

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	7
ขอบเขตการศึกษา	7
วิธีการเก็บข้อมูล	8
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	8
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	9
ระยะเวลาในการศึกษา	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนก วิศวกรรมโรงงาน ด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	27
ด้านความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานของ แผนกวิศวกรรมโรงงาน	44
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อ บริการของแผนกวิศวกรรม โรงงาน	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผลการศึกษา	75
อภิปรายผล	80
ข้อค้นพบ	81
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	86
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงข้อมูลพนักงานในแต่ละฝ่าย ของบริษัท โกลโบล ฟู้ดส์ จำกัด	7
2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	11
3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	11
4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	12
5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	12
6	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน	13
7	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	
8	แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ	14
9	แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ	15
10	แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	17
11	แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	19
12	แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามตำแหน่ง	22
13	แสดงจำนวน ร้อยละของพนักงานที่ทราบถึงการให้บริการของแผนก วิศวกรรมโรงงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุงาน	24
14	แสดงจำนวน ร้อยละและความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
15	แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	30
16	แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงานของแผนก วิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	33

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
17	แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรม โรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	37
18	แสดงค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของพนักงานต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	40
19	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ที่ใช้บริการ	44
20	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	45
21	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนก วิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	46
22	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	48
23	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาของการทำงาน	49
24	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	50
25	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	51
26	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	53
27	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการแผนกวิศวกรรมโรงงาน	54
28	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	54

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
29	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	55
30	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	56
31	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ของพนักงานในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	57
32	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	58
33	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	59
34	แสดงจำนวน ร้อยละความโน้มเอียงของพฤติกรรมของพนักงานต่อการทำงานแผนกวิศวกรรมโรงงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	60
35	แสดงจำนวน ร้อยละและความโน้มเอียงของพฤติกรรมต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	61
36	แสดงจำนวน และร้อยละ ความโน้มเอียงของพฤติกรรมต่องานบริการด้านต่าง ๆ ของแผนก วิศวกรรมโรงงาน	62
37	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	63
38	แสดงจำนวน และร้อยละความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	64
39	แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามเพศ	65

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
40	แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามการศึกษา	67
41	แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามตำแหน่ง	70
42	แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการ ทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน จำแนกตามอายุงาน	72