

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ตลาดเพลงในประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่ เพลงไทย และ เพลงสากล โดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ โดยในส่วนของ เพลงไทยยังแบ่งออกได้เป็นอีก 2 ประเภท คือ เพลงไทยสากล และเพลงไทยลูกทุ่ง โดยเพลง ไทยสากลจะมีการพัฒนาแนวดนตรีอย่างหลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปตามยุคตามสมัย ในขณะที่ แนวเพลงไทยลูกทุ่งจะไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงมากนัก (บริษัท แกรมมี่ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน), 2549) จังหวัดลำปาง เป็นจังหวัดใหญ่แห่งหนึ่งในภาคเหนือ สภาพทางเศรษฐกิจโดยรวม ของจังหวัดลำปาง มีรายได้ส่วนใหญ่มาจากการค้าส่งและค้าปลีกมากที่สุดถึง ร้อยละ 18.49 คิดเป็น มูลค่า 7,115 ล้านบาท ประชากรจังหวัดลำปางมีรายได้เฉลี่ย 48,726 บาทต่อคนต่อปี จัดอยู่ใน อันดับ 5 ของภาคเหนือ รองจากจังหวัดลำพูน เชียงใหม่ กำแพงเพชร และตาก ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีร้านจำหน่ายซีดีเพลงลิขสิทธิ์ทั้งสิ้น 11 ร้าน (วิศิษฐ์ ตรีวัฒนาวงศ์, 2550) ได้แก่ ร้านเสียงไพศาล ร้านศูนย์ ทิว เครื่องเสียง ซีดีซาวด์ ร้านมิวสิกมาสเตอร์ ร้านโซนมิวสิก ร้านนายสมบุรณ์ อินทรพงษ์ ร้านนายบัญญัติ ปัญวงศ์ ร้านบีทูเอส ร้านจำหน่ายซีดีเพลง ในห้าง BigC ร้านจำหน่ายซีดีเพลงในห้าง Lotus ร้านจำหน่ายซีดีเพลงในห้างลำปางเสรีสรรพสินค้า และร้านจำหน่ายซีดีเพลงในร้านสะดวกซื้อ (7 Eleven ซึ่งมีทั้งหมด 10 สาขา ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง) ซึ่งทั้งหมดเป็นร้านที่มีขนาดใหญ่ มีที่ตั้งแน่นอน เปิดให้บริการทุกวัน ส่วนร้าน จำหน่ายซีดีเพลงละเมิดลิขสิทธิ์มีเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นร้านที่มีขนาดเล็ก ตั้งอยู่ตามตลาด ในเขตชุมชนที่เปิดให้บริการทุกวัน เช่น ตลาดอัสวิน ตลาดรัตน ตลาดหลักเมือง ตลาดรัชฎา และ ตลาดนัดซึ่งเปิดให้บริการเฉพาะบางวัน เช่น ตลาดนัดคลองถมเพ็ญทรัพย์ ตลาดนัดคลองถมบริเวณ ห้าง Lotus ตลาดนัดกองต้า (ถนนคนเดิน) นอกจากนี้แล้วผู้บริโภคยังสามารถอาศัยเทคโนโลยี ที่ทันสมัยทำการละเมิดลิขสิทธิ์ได้หลายช่องทาง เช่น การดาวน์โหลดเพลงผ่านทางเว็บไซต์ การคัดลอกงานเพลงทางคอมพิวเตอร์

ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อธุรกิจเพลงทั่วโลก ในแต่ละปี ธุรกิจเพลงประสบกับปัญหาจากการถูกลักลอบนำผลงานเพลงไปทำการดัดแปลงเลียนแบบ แล้วนำ ออกจำหน่ายในราคาถูกเป็นจำนวนมาก และยังมีปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ที่มีการพัฒนา ไปพร้อมกับเทคโนโลยี เช่น การนำผลงานเพลงของบริษัทผู้ผลิตไปใช้ประโยชน์เพื่อการค้า

ผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้ธุรกิจเพลงต้องเสียโอกาสจากการดำเนินธุรกิจเป็นจำนวนเงินที่สูงในแต่ละปี อย่างไรก็ตามที่ผ่านมามาภาครัฐได้มีการดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์อย่างจริงจังมากขึ้น และยังสามารถเพิ่มบทลงโทษผู้กระทำความผิด ตลอดจนการให้รางวัลนำจับแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือผู้ที่ทำการชี้เบาะแสแหล่งผลิตแหล่งขาย หรือแหล่งเก็บสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ นอกจากนี้บริษัทผู้ผลิตเองยังได้ใช้ระบบป้องกันการคัดลอกผลงานเพลงจากซีดี เพื่อลดโอกาสในการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้บริโภค และสนับสนุนการซื้อขายสินค้าที่ถูกกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อจูงใจให้ผู้บริโภคหันมาใช้สินค้าที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง จึงคาดว่าจากความร่วมมืออย่างจริงจังระหว่างภาครัฐ และเอกชนอย่างต่อเนื่องจะทำให้สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ลดลง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมเพลงโดยรวมต่อไปในอนาคต (บริษัทแกรมมี่ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน), 2549)

การซื้อซีดีเพลงลิขสิทธิ์ นอกจากจะได้แผ่นที่มีคุณภาพ อายุการใช้งานยาวนานแล้ว ยังช่วยให้สำนักพิมพ์เพลงมีพลังที่จะใช้ความคิดในการแต่งเพลงมากขึ้น ศิลปินมีกำลังใจในการร้องเพลงเต็มที่ และบริษัทผู้ผลิตก็จะส่งเสริมศิลปินในการสร้างสรรค์งานเพลงเพิ่มขึ้น ต่อไป นอกจากนี้ ผลงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องเหล่านี้ยังสามารถสร้างคุณค่าทางจิตใจให้กับผู้บริโภค เห็นได้จากการสะสมอัลบั้มผลงานเพลงของศิลปินที่ชื่นชอบ ซึ่งในอนาคตผลงานเหล่านี้จะยิ่งเพิ่มคุณค่าขึ้น อย่างไรก็ตามปัจจุบันธุรกิจการจัดจำหน่ายซีดีเพลงลิขสิทธิ์นั้นจะต้องพิจารณาช่องทาง และช่วงเวลาการจัดจำหน่ายให้เหมาะสม เพื่อสามารถเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคได้มากขึ้น (ผ่องศรี เวสารัช, 2549)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อซีดีเพลงลิขสิทธิ์ในอำเภอเมืองลำปาง เพื่อเป็นข้อมูลแก่ธุรกิจการจัดจำหน่ายซีดีเพลงลิขสิทธิ์ในการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อซีดีเพลงลิขสิทธิ์ในอำเภอเมืองลำปาง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อซีดีเพลงลิขสิทธิ์ในอำเภอเมืองลำปาง
2. เพื่อสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับซีดีเพลงลิขสิทธิ์ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค

นิยามศัพท์

ทัศนคติ หมายถึง ความจงใจให้ตอบสนองต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นจะเป็นทางดีหรือไม่ดีก็ได้ ทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้ของบุคคลไม่ใช่สืบทอดทางพันธุกรรม (พินลศรีวิกรณ์, 2542) ทัศนคติของคนที่มีต่ออะไรก็ตามจะประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 3 ประการด้วยกัน คือ ความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจและแนวโน้มพฤติกรรม (ประสาท อิศรปรีชา, 2527)

ผู้บริหารในอำเภอเมืองลำปาง หมายถึง บุคคลที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง ที่เคยซื้อซีดีเพลงลิขสิทธิ์และหรือซีดีเพลงละเมิดลิขสิทธิ์

ซีดีเพลงลิขสิทธิ์ หมายถึง แผ่นซีดีเพลงทั้งเพลงไทยและเพลงสากลที่ได้รับลิขสิทธิ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ให้ทำการผลิตและขายได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved