

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายบ้านจัดสรร โครงการบ้านชลดา
ในโครงการ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ พาร์ค เชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายบ้านจัดสรร โครงการบ้านชลดา
ในโครงการ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ พาร์ค เชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายบ้านจัดสรร โครงการบ้านชลคว
ในโครงการ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ พาร์ค เชียงใหม่



จิตราภรณ์ หัพพะอากาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติ เห็นเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพุกฤษย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....
.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา
.....
.....

กรรมการ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เตหาหะวิสุทธิ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

29 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์สุวรรณา เลหาหะวิสุทธิ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในระหว่างการศึกษา

ขอขอบพระคุณคุณไพศาล กุ์เจริญ รองประธานกรรมการ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการหลังการขายโครงการบ้านชลดา ในโครงการ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ พาร์ค เชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและความห่วงใยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จิตรารักษ์ ทัฬหอาภา

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved