

## สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญกราฟ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
วงจรการพัฒนาระบบ	4
การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร	5
แบบจำลองขั้นตอนการทำงานจากระบบ	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	15
วิธีการศึกษา	15
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	18
ระยะเวลาในการศึกษา	18

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ระบบ

ข้อมูลทั่วไปขององค์กร 19

การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร 22

การวิเคราะห์ระบบอะไหล่และบริการของตัวแทนจำหน่าย  
รถจักรยานยนต์ฮอนด้า 23

การวิเคราะห์ปัญหาที่รวบรวมมาจากผู้ใช้งานระบบอะไหล่  
และบริการของตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้า 34

ผลการวิเคราะห์ถึงความต้องการสารสนเทศขององค์กร และ  
ผลการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่รวบรวมมาจากผู้ใช้งาน  
ระบบอะไหล่และบริการของตัวแทนจำหน่าย  
รถจักรยานยนต์ฮอนด้า 35

การเปรียบเทียบสารสนเทศที่ได้จากระบบอะไหล่และบริการ  
ของตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้ากับความต้องการ  
สารสนเทศขององค์กร 41

การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง SPS ให้สอดคล้องกับ  
ความต้องการสารสนเทศของ บริษัท นัตมอเตอร์ จำกัด 43

ส่วนที่ 2 การออกแบบระบบ 44

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา 59

อภิปรายผลการศึกษา 63

ข้อค้นพบ 65

ข้อเสนอแนะ 66

บรรณานุกรม 68

ประวัติผู้เขียน 69

ญ

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลที่เกิดขึ้นและสารสนเทศที่ต้องการที่ต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	40
2	แสดงเปรียบเทียบการตอบสนองสารสนเทศที่ต้องการกับระบบ SPS	41



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญกราฟ

รูป		หน้า
1	แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบ SPS	25
2	แสดงแผนภาพระดับ 0 (Level-0 Diagram) ของระบบ SPS	26
3	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการซื้อสินค้า และงานการจัดการสินค้าคงคลัง	28
4	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการขายสินค้า และงานระเบียบลูกค้า	30
5	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการซ่อมและ การให้บริการหลังการขาย	32
6	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานบัญชี	33
7	แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบสารสนเทศที่ต้องการ	46
8	แสดงแผนภาพระดับ 0 (Level-0 Diagram) ของระบบสารสนเทศที่ต้องการ	47
9	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการซื้อสินค้า	49
10	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการขายสินค้า	50
11	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการซ่อมและ การให้บริการหลังการขาย	52
12	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการจัดการสินค้าคงคลัง	54
13	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานบัญชี	55
14	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบผู้ขายสินค้า	56
15	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบลูกค้า	57