

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยพิจารณาจากจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงอยู่ในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ที่ได้รับการจดทะเบียนจากสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 44 แห่ง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 343 ราย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพ, อาชีพ, รายได้ของครอบครัวโดยประมาณต่อเดือน, ระดับการศึกษาสูงสุด, อายุของเด็กที่ฝากเลี้ยง และความเกี่ยวข้องกับเด็กในฐานะใด ดังตารางที่ 2 - 9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก ที่ผู้ปกครองใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน และลักษณะในการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง ดังตารางที่ 10 - 18

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ดังตารางที่ 19 - 26

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ดังตารางที่ 27

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ประกอบด้วย จำแนกตามอายุของเด็กที่ฝากเลี้ยง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง และจำแนกตามรายได้ของครอบครัว โดยประมาณต่อเดือน ดังตารางที่ 28 - 51

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	79	23.0
หญิง	264	77.0
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ปกครองเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยจำนวนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.0 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 23.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-25 ปี	20	5.8
มากกว่า 25-30 ปี	88	25.7
มากกว่า 30-35 ปี	109	31.8
มากกว่า 35-40 ปี	83	24.2
มากกว่า 40-45 ปี	31	9.0
มากกว่า 45 ปี	12	3.5
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ปกครองมีอายุมากกว่า 30-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาได้แก่ อายุมากกว่า 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.7 อายุมากกว่า 35-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.2 อายุมากกว่า 40-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.0 อายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.8 และอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	22	6.4
สมรส	299	87.2
หม้าย	11	3.2
หย่าร้าง	11	3.2
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 87.2 รองลงมา ได้แก่ โสด คิดเป็นร้อยละ 6.4 หม้าย คิดเป็นร้อยละ 3.2 และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	61	17.8
พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	170	49.6
ธุรกิจส่วนตัว	93	27.1
อื่นๆ	19	5.5
รวม	343	100.00

หมายเหตุ : อื่น ๆ ได้แก่ แม่บ้าน จำนวน 12 ราย และรับจ้างทั่วไป จำนวน 7 ราย

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ปกครองมีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา ได้แก่ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 27.1 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 17.8 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้ของครอบครัวโดยประมาณต่อเดือน

รายได้ของครอบครัวโดยประมาณต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	51	14.8
10,001 - 20,000 บาท	118	34.4
20,001 - 30,000 บาท	76	22.2
30,001 - 40,000 บาท	44	12.8
40,001 - 50,000 บาท	17	5.0
มากกว่า 50,000 บาท	37	10.8
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ปกครองมีรายได้ของครอบครัวโดยประมาณต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมา ได้แก่ รายได้ 20,001 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.2 รายได้ไม่เกิน 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.8 รายได้ 30,001 - 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.8 รายได้มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.8 และรายได้ 40,001 - 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	19	5.5
มัธยมศึกษา หรืออนุปริญญา	101	29.5
ปริญญาตรี	185	53.9
สูงกว่าปริญญาตรี	38	11.1
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษา หรืออนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 29.5 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 11.1 ระดับประถมศึกษา หรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุของเด็กที่ฝากเลี้ยง

อายุของเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	137	39.9
2 ปีครึ่ง-4 ปี	159	46.4
4-6 ปี	47	13.7
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ปกครองมีเด็กที่นำมาฝากสถานรับเลี้ยงเด็ก อายุ 2 ปีครึ่ง-4 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.4 แรกเกิด-2 ปีครึ่ง คิดเป็นร้อยละ 39.9 และอายุ 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับเด็ก

ความเกี่ยวข้องกับเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
บิดา มารดา	331	96.5
อื่นๆ	12	3.5
รวม	343	100.00

หมายเหตุ : อื่น ๆ ได้แก่ น้า จำนวน 4 ราย, ป้า จำนวน 3 ราย, ตา จำนวน 2 ราย, ย่าจำนวน 2 ราย,

และยาย จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับเด็ก โดยเป็นบิดา มารดา คิดเป็นร้อยละ 96.5 และความเกี่ยวข้องอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 3.5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก ที่ผู้ปกครองใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน และลักษณะในการ
ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามสถานที่ตั้งและสถานรับเลี้ยงเด็กที่
นำเด็กมาฝากเลี้ยง

สถานที่ตั้ง	ชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
ตำบลวัดเกต	วารี	27	7.9
	ขาลสุวรรณ	11	3.2
	บ้านกตिका	11	3.2
	คิตตี้แบร์	7	2
	ฟิลเชยน์เนิร์สเซอร์รี่	7	2
	ครุณวัฒนา	4	1.2
	คีร์รัตน์	4	1.2
	พิงครัตน์	2	0.6
ตำบลช้างคลาน	บ้านเด็ก	11	3.2
	กุหลาบ	9	2.6
	โชติวิทย์เนิร์สเซอร์รี่	6	1.7
	วีร่าแอนค็อคเตอร์รี่	4	1.2
	ซิลเดรนการ์เด็นเนิร์ส	3	0.9
	เปรมสุข	3	0.9
	แอนเนิร์สเซอร์รี่	2	0.6
ตำบลช้างม้อย	ลานนาไทย	7	2.0
ตำบลท่าศาลา	อนุบาลร่มเย็น	10	2.9
	ศรีชัยวัลย์	6	1.7
ตำบลป่าแดด	พิมานเด็ก	11	3.2
	บ้านก.ไก่	6	1.7
	บ้านเลิศล้ำ	4	1.2
	ไกล้มหอมเนิร์สเซอร์รี่	3	0.9

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกสถานรับเลี้ยงเด็กที่นำเด็กมาฝากเลี้ยง

สถานที่ตั้ง	ชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
ตำบลป่าตัน	บ้านแสนสุข	11	3.2
	พิทักษ์ครุฑ	9	2.6
	สนสวยเบบีโฮม	9	2.6
	พรประกาศิต	6	1.7
ตำบลพระสิงห์	ศิริปัญญา	9	2.6
	ธิดารัตน์	6	1.7
	แคนดี้โฮมเนิสเซอร์	6	1.7
ตำบลแม่เหิยะ	ทัศนินทร	21	6.1
	มยุรี	6	1.7
	วราพร	6	1.7
ตำบลศรีภูมิ	นันทชาติปริสตุล	21	6.1
	ลัดดาเนิร์สเซอร์	13	3.8
	ขวัญหทัยเนิร์สเซอร์	6	1.7
	พรรณี	6	1.7
ตำบลสุเทพ	ลิตเติลสตาร์ไบลิงกั้วปริสตุล	17	5.0
	ฮัดสันเนิร์สเซอร์	7	2.0
	บ้านน.หนู	2	0.6
ตำบลหนองป่าครั่ง	ดวงแก้ว	8	2.3
	มณีรัตน์	7	2.0
ตำบลหนองหอย	ใจแก้ว	4	1.2
ตำบลหายยา	ครุฑทิพย์	3	0.9
	นภาคณเนิร์สเซอร์	2	0.6
	รวม	343	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ปกครองใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีสถานที่ตั้ง ณ ตำบลต่างๆ ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ดังนี้

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลวัดเกตต์ เรียงตามลำดับ ได้แก่ วารี คิดเป็นร้อยละ 7.9 ขาลสุวรรณ คิดเป็นร้อยละ 3.2 บ้านกตึกา คิดเป็นร้อยละ 3.2 คิตตี้แบร์ คิดเป็นร้อยละ 2.0 พิเศษฐ์เนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 2.0 ธรรมวัฒนา คิดเป็นร้อยละ 1.2 ศิริรัตน์ คิดเป็นร้อยละ 1.2 พิงค์รัตน์ คิดเป็นร้อยละ 0.6

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลช้างกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ บ้านเด็ก คิดเป็นร้อยละ 3.2 กุหลาบ คิดเป็นร้อยละ 2.6 โชติวิทย์เนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 1.7 วีร่าแอนด์ค็อคเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 1.2 ซิลเดรนการ์เด้นเนิร์ส คิดเป็นร้อยละ 0.9 เปรมสุข คิดเป็นร้อยละ 0.9 แอนเนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 0.6

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลช้างม้อย ได้แก่ ลานนาไทย คิดเป็นร้อยละ 2.0

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลท่าศาลา เรียงตามลำดับ ได้แก่ อนุบาลร่มเย็น คิดเป็นร้อยละ 2.9 ศรีชัยวัลย์ คิดเป็นร้อยละ 1.7

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลป่าแค เรียงตามลำดับ ได้แก่ พิมานเด็ก คิดเป็นร้อยละ 3.2 บ้านก.ไก่ คิดเป็นร้อยละ 1.7 บ้านเลิศล้ำ คิดเป็นร้อยละ 1.2 ไกล่หมอนเนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 0.9

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลป่าตัน เรียงตามลำดับ ได้แก่ บ้านแสนสุข คิดเป็นร้อยละ 3.2 พิทักษ์ครุฑ คิดเป็นร้อยละ 2.6 สนสวยเบบี้โฮม คิดเป็นร้อยละ 2.6 พรประกาศิต คิดเป็นร้อยละ 1.7

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลพระสิงห์ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ศิริปัญญา คิดเป็นร้อยละ 2.6 ธีดารัตน์ คิดเป็นร้อยละ 1.7 แคนดี้โฮมเนิสเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 1.7

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลแม่เหียะ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ทัสสินทร คิดเป็นร้อยละ 6.1 มยุรี คิดเป็นร้อยละ 1.7 วราพร คิดเป็นร้อยละ 1.7

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลศรีภูมิ เรียงตามลำดับ ได้แก่ นันทชาติปริสตุล คิดเป็นร้อยละ 6.1 ลัดดา เนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 3.8 ขวัญหทัยเนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 1.7 พรรณี คิดเป็นร้อยละ 1.7

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลสุเทพ เรียงตามลำดับ ได้แก่ ลิตเติลสตาร์ไบลิ่งกั๋วปริสตุล คิดเป็นร้อยละ 5.0 ฮัดสันเนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 2.0 บ้านน.หนู คิดเป็นร้อยละ 0.6

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลหนองป่าครั่ง เรียงตามลำดับ ได้แก่ ดวงแก้ว คิดเป็นร้อยละ 2.3 มณีรัตน์ คิดเป็นร้อยละ 2.0

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลหนองหอย ได้แก่ ใจแก้ว คิดเป็นร้อยละ 1.2

สถานที่ตั้ง ณ ตำบลหอยา เรียงตามลำดับ ได้แก่ ธรรมทิพย์ คิดเป็นร้อยละ 0.9 นภาดลเนิร์สเซอร์ คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามแหล่งที่รู้จักสถานรับเลี้ยงเด็กที่ใช้บริการในปัจจุบัน

แหล่งที่รู้จักสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
ใกล้บ้าน / ใกล้ที่ทำงาน	218	63.6
จากคำแนะนำของผู้อื่น	176	51.3
บังเอิญผ่านมาพบ / เดินทางผ่านมาแล้ว	79	23.0
ถูกใจสภาพแวดล้อม	37	10.8
จากโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ	23	6.7
อื่นๆ		

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (จากผู้ตอบแบบสอบถาม 343 ราย)

: ค่าร้อยละคำนวณจากผู้ปกครอง จำนวน 343 ราย

: อื่นๆ ได้แก่ ค้นหาข้อมูลทาง เว็บไซต์ จำนวน 8 ราย, ญาติเรียนอยู่ จำนวน 6 ราย, ใกล้โรงเรียนลูกคนโต จำนวน 5 ราย, เคยใช้บริการ จำนวน 4 ราย

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ปกครองรู้จักสถานรับเลี้ยงเด็กที่ใช้บริการในปัจจุบันจากแหล่งใกล้บ้าน/ใกล้ที่ทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมาได้แก่ จากคำแนะนำของผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 51.3 บังเอิญผ่านมาพบ /เดินทางผ่านมาแล้วถูกใจสภาพแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 23.0 จากโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 10.8 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุของเด็ก เมื่อแรกเริ่มใช้บริการ
สถานรับเลี้ยงเด็ก

อายุของเด็ก เมื่อแรกเริ่มใช้บริการ สถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
1 – 12 เดือน	64	18.7
13 – 24 เดือน	141	41.1
25 – 36 เดือน	109	31.8
37 – 48 เดือน	23	6.7
49 – 60 เดือน	3	0.9
มากกว่า 60 เดือน	3	0.9
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงตั้งแต่แรกเริ่มเมื่อเด็กมีอายุ 13 – 24 เดือน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมา ได้แก่ อายุ 25 – 36 เดือน คิดเป็นร้อยละ 31.8 อายุ 1 – 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 18.7 อายุ 37 – 48 เดือน คิดเป็นร้อยละ 6.7 อายุ 49 – 60 เดือน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และอายุมากกว่า 60 เดือนคิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามจำนวนเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงใน
สถานรับเลี้ยงเด็ก

จำนวนเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงในสถาน รับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	306	89.2
2 คน	34	9.9
3 คน	3	0.9
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีจำนวนเด็กที่นำมาฝากเลี้ยงในสถานรับเลี้ยงเด็ก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 รองลงมาได้แก่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อวันที่นำเด็กมาฝากเลี้ยง

จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อวันที่นำเด็กมาฝากเลี้ยง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 4 ชั่วโมง	5	1.5
4 – 8 ชั่วโมง	232	67.6
มากกว่า 8 ชั่วโมง	106	30.9
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่นำเด็กมาฝากเลี้ยงเฉลี่ยวันละ 4-8 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 67.6 รองลงมาได้แก่ มากกว่า 8 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 30.9 และน้อยกว่า 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามลักษณะการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ลักษณะการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
ฝากเลี้ยงเป็นประจำในระหว่างเวลาวันทำงาน	334	97.4
ฝากเลี้ยงเมื่อมีความจำเป็น เป็นครั้งคราว	5	1.4
อื่นๆ	4	1.2
รวม	343	100.0

หมายเหตุ : อื่น ๆ ได้แก่ ฝากเลี้ยงเป็นประจำช่วงเวลาวันทำงานและเสาร์อาทิตย์ เมื่อมีความจำเป็น จำนวน 3 ราย, ฝากเลี้ยงเป็นประจำในระหว่างเวลาวันทำงาน, ฝากเลี้ยงเมื่อมีความจำเป็นเป็นครั้งคราว และฝากค้างคืน จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ปกครองใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กโดยฝากเลี้ยงเป็นประจำ ในช่วงเวลาวันทำงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.4 รองลงมาได้แก่ ฝากเลี้ยงเมื่อมีความจำเป็น เป็นครั้งคราวคิดเป็นร้อยละ 1.4 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามการปฏิบัติก่อนตัดสินใจเลือกใช้ บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

การปฏิบัติก่อนตัดสินใจเลือกใช้ บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
สังเกตสภาพแวดล้อมของสถานรับเลี้ยงเด็ก	264	77.0
พิจารณาสถานรับเลี้ยงเด็กหลายๆแห่ง ก่อนตัดสินใจ	204	59.5
สอบถามข้อมูลจากผู้ประกอบการ	196	57.1
สอบถามข้อมูลและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่เคยใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนั้น	167	48.7
ถามความคิดเห็นของเด็กว่าชอบหรือไม่	88	25.7
อื่นๆ	4	1.2

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (จากผู้ตอบแบบสอบถาม 343 ราย)

: ค่าร้อยละคำนวณจากผู้ปกครอง จำนวน 343 ราย

: อื่นๆ ได้แก่ สังเกตและค้นหาสถานรับเลี้ยงทุกแห่งที่ใกล้รั้วของบ้าน จำนวน 1 ราย,

สังเกตบุคลิก การแต่งกายและความสะอาดของเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 ราย, สังเกตสภาพการจราจร

ช่วงเวลาก่อนและหลังฝากเลี้ยง จำนวน 1 ราย, คำนวณระยะทางในการรับ-ส่ง จำนวน 1 ราย

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ปกครองมีการปฏิบัติก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยการสังเกตสภาพแวดล้อมของสถานรับเลี้ยงเด็กมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.0 รองลงมาได้แก่ พิจารณาสถานรับเลี้ยงเด็กหลายๆแห่ง ก่อนตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 59.5 สอบถามข้อมูลจากผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 57.1 สอบถามข้อมูลและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่เคยใช้บริการ

สถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนั้น คิดเป็นร้อยละ 48.7 ตามความคิดเห็นของเด็กว่าชอบหรือไม่ คิดเป็นร้อยละ 25.7 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามค่าใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กโดยเฉลี่ยต่อเดือน

ค่าใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1,000 บาท	45	13.1
1,001 - 2,000 บาท	138	40.2
2,001 - 3,000 บาท	54	15.7
3,001 - 4,000 บาท	51	14.9
4,001 - 5,000 บาท	7	2.1
มากกว่า 5,000 บาท	48	14.0
รวม	343	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ปกครองมีค่าใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กโดยเฉลี่ยต่อเดือน 1,001 - 2,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมา ได้แก่ ค่าบริการ 2,001 - 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.7 ค่าบริการ 3,001 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.9 ค่าบริการ มากกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.0 ค่าบริการ น้อยกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.1 และค่าบริการ 4,001 - 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของเหตุผลที่ผู้ปกครองนำเด็กมาฝากเลี้ยงที่สถานรับเลี้ยงเด็ก

เหตุผลที่นำเด็กมาฝากเลี้ยงที่สถานรับเลี้ยงแห่งนี้	ระดับความสำคัญ			ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ต้องการให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี	317 (92.4)	26 (7.6)	0 (0.0)	2.92 สำคัญมาก
ต้องการเตรียมความพร้อมให้เด็กก่อนเข้าโรงเรียน	302 (88.0)	35 (10.2)	6 (1.7)	2.86 สำคัญมาก
ใกล้บ้าน / ใกล้ที่ทำงาน	231 (67.3)	81 (23.6)	31 (9.0)	2.58 สำคัญมาก
จำเป็นต้องทำงานนอกบ้าน	194 (56.6)	112 (32.7)	37 (10.8)	2.46 สำคัญมาก
ไม่ไว้ใจที่จะให้พี่เลี้ยงอยู่ดูแลเด็กที่บ้าน โดยลำพัง	164 (47.8)	100 (29.2)	79 (23.0)	2.25 สำคัญมาก
ไม่มีผู้ช่วยดูแลเด็กที่บ้าน	148 (43.1)	99 (28.9)	96 (28.0)	2.15 สำคัญมาก
พี่เลี้ยงเด็กหายาก	103 (30.0)	139 (40.5)	101 (29.4)	2.01 สำคัญมาก
ค่าใช้จ่ายในการนำเด็กมาฝากเลี้ยงต่ำกว่าการจ้างพี่เลี้ยงเด็กที่บ้าน	91 (26.5)	111 (32.4)	141 (41.1)	1.85 สำคัญปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ปกครองมีเหตุผลที่นำเด็กมาฝากเลี้ยงที่สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ พบว่าเหตุผลที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ ต้องการให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.92) ต้องการเตรียมความพร้อมให้เด็กก่อนเข้าโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 2.86) ใกล้บ้าน/ใกล้ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.58) จำเป็นต้องทำงานนอกบ้าน (ค่าเฉลี่ย 2.46) ไม่ไว้ใจที่จะให้พี่เลี้ยงอยู่ดูแลเด็กที่บ้าน โดยลำพัง (ค่าเฉลี่ย 2.25) ไม่มีผู้ช่วยดูแลเด็กที่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 2.15) พี่เลี้ยงเด็กหายาก (ค่าเฉลี่ย 2.01) และเหตุผลที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการนำเด็กมาฝากเลี้ยงต่ำกว่าการจ้างพี่เลี้ยงเด็กที่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 1.85) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก
สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก	227 (66.2)	97 (28.3)	18 (5.2)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.60 สำคัญ มากที่สุด	1
สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	219 (63.8)	108 (31.5)	16 (4.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.59 สำคัญ มากที่สุด	2
มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ	213 (62.1)	117 (34.1)	13 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.58 สำคัญ มากที่สุด	3
อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก	215 (62.7)	106 (30.9)	21 (6.1)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.56 สำคัญ มากที่สุด	4
ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง	215 (62.7)	104 (30.3)	23 (6.7)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.55 สำคัญ มากที่สุด	5
มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย	214 (62.4)	100 (29.2)	24 (7.0)	4 (1.2)	1 (0.3)	4.52 สำคัญ มากที่สุด	6

ตารางที่ 19 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ครูและพี่เลี้ยง ได้ผ่านการ อบรมตามหลักสูตรที่ กระทรวงกำหนด และ หลักสูตรการการอบรม พัฒนาการทุกด้านตามวัย	208 (60.6)	108 (31.5)	26 (7.6)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.52 สำคัญ มากที่สุด	7
มีแนวทางการป้องกัน โรคติดต่อ เช่น แยกห้อง เลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย	217 (63.3)	90 (26.2)	35 (10.2)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.52 สำคัญ มากที่สุด	7
สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการ รับรองคุณภาพและ มาตรฐานจากหน่วยงาน ต่างๆ	192 (56.0)	119 (34.7)	29 (8.5)	1 (0.3)	2 (0.6)	4.45 สำคัญมาก	9
มีการสอนที่ผสมผสานทั้ง การเรียนหนังสือ (อ่าน- เขียน) และ เสริมการสอน ทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์	198 (57.7)	88 (25.7)	51 (14.9)	5 (1.5)	1 (0.3)	4.39 สำคัญมาก	10
ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ของสถานรับเลี้ยง	147 (42.9)	149 (43.4)	47 (13.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.29 สำคัญมาก	11
มีบริการตรวจสุขภาพให้ เด็กทุก 3 เดือน	151 (44.0)	121 (35.3)	65 (19.0)	6 (1.7)	0 (0.0)	4.22 สำคัญมาก	12
มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิก เรียน ในกรณีที่ผู้ปกครอง มารับเช้า	143 (41.7)	123 (35.9)	63 (18.4)	9 (2.6)	5 (1.5)	4.14 สำคัญมาก	13

ตารางที่ 19 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีการสอนเสริมด้านการใช้ ภาษาต่างประเทศ	143 (41.7)	97 (28.3)	77 (22.4)	19 (5.5)	7 (2.0)	4.02 สำคัญมาก	14
มีบริการรับเลี้ยงเด็กใน วันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์	103 (30.0)	90 (26.2)	99 (28.9)	33 (9.6)	18 (5.2)	3.66 สำคัญมาก	15
มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก	84 (24.5)	74 (21.6)	94 (27.4)	62 (18.1)	29 (8.5)	3.36 สำคัญ ปานกลาง	16
มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน	59 (17.2)	61 (17.8)	123 (35.9)	51 (14.9)	49 (14.3)	3.09 สำคัญ ปานกลาง	17
ค่าเฉลี่ยรวมด้านผลิตภัณฑ์						4.24 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 19 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.60) สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.59) มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.58) อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.56) ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง

(ค่าเฉลี่ย 4.55) มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.52) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.52) มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.45) มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และเสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีบริการตรวจสอบสุขภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.22) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.66) มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.36) และมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านราคา

ด้านราคา	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อ เดือนถูกกำหนดอย่าง เหมาะสมตามสถานะ เศรษฐกิจ	125 (36.4)	157 (45.8)	60 (17.5)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.18 สำคัญมาก	1
มีการแจ้งรายละเอียด ค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยง อย่างชัดเจน	121 (35.3)	152 (44.3)	61 (17.8)	2 (0.6)	7 (2.0)	4.10 สำคัญมาก	2
มีอัตราค่าใช้บริการฝาก เลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่ รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก	105 (30.6)	110 (32.1)	102 (29.7)	13 (3.8)	13 (3.8)	3.82 สำคัญมาก	3
อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อ เดือนถูกกว่าที่อื่น	46 (13.4)	92 (26.8)	156 (45.5)	31 (9.0)	18 (5.2)	3.34 สำคัญ ปานกลาง	4
สามารถแบ่งชำระ ค่าบริการฝากเลี้ยงเป็น งวดๆ ได้	61 (17.8)	97 (28.3)	107 (31.2)	41 (12.0)	37 (10.8)	3.30 สำคัญ ปานกลาง	5
สามารถต่อรองค่าบริการ ฝากเลี้ยงต่อเดือน	44 (12.8)	83 (24.2)	118 (34.4)	56 (16.3)	42 (12.2)	3.09 สำคัญ ปานกลาง	6
ค่าเฉลี่ยรวมด้านราคา						3.64 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 20 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.10) มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.34) สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.30) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964". On either side of the elephant, there is a decorative floral or sunburst-like symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ด้านช่องทางการจัด จำหน่าย	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก	200 (58.3)	119 (34.7)	23 (6.7)	0 (0.0)	1 (0.3)	4.51 สำคัญ มากที่สุด	1
สามารถติดต่อกับทาง สถานรับเลี้ยงเด็กได้ สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์	201 (58.6)	102 (29.7)	37 (10.8)	2 (0.6)	1 (0.3)	4.46 สำคัญมาก	2
สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า- ออก อย่างเหมาะสม สำหรับผู้ปกครองในการ รับ-ส่ง เด็ก	169 (49.3)	128 (37.3)	43 (12.5)	2 (0.6)	1 (0.3)	4.35 สำคัญมาก	3
การจราจรไม่ติดขัด ในช่วง ก่อนและหลังฝากเลี้ยง	160 (46.6)	124 (36.2)	51 (14.9)	6 (1.7)	2 (0.6)	4.27 สำคัญมาก	4
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก อยู่ใกล้บ้าน	150 (43.7)	119 (34.7)	62 (18.1)	7 (2.0)	5 (1.5)	4.17 สำคัญมาก	5
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก อยู่ใกล้สถานที่ทำงานของ ผู้ปกครอง	140 (40.8)	110 (32.1)	82 (23.9)	4 (1.2)	7 (2.0)	4.08 สำคัญมาก	6
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก อยู่ในย่านชุมชน	80 (23.3)	117 (34.1)	111 (32.4)	27 (7.9)	8 (2.3)	3.68 สำคัญมาก	7
ค่าเฉลี่ยรวมด้านช่องทางการจัดจำหน่าย						4.22 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 21 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.51)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.46) สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.35) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.27) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.17) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.08) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูลรายละเอียด ครบถ้วน	77 (22.4)	79 (23.0)	105 (30.6)	49 (14.3)	33 (9.6)	3.34 สำคัญ ปานกลาง	1
มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วย หุตุไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น	50 (14.6)	88 (25.7)	110 (32.1)	47 (13.7)	48 (14.0)	3.13 สำคัญ ปานกลาง	2
มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้บริการ	31 (9.0)	96 (28.0)	110 (32.1)	54 (15.7)	52 (15.2)	3.00 สำคัญ ปานกลาง	3
การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ	25 (7.3)	81 (23.6)	141 (41.1)	58 (16.9)	38 (11.1)	2.99 สำคัญ ปานกลาง	4
มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี	31 (9.0)	87 (25.4)	117 (34.1)	62 (18.1)	46 (13.4)	2.99 สำคัญ ปานกลาง	5
มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกน้อยนอกวันและเวลาราชการ	27 (7.9)	84 (24.5)	125 (36.4)	55 (16.0)	52 (15.2)	2.94 สำคัญ ปานกลาง	6

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีการเปิดแหล่งข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครอง มาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นประจำทุกปี	33	68	131	58	53	2.91	7
มีการจัดบูท แนะนำ หารายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ	25 (7.3)	67 (19.5)	112 (32.7)	88 (25.7)	51 (14.9)	2.79	8
มีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี	19 (5.5)	69 (20.1)	109 (31.8)	78 (22.7)	68 (19.8)	2.69	9
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการส่งเสริมการตลาด						2.98	สำคัญปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.98)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับได้แก่ มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.34) มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.13) มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.00) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 2.99) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยงเมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 2.99) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแล

ลูกน้อยนอกวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.94) มีการเปิดแปลงข้าวและเชิญผู้ซื้อข้าวและผู้ปกครอง มาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 2.91) มีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้ความละเอียด ของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.79) และมีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่ จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาะสมจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านบุคคล

ด้านบุคคล	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อม และเต็มใจในการให้บริการ	251 (73.2)	83 (24.2)	9 (2.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.71 สำคัญ มากที่สุด	1
ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจ ใส่และเข้าใจความต้องการ ของเด็กเป็นอย่างดี	245 (71.4)	85 (24.8)	13 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.68 สำคัญ มากที่สุด	2
ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้ การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	237 (69.1)	100 (29.2)	6 (1.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.67 สำคัญ มากที่สุด	3
ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกาย ที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่ เป็นโรคติดต่อ	245 (71.4)	84 (24.5)	14 (4.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.67 สำคัญ มากที่สุด	4
ความน่าเชื่อถือและ บุคลิกภาพของครูและพี่ เลี้ยง	232 (67.6)	98 (28.6)	13 (3.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.64 สำคัญ มากที่สุด	5
ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย	208 (60.6)	112 (32.7)	23 (6.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.54 สำคัญ มากที่สุด	6

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านบุคคล

ด้านบุคคล	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น	200 (58.3)	120 (35.0)	22 (6.4)	0 (0.0)	1 (0.3)	4.51 สำคัญ มากที่สุด	7
สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด	208 (60.6)	102 (29.7)	28 (8.2)	3 (0.9)	2 (0.6)	4.49 สำคัญ มาก	8
ค่าเฉลี่ยรวมด้านบุคคล						4.61 สำคัญมากที่สุด	

จากตารางที่ 23 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.71) ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.68) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.67) ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่ เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.67) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.64) ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.54) ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.51)

และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก ได้แก่ สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ

ด้านลักษณะทางกายภาพ ที่ปรากฏ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีรั้วล้อมกันบริเวณเป็น สัดส่วน	214 (62.4)	105 (30.6)	24 (7.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.55 สำคัญ มากที่สุด	1
เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ใน การหลับนอนของเด็ก สะอาดเรียบร้อย	210 (61.2)	107 (31.2)	24 (7.0)	2 (0.6)	0 (0.0)	4.53 สำคัญ มากที่สุด	2
บริเวณโดยรอบของสถาน รับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็น ระเบียบ	205 (59.8)	114 (33.2)	21 (6.1)	3 (0.9)	0 (0.0)	4.52 สำคัญ มากที่สุด	3
จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ ที่เหมาะสม	201 (58.6)	115 (33.5)	23 (6.7)	4 (1.2)	0 (0.0)	4.50 สำคัญ มากที่สุด	4
ห้องนอน ห้องเรียน ห้อง พยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสง สว่าง และการระบาย อากาศ อย่างเพียงพอ	200 (58.3)	108 (31.5)	32 (9.3)	3 (0.9)	0 (0.0)	4.47 สำคัญ มาก	5
มีการจัดห้องเรียนและห้อง กิจกรรมเป็นสัดส่วน	198 (57.7)	111 (32.4)	31 (9.0)	3 (0.9)	0 (0.0)	4.47 สำคัญ มาก	5
พื้นที่ภายนอกอาคาร สำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อน หย่อนใจของเด็กอย่าง เพียงพอ และปลอดภัย	190 (55.4)	124 (36.2)	25 (7.3)	4 (1.2)	0 (0.0)	4.46 สำคัญ มาก	7

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ

ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
บรรยากาศโดยรอบของ สถานรับเลี้ยงเด็กर्मรีน และสวยงาม	190 (55.4)	121 (35.3)	29 (8.5)	3 (0.9)	0 (0.0)	4.45 สำคัญ มาก	8
มีความเป็นธรรมชาติ มี ต้นไม้ และสนามหญ้า	189 (55.1)	115 (33.5)	36 (10.5)	3 (0.9)	0 (0.0)	4.43 สำคัญ มาก	9
มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นุ่มๆ บริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่อง เล่น	182 (53.1)	121 (35.3)	34 (9.9)	6 (1.7)	0 (0.0)	4.40 สำคัญ มาก	10
จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัด และไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง	180 (52.5)	122 (35.6)	40 (11.7)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.40 สำคัญ มาก	10
ห้องเรียน และ ห้องนอน มี เครื่องปรับอากาศ	106 (30.9)	62 (18.1)	118 (34.4)	38 (11.1)	19 (5.5)	3.58 สำคัญ มาก	12
ค่าเฉลี่ยรวมด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ						4.40 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 24 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีรั้วล้อม
กั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.55) เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาด

เรียบง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.53) บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.52) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.47) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.47) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.46) บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.45) มีความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.43) มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.40) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.40) และห้องเรียน และ ห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีการบันทึกและประเมิน การเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตาม วัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน ร่างกาย สติปัญญา อารมณ์- จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน	180 (52.5)	129 (37.6)	32 (9.3)	1 (0.3)	1 (0.3)	4.42 สำคัญ มาก	1
จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการ รับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตู เป็นประจำทุกวัน	178 (51.9)	130 (37.9)	31 (9.0)	4 (1.2)	0 (0.0)	4.41 สำคัญ มาก	2
มีกระบวนการเรียนการ สอนและขั้นตอนการทำ กิจกรรมของแต่ละกิจกรรม ที่ชัดเจน	175 (51.0)	126 (36.7)	38 (11.1)	3 (0.9)	1 (0.3)	4.37 สำคัญ มาก	3
มีกระบวนการดูแลเด็กที่ ชัดเจนเป็นขั้นตอน	162 (47.2)	128 (37.3)	46 (13.4)	6 (1.7)	1 (0.3)	4.29 สำคัญ มาก	4
มีการจัดแสดงตาราง กิจกรรมแต่ละวันอย่าง ชัดเจน	144 (42.0)	133 (38.8)	53 (15.5)	13 (3.8)	0 (0.0)	4.19 สำคัญ มาก	5
มีขั้นตอนและวิธีการชำระ เงินที่ชัดเจน	115 (33.5)	178 (51.9)	49 (14.3)	0 (0.0)	1 (0.3)	4.18 สำคัญ มาก	6

ตารางที่ 25 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
มีการจัดแสดงรายการ เมนูอาหาร และของว่าง อย่างชัดเจน	130	129	75	7	2	4.10 สำคัญ มาก	7
มีกระบวนการตรวจสอบ ความปลอดภัยด้วยกล้อง วงจรปิด	94 (27.4)	119 (34.7)	87 (25.4)	28 (8.2)	15 (4.4)	3.73 สำคัญ มาก	8
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกระบวนการ						4.27 สำคัญมาก	

จากตารางที่ 25 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านกระบวนการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.42) จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.41) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.37) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.10) และมีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยรวม และระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อส่วนประสมการตลาดบริการ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด บริการ	รวม		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	ลำดับ
ด้านบุคคล	4.61	สำคัญมากที่สุด	1
ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ	4.40	สำคัญมาก	2
ด้านกระบวนการ	4.27	สำคัญมาก	3
ด้านผลิตภัณฑ์	4.24	สำคัญมาก	4
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.22	สำคัญมาก	5
ด้านราคา	3.64	สำคัญมาก	6
ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.98	สำคัญปานกลาง	7

จากตารางที่ 26 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยรวมสามารถเรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ ด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.61) อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.22) และด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.64) อยู่ในระดับสำคัญมาก และด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 2.98) อยู่ในระดับสำคัญปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ

ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านผลิตภัณฑ์		
สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความปลอดภัยในทุกๆด้าน	5	1.5
มีการส่งเสริมการเรียนรู้ให้เด็กได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆรอบตัว	1	0.3
ต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนและการเลี้ยงดูที่ถูกหลักการ อยู่เสมอ ให้ทันต่อเหตุการณ์และเสริมความรู้ในการพัฒนาการของเด็กตามอัตราส่วนที่เหมาะสมของเด็กแต่ละวัย	1	0.3
สถานรับเลี้ยงเด็กต้องได้รับการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	0.3
มีหลักสูตรที่สอนให้เด็กมีวินัยให้เด็กมีความฉลาดรอบรู้	1	0.3
สถานรับเลี้ยงเด็กต้องมีประวัติและชื่อเสียงที่ดี	1	0.3
บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้เกี่ยวกับด้านปฐมวัยมาโดยตรง	1	0.3
อยากให้สถานรับเลี้ยงเด็กต่อเวลารับเลี้ยงอีก 3-4 ชม.	1	0.3
ควรมีหลักสูตรสอนเด็กให้เรียนรู้ธรรมชาตินอกห้องเรียน	1	0.3
สามารถดูแลเด็กให้มีพัฒนาการตามวัยที่เหมาะสมทั้งในด้าน IQ และ EQ และรวมทั้งการพัฒนาในส่วนของ MQ ด้วย	1	0.3
ด้านราคา		
ราคาสมเหตุสมผลและเหมาะสมตามภาวะเศรษฐกิจ	3	0.9
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย		
สถานรับเลี้ยงเด็กไม่ควร โกลเกิน ไปและควรเดินทางสะดวก	3	0.9
เลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่ใกล้บ้าน	3	0.9
ที่ตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้โรงพยาบาล	1	0.3
อยากให้สถานรับเลี้ยงที่อยู่ในเมือง กระจายอยู่แถวชานเมืองบ้าง	1	0.3
อากาศดี รถไม่ติด เด็กๆจะได้สนุกกับการเดินทางไปเรียน		

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
อื่น ๆ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ

ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านการส่งเสริมการตลาด		
การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนไม่สำคัญเท่าการบอกเล่าจากปากต่อปากของผู้ปกครองที่ได้นำเด็กของตนเองเข้าโรงเรียนนั้นๆ เพราะจะ ได้รับความชัดเจนและเป็นความจริงมากที่สุด	1	0.3
ด้านบุคคล		
ครู และพี่เลี้ยงดูแลเอาใจใส่เด็กในทุกๆเรื่อง ทั้งเรื่องรายละเอียดด้านพฤติกรรมของเด็ก และหากผู้ปกครองถามถึงอาการผิดปกติที่เกิดขึ้นกับเด็ก สามารถตอบได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	3	0.9
ครูพี่เลี้ยงความเป็นตัวอย่างที่ดี เพราะนิสัยเด็ก การพูดจาและการแสดงออก จะถูกลอกเลียนแบบมาจากพี่เลี้ยงประมาณ 80%	2	0.6
ผู้บริหารและครูพี่เลี้ยงให้ความสำคัญและเป็นกันเองต่อเด็ก และผู้ปกครอง	2	0.6
เจ้าของกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กที่อยู่ดูแลกิจการตลอดหรือสม่ำเสมอ เป็นปัจจัยสำคัญอีกข้อที่ผู้ปกครองอยากพาลูกไปฝากเลี้ยง เพราะไม่อยากจะให้เกิดเหตุการณ์ครูทำร้ายเด็กเพราะไม่มีคนดูแล	1	0.3
ควรสังเกตพฤติกรรมของครูพี่เลี้ยงในการเอาใจใส่เด็ก	1	0.3
ความพร้อมและความเต็มใจในการบริการของสถานบริการและครูพี่เลี้ยงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งกว่าสิ่งอื่นใดๆทั้งสิ้น องค์ประกอบภายนอกเช่นการตลาด ไม่ใช่สาระสำคัญ	1	0.3
ครูและพี่เลี้ยงมีทัศนคติที่ดี และมีจิตวิทยาในการกระตุ้นให้เด็กรักการมาโรงเรียน	1	0.3
ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ		
สถานที่ของสถานรับเลี้ยงเด็กต้องสะอาด และเป็นสัดส่วน	5	1.5
มีบริเวณสนามเด็กเล่น พื้นที่สีเขียวกว้างพอให้เด็กได้วิ่งเล่นออกกำลังกายและมีต้นไม้ที่ร่มเงากับเด็กในกรณีที่เด็กวิ่งเล่นนอกอาคาร	3	0.9

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
อื่น ๆ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ

ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ บริเวณ และสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญต่อเด็ก	2	0.6
ไม่ควรให้เด็กแออัดมากเกินไป	1	0.3
เลือกที่บรรยากาศของสถานรับเลี้ยง	1	0.3
ของเล่นเด็กต้องไม่อันตรายมากเกินไป	1	0.3
ด้านกระบวนการ		
มีระบบและช่องทางที่ให้ผู้ปกครองสามารถติดต่อสื่อสารกับสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา	3	0.9
สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความตื่นตัวด้านโรคติดต่อที่กำลังระบาดอยู่ ณ.ปัจจุบัน เช่น ควรมีการจัดอบรมสัมมนาครูและพี่เลี้ยงเรื่อง ไข้หวัด 2009	2	0.6
ควรมีการจัดการการจราจรก่อนและหลังเลิกเรียนให้ดี	1	0.3
ควรมีการแข่งขันการพัฒนาคุณภาพของการจัดการการเรียนการสอน โดยเฉพาะเรื่องสถานที่และสิ่งแวดล้อม	1	0.3
ควรมีหน่วยงานของรัฐเข้ามาดูแล ในด้านการฝึกอบรมครูพี่เลี้ยง การตรวจสอบสถานรับเลี้ยงเด็กเพื่อให้มีมาตรฐานและกระบวนการในการดูแลเด็กที่ชัดเจน ตรวจสอบมาตรฐานสม่ำเสมอ รวมถึงตรวจสอบสถานที่ที่ควรมีความปลอดภัย	1	0.3
ควรมีกระบวนการรักษาความปลอดภัยในการรับ-ส่งเด็ก	1	0.3
สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการออกแบบจำนวนคุณครูและพี่เลี้ยงให้เพียงพอต่อจำนวนเด็ก เพราะถ้าหากมีเด็กมากเกินไปพี่เลี้ยงอาจดูแลเด็กได้ไม่ทั่วถึง	1	0.3
สถานรับเลี้ยงเด็กต้องให้ความสำคัญต่อระบบรักษาความปลอดภัยเป็นอันดับแรก เช่นบุคคลภายนอก ห้าม เข้า-ออก การตรวจตราบุคคลที่นำของสิ่งต่าง ๆ ที่อาจมาทำอันตรายหรือลักพาตัวเด็ก ข้อนี้สำคัญมาก กำลังเจ้าหน้าที่ควรมีเพียงพอในการช่วยป้องกัน	1	0.3

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครอง จำแนกตามข้อเสนอแนะและความคิดเห็น
อื่นๆ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ

ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	จำนวน	ร้อยละ
สถานรับเลี้ยงเด็กควรเน้นกระบวนการเรียนรู้ด้านต่างๆ ของเด็กให้รอบด้าน	1	0.3
ควรมีข้อเสนอแนะ เฉพาะของเด็กแต่ละคนให้พ่อแม่ทราบว่าเด็กชอบหรือไม่ชอบอะไร สนใจหรือไม่สนใจอะไร กลัวหรือไม่กลัวอะไร เป็นต้น	1	0.3
มีการทดสอบพัฒนาการของเด็กที่เหมาะสมตามวัย	1	0.3
มีการจัดรายการอาหารที่หลากหลาย ไม่ซ้ำกันจนเกินไป	1	0.3
มีการแจ้งพฤติกรรมกรรบริโภคของเด็ก กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง	1	0.3
ควรเน้นการปลูกจิตสำนึกด้านดีๆ ให้กับเด็กในด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยผ่านกระบวนการดูแล และการมีส่วนร่วมทั้งผู้ปกครองและผู้ประกอบการ	1	0.3
ด้านอื่นๆ		
เลือกสถานรับเลี้ยงเด็กจากความรู้สึกว่าเด็กน่าจะมีความสุขถ้าได้ฝากเลี้ยงที่นี่	5	1.5
การเลือกสถานรับเลี้ยงเด็ก จะเลือกสถานรับเลี้ยงที่นำเด็กมาฝากแล้วรู้สึกอุ่นใจ ไว้วางใจได้	1	0.3
เลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่เราไว้วางใจได้ และสนิทสนมด้วย	1	0.3
ไม่แสดงความคิดเห็น	269	78.4
รวม	343	100.0

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ปกครองมีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เพียงร้อยละ 21.6 โดยผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์ เรียงตามลำดับ ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความปลอดภัยในทุกๆ ด้าน คิดเป็นร้อยละ 1.5 มีการส่งเสริมการเรียนรู้ให้เด็กได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ รอบตัว คิดเป็นร้อยละ 0.3 ต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนและการเลี้ยงดูที่ถูกต้องเหมาะสม อยู่เสมอ ให้ทันต่อเหตุการณ์และ

เสริมความรู้ในการพัฒนาการของเด็กตามอัตราส่วนที่เหมาะสมของเด็กแต่ละวัย คิดเป็นร้อยละ 0.3
 สถานรับเลี้ยงเด็กต้องได้รับการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 0.3 มี
 หลักสูตรที่สอนให้เด็กมีวินัยให้เด็กมีความฉลาดรอบรู้ คิดเป็นร้อยละ 0.3 สถานรับเลี้ยงเด็กต้องมี
 ประวัติและชื่อเสียงที่ดี คิดเป็นร้อยละ 0.3 บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้เกี่ยวกับด้านปฐมวัยมา
 โดยตรง คิดเป็นร้อยละ 0.3 อยากให้สถานรับเลี้ยงเด็กต่อเวลารับเลี้ยงอีก 3-4 ชม. คิดเป็นร้อยละ 0.3
 ควรมีหลักสูตรสอนเด็กให้เรียนรู้ธรรมชาติในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 0.3 และสามารถดูแลเด็ก
 ให้มีพัฒนาการตามวัยที่เหมาะสมทั้งในด้าน IQ และ EQ และรวมทั้งการพัฒนาในส่วนของ MQ
 ด้วย คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ด้านราคา ได้แก่ ราคาสมเหตุสมผลและเหมาะสมตามภาวะเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ
 0.9

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย เรียงตามลำดับ ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กไม่ควรไกล
 เกินไปและควรเดินทางสะดวก คิดเป็นร้อยละ 0.9 เลือกลงสถานรับเลี้ยงเด็กที่ใกล้บ้าน คิดเป็นร้อยละ
 0.9 ที่ตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 0.3 และอยากให้สถานรับเลี้ยงที่อยู่ใน
 เมือง กระจายอยู่แถวชานเมืองบ้าง อากาศดี รถไม่ติด เด็กๆจะได้สนุกกับการเดินทางไปเรียน
 คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการตลาด ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โรงเรียนไม่สำคัญเท่า
 การบอกเล่าจากปากต่อปากของผู้ปกครองที่ได้นำเด็กของตนเองเข้าโรงเรียนนั้นๆ เพราะจะได้ความ
 ชัดเจนและเป็นความจริงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.3

ด้านบุคคล เรียงตามลำดับ ได้แก่ ครู และพี่เลี้ยงดูแลเอาใจใส่เด็กในทุกๆเรื่อง ทั้งเรื่อง
 รายละเอียดด้านพฤติกรรมของเด็ก และหากผู้ปกครองถามถึงอาการผิดปกติที่เกิดขึ้นกับเด็ก
 สามารถตอบได้อย่างถูกต้องและชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ครูพี่เลี้ยงความเป็นตัวอย่างที่ดี เพราะ
 นิสัยเด็ก การพูดจาและการแสดงออก จะถูกลอกเลียนแบบมาจากพี่เลี้ยงประมาณ 80% คิดเป็น
 ร้อยละ 0.6 ผู้บริหารและครูพี่เลี้ยงให้ความสำคัญและเป็นกันเองต่อเด็ก และผู้ปกครอง คิดเป็น
 ร้อยละ 0.6 เจ้าของกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กที่อยู่ดูแลกิจการตลอดหรือสม่ำเสมอ เป็นปัจจัย
 สำคัญอีกข้อที่ผู้ปกครองอยากพาลูกไปฝากเลี้ยง เพราะไม่อยากจะให้เกิดเหตุการณ์ครูทำร้ายเด็กเพราะ
 ไม่มีคนดูแล คิดเป็นร้อยละ 0.3 ควรสังเกตพฤติกรรมของครูพี่เลี้ยงในการเอาใจใส่เด็ก คิดเป็น
 ร้อยละ 0.3 ความพร้อมและความเต็มใจในการบริการของสถานบริการและครูพี่เลี้ยงเป็นสิ่งสำคัญ
 ยิ่งกว่าสิ่งอื่นใดๆทั้งสิ้น องค์ประกอบภายนอกเช่นการตลาด ไม่ใช่สาระสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 0.3
 และครูและพี่เลี้ยงมีทัศนคติที่ดี และมีจิตวิทยาในการกระตุ้นให้เด็กรักการมาโรงเรียน คิดเป็น
 ร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ เรียงตามลำดับ ได้แก่ สถานที่ของสถานรับเลี้ยงเด็กต้องสะอาด และเป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 1.5 มีบริเวณสนามเด็กเล่น พื้นที่สีเขียวกว้างพอให้เด็กได้วิ่งเล่นออกกำลังกายและมีต้นไม้ที่ให้ร่มเงากับเด็กในกรณีที่เด็กวิ่งเล่นนอกอาคาร คิดเป็นร้อยละ 0.9 สถานที่ บริเวณ และสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่สำคัญต่อเด็ก คิดเป็นร้อยละ 0.6 ไม่ควรให้เด็กแออัดมากเกินไป คิดเป็นร้อยละ 0.3 เลือที่บรรยากาศของสถานรับเลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 0.3 และของเล่นเด็กต้องไม่อันตรายมากเกินไป คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ด้านกระบวนการ เรียงตามลำดับ ได้แก่ มีระบบและช่องทางที่ให้ผู้ปกครองสามารถติดต่อสื่อสารกับสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา คิดเป็นร้อยละ 0.9 สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความตื่นตัวด้านโรคติดต่อที่กำลังระบาดอยู่ ณ.ปัจจุบัน เช่น ควรมีการคัดอบรมสัมมนาครูและพี่เลี้ยงเรื่องไข้หวัด 2009 คิดเป็นร้อยละ 0.6 ควรมีการจัดการการจราจรก่อนและหลังเลิกเรียนให้ดี คิดเป็นร้อยละ 0.3 ควรมีการแข่งขันการพัฒนาคุณภาพของการจัดการการเรียนการสอน โดยเฉพาะเรื่องสถานที่และสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 0.3 ควรมีหน่วยงานของรัฐเข้ามาดูแลในด้านการฝึกอบรมครูพี่เลี้ยง การตรวจสอบสถานรับเลี้ยงเด็กเพื่อให้มีมาตรฐานและกระบวนการในการดูแลเด็กที่ชัดเจน ตรวจสอบมาตรฐานสม่ำเสมอ รวมถึงตรวจสอบสถานที่ที่ควรมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 0.3 ควรมีกระบวนการรักษาความปลอดภัยในการรับ-ส่งเด็ก คิดเป็นร้อยละ 0.3 สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการออกแบบจำนวนคุณครูและพี่เลี้ยงให้เพียงพอต่อจำนวนเด็ก เพราะถ้าหากมีเด็กมากเกินไปพี่เลี้ยงอาจดูแลเด็กได้ไม่ทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 0.3 สถานรับเลี้ยงเด็กต้องให้ความสำคัญต่อระบบรักษาความปลอดภัยเป็นอันดับแรก เช่น บุคคลภายนอก ห้ามเข้า-ออก การตรวจตราบุคคลที่น่าสงสัยต่างๆ ที่อาจมาทำอันตรายหรือลักพาตัวเด็ก ข้อนี้สำคัญมาก กำลังเจ้าหน้าที่ควรมีเพียงพอในการช่วยป้องกัน คิดเป็นร้อยละ 0.3 สถานรับเลี้ยงเด็กควรเน้นกระบวนการเรียนรู้ด้านต่างๆ ของเด็กให้รอบด้าน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ควรมีข้อเสนอแนะ เฉพาะของเด็กแต่ละคนให้พ่อแม่ทราบว่าเด็กชอบหรือไม่ชอบอะไร สนใจหรือไม่สนใจอะไร กลัวหรือไม่กลัวอะไร เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 0.3 มีการทดสอบพัฒนาการของเด็กที่เหมาะสมตามวัย คิดเป็นร้อยละ 0.3 มีการจัดรายการอาหารที่หลากหลาย ไม่ซ้ำกันจนเกินไป คิดเป็นร้อยละ 0.3 มีการแจ้งพฤติกรรม การบริโภคของเด็ก กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นร้อยละ 0.3 และควรเน้นการปลูกจิตสำนึกด้านดีๆ ให้กับเด็กในด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยผ่านกระบวนการดูแล และการมีส่วนร่วมทั้งผู้ปกครองและผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

และด้านอื่น ๆ เรียงตามลำดับ ได้แก่ เลือกสถานรับเลี้ยงเด็กจากความรู้สึกว่าเด็กน่าจะมีความสุขถ้าได้ฝากเลี้ยงที่นี่ คิดเป็นร้อยละ 1.5 การเลือกสถานรับเลี้ยงเด็ก จะเลือกสถานรับเลี้ยงที่นำ

เด็กมาฝากแล้วรู้สึกอุ่นใจ ใจวางใจได้ คิดเป็นร้อยละ 0.3 และเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่เราใจวางใจได้ และสนิทสนมด้วย คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

5.1 จำแนกตามอายุของเด็ก

5.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

5.1 จำแนกตามอายุของเด็ก

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.70 สำคัญมากที่สุด	4.38 สำคัญมาก
สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	4.62 สำคัญมากที่สุด	4.59 สำคัญมากที่สุด	4.51 สำคัญมากที่สุด
มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.62 สำคัญมากที่สุด	4.53 สำคัญมากที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
อาหารกลางวันและอาหารเสริม มีคุณภาพ มีคุณค่าทาง โภชนาการและมีปริมาณที่ เพียงพอต่อจำนวนเด็ก	4.58 สำคัญมากที่สุด	4.57 สำคัญมากที่สุด	4.47 สำคัญมาก
ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และ ประสบการณ์ด้านปฐมวัย โดยตรง	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.62 สำคัญมากที่สุด	4.34 สำคัญมาก
มีสื่อการเรียนการสอนที่ เหมาะสมตามวัย	4.46 สำคัญมาก	4.64 สำคัญมากที่สุด	4.30 สำคัญมาก
ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรม ตามหลักสูตรที่กระทรวง กำหนด และหลักสูตรการการ อบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย	4.51 สำคัญมากที่สุด	4.58 สำคัญมากที่สุด	4.36 สำคัญมาก
มีแนวทางการป้องกัน โรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็ก ป่วย	4.47 สำคัญมาก	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.38 สำคัญมาก
สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการ รับรองคุณภาพและมาตรฐาน จากหน่วยงานต่างๆ	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.42 สำคัญมาก	4.26 สำคัญมาก
มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการ เรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และ เสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์	4.37 สำคัญมาก	4.48 สำคัญมาก	4.15 สำคัญมาก
ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของ สถานรับเลี้ยง	4.28 สำคัญมาก	4.34 สำคัญมาก	4.17 สำคัญมาก

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านผลิตภัณฑ์	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีบริการตรวจสอบสภาพให้เด็ก ทุก 3 เดือน	4.21 สำคัญมาก	4.25 สำคัญมาก	4.13 สำคัญมาก
มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิก เรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมา รับช้า	4.26 สำคัญมาก	4.09 สำคัญมาก	3.96 สำคัญมาก
มีการสอนเสริมด้านการใช้ ภาษาต่างประเทศ	3.89 สำคัญมาก	4.19 สำคัญมาก	3.83 สำคัญมาก
มีบริการรับเลี้ยงเด็กใน วันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์	3.80 สำคัญมาก	3.54 สำคัญมาก	3.68 สำคัญมาก
มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก	3.19 สำคัญปานกลาง	3.42 สำคัญปานกลาง	3.64 สำคัญมาก
มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน	3.01 สำคัญปานกลาง	3.19 สำคัญปานกลาง	2.98 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23 สำคัญมาก	4.29 สำคัญมาก	4.12 สำคัญมาก

จากตารางที่ 28 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อ
การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนก
ตามอายุของเด็ก พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละ
กลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่งให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญ
มากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนา

สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.62) อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.58) มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.56) สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.55) มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.55) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.51) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.47) มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.46) มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และ เสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.28) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียนในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 4.26) มีบริการตรวจสอบสภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.19) และมีบริการรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.01) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.70) มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.64) มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.62) ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.62) มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.61) สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.59) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.58) อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.57) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และ เสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.48) สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.42) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.34) มีบริการตรวจสอบสภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีการสอนเสริมด้านการใช้

ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 4.09) มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง คือ มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.42) มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.53) สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.51) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.47) มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.38) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.36) ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.34) มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.30) สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.26) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.17) มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และ เสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีบริการตรวจสอบสุขภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.68) มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.64) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง คือ มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านราคา จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านราคา	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน ถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ	4.15 สำคัญมาก	4.20 สำคัญมาก	4.21 สำคัญมาก
มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน	4.04 สำคัญมาก	4.16 สำคัญมาก	4.09 สำคัญมาก
มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก	3.68 สำคัญมาก	3.89 สำคัญมาก	3.98 สำคัญมาก
อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน ถูกกว่าที่อื่น	3.25 สำคัญปานกลาง	3.33 สำคัญปานกลาง	3.64 สำคัญมาก
สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้	3.09 สำคัญปานกลาง	3.43 สำคัญปานกลาง	3.49 สำคัญปานกลาง
สามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน	2.96 สำคัญปานกลาง	3.16 สำคัญปานกลาง	3.23 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.53 สำคัญมาก	3.70 สำคัญมาก	3.77 สำคัญมาก

จากตารางที่ 29 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่งให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะ

เศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีอัตราค่าใช้บริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.68) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.25) สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.09) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีอัตราค่าบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.89) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.33) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.09) มีอัตราค่าบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.98) อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.64) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่
ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย
จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก	4.58 สำคัญมากที่สุด	4.47 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก
สามารถติดต่อกับทางสถานรับ เลี้ยงเด็ก ได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.42 สำคัญมาก	4.32 สำคัญมาก
สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครอง ในการรับ-ส่ง เด็ก	4.42 สำคัญมาก	4.31 สำคัญมาก	4.26 สำคัญมาก
การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อน และหลังฝากเลี้ยง	4.40 สำคัญมาก	4.14 สำคัญมาก	4.28 สำคัญมาก
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้ บ้าน	4.19 สำคัญมาก	4.16 สำคัญมาก	4.17 สำคัญมาก
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้ สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง	4.17 สำคัญมาก	4.04 สำคัญมาก	4.00 สำคัญมาก
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใน ย่านชุมชน	3.72 สำคัญมาก	3.66 สำคัญมาก	3.64 สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29 สำคัญมาก	4.17 สำคัญมาก	4.16 สำคัญมาก

จากตารางที่ 30 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย
ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่ง ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.58) สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.42) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.40) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.19) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.17) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.47) สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.42) สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.31) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.16) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.14) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.04) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.43) สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.32) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.28) สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.26) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.17) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถาน
รับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ
ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยง เด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน	3.30 สำคัญปานกลาง	3.52 สำคัญมาก	2.89 สำคัญปานกลาง
มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความ จำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น	3.11 สำคัญปานกลาง	3.19 สำคัญปานกลาง	2.98 สำคัญปานกลาง
มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครอง ท่านอื่นมาใช้บริการ	2.99 สำคัญปานกลาง	3.08 สำคัญปานกลาง	2.77 สำคัญปานกลาง
การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยู	2.99 สำคัญปานกลาง	3.03 สำคัญปานกลาง	2.89 สำคัญปานกลาง
มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมา จ่ายทั้งปี	2.87 สำคัญปานกลาง	3.16 สำคัญปานกลาง	2.74 สำคัญปานกลาง
มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษ สำหรับการดูแลลูกน้อยนอก วันและเวลาราชการ	2.96 สำคัญปานกลาง	2.97 สำคัญปานกลาง	2.79 สำคัญปานกลาง
มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญ ผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยม ชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็น ประจำทุกปี	2.87 สำคัญปานกลาง	2.98 สำคัญปานกลาง	2.81 สำคัญปานกลาง
มีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้ รายละเอียดของสถานรับเลี้ยง เด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ	2.72 สำคัญปานกลาง	2.90 สำคัญปานกลาง	2.60 สำคัญปานกลาง

ตารางที่ 31 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี	2.80 สำคัญปานกลาง	2.65 สำคัญปานกลาง	2.49 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.96 สำคัญปานกลาง	3.05 สำคัญปานกลาง	2.77 สำคัญปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญปานกลาง โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่ง ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.30) มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.11) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 2.99) มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.99) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกน้อยนอกวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.96) มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 2.87) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 2.87) มีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.8) และมีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.72) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก คือ มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และปัจจัยย่อย

ที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็น ไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.19) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 3.16) มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.08) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 3.03) มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 2.98) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกนอกรอบวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.97) มีการจัดบูท แนะนำ ให้รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.90) และมีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.65) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็น ไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.98) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 2.89) มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 2.89) มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 2.81) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกนอกรอบวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.79) มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.77) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 2.74) มีการจัดบูท แนะนำ ให้รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.60) และมีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านบุคคล จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านบุคคล	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและ เต็มใจในการให้บริการ	4.77 สำคัญมากที่สุด	4.67 สำคัญมากที่สุด	4.62 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่ และเข้าใจความต้องการของเด็ก เป็นอย่างดี	4.72 สำคัญมากที่สุด	4.69 สำคัญมากที่สุด	4.53 สำคัญมากที่สุด
ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การ ต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี	4.72 สำคัญมากที่สุด	4.66 สำคัญมากที่สุด	4.57 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่ แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็น โรคติดต่อ	4.77 สำคัญมากที่สุด	4.65 สำคัญมากที่สุด	4.49 สำคัญมาก
ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพ ของครูและพี่เลี้ยง	4.69 สำคัญมากที่สุด	4.62 สำคัญมากที่สุด	4.55 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	4.66 สำคัญมากที่สุด	4.50 สำคัญมากที่สุด	4.34 สำคัญมาก
ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐม พยาบาลเบื้องต้น	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.49 สำคัญมาก	4.30 สำคัญมาก
สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อ จำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความ เหมาะสมตามกระทรวงกำหนด	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.21 สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.68 สำคัญมากที่สุด	4.60 สำคัญมากที่สุด	4.45 สำคัญมาก

จากตารางที่ 32 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่ากลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมากที่สุด คือ ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด - 2 ปีครึ่ง และผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี และกลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก คือ ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด - 2 ปีครึ่ง ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.77) ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.77) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.72) ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.72) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.69) ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.66) ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.61) และสัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.52) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.69) ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.67) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.66) ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.65) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.62) สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.55) ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.50) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก คือ ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.49) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.62) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.57) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.55) ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.53) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.49) ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.34) ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น

(ค่าเฉลี่ย 4.30) และสัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน	4.57 สำคัญมากที่สุด	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.49 สำคัญมาก
เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย	4.53 สำคัญมากที่สุด	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.47 สำคัญมาก
บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ	4.57 สำคัญมากที่สุด	4.49 สำคัญมาก	4.47 สำคัญมาก
จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.48 สำคัญมาก	4.36 สำคัญมาก
ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศอย่างเพียงพอ	4.53 สำคัญมากที่สุด	4.45 สำคัญมาก	4.36 สำคัญมาก
มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.46 สำคัญมาก	4.36 สำคัญมาก
พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.43 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก
บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม	4.57 สำคัญมากที่สุด	4.42 สำคัญมาก	4.23 สำคัญมาก

ตารางที่ 33 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า	4.49 สำคัญมาก	4.47 สำคัญมาก	4.11 สำคัญมาก
มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น	4.41 สำคัญมาก	4.45 สำคัญมาก	4.17 สำคัญมาก
จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง	4.44 สำคัญมาก	4.45 สำคัญมาก	4.15 สำคัญมาก
ห้องเรียน และ ห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ	3.62 สำคัญมาก	3.59 สำคัญมาก	3.40 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.44 สำคัญมาก	4.40 สำคัญมาก	4.25 สำคัญมาก

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่งให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.57) บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.57) มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.57) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.54) ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.53) เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.53) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.52) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับ

วิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.52) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.49) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นุ้มนุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.41) และห้องเรียนและห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.56) เครื่องนุ้มนุ่มๆ เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.55) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.49) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.48) ความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.47) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.46) ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.45) มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นุ้มนุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.45) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.45) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.43) บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.42) และห้องเรียน และห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.49) บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.47) เครื่องนุ้มนุ่มๆ เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.47) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.43) ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.36) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.36) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.36) บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นุ้มนุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.17) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.11) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง คือ ห้องเรียนและห้องนอนมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านกระบวนการ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านกระบวนการ	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน	4.42 สำคัญมาก	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.04 สำคัญมาก
จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง ในการรับ-ส่ง เด็ก ด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน	4.39 สำคัญมาก	4.40 สำคัญมาก	4.36 สำคัญมาก
มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน	4.31 สำคัญมาก	4.49 สำคัญมาก	4.15 สำคัญมาก
มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน	4.28 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก	4.06 สำคัญมาก
มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน	4.18 สำคัญมาก	4.30 สำคัญมาก	3.83 สำคัญมาก
มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน	4.13 สำคัญมาก	4.23 สำคัญมาก	4.19 สำคัญมาก
มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหารและของว่างอย่างชัดเจน	4.13 สำคัญมาก	4.09 สำคัญมาก	4.04 สำคัญมาก
มีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด	3.66 สำคัญมาก	3.91 สำคัญมาก	3.30 สำคัญปานกลาง

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านกระบวนการ จำแนกตามอายุของเด็ก

ด้านกระบวนการ	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	4.19 สำคัญมาก	4.29 สำคัญมาก	4.00 สำคัญมาก

จากตารางที่ 34 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่ามีทุกกลุ่มค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมากโดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่งให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.42) จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.31) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.28) มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และมีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.55) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.49) จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.40) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีการจัดแสดงตาราง

กิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.30) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.09) และมีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.36) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.19) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง คือ มีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.30) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ จำแนกตามอายุของเด็ก

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด บริการ	อายุของเด็ก		
	แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	2 ปีครึ่ง-4 ปี	4-6 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.55 สำคัญมากที่สุด	4.49 สำคัญมาก	4.13 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านราคา	4.04 สำคัญมาก	4.11 สำคัญมาก	4.15 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.29 สำคัญปานกลาง	3.42 สำคัญปานกลาง	3.36 สำคัญปานกลาง
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.36 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก	4.30 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านบุคคล	4.66 สำคัญมากที่สุด	4.67 สำคัญมากที่สุด	4.49 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ ปรากฏ	4.60 สำคัญมากที่สุด	4.60 สำคัญมากที่สุด	4.45 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านกระบวนการ	4.39 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก	4.04 สำคัญมาก

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอายุของเด็ก พบว่ามีผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันใน ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีเด็กอายุแรกเกิด – 2 ปีครึ่ง ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.66) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.60) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ส่วนปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านกระบวนการ

(ค่าเฉลี่ย 4.39) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.36) และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง - 4 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.67) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.60) ส่วนปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.49) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.38) ปัจจัยด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.38) และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีเด็กอายุ 4-6 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.49) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.45) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.30) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.15) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และปัจจัยด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.77 สำคัญมาก
สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	4.46 สำคัญมาก	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.68 สำคัญมากที่สุด
มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.69 สำคัญมากที่สุด
อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการ และมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก	4.46 สำคัญมาก	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.66 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง	4.57 สำคัญมากที่สุด	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.57 สำคัญมากที่สุด
มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย	4.44 สำคัญมาก	4.49 สำคัญมาก	4.71 สำคัญมากที่สุด

ตารางที่ 36 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ครูและพี่เลี้ยง ได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย	4.46 สำคัญมาก	4.49 สำคัญมาก	4.66 สำคัญมากที่สุด
มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย	4.44 สำคัญมาก	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.61 สำคัญมากที่สุด
สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ	4.38 สำคัญมาก	4.47 สำคัญมาก	4.55 สำคัญมากที่สุด
มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเขียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และเสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์	4.46 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก
ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง	4.31 สำคัญมาก	4.27 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก
มีบริการตรวจสุขภาพให้เด็กทุก 3 เดือน	4.26 สำคัญมาก	4.23 สำคัญมาก	4.23 สำคัญมาก
มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า	4.25 สำคัญมาก	4.16 สำคัญมาก	4.04 สำคัญมาก
มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	4.16 สำคัญมาก	3.83 สำคัญมาก	4.34 สำคัญมาก

ตารางที่ 36 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	3.87 สำคัญมาก	3.74 สำคัญมาก	3.48 สำคัญปานกลาง
มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก	3.18 สำคัญปานกลาง	3.39 สำคัญปานกลาง	3.52 สำคัญมาก
มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน	2.98 สำคัญปานกลาง	3.06 สำคัญปานกลาง	3.29 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.22 สำคัญมาก	4.23 สำคัญมาก	4.33 สำคัญมาก

จากตารางที่ 36 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.57) มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรี เพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.54) มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.52) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และเสริมการสอนทักษะด้านกีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.46) สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.46) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรม

ตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.46) อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.46) มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.44) สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.31) มีบริการตรวจสุขภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.26) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.18) และมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.61) มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.56) มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.56) ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.56) อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.56) มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.54) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.49) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.49) สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.47) มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และเสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.27) มีบริการตรวจสุขภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.39) และมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.77) มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.71) มีการเรียนการสอนให้เด็กรู้จักคิดและสร้างสรรค์โดยให้เล่นอย่างเสรีเพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.69) สถานรับเลี้ยงเด็กผ่านการจดทะเบียนอย่างถูกต้องจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.68) ครูและพี่เลี้ยงได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวงกำหนด และหลักสูตรการการอบรมพัฒนาการทุกด้านตามวัย (ค่าเฉลี่ย 4.66) อาหารกลางวันและอาหารเสริมมีคุณภาพ มีคุณค่าทางโภชนาการและมีปริมาณที่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.66) มีแนวทางการป้องกันโรคติดต่อ เช่น แยกห้องเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กป่วย (ค่าเฉลี่ย 4.61) ครูและพี่เลี้ยงมีความรู้และประสบการณ์ด้านปฐมวัยโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.57) สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานจากหน่วยงานต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการสอนที่ผสมผสานทั้งการเรียนหนังสือ (อ่าน-เขียน) และ เสริมการสอนทักษะด้าน กีฬา, ดนตรี, คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.43) ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของสถานรับเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีการสอนเสริมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.34) มีบริการตรวจสุขภาพให้เด็กทุก 3 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีบริการรับเลี้ยงเด็กหลังเลิกเรียน ในกรณีที่ผู้ปกครองมารับช้า (ค่าเฉลี่ย 4.04) มีชุดเครื่องแบบ (Uniform) ให้เด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.52) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีบริการรับเลี้ยงเด็กในวันหยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และมีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านราคา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านราคา	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน ถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตาม สถานะเศรษฐกิจ	4.13 สำคัญมาก	4.23 สำคัญมาก	4.18 สำคัญมาก
มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายใน การฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน	3.93 สำคัญมาก	4.14 สำคัญมาก	4.24 สำคัญมาก
มีอัตราค่าใช้บริการฝากเลี้ยงแบบ เป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุก อย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก	3.54 สำคัญมาก	3.85 สำคัญมาก	4.00 สำคัญมาก
อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน ถูกกว่าที่อื่น	3.15 สำคัญปานกลาง	3.45 สำคัญปานกลาง	3.30 สำคัญปานกลาง
สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝาก เลี้ยงเป็นงวดๆ ได้	2.97 สำคัญปานกลาง	3.44 สำคัญปานกลาง	3.35 สำคัญปานกลาง
สามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยง ต่อเดือน	2.79 สำคัญปานกลาง	3.24 สำคัญปานกลาง	3.06 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 สำคัญปานกลาง	2.94 สำคัญปานกลาง	3.04 สำคัญปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.13) มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.54) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.15) สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 2.97) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 2.79) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.23) มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว และไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.85) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.45) สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการฝากเลี้ยงอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.24) อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกำหนดอย่างเหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 4.18) มีอัตราค่าใช้จ่ายบริการฝากเลี้ยงแบบเป็นแพ็คเกจที่รวมค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้วและไม่ต้องจ่ายเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ สามารถแบ่งชำระค่าบริการฝากเลี้ยงเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) อัตราค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือนถูกกว่าที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.30) และสามารถต่อรองค่าบริการฝากเลี้ยงต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก "ไป - มาสะดวก	4.51 สำคัญมากที่สุด	4.53 สำคัญมากที่สุด	4.48 สำคัญมาก
สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็กได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์	4.44 สำคัญมาก	4.46 สำคัญมาก	4.49 สำคัญมาก
สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออกอย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก	4.18 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก	4.37 สำคัญมาก
การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง	4.26 สำคัญมาก	4.27 สำคัญมาก	4.32 สำคัญมาก
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน	4.11 สำคัญมาก	4.25 สำคัญมาก	4.08 สำคัญมาก
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง	4.20 สำคัญมาก	4.09 สำคัญมาก	4.04 สำคัญมาก
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน	3.57 สำคัญมาก	3.71 สำคัญมาก	3.73 สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.18 สำคัญมาก	4.24 สำคัญมาก	4.22 สำคัญมาก

จากตารางที่ 38 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมือง

เชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.51) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.44) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.26) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.20) สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.18) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.11) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.53) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.46) สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.38) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.27) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.25) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.09) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ สามารถติดต่อกับทางสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมลล์ เว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 4.49) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไป – มาสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.48) สถานรับเลี้ยงเด็กมีทางเข้า-ออก อย่างเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.37) การจราจรไม่ติดขัด ในช่วงก่อนและหลังฝากเลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.32) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ใกล้สถานที่ทำงานของผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.04) และที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในย่านชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน	3.36 สำคัญปานกลาง	3.31 สำคัญปานกลาง	3.51 สำคัญมาก
มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความ จำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น	3.26 สำคัญปานกลาง	3.08 สำคัญปานกลาง	3.12 สำคัญปานกลาง
มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ปกครองที่ แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้ บริการ	3.21 สำคัญปานกลาง	2.95 สำคัญปานกลาง	3.03 สำคัญปานกลาง
การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ	3.02 สำคัญปานกลาง	3.01 สำคัญปานกลาง	3.05 สำคัญปานกลาง
มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อ เลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี	3.23 สำคัญปานกลาง	2.91 สำคัญปานกลาง	3.08 สำคัญปานกลาง
มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษ สำหรับการดูแลลูกน้อยนอกวัน และเวลาราชการ	3.05 สำคัญปานกลาง	2.96 สำคัญปานกลาง	2.95 สำคัญปานกลาง
มีการเปิดแหล่งข่าวและเชิญ ผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชม สถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี	2.97 สำคัญปานกลาง	2.82 สำคัญปานกลาง	3.15 สำคัญปานกลาง
มีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้ รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็ก ตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ	2.95 สำคัญปานกลาง	2.76 สำคัญปานกลาง	2.84 สำคัญปานกลาง

ตารางที่ 39 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาด บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการเล่นเกมของเล่นให้ในกรณีที่ จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่าย แบบรายปี	2.95 สำคัญปานกลาง	2.66 สำคัญปานกลาง	2.65 สำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 สำคัญปานกลาง	2.94 สำคัญปานกลาง	3.04 สำคัญปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญปานกลาง โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียดครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.36) มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วย หายไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.26) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 3.23) มีส่วนลดพิเศษให้แก่ผู้ปกครองที่แนะนำผู้ปกครองท่านอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.21) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกน้อยนอกวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.05) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 3.02) มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 2.97) มีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.95) และมีการเล่นเกมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญปานกลางเรียงตามลำดับ คือ มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียดครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.31) มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.08) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 3.01) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกน้อยนอกวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.96) มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ประกอบการที่แนะนำผู้ประกอบการอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 2.95) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 2.91) มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 2.82) มีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.76) และมีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.66) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก คือ มีเว็บไซต์ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ข้อมูล รายละเอียด ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ มีการเปิดแถลงข่าวและเชิญผู้สื่อข่าวและผู้ปกครองมาเยี่ยมชมสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นประจำทุกปี (ค่าเฉลี่ย 3.15) มีส่วนลดให้ในกรณีที่มีความจำเป็นไม่ได้นำเด็กไปฝากเลี้ยง เช่น เด็กป่วยหยุดไป 1-2 อาทิตย์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.12) มีส่วนลดค่าบริการฝากเลี้ยง เมื่อเลือกชำระเงินแบบเหมาจ่ายทั้งปี (ค่าเฉลี่ย 3.08) การลงโฆษณา ในสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา แผ่นพับ วิทยุ (ค่าเฉลี่ย 3.05) มีส่วนลดพิเศษ ให้แก่ผู้ประกอบการที่แนะนำผู้ประกอบการอื่นมาใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.03) มีการจัดแพ็คเกจส่วนลดพิเศษสำหรับการดูแลลูกน้อยนอกวันและเวลาราชการ (ค่าเฉลี่ย 2.95) มีการจัดบู๊ท แนะนำ ให้รายละเอียดของสถานรับเลี้ยงเด็กตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 2.84) และมีการแถมของเล่นให้ในกรณีที่จ่ายค่าบริการฝากเลี้ยงเหมาจ่ายแบบรายปี (ค่าเฉลี่ย 2.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านบุคคล จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านบุคคล	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและ เต็มใจในการให้บริการ	4.66 สำคัญมากที่สุด	4.71 สำคัญมากที่สุด	4.75 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และ เข้าใจความต้องการของเด็กเป็น อย่างดี	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.68 สำคัญมากที่สุด	4.74 สำคัญมากที่สุด
ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การ ต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี	4.59 สำคัญมากที่สุด	4.69 สำคัญมากที่สุด	4.71 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่ แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็น โรคติดต่อ	4.59 สำคัญมากที่สุด	4.69 สำคัญมากที่สุด	4.71 สำคัญมากที่สุด
ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของ ครูและพี่เลี้ยง	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.64 สำคัญมากที่สุด	4.70 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	4.44 สำคัญมาก	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.57 สำคัญมากที่สุด
ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาล เบื้องต้น	4.38 สำคัญมาก	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.58 สำคัญมากที่สุด
สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อ จำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความ เหมาะสมตามกระทรวงกำหนด	4.46 สำคัญมาก	4.47 สำคัญมาก	4.58 สำคัญมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.62 สำคัญมากที่สุด	4.67 สำคัญมากที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมากที่สุด โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.66) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.61) ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.61) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.59) ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.59) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.46) ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.44) และครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.71) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.69) ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.69) ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.68) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.64) ครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.56) ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.52) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก คือ สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.47) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ครูและพี่เลี้ยงมีความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.75) ครูและพี่เลี้ยงมีความเอาใจใส่และเข้าใจความต้องการของเด็กเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.74) ผู้บริหาร ครูและพี่เลี้ยงให้การต้อนรับ เป็นกันเอง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.71) ครูและพี่เลี้ยงเด็กมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ และไม่เป็นโรคติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.71) ความน่าเชื่อถือและบุคลิกภาพของครูและพี่เลี้ยง (ค่าเฉลี่ย 4.70) ครูและพี่เลี้ยงรู้จักวิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.58) สัดส่วนของจำนวนพี่เลี้ยงเด็กต่อจำนวนเด็กที่รับเลี้ยงมีความเหมาะสมตามกระทรวงกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.58) และครูและพี่เลี้ยงเด็กแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีรั้วล้อมกันบริเวณเป็นสัดส่วน	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.57 สำคัญมากที่สุด	4.55 สำคัญมากที่สุด
เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.48 สำคัญมาก
บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.58 สำคัญมากที่สุด	4.44 สำคัญมาก
จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.44 สำคัญมาก
ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศอย่างเพียงพอ	4.52 สำคัญมากที่สุด	4.51 สำคัญมากที่สุด	4.40 สำคัญมาก
มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน	4.59 สำคัญมากที่สุด	4.45 สำคัญมาก	4.44 สำคัญมาก
พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่นหรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.44 สำคัญมาก	4.44 สำคัญมาก
บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม	4.56 สำคัญมากที่สุด	4.48 สำคัญมาก	4.35 สำคัญมาก
มีความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.35 สำคัญมาก	4.47 สำคัญมาก

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีที่โล่งกว้างและมีพื้นที่นันทนาการ ที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น	4.43 สำคัญมาก	4.38 สำคัญมาก	4.44 สำคัญมาก
จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่ มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อ ห้อง	4.36 สำคัญมาก	4.39 สำคัญมาก	4.48 สำคัญมาก
ห้องเรียน และ ห้องนอน มี เครื่องปรับอากาศ	3.51 สำคัญมาก	3.45 สำคัญปานกลาง	3.90 สำคัญมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.44 สำคัญมาก	4.39 สำคัญมาก	4.40 สำคัญมาก

จากตารางที่ 41 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมาก โดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ มีความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.61) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.59) บรรยากาศโดยรวมของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.56) เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.56) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.56) บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.54) มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.54) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.54) ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสง

สว่าง และการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.52) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีที่โล่งกว้างและมีพื้นนุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.43) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.36) และห้องเรียน และห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ


ผู้ประกอบการที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.58) มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.57) เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.56) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.52) ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.51) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.48) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.45) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.44) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.39) มีที่โล่งกว้างและมีพื้นนุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.35) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญปานกลาง คือ ห้องเรียน และห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากที่สุด คือ มีรั้วล้อมกั้นบริเวณเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.55) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ เครื่องนุ่งห่ม เครื่องใช้ในการหลับนอนของเด็กสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.48) จำนวนเด็กต่อห้องไม่แออัดและไม่มากเกินไป ประมาณ 20-25 คนต่อห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.48) มีความเป็นธรรมชาติ มีต้นไม้ และสนามหญ้า (ค่าเฉลี่ย 4.47) บริเวณโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็ก สะอาด เป็นระเบียบ (ค่าเฉลี่ย 4.44) จัดเก็บสิ่งปฏิกูลในสถานที่ที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีการจัดห้องเรียนและห้องกิจกรรมเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีที่โล่งกว้างและมีพื้นนุ่มๆบริเวณที่ตั้งอุปกรณ์เครื่องเล่น (ค่าเฉลี่ย 4.44) พื้นที่ภายนอกอาคารสำหรับวิ่งเล่น หรือพักผ่อนหย่อนใจของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.44) ห้องนอน ห้องเรียน ห้องพยาบาล ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม มีแสงสว่าง และการระบายอากาศ อย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.40) บรรยากาศโดยรอบของสถานรับเลี้ยงเด็กร่มรื่น และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.35) และห้องเรียน และห้องนอน มีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการด้านกระบวนการ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านกระบวนการ	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน	4.41 สำคัญมาก	4.46 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก
จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็ก ด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน	4.38 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก
มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน	4.26 สำคัญมาก	4.42 สำคัญมาก	4.43 สำคัญมาก
มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน	4.16 สำคัญมาก	4.33 สำคัญมาก	4.31 สำคัญมาก
มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน	4.11 สำคัญมาก	4.20 สำคัญมาก	4.25 สำคัญมาก
มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน	4.15 สำคัญมาก	4.20 สำคัญมาก	4.22 สำคัญมาก
มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหารและของว่างอย่างชัดเจน	4.00 สำคัญมาก	4.05 สำคัญมาก	4.29 สำคัญมาก

ตารางที่ 42 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ ด้านกระบวนการ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ด้านกระบวนการ	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด	3.70 สำคัญมาก	3.65 สำคัญมาก	3.99 สำคัญมาก
 ค่าเฉลี่ยรวม	4.15 สำคัญมาก	4.22 สำคัญมาก	4.29 สำคัญมาก

จากตารางที่ 42 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการด้านกระบวนการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทุกกลุ่มมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีความสำคัญมากโดยผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.41) จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.38) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.26) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.16) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.15) มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.11) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน

(ค่าเฉลี่ย 4.46) จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.43) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.42) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.33) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.05) และมีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยย่อยในระดับสำคัญมากเรียงตามลำดับ คือ มีการบันทึกและประเมินการเจริญเติบโต พฤติกรรม และพัฒนาการของเด็กตามวัยทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์-จิตใจ และสังคม ทุกๆ 6 เดือน (ค่าเฉลี่ย 4.43) มีกระบวนการเรียนการสอนและขั้นตอนการทำกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.43) จัดพี่เลี้ยงอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองในการรับ-ส่ง เด็กด้านหน้าประตูเป็นประจำทุกวัน (ค่าเฉลี่ย 4.43) มีกระบวนการดูแลเด็กที่ชัดเจนเป็นขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย 4.31) มีการจัดแสดงรายการเมนูอาหาร และของว่างอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.29) มีการจัดแสดงตารางกิจกรรมแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.25) มีขั้นตอนและวิธีการชำระเงินที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.22) และมีกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.99) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด บริการ	อาชีพของผู้ปกครอง		
	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.39 สำคัญมาก	4.47 สำคัญมาก	4.55 สำคัญมากที่สุด
ปัจจัยด้านราคา	4.00 สำคัญมาก	4.06 สำคัญมาก	4.24 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.31 สำคัญปานกลาง	3.31 สำคัญปานกลาง	3.48 สำคัญปานกลาง
ปัจจัยด้านช่องทางการจัด จำหน่าย	4.38 สำคัญมาก	4.35 สำคัญมาก	4.37 สำคัญมาก
ปัจจัยด้านบุคคล	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.63 สำคัญมากที่สุด	4.75 สำคัญมากที่สุด
ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ ปรากฏ	4.61 สำคัญมากที่สุด	4.54 สำคัญมากที่สุด	4.65 สำคัญมากที่สุด
ปัจจัยด้านกระบวนการ	4.31 สำคัญมาก	4.35 สำคัญมาก	4.33 สำคัญมาก

จากตารางที่ 43 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ เมื่อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัย ดังนี้

ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.61) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.61) ส่วนปัจจัยส่วนประสมการตลาด

บริการที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.38) ปัจจัยด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.31) ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.61) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.61) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.38) ปัจจัยด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.31) และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.63) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.54) ส่วนปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.47) ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.35) ปัจจัยด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.35) และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในระดับสำคัญมากที่สุด เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านบุคคล (ค่าเฉลี่ย 4.75) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่ปรากฏ (ค่าเฉลี่ย 4.65) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.55) ส่วนปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีความสำคัญในระดับสำคัญมาก เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (ค่าเฉลี่ย 4.37) ปัจจัยด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 4.24) ตามลำดับ