

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้คือปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ หรือผู้มีหน้าที่ในการจัดจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยให้กิจการในจังหวัดเชียงใหม่ที่เป็นบ้านเดี่ยว ทั้งขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก จำนวน 345 ราย (พาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่, 2551)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการสุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ใช้ การคำนวณ โดยการเปิดตารางการประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie & Morgan ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 5% ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 181 ราย (จ๊กกฤษณ์ สำราญใจ, 2551) โดยกระจายออกเป็นบ้านเดี่ยวขนาดใหญ่ 30 โครงการ ขนาดกลาง 120 โครงการและขนาดเล็ก 31โครงการ

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมโดยใช้การกรอกแบบสอบถามจากการตอบแบบสอบถามลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ หรือผู้มีหน้าที่ในการจัดจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยให้กิจการในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน จำนวน 181 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมจากเอกสาร บทความทาง วิชาการ หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

หลังจากนั้นจะนำระดับคะแนนมาแปลผล พิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย โดยไม่นำคะแนนในระดับไม่สำคัญมาใช้ในการคำนวณช่วงคะแนน และแบ่งเกณฑ์การแปลผลออกเป็นค่าระดับจำนวน 5 ระดับดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการน้อยที่สุด ระดับความสำคัญของปัญหาน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการน้อย ระดับความสำคัญของปัญหาน้อย
2.50 – 3.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการปานกลาง ระดับความสำคัญของปัญหาปานกลาง
3.50 – 4.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการมาก ระดับความสำคัญของปัญหามาก
4.50 – 5.00	มีผลต่อการเลือกใช้บริการมากที่สุด ระดับความสำคัญของปัญหามากที่สุด

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจะดำเนินการที่สำนักงานหมู่บ้านจัดสรรในจังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ระหว่างเดือน มกราคม – เมษายน พ.ศ.2552 และระยะเวลาในการเก็บข้อมูลใช้เวลาจำนวน 1 เดือน คือเดือนมีนาคม พ.ศ. 2552