

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตเนื้อหา	13
ขอบเขตประชากร	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	15
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ปัญหาที่ในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลาง	21
และรายช่อม	
- ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบงานกำกับ	21
ดูแลพิเศษ	
- ปัญหาในการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- ปัญหาในการตรวจสอบตามหมายเรียก	45
- ปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร	49
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสีย ภาษีบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อยให้มีประสิทธิภาพ	56
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	58
สรุปผลการศึกษา	58
อภิปรายผลการศึกษา	61
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	64
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	65
ภาคผนวก	66
ประวัติผู้เขียน	72

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	17
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	17
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	18
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการ กำกับดูแล	18
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทีมกำกับดูแล พิเศษ	19
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	19
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตามจำนวนราย ผู้เสียภาษีที่กำกับดูแล	20
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบงานกำกับดูแลพิเศษ	21
10	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบกำกับดูแลพิเศษ จำแนก ตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	23
11	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบกำกับดูแลพิเศษ จำแนก ตามทีมกำกับดูแลพิเศษ	26
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี	28
13	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี จำแนกตามสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	33
14	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี จำแนกตามทีมกำกับดูแล พิเศษแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบเกี่ยวกับ การตรวจสอบตามหมายเรียก	45
16	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบ เกี่ยวกับการตรวจสอบตามหมายเรียก จำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	47
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษพบเกี่ยวกับ การแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร	49
18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษ เกี่ยวกับการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร จำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	51
19	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษ เกี่ยวกับการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร จำแนกตามทีมกำกับดูแลพิเศษ	53
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ปัญหาเกี่ยวกับการกำกับดูแลพิเศษ	55
21	แสดงจำนวน ร้อยละของปัญหาที่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลพิเศษเสนอแนะเพื่อให้มี ประสิทธิภาพ	56