

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 445 ราย ได้รับการตอบแบบสอบถาม 285 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.04 ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ และจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 137 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.07 ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามจากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีทางสถิติ โดยเนื้อหาในบทนี้จะนำเสนอผลการศึกษาประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการทั่วไป

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยวัดจากความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของกิจการ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

#### 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการทั่วไป

ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการทั่วไป ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของรูปแบบธุรกิจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

รูปแบบธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	8	5.80
บริษัทจำกัด	87	63.50
ห้างหุ้นส่วน/ห้างหุ้นส่วนจำกัด	38	27.70
อื่นๆ	4	2.90
รวม	137	100.00

หมายเหตุ อื่นๆ: รัฐวิสาหกิจ

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรูปแบบของธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมาคือ ห้างหุ้นส่วน / ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 27.70 เจ้าของคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 5.80 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งในกิจการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ตำแหน่งของผู้ประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	34	24.80
ผู้จัดการ	69	50.40
กรรมการผู้จัดการ	17	12.40
อื่นๆ	17	12.40
รวม	137	100.00

หมายเหตุ อื่นๆ: หุ้นส่วน และรองกรรมการผู้จัดการ

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่มีตำแหน่งในกิจการเป็นผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 50.40 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 24.80 กรรมการผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 12.40 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 12.40

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการประกอบกิจการ

ระยะเวลาในการประกอบกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	4	2.90
3 – 5 ปี	9	6.60
6 – 8 ปี	4	2.90
9 – 11 ปี	26	19.00
มากกว่า 11 ปี	94	68.60
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการประกอบกิจการมากกว่า 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.60 รองลงมาคือ ระยะเวลาในการประกอบกิจการ 9 – 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.00 ระยะเวลาในการประกอบกิจการ 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.60 และระยะเวลาในการประกอบกิจการน้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.90 และ 6 – 8 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนพนักงานของกิจการ

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 คน	26	19.00
10 – 50 คน	81	59.10
51 – 100 คน	26	19.00
101 – 150 คน	3	2.20
151 – 200 คน	1	0.70
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 10 – 50 คน คิดเป็นร้อยละ 59.10 รองลงมาคือ จำนวนพนักงานต่ำกว่า 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 จำนวนพนักงาน 51 – 100 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 จำนวนพนักงาน 101 – 150 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 และจำนวนพนักงาน 151 – 200 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเงินทุนจดทะเบียนของกิจการ

จำนวนเงินทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000,000 บาท	17	12.40
1,000,000 – 25,000,000 บาท	99	72.30
25,000,001 – 50,000,000 บาท	4	2.90
50,000,001 – 75,000,000 บาท	4	2.90
75,000,001 – 100,000,000 บาท	10	7.30
100,000,001 – 125,000,000 บาท	0	0.00
125,000,001 – 200,000,000 บาท	0	0.00
200,000,001 บาทขึ้นไป	3	2.20
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนเงินทุนจดทะเบียน 1,000,000 – 25,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.30 รองลงมาคือ จำนวนเงินทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.40 จำนวนเงินทุนจดทะเบียน 75,000,001 – 100,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.30 จำนวนเงินทุนจดทะเบียน 25,000,001 – 50,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.90 จำนวนเงินทุนจดทะเบียน 50,000,001 – 75,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.90 และจำนวนเงินทุนจดทะเบียน 200,000,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.20

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการ

ระยะเวลาในคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	17	12.40
5 – 10 ปี	34	24.80
11 – 15 ปี	47	34.30
มากกว่า 15 ปี	39	28.50
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือ ระยะเวลาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.50 ระยะเวลาใน

การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการ 5 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.80 และระยะเวลาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.40

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการ

จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 เครื่อง	47	34.30
5 – 10 เครื่อง	34	24.80
11 – 15 เครื่อง	17	12.40
มากกว่า 15 เครื่อง	39	28.50
รวม	137	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการน้อยกว่า 5 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการมากกว่า 15 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.50 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการ 5 – 10 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.80 และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการ 11 – 15 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.40

**4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี** โดยวัดจากความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี

คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี		ระดับความเห็น					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) เหตุการณ์ในอนาคต	จำนวน	67	52	17	1	0	137
	ร้อยละ	48.90	38.00	12.40	0.70	0.00	100.00
2) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ	จำนวน	24	69	33	7	4	137
	ร้อยละ	17.50	50.40	24.10	5.10	2.90	100.00
3) ปัจจัยภายนอก	จำนวน	40	12	57	18	10	137
	ร้อยละ	29.20	8.80	41.60	13.10	7.30	100.00
4) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการผลิต	จำนวน	15	57	46	17	2	137
	ร้อยละ	10.90	41.60	33.60	12.40	1.50	100.00
5) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตลาด	จำนวน	16	26	55	28	12	137
	ร้อยละ	11.70	19.00	40.10	20.40	8.80	100.00
6) รายงานระดับส่วน	จำนวน	45	45	35	10	2	137
	ร้อยละ	32.80	32.80	25.50	7.30	1.50	100.00
7) รายงานตามเวลา	จำนวน	52	58	24	2	1	137
	ร้อยละ	38.00	42.30	17.50	1.50	0.70	100.00
8) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน	จำนวน	38	51	36	9	3	137
	ร้อยละ	27.70	37.20	26.30	6.60	2.20	100.00
9) รูปแบบการตัดสินใจ	จำนวน	41	38	46	6	6	137
	ร้อยละ	29.90	27.70	33.60	4.40	4.40	100.00
10) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น	จำนวน	25	35	54	19	4	137
	ร้อยละ	18.20	25.50	39.40	13.90	2.90	100.00
11) รายงานสรุปส่วน	จำนวน	54	56	25	2	0	137
	ร้อยละ	39.40	40.90	18.20	1.50	0.00	100.00
12) รายงานสรุปขององค์กร	จำนวน	63	57	15	1	1	137
	ร้อยละ	46.00	41.60	10.90	0.70	0.70	100.00



ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

คุณลักษณะของสารสนเทศ ทางการบัญชี		ระดับความเห็น					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
13) การปฏิสัมพันธ์ของ ส่วนย่อย	จำนวน	18	36	47	31	5	137
	ร้อยละ	13.10	26.30	34.30	22.60	3.60	100.00
14) เป้าหมายที่เที่ยงตรง	จำนวน	21	47	55	5	9	137
	ร้อยละ	15.30	34.30	40.10	3.60	6.60	100.00
15) ผลกระทบต่อองค์กร	จำนวน	14	83	29	5	6	137
	ร้อยละ	10.20	60.60	21.20	3.60	4.40	100.00
16) ความรวดเร็วของการ รายงาน	จำนวน	42	65	28	1	1	137
	ร้อยละ	30.70	47.40	20.40	0.70	0.70	100.00
17) การได้รับข้อมูลโดย อัตโนมัติ	จำนวน	40	60	29	3	5	137
	ร้อยละ	29.20	43.80	21.20	2.20	3.60	100.00
18) ความถี่ของการรายงาน	จำนวน	51	56	21	6	3	137
	ร้อยละ	37.20	40.90	15.30	4.40	2.20	100.00
19) การรายงานทันที	จำนวน	42	65	28	2	0	137
	ร้อยละ	30.70	47.40	20.40	1.50	0.00	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้  
คุณลักษณะที่ 1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
เกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงมาคือมาก คิดเป็นร้อยละ 38.00  
ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.40 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
เกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ มาก คิดเป็นร้อยละ 50.40 รองลงมาคือปานกลาง คิดเป็นร้อย  
ละ 24.10 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 5.10 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ  
2.90

คุณลักษณะที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาคือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.20 น้อย คิดเป็นร้อยละ 13.10 มาก คิดเป็นร้อยละ 8.80 และ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.30

คุณลักษณะที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต มาก คิดเป็นร้อยละ 41.60 รองลงมาคือปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.60 น้อย คิดเป็นร้อยละ 12.40 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.90 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.50

คุณลักษณะที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตลาด ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.10 รองลงมาคือ น้อย คิดเป็นร้อยละ 20.40 มาก คิดเป็นร้อยละ 19.00 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.70 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.80

คุณลักษณะที่ 6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานระดับส่วน มาก คิดเป็นร้อยละ 32.80 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.80 รองลงมาคือปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 7.30 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.50

คุณลักษณะที่ 7 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานตามเวลา มาก คิดเป็นร้อยละ 42.30 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.00 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 1.50 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 8 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน มาก คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.30 น้อย คิดเป็นร้อยละ 6.60 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 9 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรูปแบบการตัดสินใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมาคือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.90 มาก คิดเป็นร้อยละ 27.70 น้อยและน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 10 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความน่าจะเป็น ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 25.50 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.20 น้อย คิดเป็นร้อยละ 13.90 และ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.90



คุณลักษณะที่ 11 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานสรุปส่วน มาก คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.20 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.50

คุณลักษณะที่ 12 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานสรุปขององค์กร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 41.60 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.90 น้อย คิดเป็นร้อยละ 0.70 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 13 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 26.30 น้อย คิดเป็นร้อยละ 22.60 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.10 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.60

คุณลักษณะที่ 14 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับเป้าหมายที่เที่ยงตรง ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.10 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 34.30 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.30 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.60 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.60

คุณลักษณะที่ 15 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบต่อองค์กร มาก คิดเป็นร้อยละ 60.60 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.20 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.20 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.40 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.60

คุณลักษณะที่ 16 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับความเร็วของการรายงาน มาก คิดเป็นร้อยละ 47.40 รองลงมาคือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.40 น้อย คิดเป็นร้อยละ 0.70 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 17 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ มาก คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.20 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.20 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.60 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 18 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับความถี่ของการรายงาน มาก คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.20 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.30 น้อย คิดเป็นร้อยละ 4.40 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 19 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการรายงานทันที มาก คิดเป็นร้อยละ 47.40 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.40 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.50

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี

คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1) เหตุการณ์ในอนาคต	4.35	0.72	มาก
2) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ	3.74	0.91	มาก
3) ปัจจัยภายนอก	3.39	1.24	ปานกลาง
4) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต	3.48	0.90	ปานกลาง
5) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตลาด	3.04	1.10	ปานกลาง
6) รายงานระดับส่วน	3.88	1.00	มาก
7) รายงานตามเวลา	4.15	0.81	มาก
8) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน	3.82	0.99	มาก
9) รูปแบบการตัดสินใจ	3.74	1.07	มาก
10) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น	3.42	1.03	ปานกลาง
11) รายงานสรุปส่วน	4.18	0.78	มาก
12) รายงานสรุปขององค์กร	4.31	0.76	มาก
13) การปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย	3.23	1.06	ปานกลาง
14) เป้าหมายที่เที่ยงตรง	3.48	1.02	ปานกลาง
15) ผลกระทบต่อองค์กร	3.69	0.87	มาก
16) ความรวดเร็วของการรายงาน	4.07	0.78	มาก
17) การได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ	3.93	0.96	มาก
18) ความถี่ของการรายงาน	4.07	0.95	มาก
19) การรายงานทันที	4.07	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เหตุการณ์ในอนาคต (ค่าเฉลี่ย 4.35) รายงานสรุปขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.31) รายงานสรุปส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.18) รายงานตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความรวดเร็วของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความถี่ของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) การรายงานทันที (ค่าเฉลี่ย 4.07) การได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ (ค่าเฉลี่ย 3.93) รายงานระดับส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.74) รูปแบบการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และผลกระทบต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.48) เป้าหมายที่เที่ยงตรง (ค่าเฉลี่ย 3.48) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.42) ปัจจัยภายนอก (3.39) การปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย (ค่าเฉลี่ย 3.23) และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.04)

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณลักษณะของสารสนเทศ ทางการบัญชี		ระดับความคิดเห็น					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) เหตุการณ์ในอนาคต	จำนวน	24	32	28	39	14	137
	ร้อยละ	17.50	23.40	20.40	28.50	10.20	100.00
2) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ	จำนวน	3	16	30	47	41	137
	ร้อยละ	2.20	11.70	21.90	34.30	29.90	100.00
3) ปัจจัยภายนอก	จำนวน	7	17	20	44	49	137
	ร้อยละ	5.10	12.40	14.60	32.10	35.80	100.00
4) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการผลิต	จำนวน	6	16	24	43	48	137
	ร้อยละ	4.40	11.70	17.50	31.40	35.00	100.00
5) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตลาด	จำนวน	5	18	24	37	53	137
	ร้อยละ	3.60	13.10	17.50	27.00	38.70	100.00
6) รายงานระดับส่วน	จำนวน	20	19	33	56	9	137
	ร้อยละ	14.60	13.90	24.10	40.90	6.60	100.00
7) รายงานตามเวลา	จำนวน	33	24	43	31	6	100.00
	ร้อยละ	24.10	17.50	31.40	22.60	4.40	137
8) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน	จำนวน	4	16	28	55	34	100.00
	ร้อยละ	2.90	11.70	20.40	40.10	24.80	137
9) รูปแบบการตัดสินใจ	จำนวน	8	22	33	44	30	100.00
	ร้อยละ	5.80	16.10	24.10	32.10	21.90	137
10) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น	จำนวน	10	18	24	47	38	100.00
	ร้อยละ	7.30	13.10	17.50	34.30	27.70	137
11) รายงานสรุปส่วน	จำนวน	29	30	38	22	18	100.00
	ร้อยละ	21.20	21.90	27.70	16.10	13.10	137
12) รายงานสรุปขององค์กร	จำนวน	45	41	30	21	0	137
	ร้อยละ	32.80	29.90	21.90	15.30	0.00	100.00

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

คุณลักษณะของสารสนเทศ ทางการบัญชี		ระดับความคิดเห็น					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
13) การปฏิสัมพันธ์ของ ส่วนย่อย	จำนวน	6	12	28	51	40	137
	ร้อยละ	4.40	8.80	20.40	37.20	29.20	100.00
14) เป้าหมายที่เที่ยงตรง	จำนวน	6	18	26	48	39	137
	ร้อยละ	4.40	13.10	19.00	35.00	28.50	100.00
15) ผลกระทบต่อองค์กร	จำนวน	5	20	29	51	32	137
	ร้อยละ	3.60	14.60	21.20	37.20	23.40	100.00
16) ความรวดเร็วของการ รายงาน	จำนวน	47	47	24	16	3	137
	ร้อยละ	34.30	34.30	17.50	11.70	2.20	100.00
17) การได้รับข้อมูลโดย อัตโนมัติ	จำนวน	33	51	33	12	8	137
	ร้อยละ	24.10	37.20	24.10	8.80	5.80	100.00
18) ความถี่ของการรายงาน	จำนวน	30	46	45	15	1	137
	ร้อยละ	21.90	33.60	32.80	10.90	0.70	100.00
19) การรายงานทันที	จำนวน	56	31	19	28	3	137
	ร้อยละ	40.90	22.60	13.90	20.40	2.20	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามมีความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้

คุณลักษณะที่ 1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต น้อย คิดเป็นร้อยละ 28.50 รองลงมาคือมาก คิดเป็นร้อยละ 23.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.40 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.50 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.20

คุณลักษณะที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.90 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.90 มาก คิดเป็นร้อยละ 11.70 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.20



คุณลักษณะที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมาคือน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.60 มาก คิดเป็นร้อยละ 12.40 และ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.10

คุณลักษณะที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ น้อย คิดเป็นร้อยละ 31.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.50 มาก คิดเป็นร้อยละ 11.70 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตลาด น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาคือ น้อย คิดเป็นร้อยละ 27.00 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.50 มาก คิดเป็นร้อยละ 13.10 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.60

คุณลักษณะที่ 6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานระดับส่วน น้อย คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.10 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.60 มาก คิดเป็นร้อยละ 13.9 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.60

คุณลักษณะที่ 7 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานตามเวลา ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.10 น้อย คิดเป็นร้อยละ 22.60 มาก คิดเป็นร้อยละ 17.50 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 8 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน น้อย คิดเป็นร้อยละ 40.10 รองลงมาคือ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.80 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.40 มาก คิดเป็นร้อยละ 11.70 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.90

คุณลักษณะที่ 9 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรูปแบบการตัดสินใจ น้อย คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาคือปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.10 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.90 มาก คิดเป็นร้อยละ 16.10 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.80

คุณลักษณะที่ 10 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความน่าจะเป็น น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมา



คือ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.50 มาก คิดเป็นร้อยละ 13.10 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.30

คุณลักษณะที่ 11 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานสรุปส่วน ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.70 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 21.90 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.20 น้อย คิดเป็นร้อยละ 16.10 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.10

คุณลักษณะที่ 12 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานสรุปขององค์กร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.80 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 29.90 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.90 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 15.30

คุณลักษณะที่ 13 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย น้อย คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.20 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.40 มาก คิดเป็นร้อยละ 8.80 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 14 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับเป้าหมายที่เที่ยงตรง น้อย คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.50 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 19.00 มาก คิดเป็นร้อยละ 13.10 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 15 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบต่อองค์กร น้อย คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.20 มาก คิดเป็นร้อยละ 14.60 และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.60

คุณลักษณะที่ 16 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับความรวดเร็วของการรายงาน มาก คิดเป็นร้อยละ 34.30 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 11.70 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 17 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ มาก คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.10 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.10 น้อย คิดเป็นร้อยละ 8.80 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.80

คุณลักษณะที่ 18 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับความถี่ของการรายงาน มาก คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมาคือปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.80 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.90 น้อย คิดเป็นร้อยละ 10.90 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 19 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการรายงานทันที มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือ มาก คิดเป็นร้อยละ 22.60 น้อย คิดเป็นร้อยละ 20.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.90 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1) เหตุการณ์ในอนาคต	3.09	1.28	ปานกลาง
2) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ	2.22	1.07	น้อย
3) ไปถึงภายนอก	2.19	1.20	น้อย
4) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการผลิต	2.19	1.17	น้อย
5) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตลาด	2.16	1.18	น้อย
6) รายงานระดับส่วน	2.89	1.18	ปานกลาง
7) รายงานตามเวลา	3.34	1.20	ปานกลาง
8) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน	2.28	1.06	น้อย
9) รูปแบบการตัดสินใจ	2.52	1.17	ปานกลาง
10) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น	2.38	1.23	น้อย
11) รายงานสรุปส่วน	3.22	1.31	ปานกลาง
12) รายงานสรุปขององค์กร	3.80	1.06	มาก
13) การปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย	2.22	1.10	น้อย
14) เป้าหมายที่เที่ยงตรง	2.30	1.15	น้อย
15) ผลกระทบต่อองค์กร	2.38	1.11	น้อย
16) ความรวดเร็วของการรายงาน	3.87	1.08	มาก
17) การได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ	3.65	1.12	มาก
18) ความถี่ของการรายงาน	3.65	0.97	มาก
19) การรายงานทันที	3.80	1.24	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ความรวดเร็ว

ของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) รายงานสรุปขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.80) การรายงานทันที (ค่าเฉลี่ย 3.80) การได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ(ค่าเฉลี่ย 3.65) และความถี่ของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ รายงานตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.34) รายงานสรุปส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.22) เหตุการณ์ในอนาคต(ค่าเฉลี่ย 3.09) รายงานระดับส่วน (ค่าเฉลี่ย 2.89) และรูปแบบการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 2.52)

ความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับความคิดเห็นน้อย โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น (ค่าเฉลี่ย 2.38) ผลกระทบต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย 2.38) เป้าหมายที่เที่ยงตรง (ค่าเฉลี่ย 2.30) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 2.28) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.22) การปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย (ค่าเฉลี่ย 2.22) ปัจจัยภายนอก (ค่าเฉลี่ย 2.19) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต (ค่าเฉลี่ย 2.19) และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.16)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี

คุณลักษณะของสารสนเทศ ทางการบัญชี		ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					รวม
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	น้อย มาก	
1) เหตุการณ์ในอนาคต	จำนวน	32	45	31	25	4	137
	ร้อยละ	23.40	32.80	22.60	18.20	2.90	100.00
2) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับ เศรษฐกิจ	จำนวน	19	42	39	29	8	137
	ร้อยละ	13.90	30.70	28.50	21.20	5.80	100.00
3) ปัจจัยภายนอก	จำนวน	30	42	32	19	14	137
	ร้อยละ	21.90	30.70	23.40	13.90	10.20	100.00
4) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงิน ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต	จำนวน	20	48	38	25	6	137
	ร้อยละ	14.60	35.00	27.70	18.20	4.40	100.00
5) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงิน ที่เกี่ยวข้องกับการตลาด	จำนวน	35	48	35	13	6	137
	ร้อยละ	25.50	35.00	25.50	9.50	4.40	100.00
6) รายงานระดับส่วน	จำนวน	38	42	32	19	6	137
	ร้อยละ	27.70	30.70	23.40	13.90	4.40	100.00
7) รายงานตามเวลา	จำนวน	39	43	39	15	1	137
	ร้อยละ	28.50	31.40	28.50	10.90	0.70	100.00
8) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อ การดำเนินงาน	จำนวน	27	39	30	32	9	137
	ร้อยละ	19.7	28.50	21.90	23.40	6.60	100.00
9) รูปแบบการตัดสินใจ	จำนวน	26	47	31	25	8	137
	ร้อยละ	19.00	34.30	22.60	18.20	5.80	100.00
10) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น	จำนวน	25	45	42	17	8	137
	ร้อยละ	18.20	32.80	30.70	12.40	5.80	100.00
11) รายงานสรุปส่วน	จำนวน	37	50	30	12	8	137
	ร้อยละ	27.00	36.50	21.90	8.80	5.80	100.00
12) รายงานสรุปขององค์กร	จำนวน	52	51	23	11	0	137
	ร้อยละ	38.00	37.20	16.80	8.00	0.00	100.00

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

คุณลักษณะของสารสนเทศ ทางการบัญชี		ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	รวม
13) การปฏิสัมพันธ์ของ ส่วนย่อย	จำนวน	32	51	30	19	5	137
	ร้อยละ	23.40	37.20	21.90	13.90	3.60	100.00
14) เป้าหมายที่เที่ยงตรง	จำนวน	19	47	45	23	3	137
	ร้อยละ	13.90	34.30	32.80	16.80	2.20	100.00
15) ผลกระทบต่อองค์กร	จำนวน	25	42	44	23	3	137
	ร้อยละ	18.20	30.70	32.10	16.80	2.20	100.00
16) ความรวดเร็วของการ รายงาน	จำนวน	56	53	18	10	0	137
	ร้อยละ	40.90	38.70	13.10	7.30	0.00	100.00
17) การได้รับข้อมูลโดย อัตโนมัติ	จำนวน	53	42	29	10	3	137
	ร้อยละ	38.70	30.70	21.20	7.30	2.20	100.00
18) ความถี่ของการรายงาน	จำนวน	51	44	30	11	1	137
	ร้อยละ	37.20	32.10	21.90	8.00	0.70	100.00
19) การรายงานทันที	จำนวน	52	49	25	11	0	137
	ร้อยละ	38.00	35.80	18.20	8.00	0.00	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามมีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีดังนี้

คุณลักษณะที่ 1 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ดี คิดเป็นร้อยละ 32.80 รองลงมาคือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 23.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.60 น้อย คิดเป็นร้อยละ 18.20 และน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 2.90

คุณลักษณะที่ 2 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ ดี คิดเป็นร้อยละ 30.70 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 21.20 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 13.90 และน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 5.80



คุณลักษณะที่ 3 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก ดี คิดเป็นร้อยละ 30.70 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.40 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 21.90 น้อย คิดเป็นร้อยละ 13.90 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 10.20

คุณลักษณะที่ 4 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการผลิต ดี คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.70 น้อย คิดเป็นร้อยละ 18.20 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 14.60 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 5 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตลาด ดี คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 25.50 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 9.50 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 6 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานระดับ ส่วน ดี คิดเป็นร้อยละ 30.70 รองลงมาคือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 27.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.40 น้อย คิดเป็นร้อยละ 13.90 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 4.40

คุณลักษณะที่ 7 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานตาม เวลา ดี คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมาคือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 28.50 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.50 น้อย คิดเป็นร้อยละ 10.90 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 8 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับผลของ เหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน ดี คิดเป็นร้อยละ 28.50 รองลงมาคือ น้อย คิดเป็นร้อยละ 23.40 ปาน กลาง คิดเป็นร้อยละ 21.90 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 19.70 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 6.60

คุณลักษณะที่ 9 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรูปแบบการ ตัดสินใจ ดี คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.60 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 19.00 น้อย คิดเป็นร้อยละ 18.20 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 5.80

คุณลักษณะที่ 10 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ความน่าจะเป็น ดี คิดเป็นร้อยละ 32.80 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.70 ดีมาก คิดเป็น ร้อยละ 18.20 น้อย คิดเป็นร้อยละ 12.40 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 5.80

คุณลักษณะที่ 11 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานสรุป ส่วน ดี คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาคือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 27.00 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.90 น้อย คิดเป็นร้อยละ 8.80 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 5.80

คุณลักษณะที่ 12 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับรายงานสรุป ขององค์กร ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ ดี คิดเป็นร้อยละ 37.20 ปานกลาง คิดเป็นร้อย ละ 16.80 และ น้อย คิดเป็นร้อยละ 8.00

คุณลักษณะที่ 13 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย ดี คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 23.40 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.90 น้อย คิดเป็นร้อยละ 13.90 และน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 3.60

คุณลักษณะที่ 14 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับเป้าหมายที่เที่ยงตรง ดี คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาคือ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.80 น้อย คิดเป็นร้อยละ 16.80 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 13.90 และน้อยมากคิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 15 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบต่อองค์กร ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาคือ ดี คิดเป็นร้อยละ 30.70 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 18.20 น้อย คิดเป็นร้อยละ 16.80 และ น้อยมากคิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 16 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับความรวดเร็วของการรายงาน ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือ ดี คิดเป็นร้อยละ 38.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.10 น้อย คิดเป็นร้อยละ 7.30

คุณลักษณะที่ 17 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาคือ ดี คิดเป็นร้อยละ 30.70 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.20 น้อย คิดเป็นร้อยละ 7.30 และ น้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 2.20

คุณลักษณะที่ 18 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับความถี่ของการรายงาน ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมาคือ ดี คิดเป็นร้อยละ 32.10 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.90 น้อย คิดเป็นร้อยละ 8.00 และน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 0.70

คุณลักษณะที่ 19 ระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการรายงานทันที ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมาคือ ดี คิดเป็นร้อยละ 35.80 ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 18.20 และน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของระดับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี

คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1) เหตุการณ์ในอนาคต	3.55	1.12	มาก
2) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ	3.26	1.12	ปานกลาง
3) ปัจจัยภายนอก	3.40	1.26	ปานกลาง
4) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการผลิต	3.37	1.08	ปานกลาง
5) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตลาด	3.68	1.091	มาก
6) รายงานระดับส่วน	3.64	1.156	มาก
7) รายงานตามเวลา	3.76	1.011	มาก
8) ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน	3.31	1.217	ปานกลาง
9) รูปแบบการตัดสินใจ	3.42	1.161	ปานกลาง
10) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น	3.45	1.105	ปานกลาง
11) รายงานสรุปส่วน	3.70	1.133	มาก
12) รายงานสรุปขององค์กร	4.05	0.934	มาก
13) การปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย	3.63	1.098	มาก
14) เป้าหมายที่เที่ยงตรง	3.41	0.997	ปานกลาง
15) ผลกระทบต่อองค์กร	3.46	1.043	ปานกลาง
16) ความรวดเร็วของการรายงาน	4.13	0.906	มาก
17) การได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ	3.96	1.046	มาก
18) ความถี่ของการรายงาน	3.97	0.992	มาก
19) การรายงานทันที	4.04	0.943	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่าแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ความรวดเร็วของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) รายงานสรุปขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.05) การรายงานทันที (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความถี่ของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

การได้รับข้อมูลโดยอัตโนมัติ (ค่าเฉลี่ย 3.96) รายงานตามเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.76) รายงานสรุปส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.68) รายงานระดับ ส่วน (ค่าเฉลี่ย 3.64) การปฏิสัมพันธ์ของส่วนย่อย (ค่าเฉลี่ย 3.63) และเหตุการณ์ในอนาคต(ค่าเฉลี่ย 3.55)

แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน แต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ผลกระทบต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.46) การวิเคราะห์ความน่าจะเป็น (ค่าเฉลี่ย 3.45) รูปแบบการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.42) เป้าหมายที่เที่ยงตรง (ค่าเฉลี่ย 3.41) ปัจจัย ภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.40) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต (ค่าเฉลี่ย 3.37) ผลของ เหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 3.26)

#### 4.3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของกิจการ

ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตั้งอยู่ในเขต อำเภอเมืองเชียงใหม่ เกี่ยวกับ อัตราการเจริญเติบโตของยอดขาย อัตรากำไรขั้นต้น อัตรายอดขาย ต่อสินทรัพย์ อัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ และอัตรากำไรสุทธิต่อยอดขาย

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผลการดำเนินงานของกิจการ

ผลการดำเนินงาน		ร้อยละต่อปีของผลการดำเนินงานถัวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551							รวม
		ของกิจการ							
		(-)	0	1 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	มากกว่า 20	
1) อัตราการเจริญเติบโตของยอดขาย	จำนวน	21	26	22	14	24	6	24	137
	ร้อยละ	15.30	19.00	16.10	10.20	17.50	4.40	17.50	100.00
2) อัตรากำไรขั้นต้น	จำนวน	15	20	25	23	24	12	18	137
	ร้อยละ	10.90	14.60	18.20	16.80	17.50	8.80	13.10	100.00
3) อัตรายอดขายต่อสินทรัพย์	จำนวน	16	19	33	23	25	13	8	137
	ร้อยละ	11.70	13.90	24.10	16.80	18.20	9.50	5.80	100.00
4) อัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์	จำนวน	22	18	31	17	21	12	16	137
	ร้อยละ	16.10	13.10	22.60	12.40	15.30	8.80	11.70	100.00
5) อัตรากำไรสุทธิต่อยอดขาย	จำนวน	29	17	17	19	21	8	26	137
	ร้อยละ	21.20	12.40	12.40	13.90	15.30	5.80	19.00	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

อัตราการเจริญเติบโตของยอดขายถัวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551 ของกิจการส่วนใหญ่มีร้อยละต่อปีเป็น 0 คิดเป็นร้อยละ 19.00 รองลงมาคือ ร้อยละต่อปีเป็น 11 – 15 คิดเป็นร้อยละ 17.50 มากกว่าร้อยละ 20 คิดเป็นร้อยละ 17.50 ร้อยละต่อปีเป็น 1 - 5 คิดเป็นร้อยละ 16.10 ร้อยละต่อปีเป็น (-) คิดเป็นร้อยละ 15.30 ร้อยละต่อปีเป็น 6 – 10 คิดเป็นร้อยละ 10.20 ร้อยละต่อปีเป็น 16 - 20 คิดเป็นร้อยละ 4.40

อัตรากำไรขั้นต้นถัวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551 ของกิจการส่วนใหญ่มีร้อยละต่อปีเป็น 1 – 5 คิดเป็นร้อยละ 18.20 รองลงมาคือ ร้อยละต่อปีเป็น 11 - 15 คิดเป็นร้อยละ 17.50 ร้อยละต่อปีเป็น 6 - 10 คิดเป็นร้อยละ 16.80 ร้อยละต่อปีเป็น 0 คิดเป็นร้อยละ 14.60 ร้อยละต่อปี มากกว่า 20 คิด



เป็นร้อยละ 13.10 ร้อยละต่อปีเป็น (-) คิดเป็นร้อยละ 10.90 ร้อยละต่อปีเป็น 16 – 20 คิดเป็นร้อยละ 8.80

อัตรายอดขายต่อสินทรัพย์ ถ้าวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551 ของกิจการส่วนใหญ่มีร้อยละต่อปีเป็น 1 – 5 คิดเป็นร้อยละ 24.10 ร้อยละต่อปีเป็น 11 - 15 คิดเป็นร้อยละ 18.20 ร้อยละต่อปีเป็น 6 – 10 คิดเป็นร้อยละ 16.80 ร้อยละต่อปีเป็น 0 คิดเป็นร้อยละ 13.90 ร้อยละต่อปีเป็น (-) คิดเป็นร้อยละ 11.70 ร้อยละต่อปีเป็น 16 – 20 คิดเป็นร้อยละ 9.50 ร้อยละต่อปี มากกว่า 20 คิดเป็นร้อยละ 5.80

อัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ ถ้าวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551 ของกิจการส่วนใหญ่มีร้อยละต่อปีเป็น 1 - 5 คิดเป็นร้อยละ 22.60 ร้อยละต่อปีเป็น (-) คิดเป็นร้อยละ 16.10 ร้อยละต่อปีเป็น 11 - 15 คิดเป็นร้อยละ 15.30 ร้อยละต่อปีเป็น 0 คิดเป็นร้อยละ 13.10 ร้อยละต่อปีเป็น 6 - 10 คิดเป็นร้อยละ 12.40 ร้อยละต่อปี มากกว่า 20 คิดเป็นร้อยละ 11.70 ร้อยละต่อปีเป็น 16 - 20 คิดเป็นร้อยละ 8.80

อัตรากำไรสุทธิต่อยอดขาย ถ้าวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551 ของกิจการส่วนใหญ่มีร้อยละต่อปีเป็น (-) คิดเป็นร้อยละ 21.20 ร้อยละต่อปี มากกว่า 20 คิดเป็นร้อยละ 19.00 ร้อยละต่อปีเป็น 11 - 15 คิดเป็นร้อยละ 15.30 ร้อยละต่อปีเป็น 6 - 10 คิดเป็นร้อยละ 13.90 ร้อยละต่อปีเป็น 0 คิดเป็นร้อยละ 12.40 ร้อยละต่อปีเป็น 1 – 5 คิดเป็นร้อยละ 12.40 และร้อยละต่อปีเป็น 16 – 20 คิดเป็นร้อยละ 5.80

#### 4.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแบ่งแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีออกเป็น 5 กลุ่มโดยนำผลรวมของคะแนนของความเบี่ยงเบนทั้ง 19 คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีของแต่ละกิจการซึ่งอยู่ภายใต้สมมติฐานว่าคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 19 ข้อมีความสำคัญเท่ากัน และหาค่าเฉลี่ยของทั้ง 19 ข้อ จะได้ กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อย กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีปานกลาง กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี และกลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีมาก ส่วนผลการดำเนินงานนั้นจะใช้ผลรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อดูผลการดำเนินงานทางการเงินในภาพรวม โดยก่อนที่จะนำข้อมูลมาประมวลผลต้องตรวจสอบเงื่อนไขของการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งแสดงในภาคผนวก ก



เงื่อนไขข้อที่ 1 ข้อมูลแต่ละกลุ่มต้องมีการแจกแจงปกติ

จากตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการทดสอบพบว่า ค่านัยสำคัญของการทดสอบทางสถิติของกลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก น้อย ปานกลาง ดี และดีมาก เท่ากับ 0.239 0.344 0.868 0.063 และ 0.051 ซึ่งมีค่ามากกว่า ค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ ค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีการแจกแจงแบบปกติ

เงื่อนไขข้อที่ 2 ข้อมูลแต่ละกลุ่มต้องมีค่าแปรปรวนไม่แตกต่างกัน

จากตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการทดสอบพบว่า ค่านัยสำคัญของการทดสอบทางสถิติ ซึ่งค่าเฉลี่ยเป็นพื้นฐาน (Based on Mean) สำหรับกลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือ 0.082 ซึ่งมีค่ามากกว่า ค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  นั่นคือ กลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันมีผลการดำเนินงานขององค์กรที่มีค่าแปรปรวนไม่แตกต่างกัน

หลังจากตรวจสอบเงื่อนไขของการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแล้ว จึงนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาประมวลผล เพื่อแสดงรายละเอียดของค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานของข้อมูลแต่ละกลุ่ม ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงรายละเอียดของค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานของข้อมูลแต่ละกลุ่ม

	แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีน้อยมาก		แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีน้อย		แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีปานกลาง		แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีดี		แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีดีมาก	
	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Mean	8.89	0.718	13.57	1.017	17.59	0.675	21.85	0.976	28.83	0.838
95% Confidence Interval for Mean Lower Bound	7.37		11.46		16.22		19.86		27.10	
95% Confidence Interval for Mean Upper Bound	10.40		15.67		18.96		23.84		30.57	
5% Trimmed Mean	8.77		13.37		17.60		22.15		29.03	
Median	9.00		12.00		17.00		21.00		30.00	
Variance	9.281		23.802		17.775		31.445		16.841	
Std.Deviation	3.046		4.879		4.216		5.608		4.104	
Minimum	5		6		8		7		19	
Maximum	15		25		27		30		35	
Range	10		19		19		23		16	
Interquartile Range	5.50		7.00		5.00		8.00		4.75	
Skewness	0.315	0.536	0.459	0.481	0.056	0.378	-0.593	0.409	-0.879	0.472
Kurtosis	-0.773	1.038	-0.360	0.935	-0.118	0.741	0.411	0.798	0.877	0.918

จากตารางที่ 4.15 พบว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมากมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน 8.89 ผลการดำเนินงานเฉลี่ยของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมากอยู่ในช่วง 7.37 ถึง 10.40

กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน 13.57 ผลการดำเนินงานเฉลี่ยของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยอยู่ในช่วง 11.46 ถึง 15.67

กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีปานกลางมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน 17.59 ผลการดำเนินงานเฉลี่ยของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีปานกลางอยู่ในช่วง 16.22 ถึง 18.96

กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีดีมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน 21.85 ผลการดำเนินงานเฉลี่ยของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีดีอยู่ในช่วง 19.86 ถึง 23.84

กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีดีมากมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน 28.83 ผลการดำเนินงานเฉลี่ยของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยอยู่ในช่วง 27.10 ถึง 30.57

หลังจากตรวจสอบเงื่อนไขของการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแล้ว จึงนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาประมวลผล และแสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงาน

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5178.08	4	1294.52	62.13	0.000
Within Groups	2750.44	132	20.84		
Total	7928.53	136			

จากตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบพบว่า ค่านัยสำคัญของการทดสอบทางสถิติ เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า ค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า

$H_1$  : กลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันมีผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน

สรุปผลการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) ได้ว่ากลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน

เพื่อทดสอบว่ากลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกลุ่มใดบ้างที่มีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) ดังแสดงในตารางที่ 4.17

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่ม โดยใช้วิธีแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons)

แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	Mean Difference	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
					น้อยมาก	น้อย
	ปานกลาง	-8.70	1.301	0.000	-12.76	-4.64
	ดี	-12.96	1.338	0.000	-17.14	-8.78
	ดีมาก	-19.94	1.423	0.000	-24.39	-15.50
น้อย	น้อยมาก	4.68	1.437	0.036	0.19	9.16
	ปานกลาง	-4.02	1.200	0.028	-7.77	-0.28
	ดี	-8.28	1.240	0.000	-12.16	-4.41
	ดีมาก	-15.27	1.332	0.000	-19.43	-11.11
ปานกลาง	น้อยมาก	8.70	1.301	0.000	4.64	12.76
	น้อย	4.02	1.200	0.028	0.28	7.77
	ดี	-4.26	1.080	0.005	-7.63	-0.89
	ดีมาก	-11.24	1.184	0.000	-14.94	-7.54
ดี	น้อยมาก	12.96	1.338	0.000	8.78	17.14
	น้อย	8.28	1.240	0.000	4.41	12.16
	ปานกลาง	4.26	1.080	0.005	0.89	7.63
	ดีมาก	-6.98	1.225	0.000	-10.81	-3.16
ดีมาก	น้อยมาก	19.94	1.423	0.000	15.50	24.39
	น้อย	15.27	1.332	0.000	11.11	19.43
	ปานกลาง	11.24	1.184	0.000	7.54	14.94
	ดี	6.98	1.225	0.000	3.16	10.81

จากตารางที่ 4.17 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานจากการศึกษา ดังนี้

กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมากมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานน้อยกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี น้อย ปานกลาง ดี และดี





0.05) สรุปผลการศึกษาได้ว่า กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกันกับกลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก น้อย ปานกลาง และดีมาก อย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีดีมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานมากกว่ากลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก น้อย ปานกลาง และดี ดังนี้ 19.94 15.27 11.24 และ 6.98 จากสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ว่า กลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด (ค่านัยสำคัญของการทดสอบทางสถิติ น้อยกว่า 0.05) สรุปผลการศึกษาได้ว่า กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีดีมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกันกับกลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก น้อย ปานกลาง และดี อย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบพบว่า ค่านัยสำคัญของการทดสอบทางสถิติของกลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก น้อย ปานกลาง ดี และดีมาก มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงยอมรับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ว่า

$H_1$  : กลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันมีผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน

สรุปผลการศึกษาโดยใช้วิธีแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) ได้ว่ากลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน