

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร่ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ จังหวัด เชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวศิริรัตน์ วนาโรจน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สรภักย์วานิช กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึง ความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร่ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮิร์ชเบอร์ก ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยเชิงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ลักษณะงานเป็นที่น่าพอใจ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารขององค์กร และการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน และตำแหน่งงาน วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวนทั้งสิ้น 278 คน ทำการวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร่ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ มีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ดังนี้

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวม ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ทำ การได้รับการยอมรับในความ สามารถ ยกย่อง นับถือ และในระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ความก้าวหน้าในงาน

ปัจจัยบำรุงรักษา พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมต่อปัจจัยบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคงในการทำงาน ตำแหน่ง การงาน ค่าจ้างและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน นโยบายและการบริหารของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และสภาพการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Employee Satisfaction of Property Care Services (Thailand)

Limited Northern Branch, Chiang Mai Province

Author Miss Sirirat Vanaroj

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn Chairperson

Lecturer Dr. Naruanard Sarapaivanich Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study the employee job satisfaction of Property Care Services (Thailand) Limited Northern Branch. The independent study was based on Herzberg's Two-Factor Theory ; Motivation Factor and Maintenance Factor. Five areas of motivation factors were studied : achievement, recognition, the work itself, responsibility, and advancement. As for the hygiene factors, the following 7 areas were studied ; company policies and administration , supervision , relationship with supervisors and peers , working condition , salary , security and status. The population was 278 employees at Property Care Services (Thailand) Limited Northern Branch. The data was analyzed by descriptive statistics and presented in the form of frequency data, percentage and means.

It was found that the employee job satisfaction of Property Care Services (Thailand) Limited Northern Branch was in a high level. The satisfaction level in each element was as follows:

The Motivation Factors was in a high level. Factors that were at high level of employee satisfaction were achievement, responsibility , work itself and recognition. Factors that employees were satisfied at medium level was promotion.

The Maintenance Factors was in a high level. Factors that were at high level of employee satisfaction were security , status , income , relationship with peers ,company policy and administration, supervision, relationship with supervisors and working condition.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved