

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>3</b>
แนวคิดและทฤษฎี	3
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>6</b>
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	6
วิธีการศึกษาข้อมูลและแหล่งข้อมูล	7
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	7
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	7
ระยะเวลาในการศึกษา	8
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>9</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	10
ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน และปัจจัยจูงใจที่บำรุงรักษาจิตใจ ที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานบริษัท แก๊สทีไอเอสเอ็มทีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	14

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน และปัจจัยจูงใจที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานบริษัท แกล็กโซสมิทไคล์น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งจำแนกตามเพศ และอายุการทำงาน	28
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท แกล็กโซสมิทไคล์น (ประเทศไทย) จำกัด	40
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
อภิปรายผล	58
ข้อค้นพบ	59
ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	63
แบบสอบถาม	64
ประวัติผู้เขียน	72

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	10
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	10
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	11
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือนในปัจจุบัน	11
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	12
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	12
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทีมงาน	13
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	14
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานในด้านความสำเร็จของงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	15
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	16
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความรับผิดชอบที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	17
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	18
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน ในด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสรุป	19

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	20
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	21
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	22
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านความมั่นคงในงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	23
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	24
19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านสภาพการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	25
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านเรื่องราวส่วนตัวที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถาม	26
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงาน ในด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยสรุป	27
22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	28

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจ ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	30
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	33
25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตที่บำรุงรักษาจิตใจ ที่มีผลต่อการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	36
26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านผลสำเร็จในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านการได้รับความรับผิดชอบของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านนโยบาย และการบริหารของบริษัทฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	46
33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านสภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงาน ด้านเรื่องราวส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาการทำงานใน ด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสรุป	52