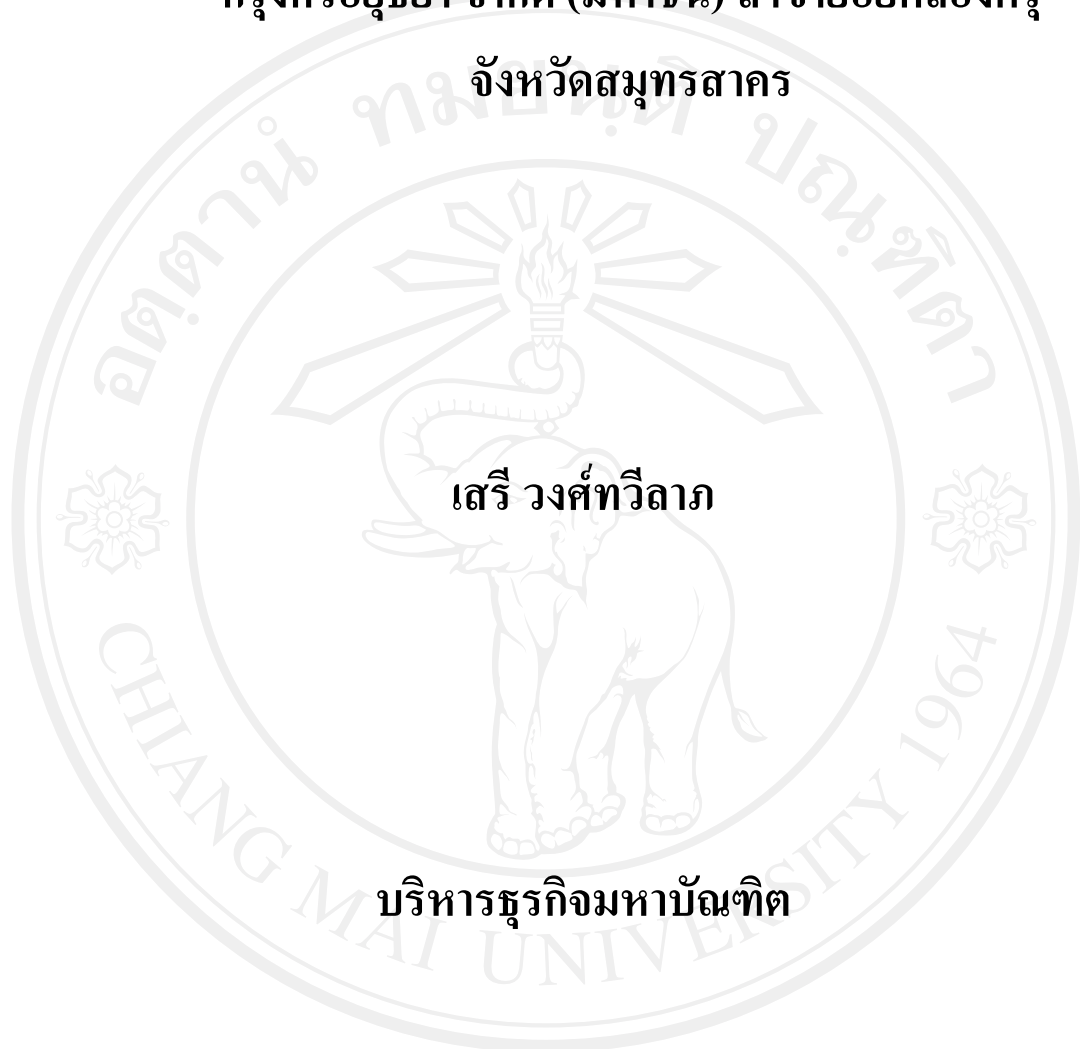


ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพบริการของธนาคาร

กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยคลองครุ

จังหวัดสมุทรสาคร



เสรี วงศ์ทวีลาภ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพบริการของธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยคลองครุ
จังหวัดสมุทรสาคร

เสรี วงศ์ทวีลาภ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552



ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพบริการของธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยคลองครุ
จังหวัดสมุทรสาคร

จังหวัดสมุทรสาคร

ศรี วงศ์ทวีลาภ

การคืนค่าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคืนค่าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญโญ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. รวีพร อุเจริญไพศาล



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา

10 มิถุนายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์ ดร.รวีพร คูเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญโญ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ใช้บริการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สาขาย่อยคลองครุ จังหวัดสมุทรสาคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอบพระคุณผู้จัดการภาค 8 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ช่วยเหลือและให้โอกาสมาศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณครอบครัว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว น้องสาวและบุตรชาย ผู้คอยเป็นกำลังใจตลอดเวลา ด้วยความรักและจริงใจตลอดมาและขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท Ex-MBA รุ่น 7 (สมุทรสาคร) ที่คอยให้คำปรึกษาและน้องๆ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยคลองครุ จังหวัดสมุทรสาคร ทุกคนที่ช่วยเหลือและค้นหาข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จไปด้วยดี