ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลาง

และรายย่อมในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

ผู้เขียน นางสาวชมนาฏ ประพุทธ์พิทยา

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรื่อง เจริญศรี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษ ผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อมในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 การศึกษา ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยออกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ทีมกำกับดูแลพิเศษพิเศษใน เขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 จำนวน 142 คนและ ได้แบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละ 94.37 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เชิงสถิติโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงถึง ระดับปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อมในเขต ท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

ปัญหาในการศึกษาแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูล บนระบบกำกับดูแลพิเศษ ปัญหาในการตรวจสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี ปัญหาในการ ตรวจสอบตามหมายเรียกและปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ทีมกำกับคูแลพิเศษมีปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากรและปัญหาในการตรวจสอบตามหมายเรียก ปัญหาใน ระดับปานกลางได้แก่ ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบกำกับคูแลพิเศษและ ปัญหาในการตรวจสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Problems in Regulation of Special Personal Income Tax for Middle

Range and Low Taxpayers at the Regional Revenue Office 8

Author Miss Chommanart Phaputpittaya

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Suvanna Laohavisudhi

Chairperson

Assistant Professor Boonruang Chareonsri

Member

Abstract

The objective of this independent study was to investigate the problems in regulation of special personal income tax for middle range and low taxpayers at the regional Revenue Office 8. Data were collected by giving questionnaires in 9 responsible areas of the Revenue Office 8 to all 142 regulators and received data returned questionnaires 94.37 percentage. The collected data were statistically analyzed by using frequency, percentage and standard deviation in order to specify the level of problems in regulation of special personal income tax for middle range and low taxpayers at the regional Revenue Office 8.

Problems in this study were divided into four areas: problems about records and approved data on regulation of special, problems found in inspecting offices and followed taxpayers and problems in auditing for the tax and problems in introduction pointed of the tax.

The results showed that officers of Regulation of Special expressed strong-levelproblems in introduction pointed of the taxpayers and problems in auditing for the tax. The problems found in moderate level that there were problems with records and approved data on regulation of special, and problems found in inspecting offices and followed taxpayers.