

ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกระบบฟาสต์แทรค

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2552

ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกระบบฟาสต์แทรค

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2552

ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกระบบฟาสต์แทรคโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

24 เมษายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกระบบฟาสต์แทรค โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่ำแบบอิสระ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่ำแบบอิสระ และ อาจารย์ กุลสิริ โท้วสุวรรณ กรรมการสอบ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาคั่นคว่ำ จนทำให้การคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ในโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ อบรม สั่งสอน ให้วิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานต่างๆ ในการคั่นคว่ำแบบอิสระครั้งนี้

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ มาโดยตลอด อีกทั้งเพื่อนๆ ทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการคั่นคว่ำแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์