



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่/.....

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ยามานาซึอิเลคทรอนิกส์(ไทยแลนด์) จำกัด
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท ยามานาซึอิเลคทรอนิกส์(ไทยแลนด์) จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับการวางแผนการรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กร เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัท ยามานาซึอิเลคทรอนิกส์(ไทยแลนด์) จำกัด ได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18 – 24 ปี () 25 – 31 ปี () 32 – 38 ปี

() 39 – 45 ปี () 46 – 52 ปี () 53 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ม.3 () ม. 6/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.

() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

4. อายุการทำงาน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

 1-5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี มากกว่า 20 ปี

5. แผนก

 บริหารงานทั่วไปและสวัสดิการ จัดซื้อ วางแผนและควบคุม นำเข้าและส่งออก บุคคลและบัญชี ความปลอดภัยและระบบมาตรฐาน ผลิต1 ปรับปรุงการผลิต ผลิต2 ประกันคุณภาพ วิศวกรรมการผลิต บำรุงรักษา สาธารณูปโภค

6. ตำแหน่ง

 ผู้จัดการ ระดับ..... หัวหน้าแผนก ระดับ..... หัวหน้างาน ระดับ..... พนักงาน ระดับ.....

7. อัตราเงินเดือน

 ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท 30,001 - 35,000 บาท 35,001 - 40,000 บาท 40,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ยามาฮ่าอิเล็กทรอนิกส์(ไทยแลนด์)จำกัด

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1. ด้านองค์การ						
1.1	บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกแผนกอย่างชัดเจน					
1.2	บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
1.3	บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ					
1.5	บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี					
ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
1.6	บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					
1.7	บริษัทมีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
1.8	บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
2. ด้านงาน						
2.1	บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	บริษัทฯ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ					

2.3	บริษัทฯมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความ สามารถของพนักงาน					
2.4	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
3.1	บริษัทฯมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงาน อย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.2	บริษัทฯมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัด ความ สามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและ พนักงาน					
3.3	บริษัทฯมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการ ฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	บริษัทฯสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความ มั่นคงในการทำงาน					
3.5	บริษัทฯมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับ พนักงานที่ชัดเจน					
ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
3.6	บริษัทฯส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะ เรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ ทำงาน					
3.7	บริษัทฯมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับ พนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความ รับผิดชอบ					
3.8	บริษัทฯมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็น ธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของ พนักงานที่ทำงาน					
3.9	บริษัทฯมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถ แข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
3.10	บริษัทฯมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของ					

	พนักงานอย่างเพียงพอ					
3.11	บริษัทฯมีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
3.12	บริษัทฯมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
4. ด้านภาวะผู้นำ						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกที่ได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
5. ด้านความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทฯ ในภาพรวม						
5.1	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทฯ					
5.2	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯเป็นหลัก					
5.3	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ					
5.4	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กร หรือต่อหน้าที่การทำงาน					
5.5	บริษัทฯเป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ท่านเลือกทำงานด้วย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาองค์การ บริษัทยามานาซึอิเล็กทรอนิกส์(ไทยแลนด์) จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายพงศธร ไทยประเสริฐ	
วัน เดือน ปี เกิด	5 มกราคม 2515	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2533 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2537-2537	วิศวกรเครื่องกล แผนกวิศวกรรม บริษัท ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอน สตรัคชั่น จำกัด(มหาชน)
	พ.ศ. 2538-2546	วิศวกรระบบสาธารณสุขปโภค แผนกสาธารณสุขปโภค บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
	พ.ศ. 2546-2548	หัวหน้าแผนกผลิต1 แผนกผลิต1 บริษัท ลำพูน ซิงเดนเกิน จำกัด
	พ.ศ. 2546-2548	หัวหน้าแผนกวิศวกรรมการผลิต แผนกวิศวกรรมผลิต
	พ.ศ. 2546-2548	บริษัท ลำพูน ซิงเดนเกิน จำกัด หัวหน้าแผนกวิศวกรรมผลิต แผนกวิศวกรรมผลิต บริษัท ยามานาซึอิเล็กทรอนิกส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน

หัวหน้าแผนกวางแผนการผลิต

แผนกวางแผนการผลิต

บริษัท ยามานาซึอิเลคทรอนิกส์

(ไทยแลนด์) จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved