

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทการผลิต ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี วัดจากความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีที่สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยเนื้อหาในบทนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี้ต้องการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเท่านั้น จึงต้องมีจำกัดขอบเขตเพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสะท้อนถึงความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และสอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษา โดยมีขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1.1 ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ไม่สามารถนับจำนวนของประชากรได้ เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ต้องการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเท่านั้น เพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนั้น ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนกับสถานประกอบการอย่างเป็นทางการกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดของพื้นที่ภาคเหนือ ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 445 ราย (ศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2552: ออนไลน์)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ตอบแบบสอบถามกลับมาว่าใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำนวน 137 ราย โดยผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนกับสถานประกอบการอย่างเป็นทางการกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดของพื้นที่ภาคเหนือ ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 445 ราย ได้รับการตอบแบบสอบถาม 285 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.04 ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ และจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 137 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.07 ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่ตอบแบบสอบถาม

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาในครั้งนี้ เก็บข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อสอบถามจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนกับสถานประกอบการอย่างเป็นทางการกับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดของพื้นที่ภาคเหนือ ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ค้นคว้าผ่านทางออนไลน์

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการทั่วไป

เป็นคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพทางกฎหมายของกิจการ เช่น เจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วนสามัญห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือบริษัทจำกัด ตำแหน่งในกิจการ เช่น เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ระยะเวลาในการประกอบกิจการ จำนวนพนักงานทั้งหมด จำนวนเงินทุนจดทะเบียน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการ ระยะเวลาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการ การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในกิจการ เช่น การจัดทำรายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้ที่เกินกำหนดชำระ รายงานสินค้าคงเหลือ เพื่อใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานประจำวัน และ รายงานต้นทุนผลิตภัณฑ์ รายงานจำนวน

และมูลค่าสินทรัพย์ถาวรแยกตามฝ่าย เพื่อใช้ข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

โดยวัดจากความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับในการศึกษาในครั้งนี้ วัดโดยใช้คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 19 ข้อ ดังที่กล่าวอ้างในแนวคิดเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังที่ได้กล่าวข้างต้นในหัวข้อ 2.1.4 หน้า 9 ซึ่งแบบสอบถามนี้ใช้ประเมินทั้งความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยแบบสอบถามเป็นการให้ตอบ 5 ระดับ และแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ถามเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ทราบความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ทราบถึงความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรนั้น

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานของกิจการ

สำหรับในการศึกษาในครั้งนี้ วัดผลการดำเนินงานทางการเงินของกิจการ โดยแบบสอบถามเป็นการให้ตอบ 7 ระดับ เพื่อถามเกี่ยวกับ อัตรากำไรขั้นต้น อัตรากำไรสุทธิต่อยอดขาย และอัตราการเจริญเติบโตของยอดขาย เป็นต้น

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลลักษณะเบื้องต้น ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ และแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการทั่วไปใช้วิธีการหาค่าความถี่และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

โดยวัดจากความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ลักษณะ

ของสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้วิธีการสอดคล้องกันซึ่งขึ้นอยู่กับคะแนนของความเบี่ยงเบน (Venkatraman, 2009: ออนไลน์) ดังนั้นคะแนนของความเบี่ยงเบนของแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีจะคำนวณจากความแตกต่างระหว่างความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของแต่ละข้อ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้สามารถแบ่งช่วงความแตกต่างของคะแนนได้คือ 0 ถึง 4 คะแนน หากค่าที่ได้มีค่าน้อยจะเป็นข้อบ่งชี้ว่ามีความแตกต่างระหว่างความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีน้อยเช่นกัน สรุปได้ว่ามีการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่ดี แต่หากค่าที่ได้มีค่ามากจะเป็นข้อบ่งชี้ว่ามีความแตกต่างระหว่างความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีมากเช่นกัน สรุปได้ว่ามีการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศที่ไม่ดี ดังนั้นผลลัพธ์ของความแตกต่างระหว่างความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีอธิบายได้ดังนี้

หาค่าเฉลี่ยของทั้ง 19 ข้อ จะได้ กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อยมาก กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีน้อย กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีปานกลาง กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี และ กลุ่มที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีมาก ส่วนผลการดำเนินงานนั้นจะใช้ผลรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อดูผลการดำเนินงานทางการเงินในภาพรวม เพื่อดูว่าทั้ง 5 กลุ่มมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานแตกต่างกันหรือไม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved