

การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของบริษัท

นั้ติมอเตอร์ จำกัด กั้ระบบอะไหล่และบริการ

ของตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้า



บริหารธุรกิจมหาบั้ณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บั้ณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2552

การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของบริษัท  
นั้ติมอเตอร์ จำกัด กับระบบอะไหล่และบริการ  
ของตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้า



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2552

การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศของ บริษัท นัติมอเตอร์ จำกัด  
กับระบบอะไหล่และบริการของตัวแทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้า

อาณาจักร พิมสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

..... กรรมการ  
อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์

Copyright © ..... by Chiang Mai University ..... กรรมการ

All rights reserved  
อาจารย์อภิชาติ ชมภูษ

2 มีนาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ รองศาสตราจารย์ ดร.นิศยา เจริญประเสริฐ และ อาจารย์ คำรงค์ศักดิ์ นภารัตน์ ซึ่งให้ความช่วยเหลือชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบแก้ไข ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทั้งโดยตำแหน่งประธานกรรมการที่ปรึกษา และในฐานะของครูอาจารย์ที่พึงหวังดีต่อลูกศิษย์

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับ อาจารย์ อภิชาติ ชมภูงูช ที่ให้เกียรติเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และได้ช่วยเสนอแนะการปรับปรุงการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อบรมและถ่ายทอดวิชาความรู้อันเป็นรากฐานการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกท่านของ บริษัท นัตมोटอร์ จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และให้คำแนะนำอันทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในทุกด้านด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่ให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน ตลอดจนเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งสำหรับผู้เขียนเสมอมา

ท้ายสุดนี้ หากมีสิ่งใดบกพร่อง ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดี มีประโยชน์ประการใด ผู้เขียนขอมอบให้กับบุคลากร ญาติ และคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้เขียน ตลอดจนเพื่อนผู้ให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จและผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้คงมีประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจบ้างไม่มากก็น้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจค้าปลีกที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้ในองค์กร