

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด โดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาสามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่ง (ตารางที่ 2 – 7)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน (ตารางที่ 8 – 13)

2.2 ด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน (ตารางที่ 14 – 18)

2.3 ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน (ตารางที่ 19 – 37)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 38 – 42)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	107	51.69
หญิง	100	48.31
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพศชายร้อยละ 51.69 และเพศหญิงร้อยละ 48.31

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	7	3.38
21 - 30 ปี	106	51.21
31 - 40 ปี	74	35.75
41 - 50 ปี	20	9.66
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปีมากที่สุด ร้อยละ 51.21 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 35.75 อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 9.66 และ ไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 3.38

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	112	54.11
สมรส	95	45.89
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพ โสดมากที่สุด ร้อยละ 54.11 รองลงมาคือ สมรส ร้อยละ 45.89

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมปลาย	42	20.29
มัธยมปลาย/ปวช.	110	53.14
อนุปริญญา/ปวส.	31	14.98
ปริญญาตรี	24	11.59
ปริญญาโทหรือสูงขึ้น	0	0.00
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา มัธยมปลาย/ปวช.มากที่สุด ร้อยละ 53.14 รองลงมาคือ ต่ำกว่ามัธยมปลาย ร้อยละ 20.29 และ อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 14.98 และ ปริญญาตรี ร้อยละ 11.59

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	122	58.94
10,001 - 15,000 บาท	55	26.57
15,001 - 20,000 บาท	25	12.08
20,001 - 25,000 บาท	4	1.93
25,001 - 30,000 บาท	1	0.48
อื่น ๆ โปรดระบุ.....	0	0.00
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 58.94 รองลงมา คือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท ร้อยละ 26.57 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 12.08 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 1.93 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท ร้อยละ 0.48

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

การทำงานของพนักงานในบริษัทโกลบ ฟู้ดส์ จำกัดในตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานประจำ/รายเดือน	187	90.34
พนักงานชั่วคราว/รายวัน	20	9.66
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานทำงานในตำแหน่งพนักงานประจำ/รายเดือนมีมากที่สุด จำนวน 187 คน ร้อยละ 90.34 รองลงมา เป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน จำนวน 20 คน ร้อยละ 9.66

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ

การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1.งานประจำ	141	68.10
2.งานไฟฟ้า	188	90.80
3.งานซ่อมเครื่องจักร	203	98.10
4.งานเครื่องปรับอากาศ	184	88.90
5.งานสอบเทียบเครื่องมือวัด	156	51.00
6.งานบำรุงรักษาเครื่องจักร	148	71.50
7.งานดูแล และ ควบคุมผู้รับเหมา	101	48.80
8.งานเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานในโรงงาน	83	40.10
9.งานเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร	115	55.60
10.งานโทรศัพท์	121	58.60
11.งานสร้างชิ้นงานใหม่ เช่น อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่ใช้ในการผลิต	129	62.30
12.งานทาสีอุปกรณ์ และ เครื่องจักร	110	53.10

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ 3 อันดับแรก คือ งานซ่อมเครื่องจักร ร้อยละ 98.10 รองลงมาคือ งานไฟฟ้า ร้อยละ 90.80 และงานเครื่องปรับอากาศ ร้อยละ 88.90

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรม
โรงงานด้านต่าง ๆ

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	คำตอบ ที่ ถูกต้อง	ผู้ตอบสอบถาม	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถ ติดต่อได้หลาย ช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, อีเมล, พูดคุยกันโดยตรง	ทราบ	201	97.10
2. การเพิ่มความสะดวกในการการผลิตสินค้า คือประโยชน์ ที่ได้จากงานบริการของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	ทราบ	144	69.60
3. แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึง บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน	ทราบ	199	96.10
4. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลือง และอะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน	ทราบ	155	74.90
5. แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่าง ๆ ฯลฯ	ทราบ	196	94.70
6. เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อม ให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่อง จักรที่เสียหาย	ทราบ	202	97.60
7. การซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทาง แผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้	ทราบ	194	93.7
8. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในโรงงาน	ทราบ	171	82.60
9. การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็น หน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ทราบ	186	89.90
10. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามาทำงาน ในพื้นที่บริเวณโรงงาน	ทราบ	132	63.80
11. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่สั่งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามาใช้งาน บำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมัน หล่อลื่น, น้ำมันไฮดรอลิก, จารบีฟู้ดเกรด และ น้ำมัน ฟู้ดเกรดเป็นต้น	ทราบ	140	67.60

หมายเหตุ: ข้อจำกัดของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่าความรู้ ความเข้าใจ
ของพนักงานที่มีต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน มากน้อยเพียงใด โดยออกแบบสอบถามเป็นทราบและไม่ทราบ จึงไม่
สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ที่แท้จริงของผู้ตอบ
แบบสอบถามได้

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ 3 อันดับแรก คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย จำนวน 202 คิดเป็นร้อยละ 97.60 รองลงมาคือการบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พูดคุยกันโดยตรง จำนวน 201 ร้อยละ 97.10 และ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้านงานติดตั้ง งานซ่อมบำรุง สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน จำนวน 199 ร้อยละ 96.10

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. Above the elephant is a five-pointed star. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรม
โรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	เพศ	
	ชาย	หญิง
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถ ติดต่อได้หลาย ช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, ฟอร์ม, พูดคุยกันโดยตรง	104 (97.20)	97 (97.00)
2. การเพิ่มความสะดวกในการการผลิตสินค้า คือประโยชน์ ที่ได้จากงานบริการของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	78 (72.90)	66 (66.00)
3. แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึง บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน	103 (96.30)	96 (96.00)
4. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลือง และอะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน	74 (69.20)	81 (81.00)
5.แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ ,สายแลนค์ ,ประปา ,เบตเตอร์รถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ	101 (94.40)	95 (95.00)
6.เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียน ใบแจ้งซ่อม ให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่อง จักรที่เสียหาย	104 (97.20)	98 (98.00)
7.การซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทาง แผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้	100 (93.50)	94 (94.50)
8.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในโรงงาน	89 (83.20)	82 (82.00)
9.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น คาลิปเปอร์, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็น หน้าที่ของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	95 (82.80)	91 (91.00)
10.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามาทำงาน ในพื้นที่บริเวณ โรงงาน	79 (73.80)	53 (53.00)
11.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่สั่งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามาใช้ งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมัน หล่อลื่น , น้ำมัน ไฮดรอลิก , จารบีฟูดเกรด และ น้ำมัน ฟูดเกรดเป็นต้น	77 (72.00)	63 (63.00)

หมายเหตุ : ข้อจำกัดของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่า ความรู้ ความเข้าใจ
ของพนักงานที่มีต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน มากน้อยเพียงใด โดยออกแบบสอบถามเป็นทราบและไม่ทราบ จึงไม่
สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ที่แท้จริงของผู้ตอบ
แบบสอบถามได้

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, คุยกันโดยตรง และเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 97.20 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 96.30 และแผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ ร้อยละ 94.45

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ 3 อันดับแรก คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 98.00 รองลงมาได้แก่ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, คุยกันโดยตรง ร้อยละ 97.00 และแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 96.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรม
โรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1.การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถ ติดต่อได้หลาย ช่องทาง เช่น โทรศัพท์ , ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรง	42 (100.00)	107 (97.30)	30 (96.80)	22 (91.70)
2.การเพิ่มความสะดวกในการการผลิตสินค้า คือประโยชน์ ที่ได้จากงานบริการของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	32 (76.20)	73 (66.40)	21 (67.70)	18 (75.00)
3.แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึง บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน	41 (97.60)	108 (98.20)	28 (90.30)	22 (91.70)
4.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลือง และอะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน	32 (76.20)	78 (70.90)	24 (77.40)	21 (87.50)
5.แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ,เครื่องปรับอากาศ,สายแลนค์ ,ประปา ,แบตเตอรี่รถยนต์ รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ	39 (92.90)	105 (95.50)	29 (93.50)	23 (95.80)
6. เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้ง ซ่อม ให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการ บำรุงรักษาเครื่อง จักรที่เสียหาย	42 (100.00)	107 (97.30)	29 (93.50)	24 (100.00)
7. การซ่อมเครื่องจักรถูกเงินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทาง แผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้	41 (97.60)	104 (94.50)	29 (93.50)	20 (83.30)
8. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรใน โรงงาน	35 (83.30)	92 (83.60)	23 (74.20)	21 (87.50)
9. การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาซัง,นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็น หน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	38 (90.50)	99 (90.00)	28 (90.30)	21 (87.50)
10.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามาทำงาน ในพื้นที่บริเวณ โรงงาน	26 (61.90)	70 (63.60)	19 (61.30)	17 (70.80)
11.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่สั่งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามาใช้ งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมัน หล่อลื่น , น้ำมัน ไฮดรอลิก ,จารบีฟู้ดเกรด และ น้ำมัน ฟู้ดเกรดเป็นต้น	29 (69.00)	71 (64.50)	21 (67.70)	19 (79.20)

หมายเหตุ : ข้อจำกัดของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่า ความรู้ ความเข้าใจ
ของพนักงานที่มีต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน มากน้อยเพียงใด โดยออกแบบสอบถามเป็นทราบและไม่ทราบ จึงไม่
สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรม โรงงาน ที่แท้จริงของผู้ตอบ
แบบสอบถามได้

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 85.93 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามการศึกษา 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์แอด, พูดคุยกันโดยตรงและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 97.60 และแผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยนต์ รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ ร้อยละ 92.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช. ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามการศึกษา 3 อันดับแรก คือ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 98.20 รองลงมาได้แก่ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์แอด, พูดคุยกันโดยตรง ร้อยละ 97.30 และการซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทางแผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้ ร้อยละ 94.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามการศึกษา 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์แอด, พูดคุยกันโดยตรง ร้อยละ 96.80 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยนต์ รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ และเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 93.50 และแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงานและการสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 90.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามการศึกษา 3 อันดับแรก คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษา เครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ ร้อยละ 95.80 และแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงานและการบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พุศุคยกันโดยตรง ร้อยละ 91.70

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรม
โรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	ตำแหน่ง	
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถ ติดต่อได้หลาย ช่องทาง เช่น โทรศัพท์ , ใบแจ้งซ่อม, พุดคุยกันโดยตรง	19 (95.00)	182 (97.30)
2. การเพิ่มความสะดวกในการการผลิตรายได้ คือประโยชน์ที่ได้จาก งานบริการของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	15 (75.00)	129 (69.00)
3. แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง ,งาน ซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึง บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน	19 (95.00)	180 (96.30)
4. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลือง และอะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน	13 (65.00)	142 (75.90)
5. แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ ,สายแลนค์ ,ประปา ,เบตเตอร์รถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ	18 (90.00)	178 (95.20)
6. เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้ง ซ่อมให้แผนกวิศวกรรม โรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษา เครื่องจักรที่เสียหาย	19 (95.00)	183 (97.90)
7. การซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ ทาง แผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้	15 (75.00)	179 (95.70)
8. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในโรงงาน	15 (75.00)	156 (83.40)
9. การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาซัง,นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็น หน้าที่ของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	15 (75.00)	171 (91.40)
10.แผนกวิศวกรรม โรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามาทำงาน ในพื้นที่บริเวณ โรงงาน	10 (50.00)	122 (65.20)
11.แผนกวิศวกรรม โรงงานมีหน้าที่ตั้งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามาใช้ งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมัน หล่อลื่น , น้ำมัน ไฮดรอลิก ,จารบีฟู้ดเกรด และ น้ำมัน ฟู้ดเกรดเป็นต้น	12 (60.00)	128 (68.40)

หมายเหตุ : ข้อจำกัดของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่า ความรู้ ความเข้าใจ
ของพนักงานที่มีต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน มากน้อยเพียงใด โดยออกแบบสอบถามเป็นทราบและไม่ทราบ จึงไม่
สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรม โรงงาน ที่แท้จริงของผู้ตอบ
แบบสอบถามได้

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานชั่วคราว/รายวัน ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่ง 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, แชต, พุดคุยกันโดยตรงและแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 95.00 รองลงมา ได้แก่ การเพิ่มความสะอาดในการผลิตสินค้า คือประโยชน์ที่ได้จากงานบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 75.00 และแผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและ อะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน ร้อยละ 65.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานประจำ/รายเดือน ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่ง 3 อันดับแรก คือ เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 97.90 รองลงมา ได้แก่ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, แชต, พุดคุยกันโดยตรง ร้อยละ 97.30 และแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 96.30

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรม
โรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงาน ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	อายุงาน			
	ไม่เกิน 5 ปี	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1.การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถ ติดต่อได้ หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ , ไลน์แชต, พุคคุยกันโดยตรง	90 (95.70)	37 (97.40)	41 (100.00)	33 (97.10)
2.การเพิ่มความสะดวกในการการผลิตสินค้า คือประโยชน์ ที่ได้จากงานบริการของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	64 (68.10)	26 (68.40)	26 (63.40)	28 (82.40)
3.แผนกวิศวกรรม โรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึง บำรุงรักษา เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ใน โรงงาน	88 (93.60)	37 (97.40)	40 (97.60)	34 (100.00)
4.แผนกวิศวกรรม โรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุ สิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรใน โรงงาน	66 (70.20)	30 (78.90)	32 (78.00)	27 (79.40)
5.แผนกวิศวกรรม โรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า,เครื่องปรับอากาศ ,สายแลนค์ ,ประปา ,เบตเตอร์รียดยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ	89 (94.7.0)	36 (94.70)	39 (95.10)	32 (94.10)
6.เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้ง ซ่อมให้แผนกวิศวกรรม โรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการ บำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย	90 (95.70)	37 (97.40)	41 (100.00)	34 (100.00)
7.การซ่อมเครื่องจักรถูกเงินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ ทาง แผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้	84 (89.40)	36 (94.70)	40 (97.60)	34 (100.00)
8.แผนกวิศวกรรม โรงงานมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรใน โรงงาน	79 (84.00)	29 (76.30)	33 (80.50)	30 (88.20)
9.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น คาลิเบร, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็น หน้าที่ของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	77 (81.90)	36 (94.70)	41 (100.00)	32 (94.10)
10.แผนกวิศวกรรม โรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามา ทำงานในพื้นที่บริเวณ โรงงาน	55 (58.50)	30 (78.90)	27 (65.90)	20 (58.80)
11.แผนกวิศวกรรม โรงงานมีหน้าที่สั่งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามา ใช้งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมัน หล่อลื่น น้ำมันไฮดรอลิก ,จารบีฟู้ดเกรด และ น้ำมัน ฟู้ดเกรดเป็นต้น	61 (64.90)	25 (65.80)	32 (78.00)	22 (64.70)

หมายเหตุ : ข้อจำกัดของการศึกษา ผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเองว่า ความรู้ ความเข้าใจ
ของพนักงานที่มีต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรม โรงงาน มากน้อยเพียงใด โดยออกแบบสอบถามเป็นทราบและไม่ทราบ จึงไม่
สามารถวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรม โรงงาน ที่แท้จริงของผู้ตอบ
แบบสอบถามได้

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานไม่เกิน 5 ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, ไลน์, ไลน์, ไลน์ โดยตรงและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 95.70 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่าง ๆ ฯลฯ ร้อยละ 94.70 และแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 93.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5 -10 ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, ไลน์, ไลน์ โดยตรงและแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน ร้อยละ 97.40 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่าง ๆ ฯลฯ และการซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถโทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทางแผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้ ร้อยละ 94.70 และแผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรในโรงงานและแผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามาทำงานในพื้นที่บริเวณโรงงาน ร้อยละ 78.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 11 -15 ปี ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน 3 อันดับแรก คือ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์, ไลน์, ไลน์ โดยตรงและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงานและการซ่อมเครื่องจักรฉุกเฉินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทางแผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้ ร้อยละ 97.60 และแผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่าง ๆ ฯลฯ ร้อยละ 95.10

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ทราบถึงการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน 3 อันดับแรก คือ แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงานและเมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย ร้อยละ 100.00 รองลงมาได้แก่ การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ใบแจ้งซ่อม, พูดคุยกันโดยตรงร้อยละ 97.10 และแผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯและการสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา, ตั้ววัดอุณหภูมิ เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 94.10

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม

2.2 ด้านความคิดเห็นต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละและความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมเป็นประโยชน์กับท่าน	3 (1.45)	9 (4.35)	70 (33.82)	104 (50.24)	21 (10.14)	207 (100.00)	3.63 มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบแจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม	1 (0.48)	3 (1.45)	66 (31.88)	102 (49.28)	35 (16.91)	207 (100.00)	3.81 มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน	3 (1.45)	3 (1.45)	40 (19.32)	72 (34.78)	89 (43.00)	207 (100.00)	4.06 มาก
4. การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน	5 (2.42)	13 (6.27)	47 (22.71)	77 (37.20)	65 (31.40)	207 (100.00)	3.89 มาก
5. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	17 (8.21)	29 (14.01)	113 (54.59)	36 (17.39)	12 (5.80)	207 (100.00)	2.99 ปานกลาง
6. ท่านมั่นใจในการบริการของพนักงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน	8 (3.86)	9 (4.35)	113 (54.59)	68 (32.85)	9 (4.35)	207 (100.00)	3.29 ปานกลาง
7. ท่านพอใจในการทำความสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	7 (3.38)	31 (14.98)	121 (58.45)	41 (19.81)	7 (3.38)	207 (100.00)	3.05 ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงาน ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
8. ท่านพอใจในการตรวจสอบความถูกต้อง พื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานเสร็จ	4 (1.93)	17 (8.21)	125 (60.39)	53 (25.60)	8 (3.87)	207 (100.00)	3.21 ปานกลาง
9. ท่านพอใจในการตรวจสอบความ เรียบร้อยของพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อ ทำงาน แล้วเสร็จ	6 (2.90)	16 (7.73)	125 (60.39)	52 (25.12)	8 (3.86)	207 (100.00)	3.19 ปานกลาง
10. ท่านพอใจในคุณภาพ และมี ไมตรีจิต ของพนักงานแผนก วิศวกรรมทุกครั้งที่ติดต่อสื่อสาร	5 (2.42)	21 (10.14)	102 (49.28)	65 (31.40)	14 (6.76)	207 (100.00)	3.30 ปานกลาง
11. ท่านพอใจในการแนะนำวิธีการแก้ ปัญหา เบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรม	5 (2.42)	20 (9.66)	120 (57.97)	55 (26.57)	7 (3.38)	207 (100.00)	3.19 ปานกลาง
12. ท่านพอใจในความกระตือรือร้นใน การให้บริการจากแผนกวิศวกรรม	12 (5.80)	39 (18.84)	114 (55.07)	34 (16.43)	8 (3.86)	207 (100.00)	2.94 ปานกลาง
13. ท่านมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่อง จักรของพนักงานแผนกวิศวกรรม	9 (4.35)	21 (10.14)	111 (53.62)	56 (27.05)	10 (4.84)	207 (100.00)	3.18 ปานกลาง
14. ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษา เครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร	1 (0.48)	13 (6.28)	55 (26.57)	84 (40.58)	54 (26.09)	207 (100.00)	3.86 มาก
15. ในการสั่งซื้อเครื่องมือ, วัสดุสิ้นเปลือง และ อะไหล่เครื่องจักรจากทางแผนก วิศวกรรมท่านมั่นใจถึงคุณภาพ	4 (1.93)	13 (6.28)	113 (54.59)	71 (34.30)	6 (2.90)	207 (100.00)	3.30 ปานกลาง
16. การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน	2 (0.97)	7 (3.38)	56 (27.05)	103 (49.76)	39 (18.84)	207 (100.00)	3.82 มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงาน ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย (การแปลผล)
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
17.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจ ว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ ที่ใช้งานหรือไม่	2 (0.97)	9 (4.35)	63 (30.43)	102 (49.28)	31 (14.97)	207 (100.00)	3.73 มาก
18.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการสอบเทียบ จากทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	2 (0.97)	15 (7.25)	93 (44.93)	86 (41.55)	11 (5.31)	207 (100.00)	3.43 ปานกลาง
19.การควบคุมดูแลผู้รับเหมา เช่น งานไฟฟ้า,งานติดตั้งเครื่องจักร ,ซ่อม เครื่องจักร เป็นหน้าที่ของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	6 (2.90)	25 (12.08)	91 (43.96)	68 (32.85)	17 (8.21)	207 (100.00)	3.31 ปานกลาง
20.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการการควบคุม ดูแลผู้รับเหมาจากทางแผนกวิศวกรรม	8 (3.86)	31 (14.98)	110 (53.14)	49 (23.67)	9 (4.35)	207 (100.00)	3.10 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.40 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.4 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า เรื่องท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาได้แก่ การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 3.89 และท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม
โรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมเป็น ประโยชน์กับท่าน	3.66 มาก	3.60 มาก	3.63 มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบ แจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการ จากแผนกวิศวกรรม	3.87 มาก	3.74 มาก	3.81 มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อขอรับบริการจากแผนก วิศวกรรม เมื่อต้องการความเร่งด่วน	4.22 มาก	4.10 มาก	4.16 มาก
4. การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการ ขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม	3.90 มาก	3.88 มาก	3.89 มาก
5. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแล้ว เสร็จตามเวลาที่กำหนด	3.00 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
6. ท่านมั่นใจในการบริการของพนักงาน แผนกวิศวกรรม	3.34 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
7. ท่านพอใจในการทำความสะอาดพื้นที่ ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.06 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
8. ท่านพอใจในการตรวจสอบความถูกต้อง พื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.23 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
9. ท่านพอใจในการตรวจสอบความเรียบร้อย ของพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.18 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
10.ท่านพอใจในความสุขภาพ และมีไมตรีจิต ของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร	3.37 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
11.ท่านพอใจในการแนะนำวิธีการแก้ปัญหา เบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรม	3.19 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
12.ท่านพอใจในความกระตือรือร้นในการ ให้บริการจากแผนกวิศวกรรม	2.96 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
13.ท่านมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักร ของพนักงานแผนกวิศวกรรม	3.23 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
14.ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักร ตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการ ใช้งานเครื่องจักร	4.03 มาก	3.67 มาก	3.86 มาก
15.ในการสั่งซื้อเครื่องมือ,วัสดุสิ้นเปลือง และ อะไหล่เครื่องจักรจากทางแผนก วิศวกรรมท่านมั่นใจถึงคุณภาพที่จะได้รับ	3.32 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
16.การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน	3.89 มาก	3.75 มาก	3.82 มาก
17.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาชั่ง, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบ ว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ ใช้งานหรือไม่	3.77 มาก	3.69 มาก	3.73 มาก
18.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการสอบเทียบจาก ทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	3.46 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
19.การควบคุมดูแลผู้รับเหมา เช่นงานก่อสร้าง งานไฟฟ้า,งานติดตั้งเครื่องจักร ,งานซ่อม เครื่องจักร เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	3.31 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
20. ท่านมั่นใจในขั้นตอนการการควบคุมดูแล ผู้รับเหมาจากทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	3.07 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 4.03

เพศหญิง ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 3.88

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม
โรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย/ ปวช.	อนุ ปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมเป็น ประโยชน์กับท่าน	3.43 ปาน กลาง	3.66 มาก	3.74 มาก	3.71 มาก	3.63 มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบ แจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการ จากแผนกวิศวกรรม	3.83 มาก	3.77 มาก	3.84 มาก	3.88 มาก	3.81 มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อขอรับบริการจากแผนก วิศวกรรม เมื่อต้องการความเร่งด่วน	4.24 มาก	4.05 มาก	4.29 มาก	4.38 มาก	4.16 มาก
4. การติดต่อทางโทรศัพท์มีประโยชน์ในการ ขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม	3.90 มาก	3.79 มาก	4.03 มาก	4.13 มาก	3.89 มาก
5. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแล้ว เสร็จตามเวลาที่กำหนด	2.74 ปาน กลาง	3.04 ปาน กลาง	3.03 ปาน กลาง	3.13 ปาน กลาง	2.99 ปาน กลาง
6. ท่านมั่นใจในการบริการของพนักงาน แผนกวิศวกรรม	3.14 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง
7. ท่านพอใจในการทำความสะอาดพื้นที่ ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	2.98 ปาน กลาง	3.07 ปาน กลาง	3.06 ปาน กลาง	3.04 ปาน กลาง	3.05 ปาน กลาง
8. ท่านพอใจในการตรวจสอบความถูกต้อง พื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.00 ปาน กลาง	3.28 ปาน กลาง	3.23 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงาน ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย/ ปวช.	อนุ ปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	
9. ท่านพอใจในการตรวจสอบความเรียบร้อย ของพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.00 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.16 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง
10. ท่านพอใจในความสุขภาพ และมีมิติชีวิต ของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร	2.93 ปาน กลาง	3.35 ปาน กลาง	3.48 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.30 ปาน กลาง
11. ท่านพอใจในการแนะนำวิธีการแก้ปัญหา เบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรม	2.98 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.23 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง
12. ท่านพอใจในความกระตือรือร้นในการ ให้บริการจากแผนกวิศวกรรม	2.71 ปาน กลาง	2.95 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง	3.08 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง
13. ท่านมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักร ของพนักงานแผนกวิศวกรรม	2.93 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.42 ปาน กลาง	3.18 ปาน กลาง
14. ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่อง จักร ตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืด อายุการใช้งานเครื่องจักร	3.74 มาก	3.83 มาก	4.03 มาก	3.96 มาก	3.86 มาก
15. ในการสั่งซื้อเครื่องมือ, วัสดุสิ้นเปลือง และ อะไหล่เครื่องจักรจากทางแผนก วิศวกรรมท่านมั่นใจถึงคุณภาพที่จะได้รับ	3.10 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	3.58 มาก	3.30 ปาน กลาง

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงาน ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย/ ปวช.	อนุ ปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	
16.การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน	3.93 มาก	3.74 มาก	3.84 มาก	4.00 มาก	3.82 มาก
17.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบ ว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ ใช้งานหรือไม่	3.79 มาก	3.64 มาก	3.87 มาก	3.88 มาก	3.73 มาก
18.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการสอบเทียบจาก ทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	3.36 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	3.52 มาก	3.63 มาก	3.43 ปาน กลาง
19.การควบคุมดูแลผู้รับเหมา เช่น ก่อสร้าง งาน ไฟฟ้า,งานติดตั้งเครื่องจักร ,งานซ่อม เครื่องจักร เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	3.24 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง	3.35 ปาน กลาง	3.58 มาก	3.31 ปาน กลาง
20.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการการควบคุมดูแล ผู้รับเหมาจากทางแผนกวิศวกรรม โรงงาน	2.90 ปาน กลาง	3.12 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.32 ปาน กลาง	3.44 ปาน กลาง	3.52 มาก	3.58 มาก	3.44 ปาน กลาง

หมายเหตุ :ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงาน โดยรวมในระดับปานกลาง 3.32 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมา คือ การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.93

พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.83

พนักงานที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมาคือ การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.03

พนักงานที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมาคือ การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.13 และการสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม
โรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงาน ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ตำแหน่ง		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมเป็น ประโยชน์กับท่าน	3.55 มาก	3.64 มาก	3.63 มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบ แจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการ จากแผนกวิศวกรรม	3.75 มาก	3.81 มาก	3.81 มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อขอรับบริการจากแผนก วิศวกรรม เมื่อต้องการความเร่งด่วน	3.90 มาก	4.19 มาก	4.16 มาก
4. การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการ ขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม	3.70 มาก	3.91 มาก	3.89 มาก
5. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแล้ว เสร็จตามเวลาที่กำหนด	3.20 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
6. ท่านมั่นใจในการบริการของพนักงาน แผนกวิศวกรรม	3.35 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
7. ท่านพอใจในการทำความสะอาดพื้นที่ ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.05 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
8. ท่านพอใจในการตรวจสอบความถูกต้อง พื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.35 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	การทำงานในบริษัทโกลโบล ฟู๊ดส์		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	จำกัดในตำแหน่ง		
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
9. ท่านพอใจในการตรวจสอบความเรียบร้อย ของพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.40 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
10. ท่านพอใจในความสุขภาพ และมีไมตรีจิต ของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร	3.35 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
11. ท่านพอใจในการแนะนำวิธีการแก้ปัญหา เบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรม	3.15 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
12. ท่านพอใจในความกระตือรือร้นในการ ให้บริการจากแผนกวิศวกรรม	3.15 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
13. ท่านมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักร ของพนักงานแผนกวิศวกรรม	3.35 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
14. ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักร ตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการ ใช้งานเครื่องจักร	3.55 มาก	3.89 มาก	3.86 มาก
15. ในการสั่งซื้อเครื่องมือ, วัสดุสิ้นเปลือง และ อะไหล่เครื่องจักรจากทางแผนก วิศวกรรมท่านมั่นใจถึงคุณภาพที่จะได้รับ	3.20 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
16. การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน	3.65 มาก	3.84 มาก	3.82 มาก
17. การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาซัง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งานหรือไม่	3.30 ปานกลาง	3.78 มาก	3.73 มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	การทำงานในบริษัทโกลโบ ฟู๊ดส์		ค่าเฉลี่ย แปดผล
	จำกัดในตำแหน่ง		
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
18. ท่านมั่นใจในขั้นตอนการสอบเทียบจาก ทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	3.35 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
19. การควบคุมดูแลผู้รับเหมา เช่นงานก่อสร้าง งานไฟฟ้า, งานติดตั้งเครื่องจักร ,งานซ่อม เครื่องจักร เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	3.20 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
20. ท่านมั่นใจในขั้นตอนการการควบคุมดูแล ผู้รับเหมาจากทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	2.95 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.41 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่าพนักงานชั่วคราว/รายวัน ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือ ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบแจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 3.75

พนักงานประจำ/รายเดือน ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมาคือ ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม
โรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	อายุงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 5 ปี	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมเป็น ประโยชน์กับท่าน	3.71 มาก	3.74 มาก	3.44 ปานกลาง	3.53 มาก	3.63 มาก
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบ แจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการ จากแผนกวิศวกรรม	3.90 มาก	3.82 มาก	3.71 มาก	3.65 มาก	3.81 มาก
3. ท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อขอรับบริการจากแผนก วิศวกรรม เมื่อต้องการความเร่งด่วน	4.06 มาก	4.37 มาก	4.34 มาก	4.00 มาก	4.16 มาก
4. การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ใน การขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม	3.89 มาก	3.95 มาก	3.88 มาก	3.82 มาก	3.89 มาก
5. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแล้ว เสร็จตามเวลาที่กำหนด	3.15 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง
6. ท่านมั่นใจในการบริการของพนักงาน แผนกวิศวกรรม	3.49 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
7. ท่านพอใจในการทำความสะอาดพื้นที่ ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.13 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
8. ท่านพอใจในการตรวจสอบความถูกต้อง พื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ	3.34 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
9. ท่านพอใจในการตรวจสอบความ เรียบร้อยของพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงาน แล้วเสร็จ	3.36 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	อายุงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 5 ปี	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	
10.ท่านพอใจในความสุขภาพ และมีโมติวิจิต ของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร	3.49 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
11.ท่านพอใจในการแนะนำวิธีการแก้ปัญหา เบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรม	3.34 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
12.ท่านพอใจในความกระตือรือร้นในการ ให้บริการจากแผนกวิศวกรรม	3.14 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
13.ท่านมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักร ของพนักงานแผนกวิศวกรรม	3.36 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
14.ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่อง จักร ตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืด อายุการใช้งานเครื่องจักร	3.82 มาก	3.92 มาก	4.07 มาก	3.62 มาก	3.86 มาก
15.ในการสั่งซื้อเครื่องมือ,วัสดุสิ้นเปลือง และ อะไหล่เครื่องจักรจากทางแผนก วิศวกรรมท่านมั่นใจถึงคุณภาพที่จะได้รับ	3.35 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
16.การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่ เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน	3.73 มาก	3.82 มาก	4.12 มาก	3.71 มาก	3.82 มาก
17.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาชั่ง, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบ ว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ ใช้งานหรือไม่	3.71 มาก	3.79 มาก	3.85 มาก	3.56 มาก	3.73 มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	อายุงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 5 ปี	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	
18.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการสอบเทียบจาก ทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน	3.50 มาก	3.50 มาก	3.44 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
19.การควบคุมดูแลผู้รับเหมา เช่นงาน ก่อสร้างงานไฟฟ้า,งานติดตั้งเครื่องจักร , งานซ่อมเครื่องจักร เป็นหน้าที่ของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	3.41 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
20.ท่านมั่นใจในขั้นตอนการการควบคุม ดูแลผู้รับเหมาจากทางแผนกวิศวกรรม โรงงาน	3.24 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.53 มาก	3.50 มาก	3.39 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่าพนักงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาคือ ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบแจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 3.90

พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมาคือ ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.92

พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 11 - 15 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์

เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.34 รองลงมาคือ การสต็อกวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.12

พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.21 โดยท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาคือ การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม ค่าเฉลี่ย 3.82



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.3 ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรมต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ที่ใช้บริการ

ท่านใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงานบ่อยเพียงใด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการเลย	10	4.84
2-3 เดือนต่อครั้ง	37	17.87
เดือนละครั้ง	33	15.94
เดือนละ 3-4 ครั้ง	27	13.04
สัปดาห์ละครั้ง	26	12.56
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	74	35.75
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน ความถี่ที่ใช้บริการมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 35.75 รองลงมาคือ ความถี่ที่ใช้บริการ 2-3 เดือนต่อครั้ง ร้อยละ 17.87 รองลงมาคือ ความถี่ที่ใช้บริการเดือนละครั้ง ร้อยละ 15.94 รองลงมาคือ ความถี่ที่ใช้บริการเดือนละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 13.04 และ ความถี่ที่ใช้บริการสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 12.56

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ท่านใช้บริการแผนกวิศวกรรม โรงงานบ่อยเพียงใด	เพศ		รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ไม่เคยใช้บริการเลย	6 (5.61)	4 (4.00)	10 (4.83)
2-3 เดือนต่อครั้ง	21 (19.63)	16 (16.00)	37 (17.87)
เดือนละครั้ง	14 (13.08)	19 (19.00)	33 (15.94)
เดือนละ 3-4 ครั้ง	19 (17.76)	8 (8.00)	27 (13.04)
สัปดาห์ละครั้ง	12 (11.21)	14 (14.00)	26 (12.56)
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	35 (32.71)	39 (39.00)	74 (35.75)
รวม	107 (100.00)	100 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 32.71 รองลงมาคือ 2-3 เดือนต่อครั้ง ร้อยละ 19.63 และเดือนละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 13.08 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 39.00 รองลงมาคือ เดือนละครั้ง ร้อยละ 19.00 และ 2-3 เดือนต่อครั้ง ร้อยละ 16.00

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ท่านใช้บริการแผนกวิศวกรรม โรงงานบ่อยเพียงใด	ระดับการศึกษาสูงสุด				รวม
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย/ ปวช.	อนุ ปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ไม่เคยใช้บริการเลย	1 (2.38)	7 (6.36)	2 (6.45)	0 (0.00)	10 (4.83)
2-3 เดือนต่อครั้ง	5 (11.90)	15 (13.64)	6 (19.35)	11 (45.83)	37 (17.87)
เดือนละครั้ง	6 (14.29)	14 (12.73)	8 (25.01)	5 (20.83)	33 (15.94)
เดือนละ 3-4 ครั้ง	7 (16.67)	16 (14.55)	1 (3.23)	3 (12.50)	27 (13.04)
สัปดาห์ละครั้ง	4 (9.52)	16 (14.55)	4 (12.90)	2 (8.33)	26 (12.56)
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	19 (45.50)	42 (38.18)	10 (32.26)	3 (12.50)	74 (35.75)
รวม	42 (100.00)	110 (100.00)	31 (100.00)	24 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลายใช้
บริการแผนกวิศวกรรมโรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 45.50 รองลงมาคือ เดือน
ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 16.67 และ เดือนละครั้ง ร้อยละ 14.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ใช้บริการแผนกวิศวกรรม
โรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 38.18 รองลงมาคือ สัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 14.55
และ เดือนละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 14.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ใช้บริการแผนกวิศวกรรม
โรงงานมากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 32.26 รองลงมาคือ เดือนละครั้ง ร้อยละ 25.01
และ 2-3 เดือนต่อครั้ง ร้อยละ 19.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน
2-3 เดือนต่อครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 45.83 รองลงมาคือ เดือนละครั้ง ร้อยละ 20.83 และ มากกว่า
สัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 12.50

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ท่านใช้บริการแผนกวิศวกรรม โรงงานบ่อยเพียงใด	การทำงานในบริษัทโกลบอล ฟู้ดส์ จำกัดใน ตำแหน่ง		รวม
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่เคยใช้บริการเลย	6 (30.00)	4 (2.14)	10 (4.83)
2-3 เดือนต่อครั้ง	2 (10.00)	35 (18.71)	37 (17.87)
เดือนละครั้ง	4 (20.00)	29 (15.53)	33 (15.94)
เดือนละ 3-4 ครั้ง	2 (10.00)	25 (13.36)	27 (13.04)
สัปดาห์ละครั้ง	2 (10.00)	24 (12.83)	26 (12.56)
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	4 (20.00)	70 (37.43)	74 (35.75)
รวม	20 (100.00)	187 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 22 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน ไม่เคยใช้บริการ
แผนกวิศวกรรมโรงงาน มากที่สุด ร้อยละ 30.00 รองลงมาคือ ใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 20.00 และ ใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน เดือนละครั้ง ร้อยละ
20.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานประจำ/รายเดือน ใช้บริการแผนกวิศวกรรม
โรงงาน มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง มากที่สุด ร้อยละ 37.43 รองลงมาคือ 2-3 เดือนต่อครั้ง ร้อยละ
18.71 และ เดือนละครั้ง ร้อยละ 15.53

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาของการทำงาน

อายุงานของท่าน ณ สถานประกอบการปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	94	45.41
ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	38	18.36
ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	41	19.80
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	34	16.43
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานที่ ไม่เกิน 5 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 45.41 รองลงมาคือ พนักงานที่มีอายุการทำงาน ตั้งแต่ 11 - 15 ปี ร้อยละ 19.80 รองลงมาคือ พนักงานที่มีอายุการทำงาน ตั้งแต่ 5 - 10 ปี ร้อยละ 18.36 และ พนักงานที่มีอายุการทำงาน ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.43

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

อายุงานของท่าน ณ สถาน ประกอบการปัจจุบัน	เพศ		รวม จำนวน (ร้อยละ)
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ไม่เกิน 5 ปี	51 (48.00)	43 (43.00)	94 (45.41)
ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	23 (21.00)	15 (15.00)	38 (18.36)
ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	24 (22.00)	17 (17.00)	41 (19.81)
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	9 (8.00)	25 (25.00)	34 (16.43)
รวม	107 (100.00)	100 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีอายุการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มากที่สุด ร้อย
ละ 48.00 รองลงมาคือ อายุการทำงานตั้งแต่ 11 - 15 ปี ร้อยละ 22.00 และ อายุการทำงานตั้งแต่ 5 -
10 ปี ร้อยละ 21.00 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ
43.00 รองลงมาคือ อายุการทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.00 และ อายุการทำงานตั้งแต่ 11 -
15 ปี ร้อยละ 17.00

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

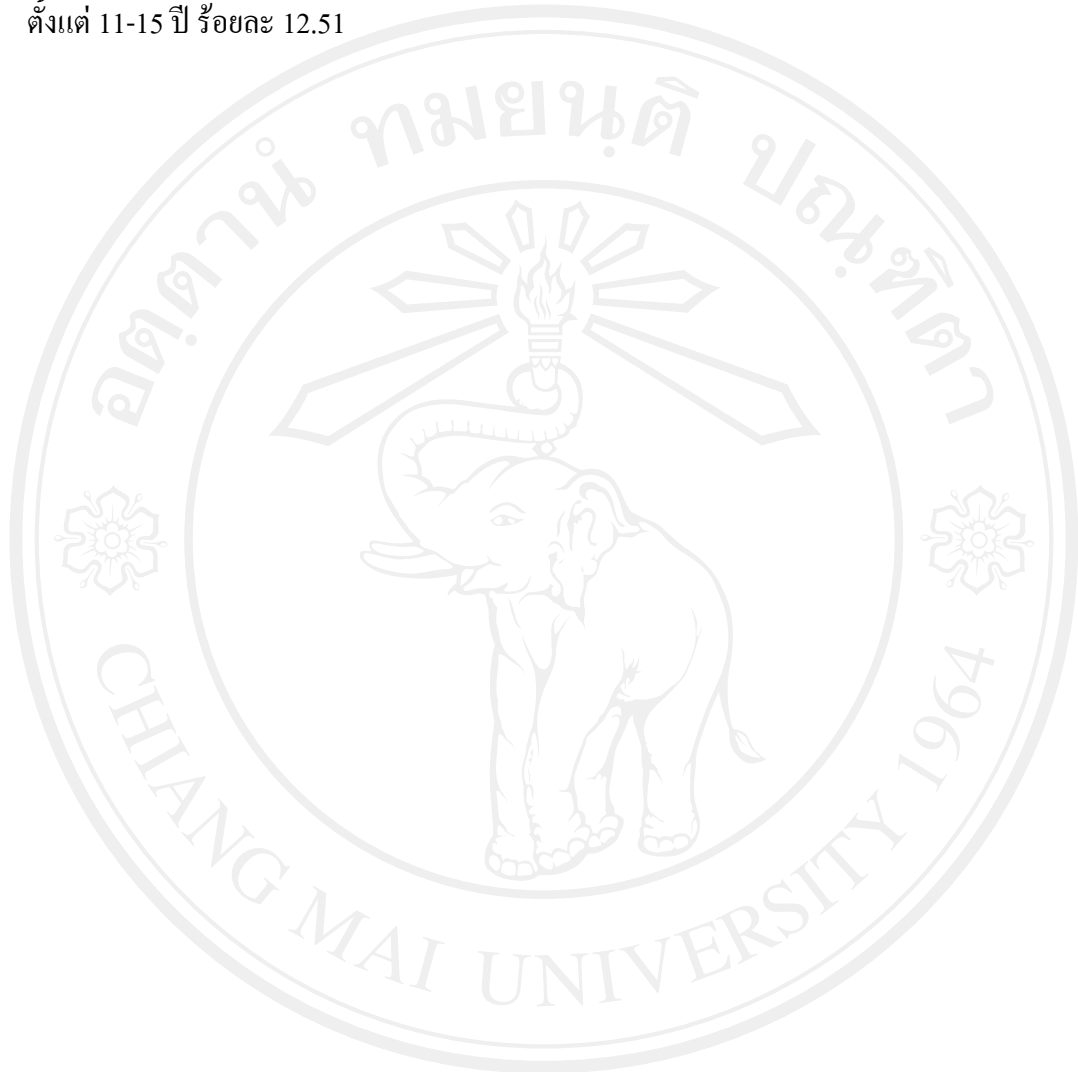
อายุงานของท่าน ณ สถานที่ ประกอบการปัจจุบัน	ระดับการศึกษาสูงสุด				รวม
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย/ ปวช.	อนุ ปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ไม่เกิน 5 ปี	9 (21.44)	59 (54.00)	15 (48.39)	11 (45.83)	94 (45.41)
ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	5 (11.90)	17 (15.00)	8 (26.00)	8 (33.33)	38 (18.36)
ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	14 (33.33)	19 (17.00)	5 (16.00)	3 (12.51)	41 (19.81)
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	14 (33.33)	15 (14.00)	3 (10.00)	2 (8.33)	34 (16.43)
รวม	42 (100.00)	110 (100.00)	31 (100.00)	24 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย ที่มีอายุการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีมากที่สุด ร้อยละ 33.33 รองลงมาคืออายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 21.44 และ อายุการทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี ร้อยละ 11.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมปลาย ที่มีอายุการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 54.00 รองลงมาคือ อายุการทำงานตั้งแต่ 11-15 ปี ร้อยละ 17.00 และ อายุการทำงาน ตั้งแต่ 5-10 ปี ร้อยละ 15.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 48.39 รองลงมาคือ อายุการทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี ร้อยละ 26.00 และอายุการทำงานตั้งแต่ 11-15 ปี ร้อยละ 16.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 45.83 รองลงมาคือ อายุการทำงานตั้งแต่ 5-10 ปี ร้อยละ 33.33 และอายุการทำงานตั้งแต่ 11-15 ปี ร้อยละ 12.51



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

อายุงานของท่าน ณ สถานที่ ประกอบการปัจจุบัน	ตำแหน่ง		รวม
	พนักงานชั่วคราว/ รายวัน	พนักงานประจำ/ รายเดือน	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ไม่เกิน 5 ปี	19 (95.00)	75 (40.00)	94 (45.41)
ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	0 (0.00)	38 (20.00)	38 (18.36)
ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	1 (5.00)	40 (21.00)	41 (19.81)
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	0 (0.00)	34 (19.00)	34 (16.43)
รวม	20 (100.00)	187 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน ที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 95.00 รองลงมาคือ อายุการทำงานตั้งแต่ 11-15 ปี ร้อยละ 5 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานประจำ/รายเดือน ที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี มีมากที่สุด ร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 11-15 ปี ร้อยละ 21.00 และ ตั้งแต่ 5-10ปี ร้อยละ 20.00

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการแผนก
วิศวกรรมโรงงาน

ท่านได้ใช้บริการจากทางแผนกวิศวกรรมหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
มี	187	90.34
ไม่มี	20	9.66
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม มีมากที่สุด ร้อยละ 90.34 และ พนักงานฝ่ายผลิตที่ไม่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม ร้อยละ 9.66

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ท่านได้ใช้บริการจากทางแผนก วิศวกรรมหรือไม่	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มี	98 (92.00)	89 (89.00)	187 (90.34)
ไม่มี	9 (8.00)	11 (11.00)	20 (9.66)
รวม	107 (100.00)	100 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรมมากที่สุด ร้อยละ 92.00 และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง มีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 89.00

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ท่านได้ใช้บริการจาก ทางแผนกวิศวกรรม หรือไม่	ระดับการศึกษาสูงสุด				รวม
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย /ปวช.	อนุ ปริญญา /ปวส.	ปริญญาตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
มี	41 (98.00)	96 (87.00)	29 (94.00)	21 (87.50)	187 (90.34)
ไม่มี	1 (2.00)	14 (13.00)	2 (6.00)	3 (12.50)	20 (9.66)
รวม	42 (100.00)	110 (100.00)	31 (100.00)	24 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลายที่มีการ
ใช้บริการแผนกวิศวกรรม มากที่สุด ร้อยละ 98.00 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา
ต่ำกว่ามัธยมปลายที่ไม่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม ร้อยละ 2.00

ระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช. ที่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม มากที่สุด ร้อยละ
87.00รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษามัธยมปลายที่ไม่มีการใช้บริการแผนก
วิศวกรรม ร้อยละ 13.00

ระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อย
ละ 94.00 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. ที่ไม่มีการใช้บริการ
แผนกวิศวกรรม ร้อยละ 6.00

ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 87.50
รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรี ที่ไม่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรม
ร้อยละ 12.50

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ท่านได้ใช้บริการจากทางแผนก วิศวกรรมหรือไม่	ตำแหน่ง		รวม
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มี	15 (75.00)	172 (91.98)	187 (90.34)
ไม่มี	5 (25.00)	15 (8.02)	20 (9.66)
รวม	20 (100.00)	187 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน ที่มีการใช้
บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน มีมากที่สุด ร้อยละ 75.00 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น
พนักงานชั่วคราว/รายวัน ที่ไม่มีการใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 25.00

พนักงานประจำ/รายเดือนมีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 91.98
และ พนักงานประจำ/รายเดือนไม่มีการใช้บริการจากแผนกวิศวกรรมโรงงาน ร้อยละ 8.02

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ของพนักงานใน
ปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

หากท่านมีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่าง ของแผนกวิศวกรรม ท่านจะแนะนำให้กับช่างของ แผนกวิศวกรรมทราบหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำ	117	56.52
ไม่แน่ใจ	68	32.85
ไม่แนะนำ	22	10.63
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของ
แผนกวิศวกรรมโรงงาน มีการแนะนำ มีมากที่สุด ร้อยละ 56.52 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 32.85
รองลงมา ไม่แนะนำ ร้อยละ 10.63

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

หากท่านมีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่า ช่างของแผนกวิศวกรรม ท่านจะแนะนำให้ กับช่าง ของแผนกวิศวกรรมทราบหรือไม่	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แนะนำ	65 (61.00)	52 (52.00)	117 (56.52)
ไม่แน่ใจ	30 (28.00)	38 (38.00)	68 (32.85)
ไม่แนะนำ	12 (11.00)	10 (10.00)	22 (10.63)
รวม	107 (100.00)	100 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้น
มากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 61.00 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ
ร้อยละ 28.00 และ ไม่แนะนำ ร้อยละ 11.00

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนก
วิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ ร้อยละ 52.00 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 38.00 และ ไม่แนะนำ
ร้อยละ 10.00

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

หากท่านมีความรู้ในปัญหาที่ เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนก วิศวกรรม ท่านจะแนะนำ ให้กับช่างของแผนกวิศวกรรม ทราบหรือไม่	ระดับการศึกษาสูงสุด				รวม
	ต่ำกว่า	มัธยม	อนุ	ปริญญา	
	มัธยม ปลาย	ปลาย /ปวช.	ปริญญา/ ปวส.	ตรี	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
แนะนำ	24 (57.00)	56 (51.00)	22 (71.00)	15 (62.00)	117 (56.52)
ไม่แน่ใจ	15 (36.00)	36 (33.00)	8 (26.00)	9 (38.00)	68 (32.85)
ไม่แนะนำ	3 (7.00)	18 (16.00)	1 (3.00)	0 (0.00)	22 (10.63)
รวม	42 (100.00)	110 (100.00)	31 (100.00)	24 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่าง
ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด คือ ระดับการศึกษาอนุปริญญา/
ปวส.จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 71.00 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี แนะนำ ร้อยละ 62.00
และ ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย จะแนะนำ ร้อยละ 57.00

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก
วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

หากท่านมีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้น มากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรม ท่าน จะแนะนำให้กับช่างของแผนกวิศวกรรม ทราบหรือไม่	ตำแหน่ง		รวม
	พนักงาน ชั่วคราว /รายวัน	พนักงาน ประจำ /รายเดือน	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
แนะนำ	10 (50.00)	107 (57.00)	117 (56.52)
ไม่แน่ใจ	5 (25.00)	63 (34.00)	68 (32.85)
ไม่แนะนำ	5 (25.00)	17 (9.00)	22 (10.63)
รวม	20 (100.00)	187 (100.00)	207 (100.00)

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานชั่วคราว/รายวัน ที่มีความรู้ใน
ปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 50.00
รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ ร้อยละ 25.00 และ ไม่แนะนำ 25.00

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานประจำ/รายเดือนที่มีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้น
มากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จะแนะนำ มากที่สุด ร้อยละ 57.00 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ
ร้อยละ 34.00 และ ไม่แนะนำ 9.00

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละและความโน้มเอียงของพฤติกรรมต่อการทำงานของแผนก
วิศวกรรมโรงงาน

หากช่างของแผนกวิศวกรรมไม่สามารถซ่อม เครื่องจักรได้ หากจะต้องติดต่อช่างภายนอก เพื่อเข้าซ่อมเครื่องจักรทำได้อย่างไร	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อเอง	10	4.80
แจ้งผู้บังคับบัญชาให้รับทราบและดำเนินการ	170	82.10
ติดต่อแผนกวิศวกรรมให้รับทราบและดำเนินการ	151	72.90
ไม่ดำเนินการใด ๆ	4	1.90

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่หากจะต้องติดต่อช่างภายนอก
เพื่อเข้าซ่อมเครื่องจักรจะแจ้งผู้บังคับบัญชาให้รับทราบและดำเนินการ มีมากที่สุด ร้อยละ 82.10
รองลงมาคือ ติดต่อแผนกวิศวกรรมให้รับทราบและดำเนินการ ร้อยละ 72.90 รองลงมา ติดต่อเอง
ร้อยละ 4.80

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน และร้อยละ ความโน้มเอียงของพฤติกรรมต่องานบริการด้านต่าง ๆ
ของแผนก วิศวกรรมโรงงาน

ความต้องการของพนักงานต่องานบริการด้านต่าง ๆ จากแผนกวิศวกรรมโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
ความถูกต้องในการให้บริการ	139	67.10
ความเรียบร้อยในการให้บริการ	160	77.30
ความสะอาดในการให้บริการ	147	71.00
ความสุภาพ และมีไมตรีจิตของผู้ให้บริการ	142	68.60
การแนะนำเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหา	159	76.80
ความความกระตือรือร้นในการให้บริการ	177	85.50
การติดตามงานเมื่องานเกิดปัญหา	164	79.20
การแก้ปัญหาเบื้องต้น	142	65.00
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	149	72.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการต่องานบริการด้านต่าง ๆ คือความความกระตือรือร้นในการให้บริการ ร้อยละ 85.5 รองลงมา คือ การติดตามงานเมื่องานเกิดปัญหา ร้อยละ 79.2 และ ความเรียบร้อยในการให้บริการ ร้อยละ 77.3

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

เมื่อมีปัญหากเกิดขึ้นทางแผนกวิศวกรรม แนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ท่าน ท่านจะปฏิบัติตามหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ปฏิบัติ	10	4.83
ปฏิบัติ	197	95.17
รวม	207	100.00

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติตามคำแนะนำ มีมากที่สุด ร้อยละ 95.17 รองลงมาคือ ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ ร้อยละ 4.83

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน และร้อยละความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการ
ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

ตารางที่ 38 (ต่อ) ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหา	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย
	ระดับความคิดเห็น						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม	
	น้อยที่สุด	จำนวนน้อย	จำนวนปานกลาง	จำนวนมาก	จำนวนมากที่สุด	จำนวนรวม	
แผนกวิศวกรรมโรงงาน และอุปสรรคต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	การแปลผล ค่าเฉลี่ย
1. การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก	6 (ร้อยละ)	23 (ร้อยละ)	121 (ร้อยละ)	47 (ร้อยละ)	10 (ร้อยละ)	207 (ร้อยละ)	3.15
9. ท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรม	(2.89) 13	(11.11) 41	(58.45) 107	(22.71) 35	(4.84) 11	(100.00) 207	ปานกลาง 2.95
2. ขั้นตอนการให้บริการของแผนกขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร	4 (6.28)	31 (19.81)	124 (51.69)	42 (16.91)	6 (5.31)	207 (100.00)	3.07 ปานกลาง
10.เงื่อนไขในการได้รับบริการจากวิศวกรก่อนข้อมีความยุ่งยาก	(1.93) 12	(14.98) 54	(59.90) 108	(20.29) 27	(2.90) 6	(100.00) 207	ปานกลาง 2.81
3. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแผนกวิศวกรรมยุ่งยาก	5 (5.80)	33 (26.09)	94 (52.17)	54 (13.04)	21 (2.90)	207 (100.00)	3.26 ปานกลาง
11.การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและ	(2.42) 10	(15.94) 55	(45.41) 91	(26.09) 44	(10.14) 7	(100.00) 207	ปานกลาง 2.92
4. ท่านรู้สึกถึงความไม่มีความปลอดภัยเพื่อเครื่องจักรก่อนขางลาซา	8 (4.83)	52 (26.57)	112 (43.96)	24 (21.26)	11 (3.38)	207 (100.00)	2.89 ปานกลาง
12.การซ่อมแซมเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง,	(3.86) 12	(25.12) 51	(54.11) 97	(11.59) 37	(5.32) 10	(100.00) 207	ปานกลาง 2.91
5. ท่านรู้สึกว่าอารบริการของแผนกนำฟ้า, ตวาคอนทัม เป็นการวิศวกรรมใช้อุปกรณ์ไม่ได้คุณภาพตรวจสอบว่าเครื่องมือ อุปกรณ์อยู่ในในการซ่อมบำรุง	(5.80) 14	(24.64) 46	(46.86) 115	(17.87) 25	(4.83) 7	(100.00) 207	2.83 ปานกลาง
6. ท่านมีความรู้สึกว่าท่านไม่ได้ตามเกณฑ์ที่เกณฑ์ที่ใช้ท่านไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	(6.76) 13	(22.22) 40	(55.56) 108	(12.08) 42	(3.38) 4	(100.00) 207	ปานกลาง 2.92
13.ท่านรู้สึกว่าการทางแผนกวิศวกรรมยังเท่าที่ควร	8 (6.28)	37 (19.33)	117 (52.17)	30 (20.29)	15 (1.93)	207 (100.00)	3.03 ปานกลาง
7. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความเท่าที่ควร	(3.86) 12	(17.87) 48	(56.53) 99	(14.49) 34	(7.25) 14	(100.00) 207	2.95 ปานกลาง
กระตือรือร้นในการให้บริการกับท่าน	(5.80) 14	(22.22) 40	(47.83) 108	(16.43) 42	(6.76) 4	(100.00) 207	2.96 ปานกลาง
8. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีใคร	25 (12.08)	47 (22.71)	100 (48.30)	30 (14.49)	5 (2.42)	207 (100.00)	ปานกลาง 2.72
จิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน	(12.08)	(22.71)	(48.30)	(14.49)	(2.42)	(100.00)	ปานกลาง

จากตาราง 38 พบว่า มีความคิดเห็นเห็นด้วยระดับปานกลาง เรื่องการติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.15 รองลงมาได้แก่ การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.26 และขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.07

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อ การทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
1. การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก	3.08 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
2. ขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก	3.14 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
3. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า	3.32 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
4. ท่านรู้สึกถึงความไม่มีคุณภาพการบริการของแผนกวิศวกรรม	2.88 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกว่าบริการของแผนกวิศวกรรมใช้อุปกรณ์ไม่ได้คุณภาพในการซ่อมบำรุง	2.85 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
6. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการ บริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร	2.81 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
7. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการกับท่าน	2.97 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
8. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีไมตรีจิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน	2.61 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
9. ท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรมขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร	2.93 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
10.เงื่อนไขในการได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรม ยุ่งยาก	2.76	2.87	2.81
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11.การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร ค่อนข้างล่าช้า	2.88	2.96	2.92
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
12.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัด อุณหภูมิเป็นการตรวจสอบว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ อยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งาน ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	2.86	2.97	2.91
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
13.ท่านรู้สึกว่าการวางแผนกวิศวกรรมยังขาด การควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร	3.13	2.93	3.03
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	2.94	2.97	2.96
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า พนักงานที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.94 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.32 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.14 และท่านรู้สึกว่าการวางแผนกวิศวกรรมยังขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร ค่าเฉลี่ย 3.13

พนักงานที่เป็นเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 โดยการติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.23 รองลงมาคือ การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.19 และท่านมีความรู้สึกว่าการไม่ได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร ค่าเฉลี่ย 3.04

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของ
แผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามการศึกษา

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและ อุปสรรคต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย /ปวช.	อนุปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	
1. การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการ ไม่สะดวก	3.14 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
2. ขั้นตอนการให้บริการของแผนก วิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก	3.19 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
3. การให้บริการของแผนกวิศวกรรม โรงงานค่อนข้างล่าช้า	3.33 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
4. ท่านรู้สึกถึงความไม่มีคุณภาพการ บริการของแผนกวิศวกรรม	3.07 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกว่าบริการของแผนก วิศวกรรมใช้อุปกรณ์ไม่ได้คุณภาพ ในการซ่อมบำรุง	2.88 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
6. ท่านมีความรู้สึกว่าท่านไม่ได้รับการ บริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร	2.98 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
7. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความ กระตือรือร้นในการให้บริการกับท่าน	3.00 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
8. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีไมตรี จิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน	2.88 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
9. ท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรม ขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร	3.10 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.58 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง

ตารางที่ 40 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและ อุปสรรคต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า มัธยม ปลาย	มัธยม ปลาย /ปวช.	อนุปริญญา /ปวส.	ปริญญา ตรี	
10.เงื่อนไขในการได้รับการบริการจาก แผนกวิศวกรรมยุ่งยาก	2.90 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
11.การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและ อะไหล่เครื่องจักรค่อนข้างล่าช้า	2.93 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
12.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น คาชั่ง, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจ ว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ ที่ใช้งานไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.07 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
13.ท่านรู้สึกว่าการวางแผนวิศวกรรมยังขาด การควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร	3.05 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.04 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมปลาย ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.33 รองลงมาคือขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.19 และการติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.14

พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมปลาย/ปวช. ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.95 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.20 รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.15 และท่านรู้สึกว่าการวางแผนวิศวกรรมยังขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร ค่าเฉลี่ย 3.08

พนักงานที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.04 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างต่ำ ค่าเฉลี่ย 3.35 รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.29 และขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 2.92

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.77 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างต่ำ ค่าเฉลี่ย 3.25 รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.00 และขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 2.92

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของ
แผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามตำแหน่ง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและ อุปสรรคต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	การทำงานในบริษัทโกลบ ฟู๊ดส์ จำกัดในตำแหน่ง		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
1. การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการ ไม่สะดวก	2.70 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
2. ขั้นตอนการให้บริการของแผนก วิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก	2.85 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
3. การให้บริการของแผนกวิศวกรรม โรงงานค่อนข้างล่าช้า	3.00 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
4. ท่านรู้สึกถึงความไม่มีคุณภาพการ บริการของแผนกวิศวกรรม	2.55 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกว่าบริการของแผนก วิศวกรรมใช้อุปกรณ์ไม่ได้คุณภาพ ในการซ่อมบำรุง	2.60 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
6. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการ บริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร	2.85 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
7. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความ กระตือรือร้นในการให้บริการกับท่าน	2.80 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
8. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีไมตรี จิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน	2.70 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
9. ท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรม ขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร	2.55 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง

ตารางที่ 41 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	การทำงานในบริษัทโกลบ ฟู๊ดส์ จำกัดในตำแหน่ง		ค่าเฉลี่ยแปลผล
	พนักงานชั่วคราว /รายวัน	พนักงานประจำ /รายเดือน	
10.เงื่อนไขในการได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรมช่าง	2.75 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
11.การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรค่อนข้างล่าช้า	3.10 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
12.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งานไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.00 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
13.ท่านรู้สึกว่ทางแผนกวิศวกรรมยังขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร	2.80 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	2.79 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่าพนักงานชั่วคราว/รายวันให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.79 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างมีความยุ่งยาก และท่านมีความรู้สึกว่ท่านไม่ได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร ค่าเฉลี่ย 2.85

พนักงานประจำ/รายเดือนให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรม โรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.28 รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.20 และท่านรู้สึกว่ทางแผนกวิศวกรรมยังขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร ค่าเฉลี่ย 3.06

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของ
แผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามอายุงาน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและ อุปสรรคต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	อายุงานของท่าน ณ สถานประกอบการปัจจุบัน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 5 ปี	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	
1. การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการ ไม่สะดวก	3.02 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
2. ขั้นตอนการให้บริการของแผนก วิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก	2.97 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
3. การให้บริการของแผนกวิศวกรรม โรงงานค่อนข้างล่าช้า	3.14 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.51 มาก	3.15 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
4. ท่านรู้สึกถึงความไม่มีคุณภาพการ บริการของแผนกวิศวกรรม	2.71 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
5. ท่านรู้สึกว่าบริการของแผนก วิศวกรรมใช้อุปกรณ์ไม่ได้คุณภาพ ในการซ่อมบำรุง	2.66 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง
6. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการ บริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร	2.84 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
7. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความ กระตือรือร้นในการให้บริการกับท่าน	2.87 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
8. พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีไมตรี จิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน	2.56 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
9. ท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรม ขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร	2.69 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
10. เจื่อนใจในการได้รับการบริการจาก แผนกวิศวกรรมยุ่งยาก	2.68 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง

ตารางที่ 42 (ต่อ)

ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและ อุปสรรคต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	อายุงานของท่าน ณ สถานประกอบการปัจจุบัน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ไม่เกิน 5 ปี	ตั้งแต่ 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 - 15 ปี	ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	
11.การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและ อะไหล่เครื่องจักรค่อนข้างล่าช้า	2.84 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
12.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ดาชั่ง, นาฬิกา,ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจ ว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ ที่ใช้งานไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	2.85 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
13.ท่านรู้สึกว่ทางแผนกวิศวกรรมยัง ขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมา	2.86 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	2.82 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ความคิดเห็นน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 ความคิดเห็นน้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 ความคิดเห็นปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 ความคิดเห็นมาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 ความคิดเห็นมากที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงานต่าง ๆ กันให้ความสำคัญต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.96 โดยแบ่งออกตามรายละเอียดได้ดังนี้

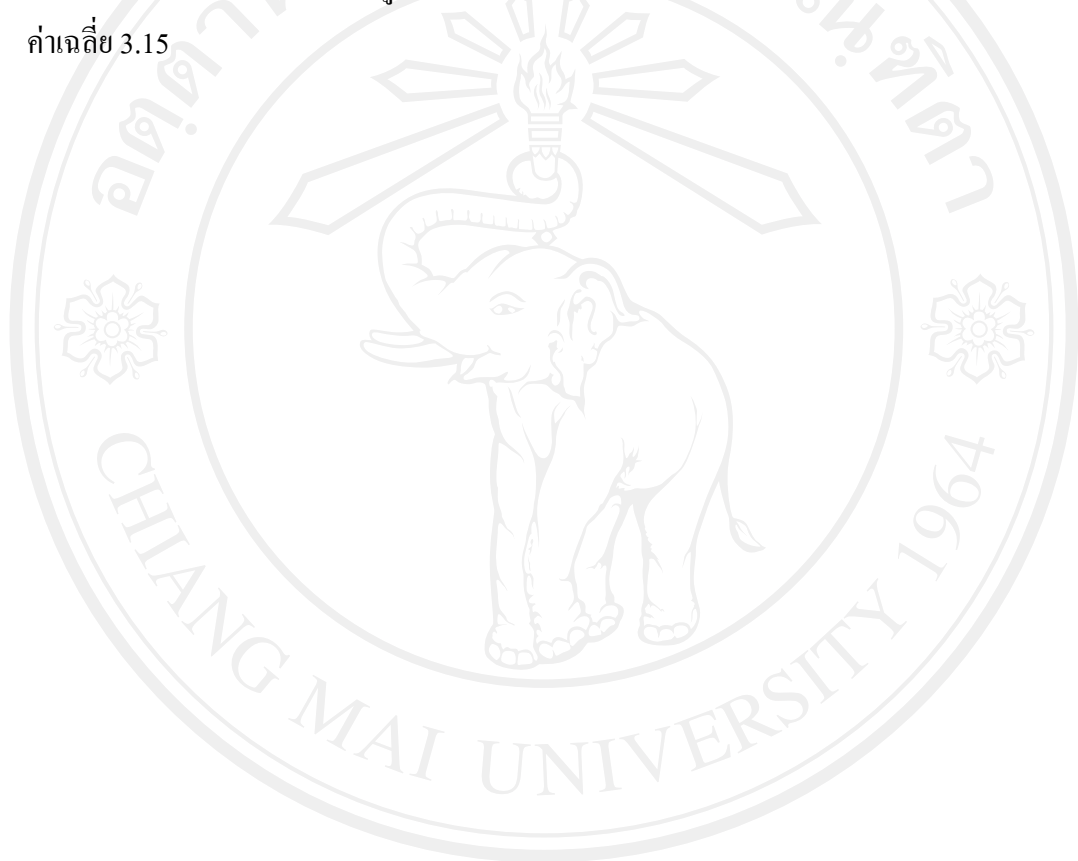
พนักงานที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.82 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.14 รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.02 และขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 2.97

พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 - 10 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.08 โดยการติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.47 รองลงมาคือ การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.37 และขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.32

พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 11 - 15 ปี ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของพนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06 โดยการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้าง

ล่าช้า ค่าเฉลี่ย 3.51 รองลงมาคือ การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก ค่าเฉลี่ย 3.20 และ
ขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างมีความยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.10

พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของ
พนักงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06 โดยท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรมขาดความรู้ในการ
ดูแลเครื่องจักร ค่าเฉลี่ย 3.32 รองลงมาคือ การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า
ค่าเฉลี่ย 3.15 และท่านมีความรู้สึกว่าคุณไม่ได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร
ค่าเฉลี่ย 3.15



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved