

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง รูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้หญิงวัยทำงานที่มีสถานภาพโสดในกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาแนวคิดเรื่องรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) ดังนี้

#### แนวคิด ทฤษฎี

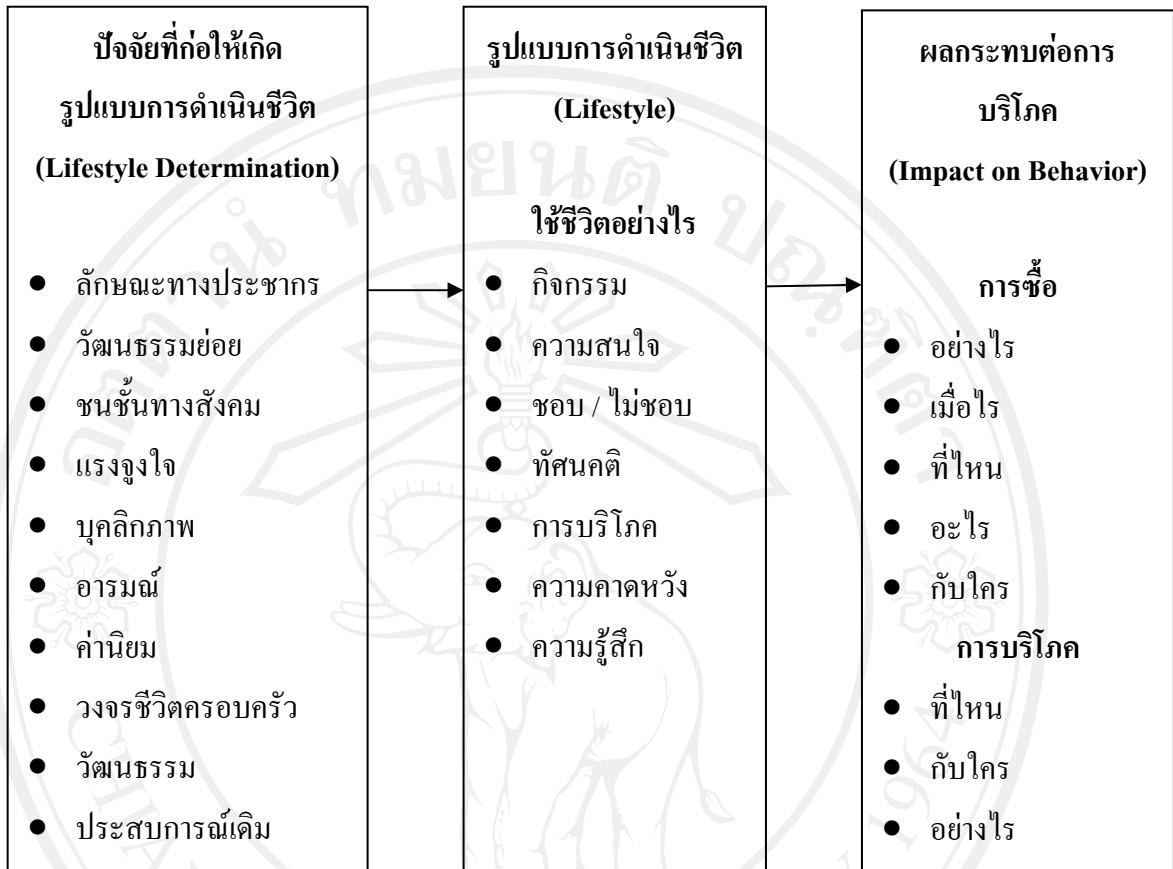
##### แนวคิดเรื่องรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle)

รูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) เป็นการอธิบายถึงลักษณะการใช้ชีวิตของผู้บริโภคว่ามีการจัดสรรเวลาต่อกิจกรรมต่างๆ อย่างไร ให้ความสนใจเรื่องใดเป็นพิเศษ และมีความคิดเห็นเช่นไรต่อสภาพแวดล้อมทางสังคม การศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิตจึงเป็นเรื่องที่นักการตลาดให้ความสนใจ และให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากจะทำให้นักการตลาดสามารถเข้าใจถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคได้ดีกว่าการศึกษาลักษณะทางประชากรเพียงอย่างเดียว ผลจากการศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคจะทำให้นักการตลาดสามารถเข้าใจถึงความต้องการ ความรู้สึก นิสัย พฤติกรรมการบริโภคและการเลือกซื้อสินค้า ตลอดจนพฤติกรรมการเบิดรับสื่อของผู้บริโภค ว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกัน เช่นไร อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนและการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด

แนวความคิดเรื่องรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle Concept) เป็นแนวคิดที่ถูกนำเสนอเป็นครั้งแรกในปี 1963 โดย William Lazer ได้ให้คำจำกัดความของรูปแบบการดำเนินชีวิต เอาไว้ว่า เป็นการแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของวิถีการใช้ชีวิตที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล โดยการสร้างเป็นรูปแบบที่พัฒนามาจากความต่อเนื่องของการดำเนินชีวิตในสังคม (Plummer, 1974)

Hawkins, Best และ Coney (2001) กล่าวว่า รูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) หมายถึง ลักษณะการใช้ชีวิตของแต่ละบุคคลซึ่งเกิดขึ้นจากการหล่อหลอมจากสังคมที่อาศัยอยู่ โดยจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตามวงจรชีวิต (Life Cycle) ทั้งนี้รูปแบบการดำเนินชีวิตนักได้รับอิทธิพลจากหลายปัจจัย ได้แก่ วัฒนธรรม ค่านิยม ลักษณะทางประชากร เป็นต้น และมีผลต่อพุทธิกรรมและการบริโภคของบุคคล ดังตารางด้านไปนี้

### ตารางที่ 1 กรอบแสดงรูปแบบการดำเนินชีวิตและกระบวนการบริโภค



ที่มา: ปรับจาก Hawkins, D. I., Best, R. J. & Coney, K. A. (2001). Consumer Behavior: Building Marketing Strategy (8<sup>th</sup> ed). New York: McGraw Hill, p.436.

จากตารางที่ 1 สามารถอธิบายได้ว่า รูปแบบการดำเนินชีวิตของบุคคล ได้รับอิทธิพลมาจากปัจจัยต่างๆ อาทิ ลักษณะทางประชากร เช่น เพศ การศึกษา เป็นต้น วัฒนธรรม ค่านิยม ประสบการณ์เดิม ฯลฯ ซึ่งส่งผลให้บุคคลมีลักษณะการใช้ชีวิตที่แตกต่างกันออกไป กล่าวคือ บุคคลจะทำกิจกรรม มีความสนใจ หรือมีทัศนคติที่แตกต่างกัน ดังนั้นเมื่อบุคคลมีการใช้ชีวิตที่ต่างกันก็ย่อมส่งผลต่อการบริโภคและการซื้อสินค้าที่แตกต่างกันด้วย

ดังนั้นรูปแบบการดำเนินชีวิตจึงเป็นแนวทางสำคัญในการอธิบายพฤติกรรมผู้บริโภค เพราะทำให้นักการตลาดทราบว่า ผู้บริโภคจัดเป็นคนประเภทไหน ยิ่งไปกว่านั้นผู้บริโภคมักเลือกสินค้า บริการ และทำกิจกรรมต่างๆ เมื่อพูกเขาเห็นว่า สิ่งเหล่านั้นสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของพวกเขา ด้วยเหตุผลนี้นักการตลาดจึงพยายามวางแผนสินค้าให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภค (Solomon, 2002)

รูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) เป็นเรื่องทางด้านจิตใจ (Mental) ได้แก่ ทัศนคติ (Attitudes) ความเชื่อ (beliefs) ความคิดเห็น (Opinions) บุคลิกภาพ (Personality) การวิเคราะห์และศึกษาเรื่องกิจกรรมหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค (Schiffman & Kanuk, 1997) รวมถึงค่านิยม เป็นผลของการแสดงออกของความรู้สึกภายในของบุคคล (Self Concept) ซึ่งเป็นวิธีการที่บุคคลเลือกที่จะอยู่ พยายามให้มีรายได้และมีความสามารถจากสถานะทางสังคมและความประณญาณในของบุคคล เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตของคนซึ่งรวมกันถึงสินค้าที่ซื้อ วิธีที่ใช้สินค้า และวิธีการคิดเกี่ยวกับสินค้า เป็นบทสรุปของการตัดสินใจในอดีตและเป็นการวางแผนในอนาคต เป็นภาพรวมทั้งหมดของบุคคลหนึ่งที่มีต่อสิ่งแวดล้อมของคนๆ นั้น และเป็นประโยชน์ต่อการแบ่งส่วนตลาด

วิธีการวัดและแบ่งกลุ่มการตลาดตามลักษณะรูปแบบการดำเนินชีวิต ได้ถูกสร้างขึ้นเป็นผลของลักษณะต่างๆ ของพฤติกรรมและทัศนคติต่างๆ ทั้งที่มีความขัดแย้งและไม่แน่นอน ในชีวิตของแต่ละบุคคล ดังนั้นจึงเป็นไปได้ที่จะวัดลักษณะกลุ่มคนจากการศึกษารูปแบบพฤติกรรมที่ต่างกันของกลุ่มนักศึกษาต่างๆ ที่เรียกว่า การศึกษาแบ่งกลุ่มตามลักษณะรูปแบบการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นการวัดองค์ประกอบที่สำคัญสามประการดังนี้ (Antonides & Raaij, 1998)

กิจกรรม (Activities) เป็นส่วนกำหนดรูปแบบการดำเนินชีวิตว่าผู้บริโภคใช้เวลาทำอะไร ทำงานอดิเรกอย่างไร สันทานการและกีฬานิดไหนที่ชอบฝึกฝน ใช้เวลาไปกับสื่อต่างๆ มากน้อยเพียงใด การซื้อสินค้า การท่องเที่ยว การพนันเพื่อน พนยาธิ กิจกรรมมีวัตถุประสงค์อะไร และคุณค่าที่เป็นจริงคืออะไร

ความสนใจ (Interests) หมายถึง ความต้องการที่เข้าใจ เรียนรู้ในสิ่งต่างๆ ความพอใจและให้ความสำคัญในสิ่งนั้น เป็นส่วนหนึ่งของรูปแบบการดำเนินชีวิต เพราะเป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริโภค โดยสื่อมกษะ ได้มีการแบ่งกลุ่มเพื่อให้ตรงกับลักษณะความสนใจของผู้บริโภค

ความคิดเห็น (Opinions) หมายถึงการแสดงออกทางความคิดเห็นพื้นฐานของค่านิยมที่มีต่อตนเองและต่อสภาพแวดล้อม เป็น “คำตอบ” ของแต่ละบุคคลในการตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่เกิดขึ้น เปรียบเสมือนเป็น “คำตาม” ในลักษณะของการตีความ ความคาดหวัง และการประเมินผล เช่น ความคาดหวังเหตุการณ์ในอนาคต และการประเมินผลดีและผลเสียของการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

วิธีการศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) ได้ใช้มาตรวัดลักษณะทางจิตวิทยา (Psychographics) ซึ่งเป็นวิธีการวัดเชิงปริมาณ (Quantitative) ในรูปแบบของกิจกรรม ความสนใจ และความคิดเห็น (Activities Interests and Opinions : AIOs) โดยการวัดแบบ AIOs เป็นการวัด

รูปแบบการดำเนินชีวิตในรูปของการจัดสรรเวลาต่อกิจกรรมต่างๆ เรื่องที่ให้ความสนใจ หรือเอาใจใส่เป็นพิเศษ และความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล (Well and Tigert, 1971)

**ตารางที่ 2 แสดงการจัดพาก AIO เพื่อการศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิต (AIO Categories of lifestyle Studies)**

กิจกรรม (Activities)	ความสนใจ (Interests)	ความคิดเห็น (Opinions)
การทำงาน (Work)	ครอบครัว (Family)	ต่อตัวเอง (Themselves)
งานอดิเรก (Hobbies)	บ้าน (Home)	ปัญหาสังคม (Social Issues)
กิจกรรมสังคม (Social Event)	งาน (Job)	การเมือง (Politics)
การใช้เวลาว่าง (Vacation)	การร่วมกิจกรรมชุมชน (Community)	ธุรกิจ (Business)
การพักผ่อน (Entertainment)	การสันทานการ (Recreation)	เศรษฐกิจ (Economics)
สมาชิกกลับ (Club Membership)	เดือด้า (Fashion)	การศึกษา (Education)
การร่วมกิจกรรมชุมชน (Community)	อาหาร (Food)	ผลิตภัณฑ์ (Product)
การเลือกซื้อ (Shopping)	สื่อ (Media)	อนาคต (Future)
กีฬา (Sports)	ความสำเร็จ (Achievement)	วัฒนธรรม (Culture)

ที่มา : ปรับจาก Plummer, J.T.(1974) cited in Gunter, B.&Furnham. A. (1992). Consumer Profiles; An introduction to psychographic, (London : Routledge, Chaapman and Hall), p.66.

จากตารางที่ 2 จะเห็นว่าประกอบด้วยตัวแปรต่างๆ ซึ่งใช้เป็นแนวทางที่ช่วยให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำไปวิเคราะห์ทำความสัมพันธ์ เพื่อนำมาจัดรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคกลุ่มต่างๆ ให้ออกมาชัดเจนขึ้นว่ามีลักษณะทางจิตวิทยาเป็นอย่างไร โดยหัวข้อในแต่ละมิติจะถูกนำมาเขียนเป็นข้อความเพื่อให้ผู้บริโภคให้คะแนนความสำคัญ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราลิคิร์ค (Likert Scales) มีระดับตั้งแต่ 1 (ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง) จนถึง 6 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (Wells & Tigert, 1971) ทั้งนี้คำตามเกี่ยวกับกิจกรรมครอบคลุมในเรื่องที่ว่า พากเขาทำอะไร พากเขาซื้ออะไร และพากเขาใช้เวลาอย่างไร ส่วนคำตามเกี่ยวกับความสนใจจะเน้นที่ความชอบและการดำเนินความสำคัญของกิจกรรมต่างๆ และคำตามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต้องการให้ผู้บริโภคแสดงทัศนะและความรู้สึกที่มีต่อสิ่งต่างๆ เช่น โลก ห้องนอน ศีลธรรม (Mowen & Minor, 2001)

## ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

**เกยรา เกิดมงคล (2546)** ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการดำเนินชีวิต การแสวงหาข้อมูล เพื่อการตัดสินใจท่องเที่ยว และพฤติกรรมการท่องเที่ยวของคนวัยทำงาน โดยทำการวิจัยเชิงสำรวจแบบวัดครั้งเดียว (One-Shot descriptive study) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 420 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) จากผู้ที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้งชายและหญิงที่มีอายุ 20 – 45 ปี จำนวน 2,500,277 คน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการดำเนินชีวิตของคนวัยทำงาน แบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มรักการแบ่งขัน 2) กลุ่มคนรุ่นใหม่ 3) กลุ่มอนุรักษ์นิยม 4) กลุ่มก้าวทันโลก 5) กลุ่มผู้นำยุคใหม่ 6) กลุ่มรักครอบครัว 7) กลุ่มตามใจตัวเอง 8) กลุ่มตามกระแส และ 9) กลุ่มเป็นตัวของตัวเอง ซึ่งคนวัยทำงานที่มีความแตกต่างด้านเพศ ระดับการศึกษา และรายได้มีการแสวงหาข้อมูลด้านการท่องเที่ยวต่างกัน กล่าวคือ เพศหญิงมีการแสวงหาข้อมูลโดยเฉลี่ยมากกว่าเพศชาย ส่วนระดับการศึกษาและรายได้นั้นพบว่า คนวัยทำงานที่มีการศึกษาและรายได้ในระดับต่ำ มีการแสวงหาข้อมูลโดยเฉลี่ยน้อยกว่าคนวัยทำงานที่มีการศึกษาและรายได้ในระดับสูงกว่า ส่วนคนวัยทำงานที่มีความแตกต่างกันด้านอายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพการสมรส มีพฤติกรรมการท่องเที่ยวต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ คนวัยทำงานที่มีอายุน้อยกว่า มักมีพฤติกรรมการท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยมากกว่าคนวัยทำงานที่มีอายุมากกว่า ส่วนคนทำงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามีพฤติกรรมการท่องเที่วน้อยกว่าคนที่มีการศึกษาในระดับสูงกว่า นอกจากนี้คนวัยทำงานที่เป็นโสดมีพฤติกรรมการท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยมากกว่าคนที่สมรสแล้ว ทั้งที่มีบุตรและยังไม่มีบุตร และจากการวิเคราะห์โดยใช้ตัวแปรร่วมกัน 3 ตัว คือ การแสวงหาข้อมูลด้านการท่องเที่ยว ลักษณะทางจิตวิทยาและลักษณะทางประชารถ สามารถอธิบายพฤติกรรมการท่องเที่ยวได้ดีกว่าการวิเคราะห์โดยใช้เพียง 2 ตัวแปร คือการแสวงหาข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและลักษณะทางจิตวิทยา

**ชนชูยาน៊ จันทร์ธิวัตรกุล (2542)** ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการดำเนินชีวิตและพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร และศึกษาถึงความสัมพันธ์ของรูปแบบการดำเนินชีวิตกับพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ และทัศนคติที่มีต่อผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ โดยทำการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน แบบสอบถามในการวิจัยได้ดัดแปลงมาจากแบบวัด Health Prooting Lifestyle ของอล็อกเกอร์ ซีคริสท์และเพนเตอร์ และค้นคว้าจากข้อมูล แนวคิดหนังสือต่างๆ พร้อมทั้งขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในงานวิจัย การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) จากผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานครทั้งชายและหญิงที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 5,647,799 คน พบว่า รูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคใน

กรุงเทพมหานคร สามารถจัดแบ่งได้เป็น 5 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มปฏิบัติตัวเพื่อสุขภาพ 2) กลุ่มคำนึงถึงสุขภาพ 3) กลุ่มรักษาภารกิจ 4) กลุ่มไม่ใส่ใจสุขภาพ และ 5) กลุ่มนั่งทอนสุขภาพ พฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับต่ำ และแตกต่างกันตามลักษณะทางประชากร ในด้าน เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระดับการดูแลสุขภาพ แต่ไม่แตกต่างกันตามอายุ อัชีพ รายได้ และสถานะสุขภาพ และมีเพียง 2 กลุ่ม ที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ คือ กลุ่มปฏิบัติตัวเพื่อสุขภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพประกอบอุปกรณ์เพื่อสุขภาพ และกลุ่มละเลียสุขภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ขาดหายไป เช่น การออกกำลังกาย การพักผ่อนที่เพียงพอ เป็นต้น ส่วนรูปแบบการดำเนินชีวิตกับทัศนคติที่มีต่อผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพนั้น ไม่พบความสัมพันธ์แต่อย่างใด

**สุพิชา บ้านชี (2547)** ได้ศึกษาร่อง รูปแบบการดำเนินชีวิต การแสวงหาข้อมูล และพฤติกรรมการซื้อสินค้าแฟชั่นของผู้หญิงวัยทำงาน ซึ่งเป็นวิจัยเชิงสำรวจ แบบวัดครั้งเดียว โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 422 คน จากผู้หญิงวัยทำงานที่มีอายุ 20 – 49 ปี ที่ทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,770,900 คน แหล่งที่มาของข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิต ได้แก่ Plummer, 1971; Well & Tiger, 1971; Summer, 1970; เกยรา เกิดมงคล, 2546; เลิศหญิง หริษฐ์โภษ, 2546 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) พบว่า รูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้หญิงวัยทำงาน แบ่งได้เป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่ม ทุ่มเทให้ครอบครัวและใส่ใจสังคม 2) กลุ่มผู้หญิงแ雷วนห้าแสวงหาความเจริญ 3) กลุ่มสนุกเริงร่า สร้างความ快 4) กลุ่มหลงใหลในงาน 5) กลุ่มไม่สนใจครอบครัว 6) กลุ่มเชิดชูไทยไม่ยึดติด และ 7) กลุ่มรักกีฬาและความท้าทาย ซึ่งกลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลด้านแฟชั่นและพฤติกรรมการซื้อสินค้าแฟชั่น ดังนี้คือ กลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบทุ่มเทให้ครอบครัวและใส่ใจสังคม ผู้หญิงแ雷วนห้าแสวงหาความเจริญ สนุกเริงร่าสร้างความ快 แฟชั่น เชิดชูไทยไม่ยึดติด และรักกีฬาและความท้าทาย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการซื้อสินค้าแฟชั่น ซึ่งสรุปได้ว่า พฤติกรรมการซื้อสินค้าแฟชั่นมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการแสวงหาข้อมูลด้านแฟชั่น และรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้หญิงวัยทำงาน นอกจากนี้ยังพบว่า การวิเคราะห์โดยใช้ตัวแปรร่วมกัน 3 ตัว คือ การแสวงหาข้อมูลด้านแฟชั่น ลักษณะทางจิตวิทยาและลักษณะทางประชากร สามารถ

อธิบายพฤติกรรมการซื้อสินค้าแฟชั่นได้ดีกว่าการวิเคราะห์โดยใช้เพียง 2 ตัวแปร คือ การแสวงหาข้อมูลด้านแฟชั่น และลักษณะทางจิตวิทยา

**สรนานยพงศ์ เที่ยงธรรม (2549)** ได้ศึกษาถึงค่านิยมของชาวโซสังในกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุระหว่าง 30-49 ปี โดยตั้งชื่อว่า “ไบปริษนาหัสลับชาวโซสัง 3049” ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ชาวโซสังจำนวน 589 คน จาก 10 กลุ่มพื้นที่รวมครอบคลุม 50 เมตร ในกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามและใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบพบตัว โดยครอบของคำถามจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับวิถีการดำเนินชีวิต (Lifestyle) คือ กิจกรรมหรือพฤติกรรมด้านต่างๆ (Activities) ความสนใจ (Interests) ความคิดเห็นและค่านิยม (Opinions) และข้อมูลส่วนตัว พบร่วมกันสามารถแบ่งกลุ่มชาวโซสัง ได้เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มชาวชอบแบรนด์ เป็นกลุ่มใหญ่ที่สุดมีสมาชิกประมาณ 30% เป็นกลุ่มที่หลงใหลในตรายี่ห้อมากที่สุด ตลอดจนวัตถุนิยม เป็นกลุ่มทันสมัยด้านการจับจ่าย เป็นกลุ่มที่ชอบดูดวงมากที่สุด มีความถี่ในการท่องเที่ยวในประเทศต่อปีมากกว่ากลุ่มอื่น และมีค่าใช้จ่ายด้านความงามค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับกลุ่มอื่นๆ โดยเฉลี่ย 2) กลุ่มชาวมีสุข เป็นกลุ่มที่ขึ้นกับเรื่องเล็กๆ น้อยๆ มากที่สุด แต่เป็นกลุ่มที่มีความเป็นวัตถุนิยมและความหลงใหลในตรายี่ห้อต่ำสุด กลุ่มนี้ค่อนข้างชอบการอยู่บ้าน ไม่ชอบเสี่ยงกับเรื่องใดๆ มีค่าใช้จ่ายด้านความงามค่อนข้างน้อยแต่จ่ายเงินซื้อผลิตภัณฑ์เสริมอาหารมากกว่ากลุ่มอื่น เป็นกลุ่มที่พึงพอใจในชีวิตที่เป็นอยู่ในปัจจุบันมากที่สุด 3) กลุ่มชาวมั่น เป็นกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยสูงสุดและค่อนข้างรอบคอบมากในการตัดสินใจซื้อของ ให้ความสำคัญกับการแต่งตัวแต่งหน้าสูงกว่ากลุ่มอื่น ค่อนข้างมีความหลงใหลในตราเต็มวัตถุนิยม มีค่าใช้จ่ายด้านความงามและผลิตภัณฑ์ต่อเดือนมากที่สุดเมื่อเทียบกับกลุ่มอื่น ใส่ใจเรื่องสุขภาพมากที่สุด กล้าเสี่ยง ชอบที่จะทำงานมากที่สุดเมื่อเทียบกับกลุ่มอื่น 4) กลุ่ม The Thirteen เป็นกลุ่มที่มีความละเอียดในการซื้อและจับจ่ายใช้สอยต่ำ ให้ความสำคัญน้อยกับเรื่องสุขภาพ มีความหลงใหลต่อตราและความเป็นวัตถุนิยมปานกลาง แต่ระดับของการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในชีวิตต่ำ คือชอบเสี่ยงนั่นเอง ไม่ค่อยบ้างงานแต่ก็ไม่ชอบอยู่บ้าน มีความพึงพอใจในชีวิตปัจจุบันนี้ต่ำสุด อยากย้อนอดีตกลับไปทำเรื่องบางเรื่องใหม่ ชาวโซสังกลุ่มนี้สั่งอาหารที่มีบริการส่งบ่อยที่สุด รวมทั้งซื้อปั้งบ่อยที่สุด 5) กลุ่มเซอผู้ดูแลตัวเอง เป็นกลุ่มที่มีอายุเฉลี่ยมากที่สุดและเป็นกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำสุดด้วยเมื่อเทียบกับกลุ่มอื่น กลุ่มนี้มีอัตราการออมเงินสูง มีความกังวลในเรื่องต่างๆ ต่ำ มีความรอบคอบในการซื้อมากที่สุด ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการแต่งหน้าแต่งตัวให้ดูดีตลอดเวลา ไม่ใช่กลุ่มหลงใหลในตรายี่ห้อ แต่ค่อนข้างเป็นกลุ่มวัตถุนิยม มีความสนใจในสุขภาพน้อย ชอบอยู่บ้าน ใช้จ่ายเงินในด้านความงามน้อยกว่ากลุ่มอื่น ความถี่ในการซื้อปั้งบ่อยในระดับมาตรฐาน ขอบคุณ

**สุพัตรา กิ่งพุ่ม (2550)** ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการดำเนินชีวิตและพฤติกรรมการเปิดรับสื่อนิยมสารของกลุ่มผู้หญิงไทย อายุ 30-49 ปี ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากผู้หญิงไทยที่มีอายุ 30 – 49 ปี ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดขอนแก่น แหล่งที่มาของคำถ้าดัดแปลงจากงานวิจัยเรื่อง รูปแบบการดำเนินชีวิตและพฤติกรรมการเปิดรับสื่อโฆษณาของกลุ่มคนไทยในเขตกรุงเทพมหานคร ของกาลัญ วรพิทยุต (2546) เรื่องรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคสตรีในเขตกรุงเทพมหานคร ของสุมาลี เหลืองคำรงค์ (2543) และเรื่องการบริโภคสื่อนิยมสารในฐานะสื่อโฆษณาของกลุ่มผู้หญิงวัยทำงาน ของพรพรรณ ชาญรัตน์ (2545) โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบ Convenience Sampling or Accidental Sampling คือการสุ่มตัวอย่างตามสะดวกของผู้ทำวิจัย พบว่าสามารถจัดกลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตของกลุ่มผู้หญิงไทยได้ 5 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มหัวโนราณ-อนุรักษ์นิยม-รักสุขภาพ 2) กลุ่มปล่อยชีวิตไร้จุดหมายไม่ใส่ใจสุขภาพ 3) กลุ่มทันสมัย-ชอบแสงสีในโลกกว้าง 4) กลุ่มแม่ครีเรือน และ 5) กลุ่มชีวิตน่าค้นหา พฤติกรรมการเปิดรับสื่อนิยมสารโดยรวม พบว่า ผู้หญิงไทยอายุ 30-49 ส่วนใหญ่อ่านนิตยสารทุกสัปดาห์ ส่วนใหญ่เลือกอ่านนิตยสารที่บ้าน และให้ความสนใจก้อนนึงเกี่ยวกับสุขภาพมากที่สุด โดยกลุ่มรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้หญิงไทย 5 กลุ่มดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อนิยมสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