

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ธุรกิจสำนักงานบัญชี นับเป็นอีกธุรกิจหนึ่งที่มีอนาคตไกล มีแนวโน้มที่สดใส เพราะนอกจากกิจการที่เป็นนิติบุคคลทุก ๆ แห่งถูกกฎหมายบังคับให้ต้องมีหน้าที่จัดทำบัญชีและเสียภาษีแล้ว ทิศทางของการจัดการยุคใหม่ยังให้ความสำคัญในเรื่องของบัญชีเพื่อการจัดการ เพื่อนำข้อมูลทางบัญชีมาวิเคราะห์และพัฒนาธุรกิจ ประกอบกับกระแสของการจ้างบริการจากภายนอก (Outsourcing) ก็ทำให้ธุรกิจสำนักงานบัญชียิ่งมีอนาคตที่ก้าวไกล (สวัสดิการกรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2548 : 82) ด้วยเหตุนี้สำนักงานบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญในการประสานงานระหว่างผู้ประกอบการที่ต้องจัดทำบัญชีเพื่อชำระภาษีอากรกับหน่วยงานของภาครัฐที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร

การจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร เพื่อให้การควบคุมและกำกับดูแลการจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมสรรพากรจึงได้ออกประกาศ กำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์การขอใบอนุญาตให้กับสำนักงานบัญชี ซึ่งเรียกว่า สำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent) เพื่อทำหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษี ในนามของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร www.rd.go.th โดยผู้ที่มีคุณสมบัติครบตามประกาศดังกล่าวจะต้องยื่นคำขอใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนจากกรมสรรพากร ซึ่งสามารถยื่นคำขอใบอนุญาตได้ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2546 เป็นต้นมา การกำหนดให้มีสำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษี ทำให้ผู้เสียภาษี สามารถเลือกใช้บริการจากสำนักงานบัญชีตัวแทนเป็นผู้ทำบัญชีและแต่งตั้งให้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีในนามของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร การบริการดังกล่าว นอกจากจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีแล้ว ยังช่วยพัฒนาสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีให้แก่ผู้ประกอบการเป็นไปได้อย่างถูกต้อง อันจะส่งผลโดยรวมต่อผู้ประกอบการและกรมสรรพากร

สำนักงานบัญชีที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน จะต้องมีความรู้คุณสมบัติตามประกาศของกรมสรรพากร เรื่อง กำหนดคุณสมบัติ การขอใบอนุญาต การออกใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาต และการขอออกใบแทนใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษี หรือดำเนินการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนดในนามของผู้ที่เสียภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ (Web Site) ของกรมสรรพากร www.rd.go.th ประกาศ ณ

วันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2546 (กรมสรรพากร, 2549 : ออนไลน์) ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา

ข้อดีของการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนคือ เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มในการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ และเพิ่มทางเลือกในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยบริการที่หลากหลาย เป็นผู้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ ซึ่งตอบสนองนโยบาย e-Government ของรัฐบาล เสริมความมั่นคงให้กับองค์กร ทั้งนี้เนื่องจากการขึ้นแบบแสดงรายการภาษี และชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เพราะไม่ต้องไปยื่นแบบที่สำนักงานของกรมสรรพากร ได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบแสดงรายการหลังเวลา 16.30 – 22.00 น. ได้รับการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเร็วขึ้น และก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

สำนักงานบัญชีที่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2550 มีจำนวนทั้งสิ้น 43 ราย (กรมสรรพากร, 2550 : ออนไลน์) ซึ่งนับว่าเป็นจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนสำนักงานบัญชีทั้งหมดที่มีอยู่ทั่วประเทศ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษากระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในการที่จะได้นำไปเป็นแนวทาง สำหรับการสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการบริการ และพัฒนาองค์กรให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา

ทำให้ทราบกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ผู้มีหน้าที่เสียภาษี หมายถึง ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีทุกประเภทภาษี ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษี และผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ซึ่งได้ว่าจ้างให้สำนักงานบัญชีตัวแทนเป็นผู้ทำบัญชีและแต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการภาษีในนามของผู้มีหน้าที่เสียภาษี

กระบวนการดำเนินงาน หมายถึง ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย เกี่ยวกับรูปแบบของการบริหารงานด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ และด้านการเงิน ในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และปัญหา

เกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ การให้บริการ การจัดการ การเงินและปัญหาในด้านอื่น ๆ ในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนข้อเสนอแนะในการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเพื่อให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนมากขึ้น ของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

สำนักงานบัญชีตัวแทน หมายถึง บุคคล ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกรมสรรพากรเพื่อทำหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษี หรือดำเนินการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนดในนามของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ (Web Site) ของกรมสรรพากร www.rd.go.th

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved