



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

เลขที่.....

**แบบสอบถามเพื่อการศึกษา**  
**บทบาทการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน**  
**ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีสหกรณ์ในพื้นที่ภาคเหนือ**

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร ปริญญา  
 บัญชีมหาบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. แบบสอบถามฉบับนี้ ใช้สำหรับสอบถามประธานกรรมการ ผู้จัดการหรือ  
 พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีของสหกรณ์ที่ให้ผู้สอบบัญชีในภาคเอกชนเป็นผู้ตรวจสอบและ  
 รับรองงบการเงิน

3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3 จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

4. คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับ โดยใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้  
 เท่านั้นจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอโดยภาพรวมไม่เจาะจง  
 ไปที่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์คนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ

5. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เมื่อตอบแบบสอบถามแล้ว ขอความกรุณา  
 รวบรวมส่งคืนมายังสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000  
 ตามซองจดหมายที่แนบมาพร้อมนี้จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง และขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลา

ในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

นางสาวรพีพรรณ เยาว์ธานี

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 30 ปี

( ) 31 - 40 ปี

( ) 41 - 50 ปี

( ) 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) ปวส./อนุปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรี

( ) ปริญญาโท

( ) อื่น ๆ ระบุ.....

4. ตำแหน่งในสหกรณ์

( ) ประธานกรรมการ

( ) ผู้จัดการ

( ) อื่น ๆ ระบุ.....

5. ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่ง

( ) 1 - 5 ปี

( ) 6 - 10 ปี

( ) 11 - 15 ปี

( ) 16 - 20 ปี

( ) มากกว่า 20 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright by Chiang Mai University

All rights reserved

## ส่วนที่ 2 การให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของผู้สอบบัญชีอย่างไรบ้าง

5 = พอใจมากที่สุด      4 = พอใจมาก      3 = ปานกลาง  
2 = ไม่พอใจ      1 = ไม่พอใจเลย

บทบาทการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. หลักนิติธรรม</b>					
1.1 สหกรณ์สามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของผู้สอบบัญชีที่ให้บริการ					
1.2 มีขั้นตอนกระบวนการให้บริการสอบบัญชีที่ชัดเจน					
1.3 การปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง)					
1.4 ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความความเป็นกลาง มีความเป็นอิสระไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ					
1.5 มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ					
<b>2. หลักคุณธรรม</b>					
2.1 ผู้สอบบัญชี มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง					
2.2 ผู้สอบบัญชี มีความประพฤติเหมาะสม น่าเชื่อถือ					
2.3 ผู้สอบบัญชี ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์					
<b>3. หลักความโปร่งใส</b>					
3.1 ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					

บทบาทการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.2 กรณี ผู้สอบบัญชี มีข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์จะได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา					
3.3 ผู้สอบบัญชีปฏิบัติงานสอบบัญชีอย่างตรงไปตรงมา (ไม่มีการขัดแย้งระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม)					
<b>4. หลักความมีส่วนร่วม</b>					
4.1 มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้สอบบัญชีหรือสำนักงานของผู้สอบบัญชีได้สะดวก					
4.2 ผู้สอบบัญชี มีการรับฟังความคิดเห็นและคำชี้แจงของสหกรณ์					
4.3 ผู้สอบบัญชีมีการปรับปรุงการทำงาน กรณีที่ได้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ					
<b>5. หลักความรับผิดชอบ</b>					
5.1 ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (ให้บริการ) เป็นอย่างดี					
5.2 มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการให้สหกรณ์ทราบ					
5.3 ผู้สอบบัญชีมีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
5.4 ผู้สอบบัญชี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การทำงาน ไม่ละทิ้งงาน					
<b>6. หลักความคุ้มค่า</b>					
6.1 ผู้สอบบัญชี มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ					

บทบาทการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6.2 ผู้สอบบัญชี สามารถให้คำปรึกษาแนะนำได้ อย่างชัดเจนและเหมาะสม					
6.3 มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ตลอดจนลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					
6.4 จำนวนผู้ช่วยหรือบุคลากรในการปฏิบัติงาน สอบบัญชีมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน					
6.5 ผลการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีมีความ คุ้มค่าต่อค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สหกรณ์เสียไป					

### ส่วนที่ 3 จุดเด่นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

#### จุดเด่นในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

- (1).....
- (2).....
- (3).....
- (4).....

#### ข้อเสนอแนะในการให้บริการของผู้สอบบัญชี

- (1).....
- (2).....
- (3).....
- (4).....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวรพีพรรณ เยาว์ธานี	
วัน เดือน ปีเกิด	25 เมษายน 2522	
ประวัติการศึกษา	2537 – 2540	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพาณิชยการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
	2540 – 2542	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตเชียงราย
	2542 – 2544	ปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสுகกรี
ประวัติการทำงาน	2544 – 2550	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 - 5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย
	2550 – ปัจจุบัน	นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ปฏิบัติการ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved