



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการจัดทำกลยุทธ์ทางการตลาดผักปลอดสารพิษของเกษตรกรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

ผู้จัดทำ นางสาวสุมิตรา กันธะวงค์

เกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่ หมายถึง เกษตรกรผู้ปลูกผักปลอดสารพิษกลุ่มเครือข่ายเกษตรกรปลอดสารพิษแม่ปิง โดยได้รับการสนับสนุนจากสถานีวิจัยการเกษตรเขตชลประทาน ศูนย์วิจัยเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีกลุ่มสมาชิกทั้งหมด 13 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบ้านปิงน้อย กลุ่มแม่แฝกใหม่ กลุ่มป่าข่อยใต้ กลุ่มบ้านเป่า กลุ่มม่วงคำ กลุ่มช่อแล กลุ่มห้วยทราย กลุ่มสะดวง กลุ่มสันป่ากวีว กลุ่มบ้านแม่เจดีย์ กลุ่มป่าไผ่ กลุ่มร่องวัวแดง และกลุ่มสะเมิงใต้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือก หรือตรงตามความคิดเห็น ของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21-30 ปี
 3. 31-40 ปี 4. 41- 50 ปี
 5. 51- 60 ขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. จบการศึกษาระดับสูงสุด

1. ไม่เกินมัธยมศึกษา/ปวช. 2. อนุปริญญา/ปวส.
 3. ปริญญาตรี 4. สูงกว่าปริญญาตรี
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. อาชีพหลัก

1. นักเรียน หรือนักศึกษา 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. พนักงานบริษัท หรือร้านค้า 4. เจ้าของกิจการ หรือธุรกิจส่วนตัว
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 – 20,000 บาท
 3. 20,001– 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. มากกว่า 40,000 บาท

7. หากเปรียบเทียบการซื้อผักในชีวิตประจำวันของท่านระหว่าง ผักทั่วไปกับผักปลอดสารพิษท่านเลือกซื้อผักชนิดใดมากกว่ากัน

1. ซื้อแต่ผักปลอดสารพิษ
2. ซื้อผักปลอดสารพิษมากกว่าผักทั่วไป
3. ซื้อผักทั่วไปมากกว่าผักปลอดสารพิษ
4. ซื้อผักทั่วไปเท่ากับผักปลอดสารพิษ

8. ในความคิดของท่านผักปลอดสารพิษมีความหมายตรงกับข้อใด

ข้อใดคือผักปลอดสารพิษ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
ผักที่ไม่ใช้สารเคมีในการเพาะปลูกเลย			
ผักที่ใช้ปุ๋ยเคมีในระยะเริ่มต้นของการเพาะปลูกจากนั้นจะไม่มีการใช้สารเคมีในการผลิตอีก			
ผักที่ใช้ปุ๋ยเคมีและสารเคมีในการกำจัดศัตรูพืชแต่มีระยะเวลาเก็บที่ไม่อันตราย			
อื่นๆ (โปรดระบุ).....			

9. โดยทั่วไปท่านคิดว่า ท่านเป็นคนใส่ใจสุขภาพโดยผ่านการเลือกรับประทานอาหารต่างๆ ในระดับใด

1. ระมัดระวังใส่ใจสุขภาพเป็นพิเศษ 2. ระมัดระวังใส่ใจสุขภาพมาก
3. ระมัดระวังใส่ใจสุขภาพปานกลาง 4. ระมัดระวังใส่ใจสุขภาพน้อย
5. ไม่ใส่ใจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรในจังหวัด
เชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือก หรือตรงตามความคิดเห็น ของท่านมากที่สุด

10. โดยปกติท่านนิยมเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ ประเภทใดต่อไปนี้
(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ผักกาดชนิดต่างๆ | <input type="checkbox"/> 2. ถั่วชนิดต่างๆ |
| <input type="checkbox"/> 3. กะหล่ำปลี/ ดอก | <input type="checkbox"/> 4. ผักสลัด |
| <input type="checkbox"/> 5. ผักคะน้า | <input type="checkbox"/> 6. แครอท |
| <input type="checkbox"/> 7. บร็อคโคลี่ | <input type="checkbox"/> 8. มะเขือ |
| <input type="checkbox"/> 9. มะเขือเทศ | <input type="checkbox"/> 10. ผักบุ้ง |
| <input type="checkbox"/> 11. แดงกวา | <input type="checkbox"/> 12. พริก |
| <input type="checkbox"/> 13. ปวยเล้ง | <input type="checkbox"/> 14. ผักพื้นบ้านตามฤดูกาล |
| <input type="checkbox"/> 15. ผลไม้ต่างๆ | <input type="checkbox"/> 16. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

11. ผู้ใดที่มีส่วนสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สมาชิกในครอบครัว | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อนบ้าน |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อนร่วมงาน | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานขาย |
| <input type="checkbox"/> 5. ท่านเป็นผู้ตัดสินใจเอง | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

12. ท่านซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ บ่อยแค่ไหน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ทุกวัน | <input type="checkbox"/> 2. 2-3 วัน/ ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

13. ท่านนิยมเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 06.00-10.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. 10.01-14.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. 14.01-18.00 น. | |

14. ท่านซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ ที่ไหนบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. โรงเรียนวัด โนทัยพายัพ
 2. โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย
 3. โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย
 4. ตลาดนัดศูนย์วิจัยเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร ม.ช

15. นอกจากที่ท่านซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ แล้วท่านเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากแหล่งจำหน่ายใดอีก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ตลาดสด | <input type="checkbox"/> 2. ท็อปซูเปอร์มาร์เก็ต |
| <input type="checkbox"/> 3. เทสโกโลตัส | <input type="checkbox"/> 4. บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> 5. คาร์ฟูร์ | <input type="checkbox"/> 6. ริมปิงซูเปอร์สโตร์ |
| <input type="checkbox"/> 7. แม็คโคร | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

16. ท่านเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ เพราะสาเหตุใดต่อไปนี้ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. หลีกเลี่ยงอันตรายจากสารเคมีตกค้างในผัก
 2. สถานที่จำหน่ายของกลุ่มเกษตรกรฯ ใกล้กับสถานที่ทำงานหรือโรงเรียนของบุตรหลาน
 3. การใช้สารเคมีในการปลูกผักเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศวิทยา
 4. ต้องการช่วยเหลือเกษตรกร
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17. ท่านรับทราบข้อมูลผักปลอดสารพิษของกลุ่มเกษตรกรฯ จากสื่อใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. โทรทัศน์/วิทยุ | <input type="checkbox"/> 2. ป้ายโฆษณา |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อน/ญาติ/ครอบครัวแนะนำ | <input type="checkbox"/> 4. แผ่นพับ |
| <input type="checkbox"/> 5. อินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> 6. ผ่านไปพบสถานที่จำหน่าย |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

18. ท่านหาข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากแหล่งใดบ้าง
(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. โทรทัศน์/วิทยุ 2. นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือวารสารต่างๆ
3. แผ่นพับ 4. เพื่อน/ญาติ/ หรือคนที่เคยซื้อ
5. อินเทอร์เน็ต 6. ไม่มีการหาข้อมูลเพิ่มเติม
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

19. เกณฑ์ที่ท่านใช้ในการประเมินทางเลือกที่จะซื้อผักปลอดสารพิษจากแหล่งใดนั้น ได้แก่เกณฑ์ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. คุณภาพของสินค้าเช่น ความสดของผัก และการได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้
2. ราคาถูก
3. แหล่งจำหน่ายที่เชื่อถือได้
4. สะดวกสบายของแหล่งจำหน่าย
5. เกษตรกรจำหน่ายเอง
6. การจัดโปรโมชั่น ลด แลก แจก แถม
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20. ปริมาณในการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ แต่ละครั้งโดยเฉลี่ย

1. น้อยกว่า 1 กิโลกรัม 2. 1-2 กิโลกรัม
3. 2-3 กิโลกรัม 4. มากกว่า 3 กิโลกรัม

21. ค่าใช้จ่ายในการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ แต่ละครั้งโดยเฉลี่ย

1. ไม่เกิน 50 บาท 2. 51-100 บาท
3. 101-150 บาท 4. 151-200 บาท
5. มากกว่า 200 บ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรในจังหวัด
เชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
ตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ	ระดับที่มีผลต่อการเลือกซื้อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์					
22. คุณลักษณะภายนอก เช่น ความสด ความสวยงาม สี สัน น้ารับประทาน					
23. มั่นใจว่าปลอดสารพิษ					
24. มีผักหลายชนิดให้เลือก					
25. คำนี้ถึงรสชาติของผักปลอดสารพิษ					
26. มีป้ายรับรองมาตรฐานความปลอดภัย					
27. บรรจุภัณฑ์ที่สะดวก					
28. มีขนาดเหมาะสม					
ปัจจัยด้านราคา					
29. ราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพ					
30. ได้รับส่วนลดจากการซื้อ					
31. มีหลายระดับราคาให้เลือก					
32. มีป้ายแสดงราคาที่ชัดเจน					
33. ราคาต่อรองได้					
ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย					
34. ความสะอาดของสถานที่จำหน่าย					
35. มีสถานที่จอดรถสะดวกสบาย					
36. ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน/ใกล้โรงเรียน					
37. วันในการจัดจำหน่ายมีความเหมาะสม					
38. การจัดวางสินค้ามีระเบียบหาของได้ง่าย					
39. มีบรรยากาศของตลาดนัด					
40. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผักปลอดสารพิษภายในสถานที่จำหน่าย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ	ระดับที่มีผลต่อการเลือกซื้อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด					
41. มีการลด แลก แจก แถม ผักปลอดสารพิษ ในบางโอกาส					
42. มีบริการนำค้มีสมุนไพรทุกต้นเดือน					
43. การให้ความรู้เกี่ยวกับสินค้า					
44. การให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมแปลงปลูกผัก ปลอดสารพิษของกลุ่มเกษตรกร					
45. การจัดกิจกรรมเพื่อให้ลูกค้ามีส่วนร่วมกับ เกษตรกรในช่วงเทศกาลต่างๆ เช่น จัดการ แข่งขันเก็บผักในวันปีใหม่					
46. การพบปะระหว่างผู้ผลิตกับผู้บริโภค					
47. อธิษาศัยของผู้ขาย					

48. ภายหลังจากการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ ท่านมีความรู้สึกอย่างไร

1. พอใจมากที่สุด 2. พอใจมาก
 3. พอใจปานกลาง 4. พอใจน้อย
 5. พอใจน้อยที่สุด

49. ภายหลังจากการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรฯ ท่านจะชักชวนคนอื่นให้มาซื้อหรือไม่

1. ชักชวน 2. ไม่ชักชวน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบจากการเลือกซื้อผักปลอดสารพิษของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ท่านพบในการซื้อผักปลอดสารพิษจากเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่

(โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวสุมิตรา กันธะวงศ์
วัน เดือน ปี เกิด	3 ธันวาคม 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จ.เชียงใหม่ 2538 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จ.เชียงใหม่ 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ 2545
ประวัติการทำงาน	ปี 2547-2549 มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved