

ปัจจัยการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อบริการของลูกค้า  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดราชบุรี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ปัจจัยการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อธุรกิจของลูกค้า  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดราชบุรี

ดิลก บุญวานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2552

ปัจจัยการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อบริการของลูกค้า  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดราชบุรี

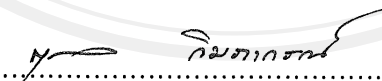
ดิลก บุญวานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

.....กรรมการ

ดร.สันสนา สิริตาม

4 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อบริการของลูกค้า ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดราชบุรีในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. ศันสนา สิริตาม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และคณาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจและคอยให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษานี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม รวมทั้งผู้ประกอบการทุกท่านสำหรับความร่วมมืออันดีในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ลุล่วงได้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารจังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 7 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีและให้กำลังใจมาโดยตลอด ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการประสาน งานต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ (ธนาคารพาณิชย์) หรือผู้ที่สนใจทั่วไปที่จะทำการศึกษาในเรื่องดังกล่าว