

กระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคในการเลือกร้านขายยา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2552

กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกร้านขายยา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

มยุรฉัตร จิวาลักษณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2552



กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกร้านขายยา
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

มจรจิตร จิวลักษ์ณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

กฤษณา อภินันท์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤนาถ สรวิชัยวานิช

อาจารย์ อภิชาติ ชมบุญชู

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

26 กุมภาพันธ์ 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรีภักย์วานิช ในฐานะกรรมการที่ปรึกษา และอาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา ห่วงใย และเป็นกำลังใจให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเกสซกรทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บแบบสอบถามในร้านขายยา

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจต่อไป

มยุรฉัตร จิวาลักษณ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved