

ความพึงพอใจในการบริการหลังการขายของลูกค้า
บริษัท นัติมอเตอร์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



วีระชาติ ตรีชัยวิจิตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

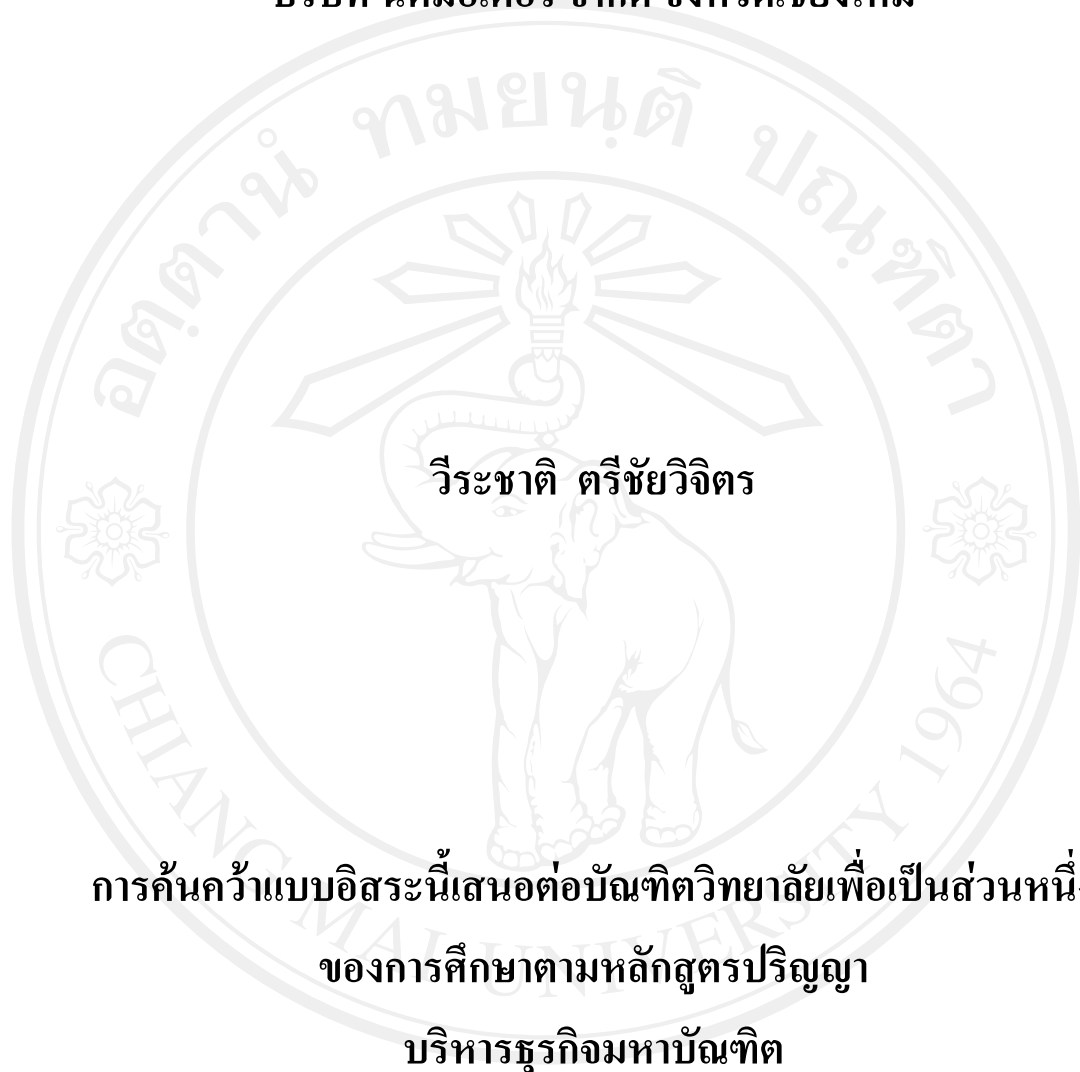
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความพึงพอใจในการบริการหลังการขายของลูกค้า
บริษัท นัติมอเตอร์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



วีระชาติ ตรีชัยวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2551

ความพึงพอใจในการบริการหลังการขายของลูกค้า
บริษัท นัติมอเตอร์ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

วีระชาติ ตรีชัยวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น



.....กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

17 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการหลังการขายรถจักรยานยนต์ของบริษัท นัติมอเตอร์ จำกัด ในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณอาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการแก้ไข การค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในระหว่างการศึกษา

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา บุคคลในครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ และพนักงาน บริษัท นัติมอเตอร์ จำกัด ทุกคนที่ช่วยอำนวยความสะดวก ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณผู้ที่ช่วยตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

วีระชาติ ศรีชัยวิจิตร