

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

คนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งของการจัดการ เพราะคนเป็นผู้ปฏิบัติงานทุกอย่างขององค์กร หากไม่มีคนหรือมีคนไม่มีคุณภาพ การจัดการให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรย่อมดำเนินไปได้โดยยากยิ่ง การจะได้คนดีมีคุณภาพเข้ามาทำงานย่อมขึ้นอยู่กับการจัดการงานบุคคลที่ดี การจัดการงานบุคคล หรือการบริหารบุคคล หรือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ วัตถุประสงค์ของการจัดการงานบุคคลก็เพื่อให้ได้คนที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงานและควบคุมดูแลให้ปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร หากการจัดการงานบุคคลไม่ดี องค์กรจะได้คนไม่ดี ขาดความรู้ความสามารถในการทำงาน สร้างปัญหาให้แก่ผู้บริหารและสร้างปัญหาให้แก่องค์กรเป็นอันมาก ปัญหาด้านการบริหารส่วนใหญ่เกิดจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา จากการวิจัยพบว่าปัญหาส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและทัศนคติทัศนคติ (Attitude) คือความรู้สึกของเราที่มีต่อสิ่งใด ชอบไม่ชอบ รังเกียจ คนจะมีทัศนคติอย่างไรกับสิ่งที่เห็นขึ้นอยู่กับค่านิยม (Value) ค่านิยมคือการให้คุณค่ากับสิ่งของต่างๆ การเปลี่ยนค่านิยมของคนเป็นเรื่องที่ยากมาก เพราะค่านิยมมักถูกปลูกฝังกันมาตั้งแต่เด็ก ค่านิยมของคนไทยเช่น การนิยมใช้ของแพง สُرุษุ่ยสุ่ย จึงเป็นอุปสรรคสูงมากในการพัฒนาผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จจะเป็นผู้ที่สามารถบริหารจัดการคนได้ดี

จากภาวะ การแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันที่มีการแข่งขันรุนแรงขึ้น รวมถึงเกิดปัจจัยภายนอกที่ไม่ส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจ หน่วยงานภาคเอกชนในอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนาองค์กรอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันหลาย ๆ บริษัท ได้มีการปรับองค์กรโดยการลดต้นทุนการผลิต ปรับกลยุทธ์ด้านการตลาดเพื่อเพิ่มปริมาณการขาย เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการผลิต และอบรมพัฒนาบุคลากร เพื่อรักษาไว้ซึ่งส่วนแบ่งทางการตลาดและผลกำไรในระยะยาว

บริษัท โกลโบ ฟู๊ดส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 482 หมู่ 1 ซอยผูกมิตร ถนนรณรงค์เก่า ตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2517 นับมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลา 33 ปี โดยประกอบธุรกิจผลิตส่วนประกอบผงปรุงแต่งอาหาร แบ่งเป็น ผงปรุงรส เกล็ดขนมปัง เครื่องแกง ซอสปรุงรส จำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีการส่งออกไปยัง สหรัฐอเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย และ

ประเทศในแถบเอเชีย ในปัจจุบันมีพนักงานทั้งสิ้น รวม 685 คน แบ่งเป็นพนักงานรายเดือน 664 คน และพนักงานรายวัน 21 คน ในส่วนของพนักงานรายเดือนฝ่ายผลิตมีพนักงาน 445 คน และหน่วยงานอื่น ๆ 202 คน ปัจจัยที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจ เกิดจากการร่วมมือกันทำงานของแผนกต่างๆ ในองค์กรและรวมถึงแผนกวิศวกรรมที่มีส่วนสนับสนุนแผนกต่างๆ เพื่อให้งานของแต่ละแผนกไม่สะดุดหรือติดขัด หน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงานคือ งานติดตั้ง ซ่อมแซมเครื่องจักร งานประปา งานไฟฟ้า งานก่อสร้าง งานโทรศัพท์ งานเครื่องปรับอากาศ รวมถึงดูแลงานบริการให้กับหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรเดียวกัน และเหตุผลในการทำงานวิจัยครั้งนี้ ก็เพื่อต้องการทราบถึงทัศนคติของพนักงานในหน่วยงานอื่นที่มีต่อหน่วยงานวิศวกรรมโรงงาน

โดยทั่วไป หน่วยงานวิศวกรรมในโรงงานอุตสาหกรรม มักจะมีบทบาทในการปรับปรุงกระบวนการผลิตเป็นอย่างมาก ซึ่งหน่วยงานนี้จะมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการผลิต ทั้งทางด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ การลดต้นทุนการผลิต การควบคุม และปรับปรุงกระบวนการผลิต ซึ่งล้วนแต่เป็นกระบวนการที่สำคัญมากในการดำเนินธุรกิจ แม้ว่าการทำงานของหน่วยงานวิศวกรรมจะมีความสำคัญมาก แต่สิ่งที่สำคัญยิ่งกว่า คือการทำงานของหน่วยงานวิศวกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กร เนื่องจากหากมีความขัดแย้งเกิดขึ้น ก็สามารถส่งผลถึงการเติบโตหรือไม่เติบโตขององค์กรได้ ทัศนคติของพนักงานในหน่วยงานอื่นที่มีต่อหน่วยงานวิศวกรรมโรงงานจึงเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่น่าสนใจศึกษา

เนื่องจากงานส่วนหนึ่งของแผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นงานบริการซึ่งมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน กรณีศึกษา บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนงาน เพื่อให้สามารถปรับปรุงการทำงานร่วมกันในภาพรวมขององค์กร อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และการเติบโตทางธุรกิจได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบ ทักษะคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานของบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะใช้ในการวางแผนการทำงาน เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์การ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์การ

นิยามศัพท์

ทัศนคติ หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็นและแนวโน้มพฤติกรรมที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

พนักงานของบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด หมายถึง พนักงานรายเดือนที่ทำงานในบริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด ในตำแหน่งผู้จัดการแผนกทุกแผนก ลงมาจนถึงพนักงานปฏิบัติงานในแผนกต่างๆ

แผนกวิศวกรรม หมายถึง หน่วยงานที่ดูแลงานบำรุงรักษาเครื่องจักร อาคารสถานที่ งานติดตั้งซ่อมแซมเครื่องจักร งานประปา งานไฟฟ้า งานก่อสร้าง งานโทรศัพท์ งานเครื่องปรับอากาศ รวมถึงดูแลงานบริการให้กับหน่วยงานอื่นๆ ในบริษัทเดียวกัน