



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อม  
ในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณา  
สละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัว  
ท่านเพียงคำตอบเดียว

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20 – 30 ปี ( ) 31 – 40 ปี  
( ) 41 – 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ปัจจุบันท่านเป็นข้าราชการดำรงตำแหน่งใด

( ) นักตรวจสอบภาษี ( ) นักวิชาการสรรพากร  
( ) เจ้าพนักงานสรรพากร ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นระยะเวลากี่ปี

( ) ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 1 – 3 ปี  
( ) 3 – 5 ปี ( ) สูงกว่า 5 ปี

6. ท่านอยู่ที่ทีมกำกับดูแลพิเศษอะไร

( ) ทีม พ ( ) ทีม ส  
( ) ทีม ร

## 7. ท่านปฏิบัติงานสำนักงานสรรพากรพื้นที่ใด

- ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา  
 ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่  
 ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน  
 ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย  
 ( ) สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

## 8. จำนวนรายชื่อผู้ประกอบการที่ท่านกำกับดูแล

- ( ) ต่ำกว่า 2,000 ราย ( ) 2,001 - 4,000 ราย  
 ( ) 4,001 - 6,000 ราย ( ) มากกว่า 6,000 ราย

## ส่วนที่ 2 ปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อม

| ปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา รายกลางและรายย่อม  | ระดับปัญหา |     |         |      |            |
|---|------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด  | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>1.ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบงานกำกับดูแลพิเศษ</b>  |            |     |         |      |            |
| 1.1 บันทึกการออกตรวจสภาพกิจการมีหลายขั้นตอน   |            |     |         |      |            |
| 1.2 เมื่อยุติการตรวจสภาพกิจการไม่สามารถออกเป็นรายงานการตรวจสภาพกิจการจากระบบได้   |            |     |         |      |            |
| 1.3 ชื่อ ที่อยู่ ประเภทกิจการ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ในระบบบางรายไม่ตรงกับชื่อเท็จจริงของกิจการ        |            |     |         |      |            |
| 1.4 จำนวนรายในระบบกำกับมีจำนวนมากทำให้เกิดความล่าช้าต่อการปรับปรุงฐานข้อมูล   |            |     |         |      |            |
| 1.5 กรณีผู้เสียภาษีย้ายกิจการ/เลิกกิจการ/ตาย ไม่สามารถลบรายออกจากระบบฯได้ทันที ต้องทำบันทึกเสนอให้ผู้บังคับบัญชาเป็นลำดับขั้น |            |     |         |      |            |
| 1.6 ข้อมูลในระบบมีรายละเอียดไม่เพียงพอและไม่เป็นปัจจุบัน  |            |     |         |      |            |

| ปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลาง<br>และรายช่อม                                   | ระดับปัญหา |     |         |      |            |
|---|------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด  | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>2.ปัญหาในการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี</b>  |            |     |         |      |            |
| 2.1 เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจที่ตรวจในบางประเภทกิจการ   |            |     |         |      |            |
| 2.2 ที่อยู่ตามสถานประกอบการไม่ตรงกับที่อยู่ในระบบงาน  |            |     |         |      |            |
| 2.3 ย้ายกิจการ/เลิกกิจการ/ตาย โดยไม่มีการแจ้งต่อเจ้าหน้าที่   |            |     |         |      |            |
| 2.4 ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือในขณะตรวจสอบสภาพกิจการ  |            |     |         |      |            |
| 2.5 ผู้เสียภาษีไม่ให้ข้อมูลกิจการตามข้อเท็จจริง   |            |     |         |      |            |
| 2.6 ไม่พบผู้เสียภาษีและไม่มีผู้ให้ข้อมูลของกิจการ   |            |     |         |      |            |
| 2.7 ผู้เสียภาษีไม่มีเอกสารหลักฐานให้ตรวจสอบ   |            |     |         |      |            |
| 2.8 ม.40(5)ยื่นเงินได้เฉพาะค่าเช่าแต่ไม่ได้นำเงินได้ค่าไฟฟ้า - ค่าน้ำประปา-ค่าอินเทอร์เน็ตมารวมคำนวณเงินได้ |            |     |         |      |            |
| 2.9 ม.40(5) ตามสัญญาเช่า ผู้เช่าเป็นผู้จ่ายภาษีโรงเรือนต้องนำค่าภาษีโรงเรือนบวกกลับเป็นเงินได้ของผู้ให้เช่า |            |     |         |      |            |
| 2.10 ม.40(6) ยื่นเงินได้เฉพาะที่มีหลักฐานถูกหัก ณ ที่จ่าย โดยไม่ยื่นเงินได้ที่ไม่ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย       |            |     |         |      |            |
| 2.11 ม.40(6) วิเคราะห์เงินได้ผิดมาตรา เช่น เงินได้จากการประกอบโรคศิลป์                                      |            |     |         |      |            |
| 2.12 ม.40(7) เงินได้เกินจำนวน 1.8 ล้านบาท แต่ไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม                 |            |     |         |      |            |
| 2.13 ม.40(7) ยื่นเงินได้พึงประเมินไว้น้อยกว่าข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายในระบบ                               |            |     |         |      |            |
| 2.14 ม.40(8) กรณีหักค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นและสมควร แต่ได้นำค่าใช้จ่ายส่วนตัวมารวมคำนวณ                     |            |     |         |      |            |
| 2.15 ม.40(8) มีเงินได้จากค่าส่งเสริมการขาย/ชิงโชค/เงินรางวัลแต่ไม่นำมารวมคำนวณเป็นเงินได้                   |            |     |         |      |            |

| ปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลาง<br>และรายย่อม                                 | ระดับปัญหา |     |         |      |            |
|---|------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด  | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 2.16 ผู้เสียภาษีไม่มาพบเจ้าพนักงานตามวันเวลาที่กำหนด  |            |     |         |      |            |
| 2.17 เล็กกิจการ/ย้ายออกนอกพื้นที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการติดตาม   |            |     |         |      |            |
| 2.18 ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับการคำนวณเงินได้ที่ถูกประเมิน   |            |     |         |      |            |
| 2.19 ขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการประเมินความเหมาะสมในการชำระภาษีของผู้เสียภาษี                            |            |     |         |      |            |
| 2.20 จำนวนรายในระบบมีจำนวนมากไม่เพียงพอต่ออัตรากำลังของเจ้าหน้าที่  |            |     |         |      |            |
| 2.21 ผู้เสียภาษีไม่เห็นความสำคัญของการเสียภาษีให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง                                    |            |     |         |      |            |
| 2.22 สถานประกอบการของผู้เสียภาษีบางรายอยู่ไกลการเดินทางลำบาก  |            |     |         |      |            |
| <b>3. ปัญหาในการตรวจสอบตามหมายเรียก</b>   |            |     |         |      |            |
| 3.1 มีข้อมูลภาษีถูกหัก ณ ที่จ่ายจำนวนมากและผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ |            |     |         |      |            |
| 3.2 มีหลักฐานแน่ชัดว่าเสียภาษีไม่ถูกต้องแต่ผู้เสียภาษีไม่ปรับปรุงการยื่นแบบฯตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่      |            |     |         |      |            |
| 3.3 การหักค่าใช้จ่ายตามความจำเป็นและสมควรผู้เสียภาษีมีหลักฐานไม่ครบถ้วน                                   |            |     |         |      |            |
| <b>4. ปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร</b>   |            |     |         |      |            |
| 4.1 ผู้เสียภาษีขาดความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษี   |            |     |         |      |            |
| 4.2 ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจวิธีการกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา                                    |            |     |         |      |            |
| 4.3 ผู้เสียภาษีไม่สนใจต่อคำแนะนำของเจ้าหน้าที่  |            |     |         |      |            |
| 4.4 ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่  |            |     |         |      |            |
| 4.5 ผู้เสียภาษีไม่ได้จัดทำรายงานแสดงรายได้รายจ่ายเป็นประจำวันตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร(ฉบับที่161)        |            |     |         |      |            |

ส่วนที่ 3 ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดารายกลางและรายย่อยของเจ้าหน้าที่ให้มี  
ประสิทธิภาพ ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 )

- ( ) เลือกรายที่มีประสิทธิภาพและได้เม็ดเงินภาษี
- ( ) มีการปรับปรุงระบบให้เป็นปัจจุบัน
- ( ) เพิ่มอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับจำนวนรายในระบบ
- ( ) จัดให้มีการอบรมแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้เข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ
- ( ) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษีทราบถึงวิธีการกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและการจัดทำรายงานแสดงรายได้รายจ่ายเป็นประจำวันตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร(ฉบับที่161)
- ( ) อื่นๆ (ระบุ).....

.....  
 .....  
 .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวมณณา ประพุทธพิทยา

วัน เดือน ปี เกิด 21 มีนาคม 2511

ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2528 สำเร็จการศึกษาชั้นอุดมศึกษาโรงเรียนวัฒโนทัย  
พายัพ จังหวัดเชียงใหม่  
พ.ศ. 2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจสาขาการ  
บัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
พ.ศ. 2550 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประวัติการทำงาน 2536 - 2539 รองสมทบบัญชี บริษัท ในเครือมิตรภาพโกกกันท์ จำกัด  
2540 - 2542 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีระดับ 3 สำนักงานสรรพากร  
จังหวัดพะเยา  
2543 - 2544 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ระดับ 4 สำนักงานสรรพากร  
จังหวัดเชียงใหม่ 1  
2545- 2546 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ระดับ 5 สำนักงานสรรพากร  
พื้นที่เชียงใหม่ 1  
2547 - 2550 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี ระดับ 6 สำนักงานสรรพากร  
พื้นที่เชียงใหม่ 1  
2551- ปัจจุบัน นักตรวจสอบภาษี ระดับชำนาญการ สำนักงานสรรพากร  
พื้นที่เชียงใหม่ 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved