

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตการศึกษา	3
วิธีการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์	5
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	6
แนวคิดด้านสารสนเทศทางการบัญชี	8
แนวคิดด้านปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	13
แนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายในสำหรับสารสนเทศทบทวนวรรณกรรม	15
	17
<b>บทที่ 3 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับงาน</b>	
สารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	
ข้อมูลทั่วไปของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	19
โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard สำหรับ	
สารสนเทศทางการบัญชี	22
รายงานด้านการขาย	26
รายงานด้านงบประมาณ	71
รายงานด้านสินทรัพย์	87
รายงานทางการเงิน	98
<b>บทที่ 4 การประเมินผลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard</b>	
สำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	
การประเมินผลการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ	110
การประเมินผลกระบวนการทำงานจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ	125
การประเมินผลรายงานบริหารจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ	134
ประโยชน์จากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ	146
ข้อดีและข้อจำกัดจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard	
เข้ามาใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	147
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการศึกษา	148
อภิปราย	154
ข้อเสนอแนะ	155
บรรณานุกรม	156
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คำถามประกอบการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม	157
ภาคผนวก ข คู่มืออบรมเชิงปฏิบัติการ	162
ประวัติผู้เขียน	192

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงหน้าที่การทำงานของระบบงานแต่ละระบบของโปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard	22
2	แสดงวงจรรายการค้าของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและระบบงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละวงจร	24
3	แสดงประเภทและราคาของบัตรเข้าชมสัตว์ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	28
4	แสดงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการบันทึกข้อมูลการขายบัตรเข้าชมสัตว์	35
5	แสดงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ในการบันทึกการขายบัตรเข้าชมแบบเงินสด	35
6	แสดงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ในการบันทึกการขายบัตรเข้าชมแบบเงินรับล่วงหน้า	44
7	แสดงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ในการบันทึกการขายบัตรเข้าชมแบบเงินเชื่อ	50
8	แสดงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ในการบันทึกการขายบริการงานบ้านพักแบบเงินสดและเงินรับล่วงหน้า	62
9	แสดงประเภทของรายงานสำเร็จรูปของวงจรรายได้	67
10	แสดงการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ในการบันทึกข้อมูลสำหรับรายการค่าใช้จ่าย	82
11	แสดงประเภทของรายงานสำเร็จรูปของวงจรรายงบประมาณ	82
12	สรุปการบันทึกข้อมูลของระบบสินทรัพย์	87
13	แสดงผังบัญชีขององค์การการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)	99
14	แสดงการกำหนดคกลุ่มสินค้าสำหรับรายได้แต่ละประเภท	111
15	แสดงการกำหนดรหัสแผนกและการจัดสรร	116
16	แสดงการกำหนดค่าคงที่สำหรับสินทรัพย์ชีวภาพ	119
17	แสดงการวิเคราะห์ลักษณะของสินทรัพย์ชีวภาพกับประเภทสินทรัพย์และสินค้า	120
18	หลักเกณฑ์ในการบันทึกข้อมูลสินทรัพย์ชีวภาพ	121

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 แสดงการประยุกต์ใช้สถานะของสินค้ากับสถานะของสินทรัพย์ชีวภาพ	122
20 แสดงผลการประเมินกระบวนการทำงานจากการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปฯ	125
21 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างต้นทุนที่คาดไว้กับต้นทุนจริง จากการทดลองใช้โปรแกรมฯ	127
22 คุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ที่ โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account Version 5.5 Standard ต้องการ	128
23 จำนวนขั้นตอนการทำงานของแต่ละวงจรรายการค้า	128
24 จำนวนเอกสารและระยะเวลาในการจัดทำเอกสารของแต่ละวงจรรายการค้า	130
25 รูปแบบแบบฟอร์มของแต่ละวงจรรายการค้า	132
26 แสดงรายละเอียดรายงานการขาย	135
27 แสดงรายละเอียดรายงานการรับเงินและรายงานเคลื่อนไหวลูกหนี้	140
28 แสดงรายละเอียดรายงานการซื้อ	142
29 แสดงลักษณะเฉพาะของรายงานการสินทรัพย์แต่ละรูปแบบ	144

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	แสดงสัญลักษณ์ของแผนภาพทางเดินเอกสาร	11
2	แสดงสัญลักษณ์ของแผนภาพทางเดินข้อมูล	12
3	แสดงโครงสร้างการบริหารงานของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	21
4	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการจำหน่ายบัตรเข้าชมเพื่อจำหน่าย	30
5	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการจัดทำรายงานการขายบัตรประจำวัน	31
6	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการรับเงินรายได้จากการเข้าชมสัตว์	33
7	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีสำหรับรายได้จากการเข้าชมสัตว์	34
8	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าประเภทการขายจากการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร	38
9	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าประเภทการขายผ่านทางเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์	40
10	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าแสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีการขายสำหรับการจำหน่ายบัตรเข้าชม	41
11	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าแสดงขั้นตอนการให้บริการลูกค้าเข้าชมสวนสัตว์	43
12	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการจำหน่ายบัตรเข้าชมเพื่อจำหน่าย	46
13	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการจัดทำใบแจ้งหนี้สำหรับลูกหนี้การค้า	48
14	แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการชำระเงินของบริษัททัวร์เอื้องหลวง	49

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
15 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการให้บริการบ้านพัก	53
16 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการรับเงินรายได้จากการให้บริการบ้านพัก	55
17 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบเงินสดแสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีสำหรับรายได้จากการให้บริการบ้านพัก	56
18 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าผ่านการโอนจากธนาคารเพื่อขอรับบริการบ้านพัก	58
19 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าแสดงขั้นตอนการรับเงินสำหรับรายได้จากการให้บริการบ้านพัก	59
20 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แบบรับเงินล่วงหน้าแสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีการขายสำหรับรายได้จากการให้บริการบ้านพัก	61
21 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แสดงขั้นตอนการขายและการรับเงินสำหรับรายได้บริการอื่น	65
22 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายได้แสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีสำหรับรายได้บริการอื่น	66
23 แสดงรายงานการขายสินค้าแจกแจงตามประเภทการขาย	68
24 แสดงรายงานวิเคราะห์การขายแบบแจกแจง	69
25 แสดงรายงานการรับเงินประจำวันตามวันที่	70
26 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายจ่ายแสดงขั้นตอนการขอซื้อสินค้าและบริการ	73
27 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายจ่ายแสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าและบริการ	74
28 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายจ่ายแสดงขั้นตอนการรับสินค้าและบริการ	76
29 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายจ่ายแสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีเจ้าหนี้การค้า	78
30 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายจ่ายแสดงขั้นตอนการบันทึกบัญชีการจ่ายชำระหนี้	80
31 แสดงทางเดินเอกสารของวงจรรายจ่ายแสดงขั้นตอนการจัดทำเช็คจ่าย	81
32 แสดงรายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามแผนก	85
33 แสดงรายงานการซื้อสินค้าแบบแจกแจงตามการจัดสรร	86

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
34 แสดงรายงานค่าเสื่อมราคาเป็นปี-ตามรหัส	90
35 แสดงรายงานยอดคงเหลือสินค้า	95
36 แสดงรายงานรายการสินค้าแบบมี Serial Number	96
37 แสดงรายงานบัญชีคุมพิเศษสินค้า	97
38 แสดงการบันทึกรหัสบัญชีย่อยของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	105
39 แสดงการสร้างงบแสดงฐานะการเงิน	106
40 แสดงการสร้างงบแสดงผลการดำเนินงาน	107
41 แสดงการสร้างรายงานรายได้รายเดือนเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	108
42 แสดงการสร้างรายงานค่าใช้จ่ายรายเดือนเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	109
43 แสดงการบันทึกข้อมูลผ่านระบบจัดขายสำหรับการขายแบบเงินสด	112
44 แสดงการบันทึกข้อมูลผ่านระบบจัดขายสำหรับการขายแบบเงินรับล่วงหน้า	113
45 แสดงการบันทึกข้อมูลผ่านระบบจัดขายและระบบลูกหนี้สำหรับการขายแบบเงินเชื่อ	114
46 แสดงการบันทึกข้อมูลผ่านระบบจัดซื้อและระบบเจ้าหนี้สำหรับการซื้อ	117

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved