

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการ
สายการบินต้นทุนต่ำในจังหวัดเชียงใหม่



ศริญญา นายอง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการ
สายการบินต้นทุนต่ำในจังหวัดเชียงใหม่

ศริญญา นายอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ
ในจังหวัดเชียงใหม่

ศรีัญญา นายอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

กิมภากรณ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

18 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างยิ่ง ของ รองศาสตราจารย์อรรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาสละเวลาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก

ขอขอบพระคุณผู้โดยสารที่เดินทางด้วยสายการบินต้นทุนต่ำที่กรุณาสละเวลาให้มาร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

กราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่สนับสนุนในสิ่งต่าง ๆ คอยห่วงใย ดูแลช่วยเหลือและให้กำลังใจมาโดยตลอด

ขอบคุณในความเอื้อเฟื้อของพี่ น้อง และเพื่อน ภาควิชาบริหารธุรกิจรุ่น 17 ทุกคน รวมถึงทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ สำหรับการสนับสนุน และกำลังใจดี ๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ศรัญญา นายอง