

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในเรื่อง บทบาทการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนในการปฏิบัติงานสอบบัญชีสหกรณ์ในพื้นที่ภาคเหนือ ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล

1. การให้บริการสอบบัญชีตามหลักนิติธรรม
2. การให้บริการสอบบัญชีตามหลักคุณธรรม
3. การให้บริการสอบบัญชีตามหลักความโปร่งใส
4. การให้บริการสอบบัญชีตามหลักความมีส่วนร่วม
5. การให้บริการสอบบัญชีตามหลักความรับผิดชอบ
6. การให้บริการสอบบัญชีตามหลักความคุ้มค่า

ส่วนที่ 3 จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	24	53.33
หญิง	21	46.67
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 45 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และเป็นเพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	3	6.67
30 ปี – 40 ปี	14	31.11
41 ปี – 50 ปี	15	33.33
51 ปี – 60 ปี	13	28.89
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน มีช่วงอายุแบ่งออกเป็น 4 ช่วง ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่มีมากที่สุดมีอายุระหว่าง 41 ปี – 50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 30 ปี – 40 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 51 ปี – 60 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 28.89 และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.67

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวส./อนุปริญญาตรี	1	2.22
ปริญญาตรี	28	62.22
ปริญญาโท	16	35.56
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 62.22 อันดับรองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 35.56 และมีระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.22

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งในสหกรณ์

ตำแหน่งในสหกรณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการ	36	80.00
อื่นๆ (ด้านบัญชี)	9	20.00
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการ มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 อันดับรองลงมา ทำงานในตำแหน่งอื่นๆ ซึ่งเป็นตำแหน่งด้านบัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน
ในตำแหน่งที่ดำรงอยู่ในปัจจุบันของสหกรณ์

ระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 5 ปี	12	26.67
6 - 10 ปี	18	40.00
11 - 15 ปี	5	11.10
16 - 20 ปี	3	6.67
มากกว่า 20 ปี	7	15.56
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งที่ดำรงอยู่ในปัจจุบันของสหกรณ์อยู่ในช่วงเวลา 6 - 10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 40.00 อันดับรองลงมา อยู่ในช่วงเวลา 1 - 5 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.67 อยู่ในช่วงเวลามากกว่า 20 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 15.56 อยู่ในช่วงเวลา 11 - 15 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.10 และอยู่ในช่วงเวลา 16 - 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.67

ข้อมูลของสหกรณ์ที่ได้จากข้อมูลทุติยภูมิ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

ประเภทย่อยของสหกรณ์	จำนวน (สหกรณ์)	ร้อยละ
สหกรณ์เครดิตยูเนียน	3	6.67
สหกรณ์ออมทรัพย์ครู	12	26.67
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ	12	26.67
สหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร	7	15.56
สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	2.22
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการอื่น ๆ	1	2.22
สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล	2	4.44

ประเภทย่อยของสหกรณ์	จำนวน (สหกรณ์)	ร้อยละ
สหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา	1	2.22
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข	6	13.33
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าสหกรณ์ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 สหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูและสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจมากที่สุด จำนวน 12 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 26.67 รองลงมาเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร จำนวน 7 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 15.56 สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข จำนวน 6 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 13.33 สหกรณ์เครดิตยูเนียน จำนวน 3 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 6.67 สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล จำนวน 2 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 4.44 สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการอื่น ๆ และสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 1 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 2.22

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนสมาชิกของสหกรณ์

จำนวนสมาชิก	จำนวน (สหกรณ์)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 คน	34	75.55
5,001 – 10,000 คน	7	15.56
10,001 – 15,000 คน	3	6.67
มากกว่า 15,000 คนขึ้นไป	1	2.22
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าสหกรณ์ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 สหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ที่มีจำนวนสมาชิกต่ำกว่า 5,000 คน จำนวน 34 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 75.55 รองลงมา มีจำนวนสมาชิก 5,001 – 10,000 คน จำนวน 7 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 15.56 มีจำนวนสมาชิก 10,001 – 15,000 คน จำนวน 3 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 6.67 และมีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คนขึ้นไป จำนวน 1 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 2.22

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามทุนดำเนินงานของสหกรณ์

ทุนดำเนินงาน	จำนวน (สหกรณ์)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	33	73.34
1,001 – 2,000 ล้านบาท	2	4.44
2,001 – 3,000 ล้านบาท	1	2.22
3,001 – 4,000 ล้านบาท	4	8.89
4,001 – 5,000 ล้านบาท	3	6.67
5,001 – 6,000 ล้านบาท	1	2.22
มากกว่า 6,000 ล้านบาทขึ้นไป	1	2.22
รวม	45	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าสหกรณ์ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 สหกรณ์ ส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ที่มีทุนดำเนินงานต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท จำนวน 33 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 73.34 รองลงมา มีทุนดำเนินงาน 3,001 – 4,000 ล้านบาท จำนวน 4 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 8.89 มีทุนดำเนินงาน 4,001 – 5,000 ล้านบาท จำนวน 3 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 6.67 มีทุนดำเนินงาน 1,001 – 2,000 ล้านบาท จำนวน 2 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 4.44 และมีทุนดำเนินงาน 2,001 – 3,000 ล้านบาท ทุนดำเนินงาน 5,001 – 6,000 ล้านบาท ทุนดำเนินงานมากกว่า 6,000 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 1 สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 2.22

ส่วนที่ 2 การให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการตามหลักนิติธรรม

หลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	12 26.67	25 55.56	8 17.77	0 0	0 0	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	12 26.67	24 53.33	9 20.00	0 0	0 0	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง)	24 53.33	20 44.45	1 2.22	0 0	0 0	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระ ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	29 64.45	14 31.11	2 4.44	0 0	0 0	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	28 62.22	17 37.78	0 0	0 0	0 0	4.62 มากที่สุด
รวม						4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม อันดับแรกคือ ผู้สอบบัญชีมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.62 รองลงมา คือ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระ ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.60 การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับ

ก่อน – หลัง) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.51 สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.09 และมีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.07

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการตามหลักคุณธรรม

หลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง	29 64.45	15 33.33	1 2.22	0 0	0 0	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ	30 66.67	11 24.44	4 8.89	0 0	0 0	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	23 51.11	19 42.22	3 6.67	0 0	0 0	4.44 มากที่สุด
รวม						4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.55

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรมอันดับแรกคือ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.62 รองลงมา คือ ผู้สอบบัญชีตามหลักคุณธรรมในเรื่องมีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.58 และผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.44

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการตาม
หลักความโปร่งใส

หลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	29 64.44	16 35.56	0 0	0 0	0 0	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการ ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะ ได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	26 57.78	18 40.00	1 2.22	0 0	0 0	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่าง ตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวม)	27 60.00	16 35.56	2 4.44	0 0	0 0	4.56 มากที่สุด
รวม						4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.59

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การให้บริการของผู้สอบบัญชีตามหลักความ
โปร่งใสอันดับแรกคือ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.64 รองลงมาคือผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่าง
ตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม) และในกรณีที่
ผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไข
ปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.56

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการตาม
หลักความมีส่วนร่วม

หลักความมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบ บัญชีได้สะดวก	7	20	18	0	0	3.76 มาก
	15.56	44.44	40.00	0	0	
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและ คำชี้แจงของสหกรณ์	12	31	2	0	0	4.22 มากที่สุด
	26.67	68.89	4.44	0	0	
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	10	29	5	1	0	4.07 มาก
	22.22	64.45	11.11	2.22	0	
รวม						4.02 มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในบทบาทการให้บริการ
ของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.02

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า การให้บริการของผู้สอบบัญชีตามหลักความมี
ส่วนร่วม อันดับแรกคือ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.22 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงานกรณี
ที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.07 และมีช่องทางที่สามารถ
เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มาก เท่ากับ 3.76

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการตาม
หลักความรับผิดชอบ

หลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	26 57.78	18 40.00	1 2.22	0 0	0 0	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้สหกรณ์ทราบ	17 37.78	19 42.22	8 17.78	1 2.22	0 0	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	25 55.56	15 33.33	5 11.11	0 0	0 0	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	26 57.78	15 33.33	3 6.67	1 2.22	0 0	4.47 มากที่สุด
รวม						4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.41

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีตามหลักความรับผิดชอบอันดับแรกคือ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.56 รองลงมา คือ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.47 ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.44 และ ผู้สอบบัญชีมีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.16

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการตาม
หลักความคุ้มค่า

หลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	27 60.00	15 33.33	3 6.67	0 0	0 0	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	24 53.33	17 37.78	4 8.89	0 0	0 0	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	11 24.44	27 60.00	7 15.56	0 0	0 0	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	14 31.11	24 53.33	7 15.56	0 0	0 0	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป	16 35.56	21 46.66	7 15.56	1 2.22	0 0	4.16 มาก
						4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.28

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า บทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีตามหลักความคุ้มค่าอันดับแรกคือ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 รองลงมาคือ ผู้สอบบัญชีสามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.44

จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน และผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สทกรณ์เสียไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.16 และมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก เท่ากับ 4.09

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักนิติธรรม	เพศ		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สทกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	4.17 มาก	4.00 มาก	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	4.13 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง)	4.67 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.75 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	4.67 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	4.48 มากที่สุด	4.27 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.48 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชี ภาคนอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.27 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคนอกชนตามหลักคุณธรรมจรรยาบรรณตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักคุณธรรม	เพศ		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และ ซื่อตรง	4.79 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ	4.75 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์ และสมาชิกสหกรณ์	4.50 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
รวม	4.68 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคนอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.68 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.79

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชี ภาคนอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใสจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความโปร่งใส	เพศ		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.71 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	4.58 มากที่สุด	4.52 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการ ขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)	4.58 มากที่สุด	4.52 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
รวม	4.62 มากที่สุด	4.54 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.62 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.54 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วมจำแนกตามเพศของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

หลักความมีส่วนร่วม	เพศ		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือ สำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.79 มาก	3.71 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.21 มากที่สุด	4.24 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ	4.17 มาก	3.95 มาก	4.07 มาก
รวม	4.06 มาก	3.97 มาก	4.02 มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อบทบาทการ
ให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ
4.02 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่
ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชี
ภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.97 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบ
บัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.24

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบจำแนกตามเพศของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

หลักความรับผิดชอบ	เพศ		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.71 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้สหกรณ์ทราบ	4.13 มาก	4.19 มาก	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.63 มากที่สุด	4.24 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.67 มากที่สุด	4.24 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด
รวม	4.54 มากที่สุด	4.26 มากที่สุด	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.54 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ)เป็น อย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชี ภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.26 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.38

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่าจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความคุ้มค่า	เพศ		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	4.67 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.63 มากที่สุด	4.24 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.08 มาก	4.10 มาก	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	4.21 มากที่สุด	4.10 มาก	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สทกรณเสียไป	4.33 มากที่สุด	3.95 มาก	4.16 มาก
รวม	4.38 มากที่สุด	4.15 มาก	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.15 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักนิติธรรม	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51– 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	4.00 มาก	4.29 มากที่สุด	3.93 มาก	4.08 มาก	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	4.00 มาก	4.29 มากที่สุด	4.00 มาก	3.92 มาก	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง)	4.00 มาก	4.64 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.46 มากที่สุด	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความที่เป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.00 มาก	4.64 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	4.33 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด	4.85 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	4.07 มาก	4.50 มากที่สุด	4.32 มากที่สุด	4.39 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.07 อันดับแรกได้แก่ การมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.50 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง), ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความที่เป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ และ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.32 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.39 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.85

ตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรมจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักคุณธรรม	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51- 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง	4.00 มาก	4.71 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ	4.33 มากที่สุด	4.71 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.46 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	3.67 มาก	4.57 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.54 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
รวม	4.00 มาก	4.66 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.54 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.66 อันดับแรก

ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง และผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.56 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.54 อันดับแรกผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.62

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใสจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความโปร่งใส	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.67 มากที่สุด	4.79 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับการชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	3.67 มาก	4.64 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)	4.00 มาก	4.71 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.54 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
รวม	4.11 มาก	4.71 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ

4.11 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.79

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันทุกข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.62 อันดับแรกได้แก่ กรณีผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.69

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วมจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความมีส่วนร่วม	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.67 มาก	3.79 มาก	3.73 มาก	3.77 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.00 มาก	4.29 มากที่สุด	4.13 มาก	4.31 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	3.67 มาก	4.21 มากที่สุด	4.00 มาก	4.08 มาก	4.07 มาก
รวม	3.78 มาก	4.10 มาก	3.95 มาก	4.05 มาก	4.02 มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 3.78 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.10 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 3.95 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.13

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.05 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.31

ตารางที่ 25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความรับผิดชอบ	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51- 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.00 มาก	4.64 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้สหกรณ์ทราบ	3.33 ปานกลาง	4.21 มากที่สุด	4.20 มาก	4.23 มากที่สุด	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.67 มาก	4.43 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด

หลักความรับผิดชอบ	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51- 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อนักที่ การงาน ไม่ละทิ้งงาน	3.67 มาก	4.50 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.54 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด
รวม	3.67 มาก	4.45 มากที่สุด	4.42 มากที่สุด	4.52 มากที่สุด	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 3.67 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.45 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.42 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบต่อนักที่การงาน ไม่ละทิ้งงานอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.52 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.69

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่าจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความคุ้มค่า	อายุ				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	< 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51– 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.00 มาก	4.71 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	3.33 ปานกลาง	4.64 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.31 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.33 ปานกลาง	4.36 มากที่สุด	4.07 มาก	4.00 มาก	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.33 ปานกลาง	4.43 มากที่สุด	4.13 มาก	4.08 มาก	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป	3.33 ปานกลาง	4.36 มากที่สุด	4.00 มาก	4.31 มากที่สุด	4.16 มาก
รวม	3.46 มาก	4.50 มากที่สุด	4.28 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.46 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.28 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและผู้สอบบัญชีสามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักนิติธรรม	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	3.00 ปานกลาง	4.07 มาก	4.19 มาก	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	3.00 ปานกลาง	4.07 มาก	4.13 มาก	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง)	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	3.00 ปานกลาง	4.64 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	4.00 มาก	4.61 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	3.40 ปานกลาง	4.38 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.40 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) และการมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.44 อันดับแรกได้แก่ การมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.69

ตารางที่ 28 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรมจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักคุณธรรม	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และซื่อตรง	4.00 มาก	4.57 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ	3.00 ปานกลาง	4.54 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึง ผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	3.00 ปานกลาง	4.43 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
รวม	3.33 ปานกลาง	4.51 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.33 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.51 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.69 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง และผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใสจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความโปร่งใส	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.00 มาก	4.57 มากที่สุด	4.81 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
รวม	4.00 มาก	4.52 มากที่สุด	4.73 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากเท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.52 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.73 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.81

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วมจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความมีส่วนร่วม	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.00 ปานกลาง	3.71 มาก	3.88 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	3.00 ปานกลาง	4.18 มาก	4.38 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	3.00 ปานกลาง	3.93 มาก	4.38 มากที่สุด	4.07 มาก
รวม	3.00 ปานกลาง	3.94 มาก	4.21 มากที่สุด	4.02 มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.94 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.21 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความรับผิดชอบ	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.00 มาก	4.57 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้สหกรณ์ทราบ	3.00 ปานกลาง	4.18 มาก	4.19 มาก	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.00 ปานกลาง	4.43 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.00 มาก	4.39 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด
รวม	3.50 มาก	4.39 มากที่สุด	4.49 มากที่สุด	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.50 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี และผู้สอบบัญชีที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.39 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีที่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่(ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.49 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.63

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่าจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความคุ้มค่า	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	3.00 ปานกลาง	4.54 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	3.00 ปานกลาง	4.43 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.00 ปานกลาง	4.04 มาก	4.25 มากที่สุด	4.09 มาก

หลักความคุ้มค่า	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ปวส./ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงาน สอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.00 ปานกลาง	4.14 มาก	4.25 มากที่สุด	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่า ต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สทหรณ์เสียไป	4.00 มาก	4.00 มาก	4.44 มากที่สุด	4.16 มาก
รวม	3.20 ปานกลาง	4.23 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปวส./อนุปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.20 อันดับแรก ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สทหรณ์เสียไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.23 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.54

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.63

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักนิติธรรม	ตำแหน่งงานในสหกรณ์		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ผู้จัดการ	ตำแหน่งด้านบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ ให้บริการ	4.06 มาก	4.22 มากที่สุด	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ ชัดเจน	4.03 มาก	4.22 มากที่สุด	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของ ผู้สอบบัญชี มีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง)	4.56 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความ เป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.67 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	4.69 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	4.40 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการสหกรณ์ มีความ
คิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.69

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานในด้านบัญชีของสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อ
บทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
เท่ากับ 4.29 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติงานของ ผู้สอบบัญชี มีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
(ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่
ภายใต้อิทธิพลใด ๆ และมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มากที่สุด เท่ากับ 4.33

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม จำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักคุณธรรม	ตำแหน่งงานในสหกรณ์		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ผู้จัดการ	ตำแหน่งด้านบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และซื่อตรง	4.72 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ	4.64 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	4.53 มากที่สุด	4.11 มาก	4.44 มากที่สุด
รวม	4.63 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.63 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.72

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานในด้านบัญชีของสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใสจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความโปร่งใส	ตำแหน่งงานในสหกรณ์		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ผู้จัดการ	ตำแหน่งด้านบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.72 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	4.64 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)	4.61 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
รวม	4.66 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.66 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.72

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานในด้านบัญชีของสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.29 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วมจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความมีส่วนร่วม	ตำแหน่งงานในสหกรณ์		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ผู้จัดการ	ตำแหน่งด้านบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.81 มาก	3.56 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.25 มากที่สุด	4.11 มาก	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	4.11 มาก	3.89 มาก	4.07 มาก
รวม	4.06 มาก	3.85 มาก	4.02 มาก

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.06 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานในด้านบัญชีของสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.85 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.11

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความรับผิดชอบ	ตำแหน่งงานในสหกรณ์		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ผู้จัดการ	ตำแหน่งด้านบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.64 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้สหกรณ์ทราบ	4.25 มากที่สุด	3.78 มาก	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.58 มากที่สุด	3.89 มาก	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.61 มากที่สุด	3.89 มาก	4.47 มากที่สุด
รวม	4.52 มากที่สุด	3.95 มาก	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นผู้จัดการสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.52 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานในด้านบัญชีของสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.95 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่าจำแนกตามตำแหน่งงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความคุ้มค่า	ตำแหน่งงานในสหกรณ์		ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ผู้จัดการ	ตำแหน่งด้านบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	4.61 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.53 มากที่สุด	4.11 มาก	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.17 มาก	3.78 มาก	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	4.22 มากที่สุด	3.89 มาก	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป	4.31 มากที่สุด	3.56 มาก	4.16 มาก
รวม	4.37 มากที่สุด	3.91 มาก	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.37 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานในด้านบัญชีของสหกรณ์ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 3.91 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักนิติธรรม	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	3.92 มาก	4.28 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	3.67 มาก	3.71 มาก	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	4.17 มาก	4.06 มาก	4.20 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง)	4.42 มากที่สุด	4.72 มากที่สุด	4.80 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.42 มากที่สุด	4.78 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	4.67 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.80 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	4.32 มากที่สุด	4.48 มากที่สุด	4.68 มากที่สุด	4.13 มาก	4.11 มาก	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.32 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.48 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.68 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.13 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.11 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ตารางที่ 40 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรมจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักคุณธรรม	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง	4.58 มากที่สุด	4.78 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ	4.58 มากที่สุด	4.72 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	4.42 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.00 มาก	4.57 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
รวม	4.53 มากที่สุด	4.65 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและซื่อตรง และผู้สอบบัญชีมีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.58

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.65 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและซื่อตรง และผู้สอบบัญชีมีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ตารางที่ 41 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใสจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความโปร่งใส	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.75 มากที่สุด	4.72 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับการชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	4.42 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.86 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม)	4.58 มากที่สุด	4.61 มากที่สุด	4.80 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
รวม	4.58 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.58 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.63 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.72

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา

(ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 อันดับแรกกรณีผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.86

ตารางที่ 42 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความมีส่วนร่วม	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.67 มาก	3.72 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.71 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.00 มาก	4.33 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงานกรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	3.92 มาก	4.17 มาก	4.40 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	3.71 มาก	4.07 มาก
รวม	3.86 มาก	4.07 มาก	4.33 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	3.81 มาก	4.02 มาก

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความ

มีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.86 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.07 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.81 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 43 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความรับผิดชอบ	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.33 มากที่สุด	4.78 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้สหกรณ์ทราบ	3.83 มาก	4.22 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.17 มาก	4.67 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.00 มาก	4.43 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.25 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด
รวม	4.15 มาก	4.59 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	4.36 มากที่สุด	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.15 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.59 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.55 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

และผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงานไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.25 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ และผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.36 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี และผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43

ตารางที่ 44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลักความคุ้มค่า	ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.33 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.00 มาก	4.29 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.17 มาก	4.78 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.83 มาก	4.33 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.00 มาก	3.71 มาก	4.09 มาก

หลักความคุ้มค่า	ประสพการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง					ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบสวนบัญชีที่มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.92 มาก	4.44 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.00 มาก	3.71 มาก	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีที่มีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สทกรณเสียไป	4.08 มาก	4.33 มากที่สุด	4.20 มาก	4.00 มาก	3.86 มาก	4.16 มาก
รวม	4.07 มาก	4.54 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด	4.07 มาก	3.91 มาก	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสพการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.07 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสพการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 6-10 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.54 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.83

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสพการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.44 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสพการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.07 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.91 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.29

ตารางที่ 45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักนิติธรรม	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.ควิ	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่างๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	4.00 มาก	4.17 มาก	4.17 มาก	4.14 มาก	3.00 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.50 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	4.00 มาก	4.08 มาก	4.17 มาก	4.14 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีมีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง)	4.00 มาก	4.58 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความ เป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.33 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของ การให้บริการ	4.33 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.71 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	4.13 มาก	4.43 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	3.60 มาก	4.80 มากที่สุด	3.80 มาก	4.40 มากที่สุด	4.37 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.13 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ และมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.83

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.60 อันดับแรกได้แก่ มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน, การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) และ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการอื่น ๆ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.80 อันดับแรกได้แก่ สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่างๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) และผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.80 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ และ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.37 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) และ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ตารางที่ 46 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม จำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักคุณธรรม	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.ครู	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง	4.33 มาก ที่สุด	4.67 มาก ที่สุด	4.75 มาก ที่สุด	4.43 มาก ที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.62 มาก ที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ	4.67 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.14 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.58 มาก ที่สุด

หลักคุณธรรม	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.ศู	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดย คำนึงถึงผลประโยชน์ของ สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	4.00 มาก	4.58 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	5.00 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
รวม	4.33 มากที่สุด	4.61 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	5.00 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสมน่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.61 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง และผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.38 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.83 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง และผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.83 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง และผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส จำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักความโปร่งใส	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.ควิ	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.33 มาก ที่สุด	4.67 มาก ที่สุด	4.83 มาก ที่สุด	4.57 มาก ที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.83 มาก ที่สุด	4.64 มาก ที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	4.33 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.71 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.56 มาก ที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.56 มาก ที่สุด
รวม	4.22 มากที่สุด	4.70 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.72 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และกรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.70 อันดับแรกได้แก่ กรณีผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชี สหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.69 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.83

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57 อันดับแรกได้แก่ กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการ ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความ โปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ อื่นๆ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่ เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ สถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลัก ความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีโดยตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่ เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.72 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.83

ตารางที่ 48 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม จำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักความมีส่วนร่วม	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.คหวิ	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือ สำนักงานของผู้สอบบัญชีได้ สะดวก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	3.57 มาก	3.00 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.00 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.50 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.33 มากที่สุด	4.42 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.17 มาก	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	4.33 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.08 มาก	3.86 มาก	3.00 ปาน กลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	4.07 มาก
รวม	4.22 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	4.05 มาก	3.81 มาก	3.33 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	4.02 มาก

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรกได้แก่ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.88 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็น และ คำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.17

ตารางที่ 49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ จำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักความรับผิดชอบ	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.ควิ	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.33 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.56 มาก
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ	3.33 ปานกลาง	4.25 มากที่สุด	4.42 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.67 มาก	4.58 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	4.44 มาก
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.47 มาก
รวม	3.83 มาก	4.52 มากที่สุด	4.65 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	3.25 ปานกลาง	4.00 มาก	3.88 มาก	4.50 มากที่สุด	4.42 มากที่สุด	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.83 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.52 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.65 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี และผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.25 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.88 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ และผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความ

รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี และผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.42 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ตารางที่ 50 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า จำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักความคุ้มค่า	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สอ.คหวิ	สอ.ตำรวจ	สอ.ทหาร	สอ.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สอ.ข้าราชการอื่นๆ	สอ.โรงพยาบาล	สอ.สถาบันอุดมศึกษา	สอ.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.33 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด	4.75 มาก ที่สุด	4.29 มาก ที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	5.00 มาก ที่สุด	5.00 มาก ที่สุด	4.53 มาก ที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.00 มาก	4.50 มาก ที่สุด	4.58 มาก ที่สุด	4.29 มาก ที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.83 มาก ที่สุด	4.44 มาก ที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.33 ปาน กลาง	4.17 มาก	4.17 มาก	4.14 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	4.33 มาก ที่สุด	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.67 มาก	4.17 มาก	4.33 มาก ที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.33 มาก ที่สุด	4.16 มาก

หลักความคุ้มค่า	ประเภทย่อยของสหกรณ์									ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	เครดิตยูเนียน	สต.ศร.	สต.ตำรวจ	สต.ทหาร	สต.พนักงานรัฐวิสาหกิจ	สต.ข้าราชการอื่นๆ	สต.โรงพยาบาล	สต.สถาบันอุดมศึกษา	สต.สาธารณสุข	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชี มีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือ ต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป	3.67 มาก	4.42 มากที่สุด	4.17 มาก	4.14 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	4.17 มาก	4.16 มาก
รวม	3.80 มาก	4.35 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.17 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.60 มาก	4.40 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.80 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.35 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ทหาร มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.17 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ

เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 3.60 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม และจำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเภทย่อยของสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 51 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามจำนวนสมาชิก

หลักนิติธรรม	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูล เกี่ยวกับการให้บริการในด้าน ต่างๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	4.12 มาก	3.71 มาก	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการ สอบบัญชีที่ชัดเจน	4.12 มาก	3.71 มาก	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง)	4.59 มากที่สุด	4.14 มาก	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความ เป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.68 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของ การให้บริการ	4.62 มากที่สุด	4.71 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.62 มากที่สุด
รวม	4.43 มากที่สุด	4.11 มาก	4.60 มากที่สุด	4.00 มาก	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก ต่ำกว่า 5,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.62

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 5,001-10,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.11 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 10,001-15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60 อันดับแรกได้แก่ สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่างๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ และมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 52 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม จำแนกตามจำนวนสมาชิก

หลักคุณธรรม	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง	4.68 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ	4.62 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	4.44 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.44 มากที่สุด
รวม	4.58 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก ต่ำกว่า 5,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.58 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.68

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 5,001-10,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 10,001-15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 โดยทุกข้อข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 53 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส จำแนกตามจำนวนสมาชิก

หลักความโปร่งใส	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.68 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา	4.56 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.56 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)	4.65 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.56 มากที่สุด
รวม	4.63 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.78 มากที่สุด	3.67 มาก	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก ต่ำกว่า 5,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.63 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.68

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 5,001-10,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43 อันดับแรกได้แก่ กรณีผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์ จะได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.57

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 10,001-15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.78 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และกรณีผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไข ปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 54 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม จำแนกตามจำนวนสมาชิก

หลักความมีส่วนร่วม	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.76 มาก	3.57 มาก	4.33 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.24 มากที่สุด	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.22 มากที่สุด

หลักความมีส่วนร่วม	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	4.12 มาก	3.57 มาก	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.07 มาก
รวม	4.04 มาก	3.71 มาก	4.56 มากที่สุด	3.67 มาก	4.02 มาก

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก ต่ำกว่า 5,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.04 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 5,001-10,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.71 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 10,001-15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.56 อันดับแรกได้แก่กรณี ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 55 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ จำแนกตามจำนวนสมาชิก

หลักความรับผิดชอบ	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.59 มากที่สุด	4.43 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ	4.24 มากที่สุด	3.86 มาก	4.67 มากที่สุด	2.00 น้อย	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.50 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.53 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.47 มากที่สุด
รวม	4.47 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก ต่ำกว่า 5,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.47 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.59

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 5,001-10,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.22 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.43

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 10,001-15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.00 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 56 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า จำแนกตามประเภทย่อยของสหกรณ์

หลักความคุ้มค่า	จำนวนสมาชิก				ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 5,000 คน	5,001-10,000 คน	1,0001-15,000 คน	มากกว่า 15,000 คน	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.59 มากที่สุด	4.29 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.53 มากที่สุด	4.14 มาก	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.15 มาก	3.71 มาก	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน	4.26 มากที่สุด	3.71 มาก	4.33 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชี มีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป	4.18 มาก	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.16 มาก
รวม	4.34 มากที่สุด	3.97 มาก	4.53 มากที่สุด	3.40 ปานกลาง	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก ต่ำกว่า 5,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.34 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.59

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 5,001-10,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.97 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก 10,001-15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกมากกว่า 15,000 คน มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ตารางที่ 57 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรมจำแนกตามทุนดำเนินงาน

หลักนิติธรรม	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่างๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ	4.12 มาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.75 มาก	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.09 มาก
2. มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน	4.12 มาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.07 มาก
3. การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง)	4.55 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.51 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ	4.64 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด
5. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	4.61 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
รวม	4.41 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.60 ปานกลาง	4.10 มาก	4.47 มากที่สุด	4.20 มาก	5.00 มากที่สุด	4.38 มากที่สุด

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.41 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 1,001-2,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ

4.50 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) และ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความที่เป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 2,001-3,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่ออบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.60 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 3,001-4,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่ออบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.10 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีมีความ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 4,001-5,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่ออบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.47 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความที่เป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ และมีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 5,001-6,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่ออบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.20 อันดับแรกได้แก่ มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 6,000 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่ออบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 58 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม จำแนกตามทุนดำเนินงาน

หลักคุณธรรม	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง	4.64 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.62 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ	4.61 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.25 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์	4.39 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
รวม	4.55 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	3.67 ปานกลาง	4.33 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.55 มากที่สุด

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.55 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 1,001-2,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.83 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง และผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 2,001-3,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 3,001-4,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 4,001-5,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 5,001-6,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 6,000 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 59 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส จำแนกตามทุนดำเนินงาน

หลักความโปร่งใส	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.64 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.64 มากที่สุด
2. กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือ การแก้ไขปัญหา	4.55 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด

หลักความโปร่งใส	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
3. ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชี อย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการ ขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม)	4.61 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
รวม	4.60 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.58 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.59 มากที่สุด

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.64

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 1,001-2,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 2,001-3,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 อันดับแรกได้แก่ กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับการชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 3,001-4,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.58 อันดับแรกได้แก่ กรณีผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์ จะได้รับการชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 4,001-5,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

เท่ากับ 4.56 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และกรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจง หรือการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 5,001-6,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.33 อันดับแรกได้แก่ อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 6,000 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 60 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม จำแนกตามทุนดำเนินงาน

หลักความมีส่วนร่วม	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก	3.76 มาก	3.50 มาก	3.00 ปานกลาง	3.75 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.76 มาก
2. ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์	4.21 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.22 มากที่สุด
3. ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	4.12 มาก	4.00 มาก	2.00 น้อย	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.07 มาก
รวม	4.03 มาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	3.92 มาก	4.11 มาก	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.02 มาก

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.03 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 1,001-2,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็น และคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 2,001-3,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.00 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 3,001-4,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.92 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และ ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 4,001-5,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.11 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 5,001-6,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 6,000 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์ และ ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 61 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ จำแนกตามทุนดำเนินงาน

