

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ ครั้งนี้ ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามจากพนักงานรักษาความปลอดภัยของ บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือโดยทำการศึกษาประชากรจำนวนทั้งสิ้น 278 คนและนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ จำนวนบุตร ภูมิลำเนา ที่พักอาศัยปัจจุบัน อายุงาน รายได้ต่อเดือน และอายุงานในพีซีเอส (ตารางที่ 1-10)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ

2.1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ลักษณะงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน (ตารางที่ 11-15)

2.2 ปัจจัยในการบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน ค่าจ้าง และสวัสดิการ ความมั่นคงในการทำงาน และตำแหน่งการงาน (ตารางที่ 16-23)

2.3 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (ตารางที่ 24)

2.4 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยในการบำรุงรักษา (ตารางที่ 25)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ จำนวนบุตร และอายุงานในพีซีเอส (ตารางที่ 26-90)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1-10)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	250	89.93
หญิง	28	10.07
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 89.93 และเพศหญิง ร้อยละ 10.07 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	99	35.61
31 – 40 ปี	112	40.29
41 – 50 ปี	55	19.78
มากกว่า 50 ปี	12	4.32
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 40.29 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 35.61 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 19.78 และมีอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 4.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า	88	31.65
มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3	107	38.49
มัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 / ปวช.หรือเทียบเท่า	72	25.90
อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า	8	2.88
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	3	1.08
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 ร้อยละ 38.49 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 / ปวช.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 25.90 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 6.90 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. ร้อยละ 3.45 และมีการศึกษาระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 1.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	99	35.61
สมรส	149	53.60
หย่าร้าง	20	7.19
หม้าย	10	3.60
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 53.60 รองลงมา มีสถานภาพโสด ร้อยละ 35.61 มีสถานภาพหย่าร้าง ร้อยละ 7.19 และมีสถานภาพหม้าย ร้อยละ 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตร

จำนวนบุตร	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	74	26.62
2 คน	73	26.26
3 คน	21	7.55
มากกว่า 4 คน	1	0.36
ไม่มีบุตร	109	39.21
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีบุตร ร้อยละ 39.21 รองลงมา มีบุตรจำนวน 1 คน ร้อยละ 26.62 มีบุตรจำนวน 2 คน ร้อยละ 26.26 มีบุตรจำนวน 3 คน ร้อยละ 7.55 และมีบุตรมากกว่า 4 คน ร้อยละ 0.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ	ภาค	ร้อยละ		
กรุงเทพมหานคร	3	1.08	กลาง	3.24		
ชัยนาท	2	0.72				
นนทบุรี	1	0.36				
ปทุมธานี	1	0.36				
พระนครศรีอยุธยา	1	0.36				
ลพบุรี	1	0.36				
เชียงใหม่	152	54.67	เหนือ	92.44		
ลำพูน	29	10.43				
ลำปาง	19	6.83				
แม่ฮ่องสอน	15	5.40				
เชียงราย	12	4.31				
น่าน	6	2.16				
พะเยา	5	1.80				
สุโขทัย	4	1.44				
นครสวรรค์	3	1.08				
แพร่	3	1.08				
ตาก	2	0.72				
พิษณุโลก	2	0.72				
อุทัยธานี	2	0.72				
เพชรบูรณ์	2	0.72				
กำแพงเพชร	1	0.36				
ขอนแก่น	1	0.36			ตะวันออกเฉียงเหนือ	2.52
นครราชสีมา	1	0.36				
บุรีรัมย์	1	0.36				
ร้อยเอ็ด	1	0.36				
เลย	1	0.36				
ศรีสะเกษ	1	0.36				
หนองคาย	1	0.36				

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ	ภาค	ร้อยละ
สงขลา	2	0.72	ใต้	1.44
ตรัง	1	0.36		
สตูล	1	0.36		
ระยอง	1	0.36	ตะวันออก	0.36
รวม	278	100.00		100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 92.44 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคเหนือมากที่สุด โดยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 54.67 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำพูน ร้อยละ 10.43 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำปาง ร้อยละ 6.83 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร้อยละ 5.40 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงราย ร้อยละ 4.31 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดน่าน ร้อยละ 2.16 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดพะเยา ร้อยละ 1.80 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสุโขทัย ร้อยละ 1.44 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนครสวรรค์ และแพร่ จำนวนเท่ากัน ร้อยละ 1.08 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดตาก พิชณุโลก อุทัยธานี และเพชรบูรณ์ จำนวนเท่ากัน ร้อยละ 0.72 และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร ร้อยละ 0.36 รองลงมา มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคกลาง ร้อยละ 3.24 โดยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 1.08 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดชัยนาท ร้อยละ 0.72 และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และลพบุรี มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 0.36 มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 2.52 โดยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดขอนแก่น นครราชสีมา บุรีรัมย์ ร้อยละ 1.08 และศรีสะเกษ และหนองคาย มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 0.36 มีภูมิลำเนาในเขตภาคใต้ ร้อยละ 1.44 โดยมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสงขลา ร้อยละ 0.72 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดตรัง และสตูล มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 0.36 และมีภูมิลำเนาในเขตภาคตะวันออก ร้อยละ 0.36 คือ จังหวัดระยอง ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการพักอาศัย

ลักษณะการพักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
อยู่ร่วมกับบิดามารดา	57	20.50
อยู่ร่วมกับสามี ภรรยา บุตร	129	46.40
อยู่ร่วมกับญาติ	30	10.79
อยู่ร่วมกับเพื่อน	21	7.56
อยู่คนเดียว	41	14.75
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีลักษณะการพักอาศัยอยู่ร่วมกับสามี ภรรยา บุตร ร้อยละ 46.40 รองลงมา มีลักษณะการพักอาศัยอยู่ร่วมกับบิดามารดา ร้อยละ 20.50 มีลักษณะการพักอาศัยอยู่คนเดียว ร้อยละ 14.75 มีลักษณะการพักอาศัยอยู่ร่วมกับญาติ ร้อยละ 10.79 และมีลักษณะการพักอาศัยอยู่ร่วมกับเพื่อน ร้อยละ 7.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะที่พักอาศัย

ลักษณะที่พักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
บ้านตัวเอง	84	30.22
บ้านญาติ	25	8.99
บ้านเช่า, ห้องเช่า	161	57.91
บ้านเพื่อน	2	0.72
บ้านพักบริษัท	6	2.16
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีลักษณะที่พักอาศัยเป็นบ้านเช่า, ห้องเช่า ร้อยละ 57.91 รองลงมา มีลักษณะที่พักอาศัยเป็นบ้านตัวเอง ร้อยละ 30.22 มีลักษณะที่พักอาศัยเป็นบ้านญาติ ร้อยละ 8.99 มีลักษณะที่พักอาศัยเป็นบ้านพักบริษัท ร้อยละ 2.16 และมีลักษณะที่พักอาศัยเป็นบ้านเพื่อน ร้อยละ 0.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ถึง 1 ปี	105	37.77
1 – 3 ปี	96	34.53
3 – 5 ปี	38	13.67
มากกว่า 5 ปี	39	14.03
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุงานไม่ถึง 1 ปี ร้อยละ 37.77 รองลงมา มีอายุงาน 1 – 3 ปี ร้อยละ 34.53 มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 14.03 และมีอายุงาน 3 – 5 ปี ร้อยละ 13.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6,500 บาท	48	17.27
6,500 – 7,500 บาท	188	67.62
7,501 – 8,500 บาท	33	11.87
มากกว่า 8,500 บาท	9	3.24
รวม	278	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 6,500 – 7,500 บาท ร้อยละ 67.62 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 6,500 บาท ร้อยละ 17.27 มีรายได้ต่อเดือน 7,501 – 8,500 บาท ร้อยละ 11.87 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 8,500 บาท ร้อยละ 3.24 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร่
เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ

2.1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (ตารางที่ 11-15)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
จูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยในการจูงใจ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ได้ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	65	115	92	5	1	3.86	2
	23.38	41.37	33.09	1.80	0.36	(มาก)	
ทำงานได้สำเร็จตามที่ ตั้งใจไว้	59	122	84	12	1	3.81	3
	21.22	43.88	30.22	4.32	0.36	(มาก)	
มีส่วนร่วมในการทำงาน ให้สำเร็จ	60	133	77	6	2	3.87	1
	21.58	47.84	27.70	2.16	0.72	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.85 (มาก)	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย
3.85) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้
สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และทำงานได้สำเร็จตามที่
ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ ยกย่อง นับถือ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ได้รับการยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากบริษัท/ หัวหน้างาน	28	95	127	22	6	3.42	3
	10.07	34.17	45.68	7.91	2.16	(ปานกลาง)	
ได้รับการยอมรับ ยกย่อง และชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ ลูกค้า	35	101	119	19	4	3.52	2
	12.59	36.33	42.81	6.83	1.44	(มาก)	
ได้รับการยอมรับจาก เพื่อนร่วมงาน	35	106	124	11	2	3.58	1
	12.59	38.13	44.60	3.96	0.72	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.51 (มาก)	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ โดยรวมมีค่าเฉลี่ย
 อยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมากเรียงตามลำดับคือ
 ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/
 ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.52) และอยู่ที่ระดับปานกลาง คือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/
 หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของตัวเอง	53	114	99	7	5	3.73	1
	19.06	41.01	35.61	2.52	1.80	(มาก)	
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรง กับความต้องการ	50	100	106	16	6	3.62	4
	17.99	35.97	38.13	5.76	2.16	(มาก)	
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรง กับความถนัด	41	116	102	14	5	3.63	3
	14.75	41.73	36.69	5.04	1.80	(มาก)	
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็น งานที่ทำหาย ความ สามารถ	51	113	90	17	7	3.66	2
	18.35	40.65	32.37	6.12	2.52	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.66 (มาก)	

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66)
 ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับ
 ความรู้ ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.73) ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำหาย
 ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และลักษณะ
 งานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ได้รับความเชื่อถือ และ ไว้วางใจในการปฏิบัติงาน	59	139	69	9	2	3.88	1
	21.22	50.00	24.82	3.24	0.72	(มาก)	
มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางใน การทำงาน	35	107	110	17	9	3.51	3
	12.59	38.49	39.57	6.12	3.24	(มาก)	
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานได้อย่าง เต็มที่	45	123	84	19	7	3.65	2
	16.19	44.24	30.22	6.83	2.52	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.68 (มาก)	

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) ปัจจัย
 ย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจในการ
 ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.65)
 และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการ
 จูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง	18	75	89	60	36	2.92	3
	6.47	26.98	32.01	21.58	12.95	(ปานกลาง)	
มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อน ตำแหน่ง	18	83	90	57	30	3.01	2
	6.47	29.86	32.37	20.50	10.79	(ปานกลาง)	
บริษัทมีการสนับสนุนใน การอบรมเพิ่มพูนความรู้ อย่างต่อเนื่อง	57	104	80	29	8	3.62	1
	20.50	37.41	28.78	10.43	2.88	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.18 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน
 ตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย
 3.18) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญ เรียงตามลำดับ คือ ระดับมาก บริษัทมีการสนับสนุนในการ
 อบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.62) ระดับปานกลาง มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรม
 ในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.01) และระดับปานกลาง มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.92)

All rights reserved

2.2 ปัจจัยบำรุงรักษา (ตารางที่ 16-23)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการ บริหารของบริษัท	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน	64	104	85	22	3	3.73	3
	23.02	37.41	30.58	7.91	1.08	(มาก)	
มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง	57	101	89	26	5	3.64	4
	20.50	36.33	32.01	9.35	1.80	(มาก)	
บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้	62	108	90	16	2	3.76	2
	22.30	38.85	32.37	5.76	0.72	(มาก)	
บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน	82	99	81	14	2	3.88	1
	29.50	35.61	29.14	5.04	0.72	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.76 (มาก)	

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.88) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.76) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับ บัญชา	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน	77	101	76	20	4	3.82	1
	27.70	36.33	27.34	7.19	1.44	(มาก)	
หัวหน้างานมีความ ยุติธรรมในการพิจารณา ผลงานของลูกน้อง	62	91	90	24	11	3.61	2
	22.30	32.73	32.37	8.63	3.96	(มาก)	
หัวหน้างานรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของลูกน้อง	60	95	82	29	12	3.58	3
	21.58	34.17	29.50	10.43	4.32	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.82) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.61) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
หัวหน้างานมีความสนิท สนม จริงใจ และเป็น กันเอง กับลูกน้อง	68	83	101	19	7	3.67	2
	24.46	29.86	36.33	6.83	2.52	(มาก)	
หัวหน้างานมีการติดตาม แก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง	70	72	95	32	9	3.58	4
	25.18	25.90	34.17	11.51	3.24	(มาก)	
หัวหน้างานมีความใส่ใจ ต่อลูกน้อง	64	86	92	27	9	3.61	3
	23.02	30.94	33.09	9.71	3.24	(มาก)	
หัวหน้างานวางตัวกับ ลูกน้องได้อย่างเหมาะสม	74	80	99	20	5	3.71	1
	26.62	28.78	35.61	7.19	1.80	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.64 (มาก)	

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.71) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.67) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.61) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง(ค่าเฉลี่ย 3.58)

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และ เป็นกันเองดี	74	106	86	11	1	3.87	1
	26.62	38.13	30.94	3.96	0.36	(มาก)	
ข้าพเจ้าได้รับการ ช่วยเหลือ และร่วมมือจาก เพื่อนร่วมงานอย่างดี	67	103	92	15	1	3.79	2
	24.10	37.05	33.09	5.40	0.36	(มาก)	
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษารื้อ ระหว่างกันในการวาง แผน และร่วมกันแก้ ปัญหา เมื่อประสบปัญหา ในการทำงาน	71	102	86	15	4	3.79	2
	25.54	36.69	30.94	5.40	1.44	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.82 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.87) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษารื้อระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
หน่วยงานมีจำนวน พนักงานเพียงพอกับงาน ที่ได้รับมอบหมาย	58	88	91	27	14	3.54	4
	20.86	31.65	32.73	9.71	5.04	(มาก)	
คุณภาพและปริมาณ เครื่องมืออุปกรณ์การ ทำงาน	44	100	100	25	9	3.52	5
	15.83	35.97	35.97	8.99	3.24	(มาก)	
จำนวนชั่วโมงการทำงาน ต่อวันของข้าพเจ้า และ เพื่อนร่วมงาน	53	107	93	22	3	3.67	3
	19.06	38.49	33.45	7.91	1.08	(มาก)	
สิ่งอำนวยความสะดวกใน หน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น	65	98	89	16	10	3.69	2
	23.38	35.25	32.01	5.76	3.60	(มาก)	
สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของ สถานที่ทำงาน	71	101	80	17	9	3.75	1
	25.54	36.33	28.78	6.12	3.24	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.63 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.69) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และ

เพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.54) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ค่าแรงที่ได้รับ	79	98	68	26	7	3.78	4
	28.42	35.25	24.46	9.35	2.52	(มาก)	
การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา	154	76	42	4	2	4.35	1
	55.40	27.34	15.11	1.44	0.72	(มาก)	
การจ่ายเงินเดือนถูกต้องครบถ้วน	117	92	50	16	3	4.09	2
	42.09	33.09	17.99	5.76	1.08	(มาก)	
การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษา บุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น	91	88	55	31	13	3.77	5
	32.73	31.65	19.78	11.15	4.68	(มาก)	
จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน	96	90	70	15	7	3.91	3
	34.53	32.37	25.18	5.40	2.52	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.98 (มาก)	

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา

(ค่าเฉลี่ย 4.35) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.09) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความรู้สึกรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัท ฯ มีความมั่นคง	139	97	40	1	1	4.34	1
	50.00	34.89	14.39	0.36	0.36	(มาก)	
ความรู้สึกรู้สึกเชื่อมั่นในการ ทำงานกับบริษัทฯ	122	103	47	5	1	4.22	2
	43.88	37.05	16.91	1.80	0.36	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						4.28 (มาก)	

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.34) และความรู้สึกรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงาน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีความภูมิใจในอาชีพงาน รักษาความปลอดภัย	123	94	51	8	2	4.18	2
	44.24	33.81	18.35	2.88	0.72	(มาก)	
มีความภูมิใจในการ ทำงานกับบริษัทฯ ที่มี ชื่อเสียง	146	83	42	7	0	4.32	1
	52.52	29.86	15.11	2.52	0.00	(มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม						4.25 (มาก)	

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ปัจจัยย่อยให้ระดับความสำคัญอยู่ที่ระดับมาก เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง(ค่าเฉลี่ย 4.32) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.18)

2.3 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยในการจูงใจ (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ

ปัจจัยในการจูงใจ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความสำเร็จในการทำงาน	3.85 (มาก)	1
ความรับผิดชอบ	3.68 (มาก)	2
ลักษณะของงานที่ทำ	3.66 (มาก)	3
การได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ	3.51 (มาก)	4
ความก้าวหน้าในงาน	3.18 (ปานกลาง)	5

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการจูงใจ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ทำ และการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความก้าวหน้าในงาน

2.4 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยในการบำรุงรักษา (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา

ปัจจัยในการบำรุงรักษา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ
ความมั่นคงในการทำงาน	4.28 (มาก)	1
ตำแหน่งการงาน	4.25 (มาก)	2
ค่าจ้างและสวัสดิการ	3.98 (มาก)	3
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.82 (มาก)	4
นโยบายและการบริหารของ บริษัท	3.76 (มาก)	5
การปกครองบังคับบัญชา	3.67 (มาก)	6
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.64 (มาก)	7
สภาพการทำงาน	3.63 (มาก)	8

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคงในการทำงาน ตำแหน่งการงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหารของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และสภาพการทำงาน

ตารางที่ 26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
จำแนกตามปัจจัยงูใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ปัจจัยงูใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
ความสำเร็จในการทำงาน	0.8005
การได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ	0.7562
ลักษณะของงานที่ทำ	0.8595
ความรับผิดชอบ	0.7783
ความก้าวหน้าในงาน	0.7809

N of Cases = 278.0

จากตารางที่ 26 พบว่า ค่าความเชื่อถือในรูปสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของระดับความ
พึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยงูใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการมีค่ามาก ถือว่า
มีความเชื่อถือได้ สูงมาก ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน $\alpha = 0.8005$ การได้รับการยอมรับใน
ความสามารถ ยกย่อง นับถือ $\alpha = 0.7562$ ลักษณะของงานที่ทำ $\alpha = 0.8595$ ความรับผิดชอบ α
 $= 0.7783$ และความก้าวหน้าในงาน $\alpha = 0.7809$

ตารางที่ 27 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา

ปัจจัยในการบำรุงรักษา	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
นโยบายและการบริหารของบริษัท	0.9070
การปกครองบังคับบัญชา	0.8973
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	0.9369
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.8999
สภาพการทำงาน	0.8588
ค่าจ้างและสวัสดิการ	0.8281
ความมั่นคงในการทำงาน	0.8970
ตำแหน่งงาน	0.8798

N of Cases = 278.0

จากตารางที่ 27 พบว่า ค่าความเชื่อถือในรูปสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของระดับความ
พึงพอใจในการทำงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ในการมีค่ามาก ถือว่า มี
ความเชื่อถือได้ สูงมาก ได้แก่ นโยบายและการบริหารของบริษัท $\alpha = 0.9070$ การปกครองบังคับ
บัญชา $\alpha = 0.8973$ ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน $\alpha = 0.9369$ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน α
 $= 0.8999$ สภาพการทำงาน $\alpha = 0.8588$ ค่าจ้างและสวัสดิการ $\alpha = 0.8281$ ความมั่นคงในการ
ทำงาน $\alpha = 0.8970$ และตำแหน่งงาน $\alpha = 0.8798$

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ จำนวนบุตร และอายุงานในพีซีเอส (ตารางที่ 26-90)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.76	3.94	3.87	3.86
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้	3.77	3.84	3.84	3.81
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ	3.90	3.79	3.97	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81 (มาก)	3.86 (มาก)	3.89 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.89) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.86) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.81)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) และมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.79)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และ ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน	3.38 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ	3.42 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.63 (มาก)	3.52 (มาก)
ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.53 (มาก)	3.57 (มาก)	3.67 (มาก)	3.58 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.58 (มาก)	3.51 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.58) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.52) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.44)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้

ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.63) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสม กับความรู้ความสามารถของ ตัวเอง	3.68	3.70	3.87	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความต้องการ	3.60	3.53	3.81	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความถนัด	3.55	3.63	3.75	3.63
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงาน ที่ทำทายความสามารถ	3.59	3.69	3.73	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.61 (มาก)	3.64 (มาก)	3.79 (มาก)	3.66 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.79) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.64) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.61)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.68) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำทายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.55)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.70) ลักษณะงานที่ทำ

อยู่ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.53)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.87) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.81) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.75) และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจ ในการปฏิบัติงาน	3.90	3.83	3.93	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการ ทำงาน	3.51	3.55	3.45	3.51
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.53	3.63	3.85	3.65
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	3.67	3.74	3.68
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.74) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.67) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.65)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง	3.01	3.02	2.64	2.92
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง	3.10	3.09	2.73	3.01
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
บริษัทมีการสนับสนุนในการ อบรมเพิ่มพูนความรู้อย่าง ต่อเนื่อง	3.67	3.54	3.70	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.26 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.26) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.22) และ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.02)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทที่มีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.67) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.01)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทที่มีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.54) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.09) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.02)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือบริษัทที่มีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.73) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.64)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ชัดเจน	3.69	3.74	3.79	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ทั่วถึง	3.71	3.63	3.57	3.64
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ ได้แจ้งไว้	3.77	3.77	3.75	3.76
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน	3.93	3.79	3.96	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.78 (มาก)	3.73 (มาก)	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของ บริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.78) ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.77) และ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.73)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.93) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.79) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.74) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.63)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกบริษัท มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.79) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	มากกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน	3.77 (มาก)	3.76 (มาก)	3.99 (มาก)	3.82 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรม ในการพิจารณาผลงานของ ลูกน้อง	3.56 (มาก)	3.63 (มาก)	3.64 (มาก)	3.61 (มาก)
หัวหน้างานรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ลูกน้อง	3.57 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)	3.58 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63 (มาก)	3.66 (มาก)	3.74 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.74) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.66) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.68)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.77) หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.57) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.56)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.76) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.63) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.60)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.99) หัวหน้างานมีความยุติธรรมใน

การพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.64) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับ ลูกน้อง	3.60	3.72	3.69	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีการติดตาม แก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง	3.47	3.63	3.66	3.58
	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง	3.54	3.66	3.63	3.61
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม	3.65	3.67	3.88	3.71
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57 (มาก)	3.67 (มาก)	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.72) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.67) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.57)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.65) หัวหน้างานมีความสนิทสนมจริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.60) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.54) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.47)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานมีความสนิทสนมจริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.72) หัวหน้างานวางตัว

กับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.66) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.63)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.88) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.69) หัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.66) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี	3.87	3.82	3.94	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อย่างดี	3.78	3.74	3.90	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกัน ในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.79	3.76	3.87	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81 (มาก)	3.77 (มาก)	3.90 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียง ลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.90) ช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.81) และช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.77)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.87) ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.78)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.82) ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.76)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.94) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.90) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หน่วยงานมีจำนวนพนักงาน เพียง พอกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.47	3.51	3.67	3.54
	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
คุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน	3.51	3.51	3.57	3.52
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวัน ของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน	3.60	3.67	3.76	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกใน หน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น	3.62	3.76	3.69	3.69
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การ ถ่ายเทอากาศ เสียง และความ สะอาดของสถานที่ทำงาน	3.62	3.76	3.93	3.75
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56 (มาก)	3.64 (มาก)	3.72 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (3.72) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.64) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.56)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น และสิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียง พอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.47)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น และสิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.76) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.69) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.67) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าแรงที่ได้รับ	3.71	3.78	3.88	3.78
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา	4.21	4.35	4.57	4.35
	(มาก)	(มาก)	(มากที่สุด)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน	3.92	4.13	4.28	4.09
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจัดสรรสวัสดิการด้าน ต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็น ต้น	3.77	3.75	3.79	3.77
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน	3.73	3.94	4.13	3.91
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	3.99	4.13	3.98
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (4.13) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (3.99) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (3.87)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.21) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.92) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.77) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.71)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.35) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.12) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.78) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.75)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.57) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.28) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.13) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง	4.25	4.33	4.48	4.34
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ความรู้สึกเชื่อมั่นในการ ทำงานกับบริษัทฯ	4.13	4.21	4.39	4.22
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.19 (มาก)	4.27 (มาก)	4.44 (มาก)	4.28 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (4.44) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (4.27) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (4.19)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรก ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.25) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.33) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.21)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.49) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.39)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	อายุ			
	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 ปี ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีความภูมิใจในอาชีพงาน	4.07	4.21	4.30	4.18
รักษาความปลอดภัย	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีความภูมิใจในการทำงาน	4.26	4.29	4.48	4.32
กับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17 (มาก)	4.25 (มาก)	4.39 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป (4.39) ช่วงอายุ 31 – 40 ปี (4.25) และช่วงอายุ 21 – 30 ปี (4.17)

โดย อายุ 21 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ มีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.07)

อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.29) และ มีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.21)

และอายุ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.48) และ มีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการจูงใจ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 – 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.01	3.70	3.89	3.86
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้	3.86	3.70	3.90	3.81
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ	3.95	3.73	3.98	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94	3.71	3.92	3.85
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.94) ม. 4 ขึ้นไป (3.92) และ ม. 1 - 3 (3.71)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.70)

และระดับการศึกษาสูงสุด ม. 4 ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 – 3	ม.4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน	3.56	3.28	3.46	3.42
	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า	3.65	3.36	3.59	3.52
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.60	3.50	3.65	3.58
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)	3.51 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.60) และม. 4 ขึ้นไป (3.57) ส่วน ม. 1 - 3 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.38)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.65) ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ

ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.36) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/
หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.28)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด
เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน(ค่าเฉลี่ย 3.65) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ
ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.59) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/
หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้าน
ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 – 3	ม.4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสม กับความรู้ความสามารถของ ตัวเอง	3.88	3.64	3.69	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความต้องการ	3.82	3.47	3.60	3.62
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความถนัด	3.86	3.46	3.59	3.63
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงาน ที่ทำทนายความสามารถ	3.78	3.56	3.66	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.84 (มาก)	3.53 (มาก)	3.64 (มาก)	3.66 (มาก)

จากตารางที่ 43 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบ
แบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.84) และม. 4 ขึ้นไป (3.64) และ ม. 1 - 3
(3.53)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.88) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.86) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.82) และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.64) ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.46)

และระดับการศึกษาสูงสุด ม. 4 ขึ้น ไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.69) ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม.4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจ ในการปฏิบัติงาน	3.89	3.77	4.01	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการ ทำงาน	3.50	3.52	3.51	3.51
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.76	3.64	3.53	3.65
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)	3.68 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 44 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.72) ม. 4 ขึ้นไป (3.68) และ ม. 1 - 3 (3.64)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.76) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

และระดับการศึกษาสูงสุด ม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม.4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง	2.80	3.06	2.89	2.92
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง	2.84	3.09	3.07	3.01
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
บริษัทมีการสนับสนุนในการ อบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.75	3.57	3.55	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.13 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 45 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 (3.24) ม. 4 ขึ้นไป (3.17) และ ป.6 หรือต่ำกว่า (3.13)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.75) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.84) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.80)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.57) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.09) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.06)

และระดับการศึกษาสูงสุด ม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.55) มี

หลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.07) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.89)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม.4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน	3.89	3.62	3.72	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.75	3.55	3.65	3.64
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้	3.92	3.61	3.80	3.76
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน	4.08	3.74	3.86	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91 (มาก)	3.63 (มาก)	3.76 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 46 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.91) ม. 4 ขึ้นไป (3.76) และม. 1 - 3 (3.63)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.08) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้

ทราบอย่างชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.89) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.74) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.62) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.86) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.72) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน	3.92	3.73	3.82	3.82
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรม ในการพิจารณาผลงานของ ลูกน้อง	3.59	3.57	3.67	3.61
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ลูกน้อง	3.64	3.50	3.63	3.58
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.60 (มาก)	3.71 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 47 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.72) และม. 4 ขึ้นไป (3.71) และ ม. 1 - 3 (3.60)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.92) หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.64) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.75) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.57) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.50)

และระดับการศึกษาสูงสุด ม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.82) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.67) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับ ลูกน้อง	3.80	3.53	3.71	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีการติดตาม แก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง	3.74	3.39	3.66	3.58
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง	3.80	3.44	3.63	3.61
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม	3.87	3.51	3.80	3.71
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.64 (มาก)

จากตารางที่ 48 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.80) และม. 4 ขึ้นไป (3.70) ส่วน ม. 1 - 3 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.47)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) หัวหน้า

งานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง และหัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.53) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.51) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.44) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.39)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.71) หัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.66) และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี	4.02	3.64	4.00	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อย่างดี	3.93	3.60	3.89	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกัน ในการวางแผน และร่วมกัน แก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหา ในการทำงาน	3.97	3.54	3.94	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97 (มาก)	3.59 (มาก)	3.94 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 49 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.97) และม. 4 ขึ้นไป (3.94) และ ม. 1 - 3 (3.59)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.02) ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกัน แก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.64) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.60) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หน่วยงานมีจำนวนพนักงาน เพียงพอกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.70	3.48	3.43	3.54
	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(มาก)
คุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน	3.73	3.37	3.49	3.52
	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(มาก)
จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อ วันของข้าพเจ้า และเพื่อน ร่วมงาน	3.80	3.51	3.72	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกใน หน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น	3.74	3.58	3.78	3.69
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การ ถ่ายเทอากาศ เสียง และความ สะอาดของสถานที่ทำงาน	3.86	3.62	3.80	3.75
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77 (มาก)	3.51 (มาก)	3.64 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 50 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (3.77) และม. 4 ขึ้นไป (3.64) และ ม. 1 - 3 (3.51)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.80) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.74) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย(ค่าเฉลี่ย 3.70)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.58) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย(ค่าเฉลี่ย 3.48) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.78) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย(ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าแรงที่ได้รับ	4.05	3.79	3.47	3.78
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา	4.42	4.25	4.41	4.35
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนถูกต้องครบถ้วน	4.27	4.08	3.92	4.09
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น	3.81	3.87	3.59	3.77
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาภักิจ ลาป่วย ลาพักร้อน	3.99	3.92	3.82	3.91
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11 (มาก)	3.98 (มาก)	3.84 (มาก)	3.98 (มาก)

จากตารางที่ 51 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (4.11) ม. 1 - 3 (3.98) และ ม. 4 ขึ้นไป (3.84)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.42) การจ่ายเงินเดือนถูกต้องครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.27) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 4.05) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการ

ลาภิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.99) และการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.25) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน(ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาภิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.92) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.87) และค่าแรงที่ได้รับ(ค่าเฉลี่ย 3.79)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.41) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.92) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาภิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.82) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.59) และค่าแรงที่ได้รับ(ค่าเฉลี่ย 3.47)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง	4.43	4.29	4.30	4.34
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ความรู้สึกเชื่อมั่นในการ ทำงานกับบริษัทฯ	4.27	4.21	4.19	4.22
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.35	4.25	4.25	4.28
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 52 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (4.35) ม. 1 - 3 และม. 4 ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.25)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.43) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.29) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.21)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.30) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ป.6 หรือต่ำกว่า	ม. 1 - 3	ม. 4 ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีความภูมิใจในอาชีพงาน รักษาความปลอดภัย	4.24	4.09	4.23	4.18
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีความภูมิใจในการทำงาน กับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง	4.39	4.26	4.34	4.32
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32 (มาก)	4.18 (มาก)	4.29 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 53 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า (4.32) และม. 4 ขึ้นไป (4.29) และ ม. 1 - 3 (4.18)

โดย ระดับการศึกษาสูงสุด ป.6 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.39) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ระดับการศึกษาสูงสุด ม. 1 - 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.26) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.09)

และระดับการศึกษาสูงสุดม. 4 ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.34) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.91	3.83	3.80	3.86
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้	3.85	3.79	3.80	3.81
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ	3.72	3.97	3.93	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83 (มาก)	3.86 (มาก)	3.84 (มาก)	3.85 (มาก)

จากตารางที่ 54 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ สมรส (3.86) หย่าร้าง/หม้าย (3.84) และ โสด (3.83)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.72)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.79)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน	3.38	3.46	3.33	3.42
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า	3.39	3.56	3.73	3.52
	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.51	3.58	3.80	3.58
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.43 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)	3.62 (มาก)	3.51 (มาก)

จากตารางที่ 55 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย (3.62) สมรส (3.53) และสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.43)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.39) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.56) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 3.70) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสม กับความรู้ความสามารถของ ตัวเอง	3.66	3.77	3.77	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความต้องการ	3.62	3.60	3.70	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความถนัด	3.62	3.62	3.67	3.63
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงาน ที่ทำทลายความสามารถ	3.60	3.72	3.57	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63	3.68	3.68	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 56 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย และสมรส มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.68) และโสด (3.63)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.66) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.77) ลักษณะงานที่ทำ

อยู่ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.62) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.77) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจ ในการปฏิบัติงาน	3.89	3.84	4.03	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการ ทำงาน	3.51	3.54	3.37	3.51
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.56	3.74	3.47	3.65
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	3.71	3.62	3.68
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 57 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ สมรส (3.71) โสด (3.65) และหย่าร้าง/หม้าย (3.62)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง	2.88	2.93	3.03	2.92
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง	3.08	3.00	2.80	3.01
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
บริษัทมีการสนับสนุนในการ อบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.58	3.64	3.70	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.18 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 58 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ สมรส (3.19) โสดและหย่าร้าง/หม้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.18)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.58) มีหลักเกณฑ์

ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.08) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.88)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.64) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.93)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.03) และมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.80)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ชัดเจน	3.71	3.70	4.00	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ทั่วถึง	3.68	3.60	3.73	3.64
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ ได้แจ้งไว้	3.76	3.72	4.00	3.76
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน	3.83	3.88	4.07	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75 (มาก)	3.73 (มาก)	3.95 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 59 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย (3.95) โสด(3.75) และสมรส (3.73)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.83) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.76) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.68)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.88) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.60)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.07) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน	3.82	3.81	3.83	3.82
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรม ในการพิจารณาผลงานของ ลูกน้อง	3.59	3.62	3.60	3.61
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ลูกน้อง	3.60	3.62	3.37	3.58
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67 (มาก)	3.68 (มาก)	3.60 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 60 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ สมรส (3.68) โสด (3.67) และหย่าร้าง/หม้าย (3.60)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.82) หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.60) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.81) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.83) หัวหน้างานมีความ

ยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง(ค่าเฉลี่ย 3.60) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.37)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับ ลูกน้อง	3.60	3.77	3.43	3.67
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
หัวหน้างานมีการติดตาม แก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง	3.59	3.59	3.53	3.58
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง	3.59	3.63	3.57	3.61
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม	3.68	3.73	3.73	3.71
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62 (มาก)	3.68 (มาก)	3.57 (มาก)	3.64 (มาก)

จากตารางที่ 61 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ สมรส (3.68) โสด (3.62) และหย่าร้าง/หม้าย(3.57)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) หัวหน้างานมีความสนิทสนมจริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.60) หัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง และหัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานมีความสนิทสนมจริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.77) หัวหน้างานวางตัว

กับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.63) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.57) หัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.53) และหัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี	3.75	3.89	4.13	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อย่างดี	3.77	3.79	3.90	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกัน ในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.75	3.83	3.77	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76 (มาก)	3.84 (มาก)	3.93 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 62 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย (3.93) สมรส (3.84) และโสด (3.76)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.77) ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดีและข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.89) ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.79)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.13) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.90) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หน่วยงานมีจำนวนพนักงาน เพียงพอกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.57	3.59	3.17	3.54
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
คุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน	3.53	3.58	3.23	3.52
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อ วันของข้าพเจ้า และเพื่อน ร่วมงาน	3.68	3.71	3.40	3.67
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกใน หน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น	3.72	3.71	3.50	3.69
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การ ถ่ายเทอากาศ เสียง และความ สะอาดของสถานที่ทำงาน	3.86	3.75	3.37	3.75
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67	3.67	3.33	3.63
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)

จากตารางที่ 63 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่สถานภาพโสด และสมรส และมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.67) ส่วน สถานภาพ หย่าร้าง/หม้าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.33)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.72) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอ

กับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.57) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.71) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.59) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.40) สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.37) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.23) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.17)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าแรงที่ได้รับ	3.84	3.85	3.20	3.78
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา	4.23	4.43	4.37	4.35
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน	4.06	4.13	4.03	4.09
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจัดสรรสวัสดิการด้าน ต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็น ต้น	3.95	3.70	3.47	3.77
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน	3.96	3.91	3.73	3.91
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.01	4.00	3.76	3.98
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 64 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ โสด (4.01) สมรส (4.00) และ หย่าร้าง/หม้าย (3.76)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.23) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.06) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.96) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.95) และค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.13) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.70)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.37) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.03) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.73) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.47) และค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรู้สึกรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง	4.25	4.40	4.33	4.34
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ความรู้สึกรู้สึกเชื่อมั่นในการ ทำงานกับบริษัทฯ	4.21	4.25	4.13	4.22
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23 (มาก)	4.33 (มาก)	4.23 (มาก)	4.28 (มาก)

จากตารางที่ 65 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ สมรส (4.33) สถานภาพโสด และหย่าร้าง/หม้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.23)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.25) และความรู้สึกรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.21)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.40) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.25)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.33) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	สถานภาพ			
	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีความภูมิใจในอาชีพงาน รักษาความปลอดภัย	4.16	4.17	4.30	4.18
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีความภูมิใจในการทำงาน กับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง	4.32	4.29	4.50	4.32
	(มาก)	(มาก)	(มากที่สุด)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.24	4.23	4.40	4.25
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 66 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพ มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สถานภาพ หย่าร้าง/หม้าย (4.40) โสด (4.24) และสมรส (4.23)

โดย สถานภาพ โสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.32) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.16)

สถานภาพ สมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.29) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.17)

และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.50) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการจูงใจ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน	3.88	3.82	3.77	3.88	3.86
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้	3.80	3.86	3.55	3.84	3.81
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ	4.04	3.93	3.73	3.75	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	3.87	3.68	3.82	3.85
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 67 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 1 คน (3.91) มีบุตร 2 คน (3.87) ไม่มีบุตร (3.82) และมีบุตรมากกว่า 3 คน (3.24)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77)มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และไม่มียุทธ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) และมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน	3.49	3.37	3.32	3.43	3.42
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า	3.53	3.64	3.50	3.43	3.52
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.61	3.66	3.50	3.52	3.58
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 (มาก)	3.56 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

จากตารางที่ 68 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตร 2 คน (3.56) มีบุตร 1 คน (3.54) มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีบุตร (3.46) และมียุทธมากกว่า 3 คน (3.44) มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้

ว่าจ้าง/ลูกค้า(ค่าเฉลี่ย 3.53) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.49)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า(ค่าเฉลี่ย 3.64) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.37)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.32)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้าได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.43)

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสม กับความรู้ความสามารถของ ตัวเอง	3.78	3.71	3.64	3.72	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความต้องการ	3.66	3.62	3.59	3.60	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความถนัด	3.61	3.67	3.59	3.61	3.63
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงาน ที่ทำทายความสามารถ	3.58	3.82	3.73	3.60	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.66	3.71	3.64	3.63	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 69 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 2 คน (3.71) มีบุตร 1 คน (3.66) มีบุตรมากกว่า 3 คน (3.64) และไม่มีบุตร (3.63)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.78) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.61) และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำทายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ทำทายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.71) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.64) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.72) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.61) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจ ในการปฏิบัติงาน	3.93	3.86	3.77	3.87	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการ ทำงาน	3.51	3.55	3.68	3.45	3.51
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.65	3.77	3.82	3.53	3.65
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.76 (มาก)	3.62 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 70 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตรมากกว่า 3 คน (3.76) มีบุตร 2 คน (3.73) มีบุตร 1 คน (3.70) และไม่มีบุตร (3.62)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ

ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง	2.99	2.95	3.32	2.79	2.92
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง	2.95	2.96	3.27	3.03	3.01
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
บริษัทมีการสนับสนุนในการ อบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.69	3.70	3.68	3.51	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.21 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 71 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีบุตรมากกว่า 3 คน (3.42) มีบุตร 1 คน (3.21) มีบุตร 2 คน (3.20) และไม่มีบุตร (3.11)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.99) และมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.95)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.70) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.96) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.95)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.68) มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.32) และมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

และไม่มียุติธรรม มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.51) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.03) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.79)

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ชัดเจน	3.86	3.73	3.55	3.69	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ทั่วถึง	3.81	3.51	3.50	3.65	3.64
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ ได้แจ้งไว้	3.86	3.71	3.59	3.76	3.76
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน	4.00	3.97	3.55	3.81	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88 (มาก)	3.73 (มาก)	3.55 (มาก)	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 72 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของ บริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 1 คน (3.88) มีบุตร 2 คน ไม่มีบุตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.73) และมีบุตรมากกว่า 3 คน (3.55)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.81)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.73) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.51)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน และบริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.50)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.81) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.76) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน	3.92 (มาก)	3.85 (มาก)	3.64 (มาก)	3.76 (มาก)	3.82 (มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรม ในการพิจารณาผลงานของ ลูกน้อง	3.74 (มาก)	3.58 (มาก)	3.59 (มาก)	3.54 (มาก)	3.61 (มาก)
หัวหน้างานรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ลูกน้อง	3.72 (มาก)	3.52 (มาก)	3.64 (มาก)	3.52 (มาก)	3.58 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79 (มาก)	3.65 (มาก)	3.62 (มาก)	3.61 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 73 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 1 คน (3.79) มีบุตร 2 คน (3.65) มีบุตรมากกว่า 3 คน (3.62) และไม่มีบุตร (3.61)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.92) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.74) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.72)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.85) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.58) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.52)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการ

พิจารณาผลงานของลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.59)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.76) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.54) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับ ลูกน้อง	3.80	3.70	3.73	3.55	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีการติดตาม แก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง	3.73	3.55	3.45	3.53	3.58
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง	3.76	3.59	3.55	3.53	3.61
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม	3.84	3.77	3.64	3.61	3.71
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.78 (มาก)	3.65 (มาก)	3.59 (มาก)	3.56 (มาก)	3.64 (มาก)

จากตารางที่ 74 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 1 คน (3.78) มีบุตร 2 คน (3.65) มีบุตรมากกว่า 3 คน (3.59) และไม่มีบุตร (3.56)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.84) หัวหน้างานมีความสนิทสนม

จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.80) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.76) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.73)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.70) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.59) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.55)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.73) หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.64) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.55) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.45)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.55) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี	4.09	3.90	3.82	3.70	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี	3.99	3.82	3.55	3.69	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกัน ในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.97	3.85	3.68	3.66	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.02 (มาก)	3.86 (มาก)	3.68 (มาก)	3.68 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 75 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 1 คน (4.02) มีบุตร 2 คน (3.86) มีบุตรมากกว่า 3 คน และไม่มีบุตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.68)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.09) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.99) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.90) ข้าพเจ้าและเพื่อน

ร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.82)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.82) ข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.70) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.66) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หน่วยงานมีจำนวนพนักงาน เพียงพอกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.62	3.51	3.32	3.54	3.54
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
คุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน	3.62	3.53	3.32	3.49	3.52
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(มาก)
จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อ วันของข้าพเจ้า และเพื่อน ร่วมงาน	3.66	3.70	3.59	3.66	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกใน หน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น	3.73	3.66	3.50	3.72	3.69
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การ ถ่ายเทอากาศ เสียง และความ สะอาดของสถานที่ทำงาน	3.55	3.81	3.73	3.84	3.75
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64 (มาก)	3.64 (มาก)	3.49 (มาก)	3.65 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 76 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ไม่มีบุตร (3.65) มีบุตร 1 คน และมีบุตร 2 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (3.64) และมีบุตรมากกว่า 3 คน (3.49)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.73) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

(ค่าเฉลี่ย 3.62) และสิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะดวกของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะดวกของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.66) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.51)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะดวกของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน(ค่าเฉลี่ย 3.32)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะดวกของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.72) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.54) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าแรงที่ได้รับ	3.76	3.67	3.86	3.84	3.78
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา	4.41	4.38	4.36	4.29	4.35
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน	4.18	4.14	4.05	4.02	4.09
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจัดสรรสวัสดิการด้าน ต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น	3.73	3.75	3.45	3.86	3.77
	(มาก)	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาภัก ลาป่วย ลาพักร้อน	3.78	4.08	3.77	3.91	3.91
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	4.00	3.90	3.98	3.98
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 77 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 2 คน (4.00) ไม่มีบุตร (3.98) มีบุตร 1 คน (3.97) และมีบุตรมากกว่า 3 คน (3.90)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.41) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.18) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาภัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ค่าแรงที่ได้รับ

(ค่าเฉลี่ย 3.76) และการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.73)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อบ้างจ้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.38) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.14) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.08) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.75) และค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.67)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อบ้างจ้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.36) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.86) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.45)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อบ้างจ้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.29) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.02) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.91) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.86) และค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง	4.38 (มาก)	4.41 (มาก)	4.27 (มาก)	4.28 (มาก)	4.34 (มาก)
ความรู้สึกเชื่อมั่นในการ ทำงานกับบริษัทฯ	4.20 (มาก)	4.27 (มาก)	4.14 (มาก)	4.22 (มาก)	4.22 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29 (มาก)	4.34 (มาก)	4.21 (มาก)	4.25 (มาก)	4.28 (มาก)

จากตารางที่ 78 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 1 คน (4.29) มีบุตร 2 คน (4.34) ไม่มีบุตร (4.25) และมีบุตรมากกว่า 3 คน (4.21)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.38) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.20)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.41) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.27)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.27) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.14)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.28) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามจำนวนบุตร

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	จำนวนบุตร				
	1 คน	2 คน	3 คนขึ้นไป	ไม่มี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีความภูมิใจในอาชีพงาน รักษาความปลอดภัย	4.12 (มาก)	4.32 (มาก)	4.27 (มาก)	4.11 (มาก)	4.18 (มาก)
มีความภูมิใจในการทำงาน กับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง	4.31 (มาก)	4.40 (มาก)	4.18 (มาก)	4.31 (มาก)	4.32 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.22 (มาก)	4.36 (มาก)	4.23 (มาก)	4.21 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 79 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุตรทุกจำนวน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีบุตร 2 คน (4.36) มีบุตรมากกว่า 3 คน (4.23) มีบุตร 1 คน (4.22) และไม่มีบุตร (4.21)

โดย จำนวนบุตร 1 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.31) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.12)

จำนวนบุตร 2 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.40) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.32)

จำนวนบุตรมากกว่า 3 คน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.27) และมีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.18)

และไม่มีบุตร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.31) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการจูงใจ ด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้ใช้ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	3.90	3.71	3.97	3.86
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้	3.84	3.69	3.94	3.81
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการทำงานให้ สำเร็จ	3.96	3.69	3.99	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90	3.70	3.97	3.85
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 80 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.97) อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.90) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.70)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.84)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ และมีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีส่วนร่วมในการทำงานให้สำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และทำงานได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับใน ความสามารถ ยกย่อง นับถือ	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับการยอมรับ ยกย่องและ ชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน	3.43 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
	3.51 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.52 (มาก)
ได้รับการยอมรับยกย่องและ ชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ	3.68 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.58 (มาก)
	3.54 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.51 (มาก)
ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	3.68 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.58 (มาก)
	3.54 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.51 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.51 (มาก)

จากตารางที่ 81 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ยกย่อง นับถือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.69) อายุงานใน พีซีเอสไม่ถึง 1 ปี (3.54) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.32)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.51) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.43)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.33) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.24)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้ว่าจ้าง/ลูกค้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท/หัวหน้างาน (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสม กับความรู้ความสามารถของ ตัวเอง	3.70	3.71	3.79	3.73
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความต้องการ	3.63	3.60	3.62	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับ ความถนัด	3.62	3.62	3.64	3.63
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงาน ที่ท้าทายความสามารถ	3.64	3.62	3.74	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	3.64	3.70	3.66
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 82 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.70) อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.65) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.64)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.70) ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.62)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.71) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด และลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และ ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.60)

และอายุงานใน พีซีเอส3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย 3.79) ลักษณะงานที่ทำอยู่ เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความถนัด (ค่าเฉลี่ย 3.64) และลักษณะงานที่ทำอยู่ ตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจ ในการปฏิบัติงาน	3.94	3.72	3.99	3.88
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
มีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการ ทำงาน	3.38	3.51	3.69	3.51
	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	3.48	3.67	3.86	3.65
	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.60 (มาก)	3.63 (มาก)	3.85 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 83 พบว่า ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส3 ปีขึ้นไป (3.85) อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.63) และอายุงานใน พีซีเอสไม่ถึง 1 ปี (3.60)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน(3.38)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) สามารถตัดสินใจ

เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน(ค่าเฉลี่ย3.51)

และอายุงานใน พีซีเอส3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ได้รับความเชื่อถือ และไว้ใจในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.99) สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และมีส่วนร่วมในการวางแผน และกำหนดแนวทางในการทำงาน(ค่าเฉลี่ย3.69)

ตารางที่ 84 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีโอกาสดำเนินตำแหน่ง	2.95	2.86	2.96	2.92
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และ ยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง	3.13	2.88	3.00	3.01
	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)
บริษัทมีการสนับสนุนในการ อบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.73	3.51	3.61	3.62
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.27 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 84 พบว่าปัจจัยในการจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.27) อายุงานใน พีซีเอส3 ปีขึ้นไป (3.19) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.08)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.13) และมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย2.95)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทที่มีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.35) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.88) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.86)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทที่มีการสนับสนุนในการอบรมเพิ่มพูนความรู้อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.61) มีหลักเกณฑ์ชัดเจน และยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ตารางที่ 85 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ชัดเจน	3.96 (มาก)	3.51 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)
มีการชี้แจงนโยบายการ บริหารจัดการให้ทราบอย่าง ทั่วถึง	3.88 (มาก)	3.49 (มาก)	3.52 (มาก)	3.64 (มาก)
บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ ได้แจ้งไว้	4.07 (มาก)	3.51 (มาก)	3.66 (มาก)	3.76 (มาก)
บริษัทมีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานที่ ชัดเจน	4.20 (มาก)	3.66 (มาก)	3.73 (มาก)	3.88 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.03 (มาก)	3.54 (มาก)	3.65 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 85 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (4.03) อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.65) และ อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.54)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.20) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.96) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.88)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.66) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน และบริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ มีค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย 3.51) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.49)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ บริษัทมีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.73) มีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.70) บริษัทปฏิบัติตามนโยบายที่ได้แจ้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) และมีการชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการให้ทราบอย่างทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ตารางที่ 86 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	มากกว่า 50 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานสั่งงานหรือ มอบหมายงานชัดเจน	4.02	3.67	3.73	3.82
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความยุติธรรม ในการพิจารณาผลงานของ ลูกน้อง	3.77	3.47	3.56	3.61
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานรับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ลูกน้อง	3.78	3.41	3.53	3.58
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86 (มาก)	3.52 (มาก)	3.61 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 86 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านการปกครองบังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.86) อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.61) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.52)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.02) หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.78) และหัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.77)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.67) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.47) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.41)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานสั่งงานหรือมอบหมายงานชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.73) หัวหน้างานมีความ

ยุติธรรมในการพิจารณาผลงานของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.56) และหัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.53)

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับ ลูกน้อง	3.86	3.47	3.66	3.67
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีการติดตาม แก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง	3.85	3.37	3.48	3.58
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อ ลูกน้อง	3.87	3.41	3.51	3.61
	(มาก)	(ปานกลาง)	(มาก)	(มาก)
หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม	3.91	3.50	3.70	3.71
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87 (มาก)	3.44 (มาก)	3.59 (มาก)	3.64 (มาก)

จากตารางที่ 87 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.87) อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.59) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.44)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.87) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.86) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.85)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.50) หัวหน้างานมีความ

สนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.47) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.41) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.37)

และอายุงานใน พีซีเอส3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ หัวหน้างานวางตัวกับลูกน้องได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.70) หัวหน้างานมีความสนิทสนม จริงใจ และเป็นกันเอง กับลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.66) หัวหน้างานมีความใส่ใจต่อลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.51) และหัวหน้างานมีการติดตามแก้ปัญหาให้แก่ลูกน้อง (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 88 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี	4.07	3.69	3.82	3.87
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อย่างดี	3.98	3.55	3.83	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกัน ในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.92	3.55	3.92	3.79
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.99 (มาก)	3.60 (มาก)	3.86 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 88 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.99) อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.86) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.60)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 4.07) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.98) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.69) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีการปรึกษาหารือระหว่างกันในการวางแผน และร่วมกันแก้ปัญหา เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ข้าพเจ้าได้รับการช่วยเหลือ และร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) และข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงาน มีความสนิทสนม และเป็นกันเองดี (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ตารางที่ 89 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
หน่วยงานมีจำนวนพนักงาน เพียงพอกับงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.72	3.48	3.35	3.54
	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(มาก)
คุณภาพและปริมาณเครื่องมือ อุปกรณ์การทำงาน	3.80	3.33	3.38	3.52
	(มาก)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(มาก)
จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อ วันของข้าพเจ้า และเพื่อน ร่วมงาน	3.88	3.50	3.58	3.67
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกใน หน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น	3.83	3.57	3.65	3.69
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การ ถ่ายเทอากาศ เสียง และความ สะอาดของสถานที่ทำงาน	3.90	3.70	3.60	3.75
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83	3.52	3.51	3.63
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 89 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (3.83) อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.52) และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (3.51)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.83) คุณภาพและปริมาณ

เครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.72)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.57) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) หน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.48) และคุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.33)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ สิ่งอำนวยความสะดวกในหน่วยงาน เช่น ห้องน้ำ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.65) สิ่งแวดล้อม แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เสียง และความสะอาดของสถานที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อวันของข้าพเจ้า และเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) คุณภาพและปริมาณเครื่องมืออุปกรณ์การทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และหน่วยงานมีจำนวนพนักงานเพียงพอกับงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าแรงที่ได้รับ	3.91	3.65	3.75	3.78
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา	4.41	4.18	4.49	4.35
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน	4.19	3.95	4.14	4.09
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
การจัดสรรสวัสดิการด้าน ต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การ ช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็น ต้น	3.84	3.68	3.78	3.77
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา ลาป่วย ลาพักร้อน	3.94	3.76	4.05	3.91
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	3.84	4.04	3.98
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)

จากตารางที่ 90 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (4.04) อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (4.06) และ มีอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (3.84)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.41) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.19) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลา ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.91) และการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.84)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อบังคับจ่ายน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.18) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.95) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 3.76) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.68) และ ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.65)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อบังคับจ่ายน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ การจ่ายเงินเดือนตรงเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.49) การจ่ายเงินเดือนถูกต้อง ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.14) จำนวนวันที่บริษัทฯ กำหนดให้ในเรื่องการลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.05) การจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น ชุดฟอร์มทำงาน การให้ทุนการศึกษาบุตร การช่วยเหลือค่าฌาปนกิจศพ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.78) และ ค่าแรงที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการ ทำงาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง	4.45	4.15	4.43	4.34
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ความรู้สึกเชื่อมั่นในการ ทำงานกับบริษัทฯ	4.30	4.08	4.29	4.22
	(มาก)	(มาก)	(มาก)	(มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.38 (มาก)	4.12 (มาก)	4.36 (มาก)	4.28 (มาก)

จากตารางที่ 91 พบว่า ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกระยะอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (4.38) อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (4.36) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (4.12)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.45) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.30)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.15) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.08)

และอายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ ความรู้สึกเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง (ค่าเฉลี่ย 4.43) และความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานกับบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.29)

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยในการบำรุงรักษา ตำแหน่งการงาน จำแนกตามอายุงานใน พีซีเอส

ปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน	อายุงานใน พีซีเอส			
	ไม่ถึง 1 ปี	1 - 3 ปี	3 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีความภูมิใจในอาชีพงาน รักษาความปลอดภัย	4.25 (มาก)	4.08 (มาก)	4.21 (มาก)	4.18 (มาก)
มีความภูมิใจในการทำงาน กับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง	4.46 (มาก)	4.11 (มาก)	4.40 (มาก)	4.32 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.36 (มาก)	4.10 (มาก)	4.31 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 92 พบว่าปัจจัยในการบำรุงรักษา ด้านตำแหน่งการงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาอายุงาน มีความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี (4.36) อายุงานใน พีซีเอส 3 ปีขึ้นไป (4.31) และอายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี (4.10)

โดย อายุงานใน พีซีเอส ไม่ถึง 1 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.46) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.25)

อายุงานใน พีซีเอส 1 - 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.11) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.08)

และอายุงานใน พีซีเอส3 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อย ค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับคือ มีความภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.40) และมีความภูมิใจในอาชีพงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.21)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved