

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อการท่องเที่ยว นครวัดและนครธม จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา เป็นการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่นิยมเดินทางมาท่องเที่ยวที่นครวัด และนครธม จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวที่นครวัดและนครธม จากแบบสอบถาม จำนวน 400 ราย และนำผลมาวิเคราะห์ตามขบวนการวิจัย และได้ข้อสรุปผลการศึกษามาสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน 30,001-50,000 บาท อาชีพลูกจ้างเอกชน ไม่เคยมาท่องเที่ยว เดินทางมาโดยสายการบิน เดินทาง 2-5 คน ใช้บริษัททัวร์ท่องเที่ยว 3-5 วัน ค่าใช้จ่าย USD 81 ขึ้นไป และนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จ่ายค่าที่พัก

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจการเดินทางมาท่องเที่ยวที่นครวัด นครธม พบว่า นักท่องเที่ยวมีเงินออมเพียงพอ รองลงมา คือ การเดินทางสะดวก มีเวลาพักผ่อนมากขึ้น และมีรายได้มากขึ้น ตามลำดับ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับเหตุผลการตัดสินใจการเดินทางมาท่องเที่ยวที่นครวัด นครธม พบว่านักท่องเที่ยวให้ความสำคัญเกี่ยวกับเหตุผลที่ตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยว 3 อันดับ แรกคือ นครวัดนครธมมีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่ น่าศึกษา รองลงมา คือ ความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม และกิจการที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่นิยมเดินทางมาท่องเที่ยววนครวัด นครธม จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา

ตารางที่ 26 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยววนครวัดและนครธม จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา

ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	4.46 (มาก)
ความได้รับความสะดวกในการให้บริการของรัฐ นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.48 (ปานกลาง)
นครวัด นครธมมีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่น่าศึกษา นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	4.43 (มาก)
ความสะดวกในการเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	4.43 (มาก)
อัตราค่าบริการทัวร์ที่เหมาะสม นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.47 (ปานกลาง)
ความสะดวกในการให้บริการของบริษัทท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.47 (ปานกลาง)
ความสะดวกในการเดินทางและการให้บริการของยานพาหนะ นักท่องเที่ยวส่วน ใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.48 (ปานกลาง)
ความสะดวกการให้บริการด้านพิธีการเข้าเมือง นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.47 (ปานกลาง)
ความสะดวกการให้บริการด้านพิธีการศุลกากร นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.49 (ปานกลาง)
ร้านค้าในเสียมราฐให้บริการเป็นอย่างดี นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	3.50 (มาก)
กิจการที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมากที่สุด	4.63 (มากที่สุด)
ความพอใจอัตราที่พักในเสียมราฐ นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	3.55 (มาก)

## ตารางที่ 26 (ต่อ)

ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ความพอใจอัตราค่าใช้จ่ายในการบริโภคในเชียงใหม่ นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง	3.48 (มาก)
ความพอใจในการส่งเสริมไป 5 คน แคม 1 คน นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	4.38 (มาก)
ความพอใจอัตราค่าใช้จ่ายในราคาของที่ระลึก นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยมาก	3.63 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>(มาก)</b>

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง  
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

สรุปโดยภาพรวมของความคิดเห็นที่มีต่อการท่องเที่ยวนครวัด นครธม พบว่า  
นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก

จากการวิเคราะห์ พบว่านักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนครวัด นครธม เป็นที่ท่องเที่ยวที่มีอารยธรรมเก่าแก่และเป็นมรดกโลก นักท่องเที่ยวได้มีการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวจากแหล่งข้อมูลต่างๆก่อนที่ตัดสินใจมาท่องเที่ยวที่นครวัด นครธม ส่วนนักท่องเที่ยวที่ศึกษาข้อมูลมาเป็นอย่างดี นักท่องเที่ยวยังไปเที่ยวในประเทศใกล้เคียงได้

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา พบว่า ในภาพรวมของนักท่องเที่ยว

1. ควรมีการจัดทำแผนที่ ป้ายชี้จุดท่องเที่ยวให้ชัดเจนเพื่อความสะดวกของนักท่องเที่ยว
2. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอแก่นักท่องเที่ยวและพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

### 5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อนครวัด นครธม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม ในระดับเห็นด้วยมาก นครวัด นครธมมีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่น่าศึกษา ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด กิจกรรมที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี ในระดับเห็นด้วยมาก

สรุปภาพรวมความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อนครวัดนครธม จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา พบว่า นักท่องเที่ยวมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับการเห็นด้วยปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ น้ำฝน แซ่มบำรุง (2550) ที่ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตรของศูนย์วิจัยเกษตรหลวงเชียงใหม่ (ขุนวาง)

นอกจากนั้นนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ยังมีความคิดเห็นว่ากิจกรรมที่พักในเสียมราฐ มีมาตรฐานและให้บริการดี รวมทั้งบริการอื่นๆ อยู่ในระดับดี ในการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนชัย พลอยสุภผล (2547) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกลับมาของนักท่องเที่ยวเมืองพัทยาของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่กล่าวถึงคุณภาพของสินค้าและบริการที่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจการกลับมาของนักท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นตรงกัน โดยส่วนใหญ่ว่า นครวัด นครธม มีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่น่าศึกษา ในระดับมากที่สุด ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ชีรพงษ์ ดวงสนิท (2545) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการให้บริการ ของมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงราย มีแนวความคิดว่า นักท่องเที่ยวความรู้เรื่องโบราณสถาน โบราณวัตถุ ขนบธรรมเนียมประเพณี ซึ่งชาวต่างชาติจะชอบในเรื่องประวัติศาสตร์ ซึ่งพบว่า จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวในจังหวัดเสียมราฐเป็นอย่างมาก

### 5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อการท่องเที่ยว นครวัดและนครธม จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิง ให้ความสำคัญในความคิดเห็นเรื่อง กิจกรรมที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีความคิดเห็นในเรื่อง ความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม มีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งแตกต่างไปจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 ปี ไม่เกิน 35 ปี และอายุ 36 ปี ไม่เกิน 45 ปี ที่มีความคิดเห็นที่เหมือนกันคือ เรื่อง กิจกรรมที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี ในความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นว่า นครวัดนครธมมีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่น่าศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นในเรื่อง ความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม มีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนอาชีพลูกจ้างเอกชนและประกอบอาชีพส่วนตัว มีความคิดเห็นที่เหมือนกันในเรื่อง กิจกรรมที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษาและกลุ่มเกษียณอายุ มีความคิดเห็นที่เหมือนกัน คือ นครวัดนครธมมีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่น่าศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างในระดับมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นในเรื่อง ความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม มีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง และ กลุ่มตัวอย่างในระดับประกาศนียบัตร/อนุปริญญา มีความคิดเห็นในเรื่อง นครวัดนครธมมีศิลปวัฒนธรรมที่เก่าแก่น่าศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนระดับการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่เหมือนกันในเรื่อง กิจกรรมที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างในระดับรายได้ 15,001-30,000 บาท มีความคิดเห็นในเรื่อง ความสะดวกในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของนครวัด นครธม มีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนกลุ่มรายได้ 30,001-50,000 บาท 50,001-70,000 บาท และ 70,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในเรื่องกิจกรรมที่พักในเสียมราฐมีมาตรฐานและให้บริการดี อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งสามกลุ่มตัวอย่าง