หลักความรับผิดชอบ	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี	4.55 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.25 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด
2. มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ	4.18 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.75 มาก	4.33 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.16 มาก
3. ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.42 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.25 มากที่สุด	4.65 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
4. ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน	4.45 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	2.00 น้อย	4.50 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.47 มากที่สุด
รวม	4.40 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	3.50 มาก	4.19 มาก	4.75 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.41 มากที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงานต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 1,001-2,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.75 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี, ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 2,001-3,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 3.50 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ และผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 3,001-4,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.19 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 4,001-5,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.75 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี และผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ไม่ละทิ้งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 5,001-6,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.00 โดยทุกข้อข้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 6,000 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อข้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ตารางที่ 62 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของ
ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า จำแนกตามทุนดำเนินงาน

หลักความคุ้มค่า	ทุนดำเนินงาน							ค่าเฉลี่ย (ระดับ)
	ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	1,001-2,000 ล้านบาท	2,001-3,000 ล้านบาท	3,001-4,000 ล้านบาท	4,001-5,000 ล้านบาท	5,001-6,000 ล้านบาท	6,000 ล้านบาทขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	ค่าเฉลี่ย (ระดับ)	
1. ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.55 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	4.00 มาก	4.25 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.53 มากที่สุด
2. ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างชัดเจนและ เหมาะสม	4.48 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	4.44 มากที่สุด
3. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน	4.09 มาก	4.50 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.09 มาก
4. จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการ ปฏิบัติงานสอบบัญชีมีความ เหมาะสมกับปริมาณงาน	4.21 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.16 มาก
5. ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชี มีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือ ต้นทุนที่สภรณ์เสียไป	4.15 มาก	4.00 มาก	3.00 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	4.00 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.16 มาก
รวม	4.30 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	3.40 ปานกลาง	4.25 มากที่สุด	4.07 มาก	3.80 มาก	5.00 มากที่สุด	4.28 มากที่สุด

จากตารางที่ 62 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงานต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท
มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.30 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 1,001-2,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาท การให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.60 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ และผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 2,001-3,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาท การให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.40 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบและ มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการ ให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 3,001-4,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาท การให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.25 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ ได้อย่างชัดเจนและ เหมาะสม และ ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสีย ไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 4,001-5,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาท การให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.07 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 5,001-6,000 ล้านบาท มีความคิดเห็นต่อบทบาท การให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.80 อันดับแรกได้แก่ ผู้สอบบัญชีมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการ ให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงาน สอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน และ ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความคุ้มค่าต่อ ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีทุนดำเนินงาน 6,000 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อบทบาทการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00 โดยทุกข้อย่อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 5.00

ส่วนที่ 3 จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชีจากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดเด่นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชนในการปฏิบัติงานสอบบัญชีสหกรณ์ในพื้นที่ภาคเหนือ ดังนี้

จุดเด่นในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

1. ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนสามารถเป็นที่ปรึกษาและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ตลอดจนด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (จำนวน 5 คน)
2. ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีมีภูมิภาคนำอยู่ในท้องที่ ทำให้สหกรณ์ประสานงานได้ง่าย (จำนวน 1 คน)
3. ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนมีความเป็นกลาง โปร่งใส ให้ข้อมูลที่ชัดเจน (จำนวน 4 คน)
4. ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนตรวจสอบได้อย่างละเอียด รอบคอบ ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบบัญชีให้เสร็จสิ้นได้ตรงตามกำหนดเวลา (จำนวน 6 คน)
5. ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนสามารถให้คำชี้แจงจากข้อสังเกตในการตรวจสอบชัดเจน (จำนวน 1 คน)
6. ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความซื่อสัตย์ และซื่อตรง (จำนวน 3 คน)
7. ผู้สอบบัญชีตรวจสอบงบการเงินเสร็จสิ้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้สหกรณ์สามารถจ่ายเงินปันผล ตลอดจนประชุมใหญ่สามัญประจำปีได้เร็วขึ้น (จำนวน 5 คน)
8. ผู้สอบบัญชีภาคเอกชนมีความเอาใจใส่ในระดับสูงกว่าเมื่อเทียบกับผู้สอบบัญชีภาครัฐ (จำนวน 3 คน)

ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของผู้สอบบัญชี

1. ผู้สอบบัญชีบางรายยังสับสนกับประเภทธุรกิจ และองค์กรที่ตรวจสอบ (จำนวน 1 คน)
2. ก่อนการเข้าตรวจผู้สอบบัญชีควรศึกษาในองค์กรที่จะเข้าตรวจ เพื่อให้เข้าใจและสามารถตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว (จำนวน 1 คน)
3. ผู้สอบบัญชีควรชี้แจงหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบบัญชีให้แก่สหกรณ์ทราบ (จำนวน 1 คน)