

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียหายบุคคลธรรมดา รายกลางและรายช่อมในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยกำหนดขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลการศึกษาดังนี้

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วยปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียหายบุคคลธรรมดา รายกลางและรายช่อมในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ในการกำกับดูแลของทีมกำกับดูแลพิเศษจะกำกับดูแลผู้เสียหายบุคคลธรรมดา รายกลางและรายช่อมที่มีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(5)-(8) แห่งประมวลรัษฎากรที่ไม่ได้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม เนื่องจากผู้เสียหายที่มีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(5)-(8) แห่งประมวลรัษฎากร มีหน้าที่ที่จะต้องชำระภาษีปีละ 2 ครั้ง

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษผู้เสียหายบุคคลธรรมดา รายกลางและรายช่อมซึ่งอยู่ในการกำกับ ควบคุมดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 รวมจำนวน 142 คน ดังนี้ (สำนักงานสรรพากร ภาค 8, 2552)

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	จำนวน 17 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	จำนวน 17 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน	จำนวน 14 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	จำนวน 15 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่	จำนวน 19 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน	จำนวน 14 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา	จำนวน 15 คน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย จำนวน 20 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน จำนวน 11 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ การเก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีที่เป็นบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อม ในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 จำนวน 142 คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากบทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากร เอกสารวิชาการของกรมสรรพากร เอกสารการวิจัย หนังสือที่เกี่ยวข้องและข้อมูลออนไลน์บนระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือการใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีที่เป็นบุคคลธรรมดา รายกลางกลางและรายย่อม

1. ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบงานกำกับดูแลพิเศษ
2. ปัญหาในการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี
3. ปัญหาในการตรวจสอบตามหมายเรียก
4. ปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา รายกลางและรายย่อมเพื่อให้มีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจำนวน 142 ชุด จะนำมาวิเคราะห์เชิงสถิติ โดยใช้ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดกฎเกณฑ์การให้คะแนนของระดับความต้องการและระดับปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา รายกลางและรายย่อมตามวิธี Likert Scale (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) ดังนี้

ระดับความต้องการหรือระดับปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษ	คะแนน	ค่าเฉลี่ยแปลผล
มากที่สุด	5	4.50 - 5.00
มาก	4	3.50 - 4.49
ปานกลาง	3	2.50 - 3.49
น้อย	2	1.50 - 2.49
น้อยที่สุด	1	1.00 - 1.49

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■	■	■												
สร้างแบบสอบถาม					■	■	■	■								
เก็บรวบรวมข้อมูล									■	■	■	■				
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล													■	■	■	■
จัดทำและนำเสนอรายงาน																

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved