

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวนันทรัตน์ อู่ประเสริฐ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิม สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงาน กับองค์ประกอบที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานของบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด จำนวน 110 คน ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอย จากผลการศึกษาพบว่า

พนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี พนักงานส่วนใหญ่เป็นระดับปฏิบัติการ มีอายุงานตั้งแต่ 1 ปีแต่ไม่ถึง 3 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท จากผลการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความสุขในการทำงานอยู่ระดับสูง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.95 และจากการเปรียบเทียบปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่งงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความสุขในการทำงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตใน

การทำงานอยู่พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในในระดับเห็นด้วยมาก และพบว่าปัจจัยด้านอายุและระดับการศึกษาของพนักงาน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อองค์ประกอบใน 5 ด้านดังกล่าว นอกจากนี้จากผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า มีเพียงองค์ประกอบในด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่สามารถทำนายความสุขในการทำงานของพนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยองค์ประกอบทั้ง 4 ด้านสามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 77.4 ($R^2=0.774$)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Happiness at Work of Employee at First Drug Company Limited, Chiang Mai Province
Author	Miss Nuntharat Ouyprasert
Degree	Master Degree of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

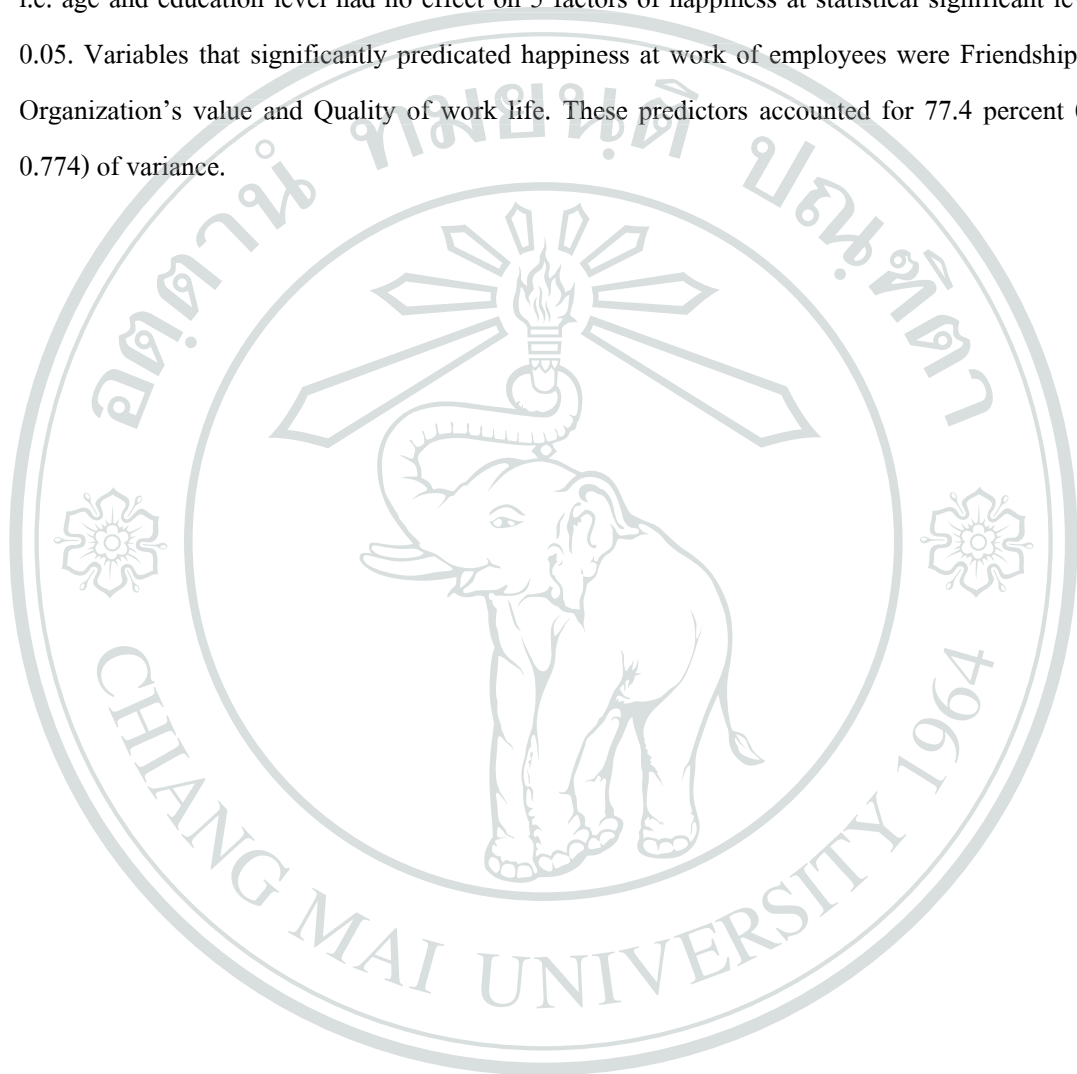
ABSTRACT

This independent study aims to studying happiness at work of First Drug Limited's employees, and happiness at work with personal data classified by gender, age, marital status, education level, position level, years of service and monthly average income. It also included studying relationship between happiness at work of employee and factors of happiness at work

The population of this study consisted of 110 employee. The data was collected from self-administrative questionnaires. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, independent t-test, one way ANOVA, Pearson product-moment correlation and linear regression. From the study, the results were found as follows:

The majority of employee were women , 26-30years old , single marital status, bachelor degree graduated or equivalence , operational employee level , not more than 1years of service and monthly average income not more than 15,000 baht. The level of happiness at work of First Drug Limited's employees was high , equaling 3.49 , while demographic factors i.e. gender, age , marital status, education level , position level , years of service and monthly average income had no effect on happiness at work of employees at statistical significant level of 0.05. Employee's opinions towards overall happiness at work factors, (which consist of 1. Leadership 2.Friendship 3. Job 4. Organization's value and 5. Quality of work life) was at high level, while demographic factors

i.e. age and education level had no effect on 5 factors of happiness at statistical significant level of 0.05. Variables that significantly predicated happiness at work of employees were Friendship, Job, Organization's value and Quality of work life. These predictors accounted for 77.4 percent ($R^2 = 0.774$) of variance.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved