

บรรณานุกรม

- กฤษณา รัตนพฤกษ์. 2549. การตลาดบริการ. เชียงใหม่: ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กฤษณา กฤตเดชะ. 2546. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กฤษณา รัตน์รัมย์. 2549. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชมพูนุช รัตนา. รองผู้อำนวยการฝ่ายจัดการ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม. สัมภาษณ์ 20 มิถุนายน 2551.
- ชัยพร ภักธวารีกุล. ความพึงพอใจของผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนิศา ชัยนารักษ์. 2548. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการของห้องผ่าตัดโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพรัตน์ วิงวอล. 2546. ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่มีต่อคุณภาพ บริการงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นราศรี ไววนิชกุล. 2549. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บ้านเมืองออนไลน์. 2550. “ผ่นีกกำลังแพทย์มือหนึ่งทั่วโลก สอนเทคนิครักษาโรคหลอดเลือดหัวใจ ผ่านสายสวน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา www.banmuang.co.th/bkk.asp?id=144923 (9 กรกฎาคม 2551)
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. 2542. ปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการที่มีต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้ บริการโรงพยาบาลเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แผนกลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม. 2550. แฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์. เชียงใหม่

- รวมพร นาคะพงค์. 2549. “สถานการณ์โรคหัวใจและหลอดเลือด ปี 2549.” [ระบบออนไลน์].
แหล่งที่มา http://thaiheartclinic.somee.com/forum8.5/forum_posts.asp?TID=85&PN=1
(11 มิถุนายน 2551)
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. 2548. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538. พฤติกรรมผู้บริโภค ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ:
ไคมอน อิน บิสซิเนส เวิร์ล.
- สมโภช แซ่ลี. 2551. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อคลินิกทางเดินอาหารโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2549. ศักยภาพของสถานบริการทางการแพทย์และ
คลินิกทันตกรรมกับการให้บริการแก่ชาวต่างประเทศ ในจังหวัดเชียงใหม่.
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อภิญา ตีเยี่ยม. 2549. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอกของ
โรงพยาบาลภาครัฐ ในจังหวัดนครปฐม. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อานันท์ อัจฉินดา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของคลินิกรักษามีบุตรยาก:
กรณีศึกษาคลินิกกุดพัฒนาการแพทย์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.