

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิต ที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด ประชากรที่ศึกษาจำนวน 207 คน ผลการศึกษสามารถสรุปได้ 3 ส่วน ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 51.69 มีอายุ 21 – 30 ปี สถานภาพ โสด ร้อยละ 54.11 มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย ร้อยละ 53.14 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 58.94 รวมถึงพนักงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานตำแหน่งรายเดือน ร้อยละ 90.34 มีความถี่ในการใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงานต่อเดือนมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 35.75 มีอายุงาน ณ สถานประกอบการปัจจุบัน ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 45.41

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการทำงานของแผนก

ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

จากการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ในด้านต่างๆ คือ งานซ่อมเครื่องจักร ร้อยละ 98.10 เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 97.60 การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรง ร้อยละ 97.10

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่างๆ คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรง และเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 97.20 เพศหญิง ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือ

ชำระ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 98.00

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 85.93 คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรงและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย เป็นร้อยละ 100.00 การศึกษามัธยมปลาย/ปวช. คือ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 98.20 การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรง ร้อยละ 96.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100 .00

พนักงานชั่วคราว/รายวัน ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรงและแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 95 .00

พนักงานประจำ/รายเดือน ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 97.90

อายุงานไม่เกิน 5 ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรงและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 95.70

อายุงานตั้งแต่ 5 -10 ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรงและแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 97.40

อายุงานตั้งแต่ 11 -15 ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือการบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์ ช่อม, พูดคุยกันโดยตรงและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100.00

อายุงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ คือ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงานและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100.00

ส่วนที่ 3 ด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

จากการศึกษาพบว่าโดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเรื่องเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.06 การติดต่อทางโทรศัพท์มีประโยชน์ในการขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 3.89 และเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.86

เพศชาย ให้ความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.22 เพศหญิง ให้ความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.10

การศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย ให้ความคิดเห็นของพนักงาน โดยรวมในระดับปานกลาง 3.32 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.24 การศึกษามัธยมปลาย/ปวช. ให้ความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.05 การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ให้ความคิดเห็นของพนักงาน โดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.29 การศึกษาปริญญาตรี ให้ความคิดเห็นของพนักงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 เห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.38

พนักงานชั่วคราว/รายวัน ให้ความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 3.90 พนักงานประจำ/รายเดือน ให้ความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 เห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44 โดยแบ่งเป็น อายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี ให้ความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.06 อายุการทำงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี ให้ความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 เห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.37 อายุการทำงานตั้งแต่ 11 - 15 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.34 อายุการทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 โดยเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.00

ส่วนที่ ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานของแผนก

วิศวกรรมโรงงาน

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีอายุการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 48.00 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา ที่มีอายุการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 54.00 และเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน ที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 95.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม มีมากที่สุด ร้อยละ 90.34 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม มากที่สุด ร้อยละ 92.00 โดยที่ เป็นผู้ที่มีการศึกษาดำรงมัธยมศึกษาที่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม มากที่สุด ร้อยละ 98.00 ผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานประจำ/รายเดือนมีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 91.98

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน มีการแนะนำ มีมากที่สุด ร้อยละ 56.52 โดยที่เป็นเพศชายที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้น

มากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 61.00 และเป็นผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.ที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 71.00 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานประจำ/รายเดือนที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 57.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่หากจะต้องติดต่อช่างภายนอกเพื่อเข้าซ่อมเครื่องจักร จะแจ้งผู้บังคับบัญชาให้รับทราบและดำเนินการ มีมากที่สุด ร้อยละ 82.10

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเห็นด้วยระดับปานกลาง เรื่องการติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.15

พนักงานที่มีเพศที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.96 โดยแบ่งเป็นเพศชาย ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.94 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.32 เพศหญิง ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 โดยการติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.23

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันให้ความสำคัญต่อปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.96 โดยแบ่งเป็นการศึกษิต่ำกว่ามัธยมปลาย ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.33 การศึกษามัธยมปลาย/ปวช. ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.95 การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.20 การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ให้ความสำคัญเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.35 การศึกษาปริญญาตรี ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.77 การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.25

พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกันให้ความสำคัญต่อปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.96 โดยสามารถแบ่งเป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.79 การให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.00 พนักงานประจำ/รายเดือน ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.28

พนักงานที่มีอายุการทำงานต่าง ๆ กันให้ความสำคัญต่อปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.96 โดยแบ่งออกเป็นการทำงานไม่เกิน 5 ปี ให้ความสำคัญเห็นในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย

2.82 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.14 การทำงานตั้งแต่ 5 - 10 ปี ให้ความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.08 โดยการติดต่อสื่อสารเพื่อขอ บริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.47การทำงานตั้งแต่ 11 – 15 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของ พนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้าง ล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.51 การทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานใน ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06 โดยท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรมขาดความรู้ในการดูแล เครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.32

อภิปรายผล

ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม โรงงาน

ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนทราบดีถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานในด้าน ต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ในเรื่องเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษา เครื่องจักรที่เสียหาย และการบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พูดคุยกันโดยตรง รวมถึงแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการ ทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ ใช้ในโรงงาน แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า , เครื่องปรับอากาศ ,สายแลนค์ ,ประปา ,เบตเตอร์รี่ถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ

ด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่องานบริการ ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน อยู่ในระดับมาก ในเรื่องเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับ การบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน การติดต่อทางโทรศัพท์มีประโยชน์ในการ ขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร

ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม

โรงงาน

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด และมีระดับการศึกษาปริญญาตรีที่ใช้บริการ 2-3 เดือนต่อครั้ง มากที่สุด เป็นพนักงานประจำ/รายเดือนที่ใช้บริการมากกว่าสัปดาห์ละครั้งและมีอายุการทำงานที่ไม่เกิน 5 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช. เป็นเพศชาย มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี พนักงานพนักงานชั่วคราว/รายวัน มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม มีมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย เพศชาย และเป็นพนักงานประจำ/รายเดือน มีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน มากที่สุด เพศชาย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. และ พนักงานประจำ/รายเดือนที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงานจะแนะนำ รวมถึงหากจะต้องติดต่อช่างภายนอกเพื่อเข้าซ่อมเครื่องจักรจะแจ้งผู้บังคับบัญชาให้รับทราบและดำเนินการ

ด้านความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน อยู่ในระดับมาก ในเรื่อง การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก การให้บริการของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน ค่อนข้างล่าช้า ขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานบริษัท โกลโบริ ฟู้ดส์ จำกัด มีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานน้อยกว่าเพศ หญิง ในเรื่องแผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ เครื่องจักรในโรงงาน ในขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานน้อยกว่าเพศชายในเรื่อง แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่สั่งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามาใช้งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมัน หล่อลื่น น้ำมันไฮดรอลิก จารบีฟู้ดเกรด และ น้ำมัน ฟู้ดเกรด เป็นต้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า อนุปริญญา/ปวส. ในเรื่องการซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถ โทรศัพทเพื่อร้องขอให้ทางแผนก ซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปในเรื่องแผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน

ด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงาน of แผนกวิศวกรรมโรงงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความเห็นต่อการทำงาน of แผนกวิศวกรรมโรงงานน้อยกว่าเพศชาย ในเรื่องเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบแจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรม และ เรื่องความมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักรของพนักงานแผนกวิศวกรรม

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย มีความเห็นต่อการทำงาน of แผนก วิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา มัธยมปลาย ถึงปริญญาตรีที่เห็นได้ชัดใน 3 เรื่องดังนี้ คือมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักรของพนักงานแผนกวิศวกรรมและ พอใจในคุณภาพ พอใจในการแนะนำวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรมและมีไม่ตรีจิตของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไปมีความเห็นต่อการทำงาน of แผนกวิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีที่มีอายุงานไม่เกิน 15ปี ในเรื่อง มั่นใจในการบำรุง รักษาเครื่องจักรของพนักงาน แผนกวิศวกรรม และ พอใจในคุณภาพ และมีไม่ตรีจิตของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร

ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงาน of แผนกวิศวกรรมโรงงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า อนุปริญญา/ปวส. คือใช้บริการแผนกวิศวกรรม โรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานชั่วคราว/รายวันมีความถี่ที่ไม่เคยใช้บริการเลยมีมากที่สุด

3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช. มีความถี่ที่ไม่เคยใช้บริการเลย มีมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย และระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. ขึ้นไป

4. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช. ที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงานจะไม่แนะนำ มีมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย และระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ขึ้นไป

ด้านความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวส. ในเรื่อง พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความ กระจ่างหรือรู้ในการให้บริการกับท่าน พนักงานแผนกวิศวกรรม ขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร รวมถึงรู้สึกว่าการดูแลวิศวกรรมยังขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน น้อยกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ในเรื่องรู้สึกถึงความไม่มีคุณภาพการบริการของแผนกวิศวกรรม พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีไมตรีจิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน และ พนักงานแผนกวิศวกรรมขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่องทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานบริษัท โกลบ ฟู๊ดส์ จำกัด ผู้ศึกษามีข้อเสนอ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฝ่ายผลิต

1. อบรมในเรื่องการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและ อะไหล่ ให้กับพนักงานเพศชายและพนักงานอายุการทำงานไม่เกิน 5ปี ซึ่งยังไม่ทราบถึงงานบริการของแผนกวิศวกรรม

2. อบรมในเรื่อง การสั่งซื้อสินค้าให้กับฝ่ายผลิตให้พนักงานหญิงซึ่งยังไม่ทราบถึงงานบริการของแผนกวิศวกรรม

3. จัดทำเอกสารติดประกาศ และ ประกาศเสียงตามสาย เพื่อให้พนักงานทุกคนทราบเกี่ยวกับการโทรศัพท์ติดต่อกับแผนกวิศวกรรม

4. อบรมให้กับพนักงานหญิงในเรื่องประโยชน์ในการเขียนใบแจ้งซ่อมเช่น นำข้อมูลจากใบแจ้งซ่อมสามารถนำไปปรับปรุงเครื่องจักรได้ นำไปตรวจสอบเกี่ยวกับความถี่ที่เข้ามาซ่อมเครื่องแต่ละเครื่องได้ นำไปเป็นข้อมูลเพื่อบำรุงรักษาเครื่องจักร

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนกวิศวกรรม

1. ปรับปรุงเรื่องการทำงานของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน เช่น คุณภาพของการซ่อมบำรุง เครื่องจักร และ ทักษะการซ่อมเครื่องจักรและอุปกรณ์ รวมถึงการที่มีการอบรมพนักงานช่างให้เกิดทักษะในการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา ที่มีต่อพนักงานเพศหญิง และพนักงานที่อายุการทำงานไม่เกิน 5ปี
2. ปรับปรุงเรื่องการสื่อสาร และความเอาใจใส่ของแผนกวิศวกรรมโรงงานต่อพนักงานที่มีการศึกษาดำรงมัธยมปลาย และพนักงานอายุงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป
3. ควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน เช่น จัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมกันระหว่างแผนกวิศวกรรมและ พนักงานที่มีการศึกษาดำรงมัธยมปลาย และพนักงานอายุงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป

ข้อจำกัดของการศึกษา

ข้อจำกัดของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่า ความรู้ ความเข้าใจของพนักงานที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน มากน้อยเพียงใด โดยออกแบบสอบถามเป็นทราบและไม่ทราบ จึงไม่สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ที่แท้จริงของผู้ตอบแบบสอบถามได้