



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการสั่งจ่ายยากระดับความดันโลหิตสูงในผู้ป่วยของแพทย์ ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสั่งจ่ายยากระดับความดันโลหิตสูงในผู้ป่วยของแพทย์ประจำโรงพยาบาลในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากท่านจะนำไปวิเคราะห์และเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณแพทย์ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

นางสาวพิรุณพร เพียรธรรม นักศึกษาปริญญาโท

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน เพียงข้อเดียว
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2.อายุ

1. () 20-30 ปี

2. () 31-40 ปี

3. () 41-50 ปี

4. () 51-60 ปี

5. () มากกว่า 60 ปี

6. () 61 ปี ขึ้นไป

3.ประเภทของสถานพยาบาลที่ท่านประจำอยู่

1. () โรงพยาบาลรัฐบาล 2. () โรงพยาบาลเอกชน

4.จำนวนเตียงของสถานพยาบาลที่ท่านประจำอยู่

1. () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 เตียง 2. () 101-150 เตียง

3. () 151-300 เตียง 4. () 301-500 เตียง

5.จำนวนผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่ท่านส่งจ่ายยาลดระดับความดันโลหิตสูงประมาณสัปดาห์ละ

1. () ไม่เกิน 10 ราย 2. () 11-20 ราย

3. () 21-30 ราย 4. () 31-40 ราย

5. () มากกว่า 40 ราย

6.ผู้ป่วยความดันโลหิตสูงที่ท่านทำการรักษามากได้รับตัวยากี่ชนิดในการควบคุมระดับความดันให้อยู่ในระดับที่ปลอดภัย

1. () 1 ชนิด 2. () 2 ชนิด

3. () 3 ชนิด 4. () 4 ชนิด

7. ในการสั่งจ่ายยาลดระดับความดันโลหิตสูงในผู้ป่วยท่านชอบเลือกยากกลุ่มใดบ้าง

โปรดระบุ 3 อันดับ (จัดอันดับโดยเลข 1 ชอบมากที่สุด เลข 2 และ 3 รองลงมาตามลำดับ)

- 7.1 () Diuretics 7.2 () Beta Blocker

- 7.3 () ACE Inhibitors 7.4 () Calcium Channel Blockers

- 7.5 () ARB 7.6 () Fixed Dose Combination

- 7.7 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย และ การส่งเสริมการตลาด

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการสั่งยา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ผลิตภัณฑ์ (Product)					
7.1.ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา					
7.2.ตัวยามีความปลอดภัยสูง					
7.3.ความสะดวกในการรับประทาน					
7.4.สามารถคงผลการรักษาที่ดีในระยะยาว					
7.5.มีขนาดยาให้เลือกหลายขนาด(Dosage)					
7.6.ตัวยามีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับและมีข้อมูลอ้างอิงที่เชื่อถือได้					
7.7.ตัวยามีการใช้มานานจนมั่นใจว่าปลอดภัยในการใช้ยา					
7.8.มีปฏิกิริยาระหว่างตัวยา (Drug interaction) ต่ำ					
7.9.ข้อห้ามใช้ (Contraindication) มีน้อย					
7.10.เป็นยาใหม่ที่น่าทดลองใช้					
7.11.เป็นยาเม็ดสามารถหักแบ่งได้					
7.12.เป็นยาต้นแบบ (Original) จากบริษัทต่างประเทศ					
ราคา (Price)					
8.1.มีส่วนลดแก่โรงพยาบาล					
8.2.ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพของยา					
8.3.ราคาไม่แตกต่างจากยาที่มีคุณภาพระดับเดียวกัน					
8.4.เป็นยาที่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ					
8.5.เป็นยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติแต่ผู้ป่วยสามารถเบิกได้					

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการสั่งยา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดจำหน่าย (Place)					
9.1.บริษัทามีคู่มือสายโทรศัพท์หลายสายสะดวกในการติดต่อ					
9.2.มีเบอร์โทรศัพท์ฟรีในการสั่งซื้อยา					
9.3.บริการจัดส่งที่รวดเร็วตรงเวลา					
9.4.การรักษาคุณภาพในขณะจัดส่ง					
9.5.มีสาขาหรือคลังสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่					
9.6.ความสามารถในการแก้ไขปัญหาในการจัดส่งได้รวดเร็ว					
การส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
10.1.การโฆษณาในวารสารทางการแพทย์					
10.2.จัดประชุมวิชาการ(Symposium) โดยมีวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาบรรยาย					
10.3.การออกบูธ(Booth)ตามงานประชุมวิชาการ					
10.4.บทความหรือรายงานผลการวิจัยในวารสารการแพทย์ต่างประเทศ					
10.5.บทความหรือรายงานผลการวิจัยในวารสารการแพทย์ของไทย					
10.6.มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับประชุมวิชาการในต่างประเทศ					
10.7.มียาตัวอย่างให้ทดลองใช้					
10.8.มีการจัดรายการพิเศษ ลดราคาหรือมียาแถม					
10.9.มีการแจกของขวัญ เช่น ปากกา สมุด เป็นต้น					
10.10.ความสัมพันธ์กับคุณเลขของท่านกับผู้แทนยา					
10.11.ความสม่ำเสมอในการเยี่ยมท่านของผู้แทนยา					

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการสั่งยา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.12.บุคลิกลักษณะและกิริยามารยาทของผู้แทนยา					
10.13.ความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ขายของผู้แทนยา					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวพฤติกรรมกรซื้อขององค์การประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาซื้อขายลดระดับความดันโลหิตสูง และปัจจัยอื่นๆที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

การมีส่วนร่วมในกระบวนการซื้อ

11.การมีส่วนร่วมในการพิจารณาลดระดับความดันโลหิตสูงเข้าบัญชียาในโรงพยาบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

11.1.1 () คนไข้ หรือ ผู้ป่วยที่เป็นโรคความดันโลหิตสูง

11.1.2 () ตัวท่านเอง

11.1.3 () กลุ่มงานทางการแพทย์ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

11.1.4 () ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล

11.1.5 () กลุ่มงานเภสัชกรรม

11.1.6 () อื่นๆ (ระบุ)

12.ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนำยาลดระดับความดันโลหิตสูงเข้าในบัญชียาของโรงพยาบาลที่ท่านประจำอยู่หรือไม่ (หากไม่มีข้ามไปตอบข้อ 14)

1. () มี

2. () ไม่มี

13. หากท่านมีส่วนร่วมในการนำยาลดระดับความดันโลหิตสูงเข้าเป็นยาในบัญชียาของโรงพยาบาล ท่านมีบทบาทโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 13.1 () เซ็นเอกสารรับรองในการเสนอยา
- 13.2 () ร่วมให้คำแนะนำในการเสนอยาเข้าโรงพยาบาล
- 13.3 () เป็นกรรมการในการพิจารณาเข้าโรงพยาบาล
- 13.4 () เป็นผู้รวบรวมข้อมูลยาที่เสนอเข้าโรงพยาบาล
- 13.5 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ซื้อ

ปัจจัยสภาพแวดล้อม

14. หากยาลดระดับความดันโลหิตสูงที่นำเข้าจากต่างประเทศหรือยาต้นแบบ (Original) บางกลุ่มที่ท่านใช้อยู่ถูกกำหนดให้อยู่นอกบัญชียาหลักแห่งชาติ จะมีผลต่อการเลือกใช้ยาของท่านอย่างไร

- 1. () ใช้อยู่ตามสิทธิของผู้ป่วย
- 2. () ใช้อยู่ต้นแบบ (Original) อื่นๆ ที่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ
- 3. () ใช้อยู่ในประเทศ (Local) แทน
- 4. () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. นวัตกรรมยาลดความดันโลหิตสูงแบบใด ที่ท่านพิจารณาแล้วว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วย

- 1. () เป็นยาที่รับประทานเพียงวันละ 1 เม็ด
- 2. () เป็นยาที่สามารถหักแบ่งได้
- 3. () เป็นยาที่ผสมตัวยา 2 ชนิดในเม็ดเดียว (Fixed Dose Combination)
- 4. () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ปัจจัยภายในองค์กร

16. โป้รคระบุนุ้กั้กำหนดหรือนุ้กั้นโยบายในการสั่งใช้ยาลคระคดับความคดับโลหิตสูงของโรงพยาบาลที่ ท่านประจําอยู่ (ตอบได้มากกว่า1 ข้อ)

- 16.1.1 () เลือกใช้ยาได้ตามอาการผู้ป่วย
- 16.1.2 () เลือกใช้ยาตามสิทธิคของผู้ป่วย
- 16.1.3 () ต้องใช้ยารักษาเป็นลำดับตาม Guideline
- 16.1.4 () มีระบบการควบคุมการสั่งจ่ายยาให้ไม่เกินจำนวนหรือระยะเวลาที่กำหนด
- 16.1.5 () อื่นๆ (โป้รคระบุนุ้).....

ปัจจัยระหว่างบุคคล

17. ความสัมพันธ์ระหว่างท่านและผู้แทนยาหรือผู้บริหารบริษัทที่มีผลต่อการสั่งใช้ยาลคระคดับความคดับโลหิตสูง หรือไม่

- 1. () มีผล
- 2. () ไม่มีผล

18. ท่านเคยสอบถามข้อมูลของยาลคระคดับความคดับโลหิตสูงกับเภสัชกรของโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการเลือกใช้ยา หรือไม่

- 1. () เคย
- 2. () ไม่เคย

19. ท่านเคยสอบถามข้อมูลยาหรือข้อสงสัยในการใช้ยากับผู้แทนยาที่รับผิดชอบยาลคระคดับความคดับโลหิตสูง เพื่อให้เกิดความมั่นใจหรือไม่

- 1. () เคย
- 2. () ไม่เคย

20. ท่านเคยแลกเปลี่ยนประสบการณ์การสั่งใช้ยาลคระคดับความคดับโลหิตสูงกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรม หรือไม่

- 1. () เคย
- 2. () ไม่เคย

ปัจจัยเฉพาะบุคคล

21. ท่านรับทราบข้อมูลหรือหาข้อมูลใหม่ๆเรื่องยาลดระดับความดันโลหิตสูงได้จาก
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

21.1.1 () การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

21.1.2 () การเข้าฟังบรรยายในการประชุมวิชาการ

21.1.3 () ข้อมูลจากผู้แทนยา

21.1.4 () ประสบการณ์จากการใช้ยา

21.1.5 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวพิรุณพร เพียรธรรม
วัน เดือน ปี เกิด	19 มิถุนายน 2522
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2540 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสวนบุญโญปถัมภ์ลำพูน พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544-2545 Sale Representative บริษัทไบโอเทคนิคคอล จำกัด พ.ศ. 2545-2551 Medical Representative บริษัทเซอร์เวียร์ (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2551-ปัจจุบัน Medical Representative บริษัทแกล็กโซสมิทไคลน์ (ประเทศไทย) จำกัด