

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุนศูนย์สำหรับเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าในอำเภอเมือง เชียงใหม่พบว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน เนื่องจากให้ผลตอบแทนจากการลงทุนมากกว่าอัตราผลตอบแทนที่กำหนดไว้คือ มากกว่าอัตราร้อยละ 15.00 โดยการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ด้านต่างๆ สามารถสรุปสาระสำคัญได้ ได้ดังนี้

ด้านการตลาด

การศึกษาด้านการตลาดแสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันผู้ประกอบการให้ความสำคัญและสนใจที่จะสังเกตพฤติกรรมของบุตรหลานทำให้สามารถสังเกตความผิดปกติทางด้านพัฒนาการได้เร็วขึ้น ประกอบกับมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นและมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการเพิ่มมากขึ้นทุกปีแต่ปัจจุบันมีสถานกระตุ้นพัฒนาการเด็กในจังหวัดเชียงใหม่เพียง 3 แห่งเป็นของภาครัฐ 2 แห่งและเอกชน 1 แห่ง

โดยโครงการมีกลุ่มเป้าหมายที่ผู้ประกอบการมีความสนใจเข้าใช้บริการในสถานบริการเอกชน และมีความสามารถในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง โดยจากการสัมภาษณ์สรุปได้ส่วนประสมทางการตลาดได้ดังนี้

1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)

ศูนย์สำหรับเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าตาม โครงการเป็นศูนย์บริการของเอกชนที่มีมาตรฐานในการให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางคือนักกิจกรรมบำบัด และใช้แบบประเมินที่เป็นมาตรฐานในการคัดกรอง และนำมาจัดวางแผนกระตุ้นพัฒนาการให้เด็กแต่ละคน และห้องที่ใช้ในการบำบัดมีการออกแบบให้มีบรรยากาศ ขนาดของห้อง และอุปกรณ์ต่างๆที่เหมาะสมในการบำบัดโดยแบ่งเป็นห้องบำบัดเดี่ยว 6 ห้อง ห้องบำบัดรวม 1 ห้อง

2. ด้านราคา (Price)

กำหนดอัตรค่าบริการให้เท่ากับสถานกระตุ้นพัฒนาการเอกชน โดยเน้นที่ราคาเหมาะสมกับคุณภาพของการบริการ โดยคิดค่าบริการ 400 บาท/ชั่วโมง

3. ช่องทางการจำหน่าย (Place)

ศูนย์สำหรับเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าตาม โครงการตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนย่านโรงเรียนเอกชน มีการคมนาคมที่สะดวก มีสาธารณูปโภคพร้อม มีบรรยากาศและอาคารที่เหมาะสมสำหรับการบำบัด

4. การส่งเสริมการจำหน่าย (Promotion)

การส่งเสริมการจำหน่ายของโครงการจะทำโดยการประชาสัมพันธ์ และติดต่อกับกลุ่มเป้าหมายโดยตรง โดยมีการออกตรวจพัฒนาการเด็กในโรงเรียน มีการจัดทำแผ่นพับและป้ายโฆษณา เว็บไซต์ และเน้นการตลาดแบบปากต่อปาก

5. บุคลากรผู้ให้บริการ (Personnel)

ใช้บุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะทางที่มีใจรักเด็กและรักงานบริการ

6. การสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence and Presentation)

ศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าตามโครงการตกแต่งให้ดึงดูดใจเด็กๆและมีบรรยากาศที่ดี ผ่อนคลาย ปลอดภัย สบาย เหมาะกับการบำบัด

7. กระบวนการ (Process)

มีการประเมินแรกรับด้วยแบบประเมินมาตรฐานเพื่อที่จะจัดตารางกิจกรรมบำบัดที่เหมาะสม โดยใช้ระยะเวลาในการบำบัด 60 นาที และให้คำแนะนำและรายงานความก้าวหน้าในการบำบัดแก่ผู้ปกครองทุกครั้งหลังการบำบัด

จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางด้านการตลาดพบว่าผู้ปกครองให้ความสนใจกับรูปแบบการให้บริการทั้งทางด้านผลิตภัณฑ์ของโครงการ ซึ่งมีการประเมินแรกรับและออกแบบตารางในการบำบัดให้เหมาะสมสำหรับเด็กแต่ละคน ขั้นตอนในการใช้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ให้บริการโดยบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะทาง อีกทั้งอัตราในการคิดค่าบริการอยู่ในเกณฑ์ที่ผู้ปกครองยอมรับได้ ประกอบกับการออกแบบอาคารสถานที่ให้เหมาะสมกับการบำบัด สถานที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนซึ่งทำให้ผู้ปกครองไม่เสียเวลาในการเดินทาง ผู้ปกครองที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองซึ่งอยากจะเข้าใช้บริการศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าที่มีคุณภาพและการจัดการที่ดี ไม่ต้องรอคิวเพื่อเข้ารับบริการในสถานประกอบการที่มีอยู่อย่างจำกัด จึงสรุปได้ว่าโครงการนี้มีความเป็นไปได้ทางด้านการตลาด

ด้านเทคนิค

สถานที่ตั้งของโครงการอยู่ที่ ซอย 2 ถนนแก้วนารัฐ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อที่ประมาณ 312 ตารางวา กว้าง 29 เมตร ยาว 43 เมตร มีอาคารชั้นเดียวเนื้อที่ใช้สอยภายในอาคาร 246.10 ตารางเมตร แบ่งเป็นสัดส่วนและพื้นที่ในการใช้งานชัดเจน มีห้องบำบัดเดี่ยว 6 ห้อง บำบัดรวม 1 ห้อง และมีอุปกรณ์เครื่องใช้ในการบำบัดครบครัน ในปีแรกรองรับผู้เข้าใช้บริการได้สูงสุด 131 คน เปิดให้ทำการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 11.00-19.00 น. และในวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 8.00-16.00 น.

ด้านการจัดการ

โครงการจะมีการดำเนินงานในรูปแบบนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด โดยมีผู้จัดการเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการบริหารงานทั้งหมด และมีนักกิจกรรมบำบัดเป็นผู้ให้บริการซึ่งสามารถรับนักกิจกรรมบำบัดที่จบจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม

ด้านการเงิน

โครงการจะมีการลงทุนทั้งสิ้น 12,379,611 บาท โดยเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น 7,379,611 บาท และจากการกู้ธนาคาร 5,000,000 บาท โดยทำการศึกษาในระยะเวลาดำเนินการ 10 ปี โครงการกำหนดเงินทุนหมุนเวียนจากค่าใช้จ่ายและต้นทุนการผลิต 1 เดือนและเงินสด รวมเป็นเงิน 297,671 บาท คิดค่าเสื่อมราคาอาคารและสิ่งปลูกสร้างแบบเส้นตรงเป็นเวลา 20 ปีและ 3 ปี สำหรับอุปกรณ์บริการ Vestibulator โครงการมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) 2,453,388 บาท ซึ่งได้ค่า NPV มากกว่าศูนย์พบว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน มีอัตราผลตอบแทนภายใน (IRR) เท่ากับร้อยละ 18.67 มากกว่าอัตราผลตอบแทนที่ต้องการคือร้อยละ 15 จึงมีความเป็นไปได้ในการลงทุน ดัชนีกำไร (PI) เท่ากับ 1.20 ซึ่งมากกว่า 1 สรุปได้ว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน และระยะเวลาคืนทุน (Payback period) เท่ากับ 5 ปี 8 เดือน 13 วัน จากการวิเคราะห์ทางการเงินจากวิธีการหาค่า NPV, IRR, PI, PB ทั้งหมดให้ผลสอดคล้องกันจึงสรุปได้ว่าโครงการนี้มีความเป็นไปได้ในการลงทุนในด้านการเงิน ในการวิเคราะห์ความไวของโครงการ ถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงไปจากสถานการณ์หลัก โดยมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคา อัตราผู้เข้าใช้บริการ ต้นทุนผันแปร และต้นทุนคงที่ โดยมีการเบี่ยงเบนจากเหตุการณ์ปกติ -15%, -30%, 15%, 30% โครงการมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านราคาที่สุดโดยถ้าราคาเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จะทำให้โครงการมี NPV เท่ากับ 9,597,160 บาท ถ้าราคาลดลงร้อยละ 30 จะทำให้ได้ NPV เท่ากับติดลบ 4,690,385 บาท ซึ่งจะทำให้โครงการไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุน ถ้าอัตราผู้เข้าใช้ลดลงร้อยละ 30 จะทำให้ NPV ติดลบ 4,525,268 โครงการไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุน ถ้าอัตราผู้เข้าใช้เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จะทำให้ NPV เท่ากับ 7,977,506 ในส่วนต้นทุนผันแปรมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงน้อยที่สุดซึ่งถ้าต้นทุนผันแปรเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ทำให้ NPV เท่ากับ 1,498,468 บาท และถ้าลดลงร้อยละ 30 ทำให้ NPV เท่ากับ 3,321,842 บาท ถ้าต้นทุนคงที่ลดลงร้อยละ 30 ทำให้ NPV เท่ากับ 6,804,167 ถ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ทำให้ NPV ติดลบ เท่ากับ 1,897,391 บาท พบว่าโครงการนี้มีความเสี่ยงในการลงทุนหากมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ร้อยละ 30 รวมถึงถ้าต้องมีการลดอัตราราคาค่าบริการลงจากที่กำหนดไว้ร้อยละ 30 หรือมีต้นทุนคงที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จะทำให้โครงการนี้ไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุน

การวิเคราะห์ Scenario analysis ประเมินสถานการณ์ที่ดีที่สุด และเลวร้ายที่สุด จะมีความน่าจะเป็น 25 % และสถานการณ์ที่ควรจะเป็นมากที่สุดคือ Base Case Scenario มีความน่าจะเป็น

50 % พบว่า NPV ที่ดีที่สุดได้ค่า 21,746,797 บาท และ NPV เลวร้ายที่สุดมีค่าติดลบ 15,876,015 บาท ในขณะที่เหตุการณ์ปกติให้ค่า NPV เท่ากับ 2,453,388 บาท อย่างไรก็ตาม ผลทำให้ค่า Expected NPV มีค่าเท่ากับ 2,694,389 บาท ในขณะที่ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 13,303,856 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพัทธ์ระหว่างค่า Standard deviation and Expected NPV มีค่าเท่ากับ 4.94 จากการวิเคราะห์พบว่าช่วง(Range) ของค่า NPV กว้างมากนั่นคือโครงการนี้มีความเสี่ยงสูง ถึงแม้ว่าโครงการจะมี NPV ในกรณี Base case ใกล้เคียงกับค่า Expected NPV ก็ตามหากสถานการณ์ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้จะทำให้ โครงการมี NPV เป็นลบถึง 15,876,015

อภิปรายผล

จากการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าในอำเภอเมือง เชียงใหม่ ด้านการตลาดผู้ปกครองของเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้ามีความสนใจที่จะเข้าใช้บริการศูนย์ กระตุ้นพัฒนาการเด็กของเอกชนที่มีมาตรฐานมีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะด้านคือนักกิจกรรมบำบัดและมีความต้องการที่จะทราบถึงความก้าวหน้าในการบำบัดและขอแนะนำเพื่อที่จะนำไปปฏิบัติที่บ้านเอง ได้ โดยที่ไม่จำเป็นต้องรอที่จะเข้าใช้บริการของสถานกระตุ้นพัฒนาการที่มีอยู่เพียง 3 แห่งซึ่งไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและไม่รู้ว่าต้องรอนานเท่าไรถึงจะได้คิวในการเข้ารับบริการ โดยราคาของผู้ปกครองยอมรับได้ในการเข้ารับบริการคือ 400 บาทต่อชั่วโมงซึ่งถือว่าไม่แพงมากเมื่อเทียบกับราคา สถานกระตุ้นพัฒนาการของรัฐและศูนย์กระตุ้นพัฒนาการตามโครงการมีการออกแบบให้มีพื้นที่และบรรยากาศที่เหมาะสมกับการบำบัด มีรั้วรอบขอบชิด มียามรักษาความปลอดภัยดูแลทรัพย์สินและความปลอดภัยภายในศูนย์ มีการเดินทางสะดวกมีที่จอดรถเพียงพอเพราะปัจจุบันผู้ปกครองประสบกับปัญหาเรื่องที่จอดรถไม่เพียงพอรู้สึกไม่ปลอดภัยต่อทรัพย์สินผู้ปกครอง นอกจากนี้ผู้ปกครองจะให้ความเชื่อถือในการแนะนำศูนย์พัฒนาการเด็กจากกลุ่มผู้ปกครองด้วยกัน หรือกลุ่มคนที่เคยเข้ารับบริการ และผู้ที่ใกล้ชิด และคิดว่าศูนย์กระตุ้นพัฒนาการควรจะเปิดให้บริการทุกวันเพื่อที่ผู้ปกครองจะได้เลือกวันและเวลาที่สะดวกจะนำเด็กมาเข้ารับบริการบำบัดได้ จากภาพรวมที่ได้ทำให้เห็นว่าศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้ามีความเป็นไปได้มากทางด้านการตลาดเพราะสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองของเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า

การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการนี้มีผลสอดคล้องกับการศึกษาของ รัชญรัตน์ เถลิ้มสุข (2547) ศึกษาเรื่องความเป็นไปได้ของการจัดตั้งโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนที่ใช้ภาษาอังกฤษ เป็นสื่อการสอน ในจังหวัดระยอง ที่ได้สรุปถึงความเป็นไปได้ของโครงการสอดคล้องกับผลจากการศึกษาครั้งนี้ที่ให้การสนับสนุนกับการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการนี้โดยแสดงให้เห็นว่า

ผู้ประกอบการได้ให้ความสำคัญใน รูปแบบการให้บริการที่มีมาตรฐาน มีการเอาใจใส่ ให้ความสำคัญในเรื่องของบุคลากรผู้ให้บริการ

การศึกษาของ สุทธิตา ประพันธ์ (2547) เรื่องความเป็นไปได้ของการจัดตั้งโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอน ในจังหวัดระยอง ที่สรุปความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการสอดคล้องกับการศึกษาความเป็นไปได้ครั้งนี้ ที่ให้ผลสนับสนุนกับการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการนี้โดยแสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญและให้ความสำคัญต่ออนาคตและการพัฒนาความสามารถของบุตรหลาน

สอดคล้องกับการศึกษาของ สียงเวียน ชำรงวจนเมธาวิ (2544) ศึกษาเรื่องการรับรู้ของผู้ปกครองต่อการดูแลเด็กกอดทิสติกและการบริการของศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็กภาคเหนือที่สรุปความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการสอดคล้องกับการศึกษาความเป็นไปได้ครั้งนี้ที่ให้สนับสนุนกับการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการนี้โดยแสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการมีความเข้าใจและดูแลเอาใจใส่เด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า และยินดีที่จะจ่ายค่าบำบัดเพื่อที่จะให้บุตรหลานมีพัฒนาการที่ดีขึ้น

ศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าจะจัดตั้งในรูปแบบบริษัทเพื่อที่จะได้มีการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ทำให้มีความน่าเชื่อถือ และสามารถขยายหรือเพิ่มทุนในกิจการได้สะดวกกว่าการเป็นเจ้าของคนเดียว ส่วนทางด้านเทคนิคซึ่งสถานที่ตั้งของโครงการอยู่ที่ ซอย 2 ถนนแก้ววรัฐ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งเป็นสัดส่วนและพื้นที่ในการใช้งานชัดเจน มีห้องบำบัดเดี่ยว 6 ห้อง บำบัดรวม 1 ห้อง และมีอุปกรณ์เครื่องใช้ในการบำบัดครบครัน ในปีแรกรองรับผู้เข้าใช้บริการได้สูงสุด 131 คน เปิดให้ทำการทุกวันจันทร์-ศุกร์เวลา 11.00-19.00 น. และในวันเสาร์-อาทิตย์เวลา 8.00-16.00 น.

ผลการศึกษาด้านการเงิน พบว่าการลงทุนของศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ต้องใช้เงินลงทุน 12,379,611 บาท ประกอบด้วยส่วนของเจ้าของ 7,379,611 บาท และจากการกู้ธนาคาร 5,000,000 บาท มีระยะเวลาในการคืนทุน(PB) 5 ปี 8 เดือน 13 วัน โดยใช้อัตราคิดลด 15% มูลค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับ(NPV) 2,453,388 บาท มีอัตราผลตอบแทนภายในเท่ากับร้อยละ(IRR) 18.67 ดัชนีกำไร(PI) เท่ากับ 1.20 การคำนวณด้านการเงินทั้งวิธี NPV, IRR, PI, PB ซึ่งทั้ง 4 วิธีนี้ให้ผลที่สอดคล้องกัน ผลการศึกษาด้านการเงินจึงสามารถสรุปได้ว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน

และเมื่อวิเคราะห์ความไว โดยมีการเบี่ยงเบนจากเหตุการณ์ปกติ -15%, -30%, 15%, 30% โครงการมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านราคามากที่สุด รองลงมาคืออัตราผู้เข้าใช้บริการ ต้นทุนคงที่ และต้นทุนผันแปรมีความไวน้อยที่สุดโดยถ้าราคาเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จะทำให้โครงการมี NPV เท่ากับ 9,597,160 บาท ถ้าราคาลดลงร้อยละ 30 จะทำให้ได้ NPV เท่ากับติดลบ 4,690,385 บาท ถ้าต้นทุนคงที่ลดลงร้อยละ 30 ทำให้ NPV เท่ากับ 6,804,167 ถ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ทำให้ NPV ติดลบ เท่ากับ 1,897,391 บาทซึ่งจะทำให้โครงการไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุน ถ้าอัตราผู้เข้าใช้ลดลงร้อยละ 30

จะทำให้ NPV ติดลบ 4,525,268 โครงการไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุน แสดงให้เห็นว่าโครงการนี้มีความเสี่ยงหากไม่สามารถเก็บค่าบริการได้ตามราคาที่กำหนดไว้ หรือมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ หรือหากมีต้นทุนคงที่เพิ่มขึ้นจากที่คาดการณ์ไว้จะทำให้โครงการมีค่า NPV ของโครงการติดลบไม่มีความเป็นไปได้ในการลงทุน

เมื่อทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการโดยวิธี Scenario analysis พบว่าช่วง(Range) ของค่า NPV ที่ได้จากกรณี Best case และ Worst case นั้นกว้างมากคือที่ NPV เท่ากับ 21,746,797 และติดลบ 15,876,015 แสดงให้เห็นว่าโครงการนี้มีความเสี่ยงมากหากเหตุการณ์ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ ดังนั้นแม้ว่าโครงการจะมีความเป็นไปได้ในการลงทุน แต่จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยวิธี Sensitivity analysis และ Scenario analysis ที่แสดงให้เห็นว่าโครงการนี้มีความเสี่ยงมาก จึงต้องมีการทำการตลาดที่ดีเพื่อจะได้เป็นที่รู้จักและทำให้คนเข้ามาใช้บริการตามที่คาดการณ์ และให้บริการที่ดีมีคุณภาพเหมาะสมกับราคาเพื่อที่ผู้ที่เข้าใช้บริการจะได้เห็นถึงความคุ้มค่ากับราคาที่จะต้องจ่าย อีกทั้งยังต้องควบคุมต้นทุนคงที่ของโครงการไม่ให้มีค่าสูงกว่าที่คาดการณ์ ดังนั้นจึงต้องให้ความสำคัญในการดูแลทั้ง 3 ส่วนนี้เป็นพิเศษเพราะจะทำให้กระทบต่อค่า NPV ของโครงการให้มีค่าติดลบได้

ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาด พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญในตัวนักกิจกรรมบำบัดมากเพราะเห็นว่าเป็นผู้ที่ต้องดูแล ให้การบำบัดที่ใกล้ชิดกับเด็กซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อเด็กทำให้เด็กอยากมาเข้ารับการบำบัด

2. นอกจากนี้แล้วการศึกษความเป็นไปได้ทางการตลาดครั้งนี้ยังพบว่าผู้ประกอบการยังให้ความสำคัญในการติดตามพัฒนาการของเด็กที่เข้ารับการบำบัดจึงต้องการทราบความก้าวหน้าในพัฒนาการของเด็กทุกครั้งที่เข้ารับการบำบัด และผู้ประกอบการยังยินดีที่จะจ่ายค่าบริการในอัตราที่สูงกว่าหากรู้สึกว่าการบำบัดมีก้าวหน้าในการพัฒนาการได้มากขึ้นอย่างชัดเจน

3. จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิคพบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับความสะดวกในการเดินทาง สถานที่จอดรถและเวลาในการเปิด-ปิด บริการ

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากข้อค้นพบในการศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาดที่ให้ความสำคัญในตัวนักกิจกรรมบำบัดนักกิจกรรมบำบัด ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญในการให้บริการเพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า จึงควรจะต้องให้การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและจะต้องเลือกคนที่รักเด็กและมีใจรักงานบริการ เพราะเป็นเรื่องอ่อนไหวเกี่ยวกับทั้งสภาพจิตใจของเด็กและ ความคาดหวังของผู้ปกครอง

นอกจากนี้แล้วยังต้องดูแลเรื่องค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับนักกิจกรรมบำบัดเพื่อที่จะรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพให้อยู่กับศูนย์ฯตามโครงการ

2. และจากข้อค้นพบจากการศึกษาความเป็นไปได้ทางด้านการตลาดที่พบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญในการติดตามพัฒนาการของเด็กควร จึงควรจะมีการรายงานความก้าวหน้าในการบำบัดให้ผู้ปกครองทราบถึงพัฒนาการของเด็กหลังการได้รับการบำบัดทุกครั้ง โดยอาจจะทำเป็นสมุดบันทึก รายงาน และควรให้บริการอย่างเต็มความสามารถเพื่อที่จะได้ให้ผู้ปกครองเห็นถึงพัฒนาการที่ดีขึ้นของเด็กอย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจและรู้สึกคุ้มค่ากับการจ่ายค่าบริการแม้ว่าจะแพงกว่าที่อื่น

3. โครงการควรจะอยู่ในแหล่งที่เดินทางได้สะดวก ไม่เสียเวลาในการเดินทางมาก ทั้งยังต้องจัดให้มีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อความสะดวกในการเข้ารับบริการของผู้ปกครอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved