

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ระบบเกษตรในประเทศไทย หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 มีการนำแนวคิดเกษตรแผนปัจจุบันหรือเกษตรเคมี (Chemical Agriculture) เข้ามาใช้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ผลผลิตที่สูงขึ้นด้วยการลงทุนที่เท่าเดิม ในระยะเวลาเดิม เพื่อจะได้มีวัตถุดิบป้อนให้กับโรงงานอุตสาหกรรมและเป็นการประหยัดแรงงาน (อานัฐ ตันโช, 2550: ระบบออนไลน์) เกษตรเคมีจึงมีส่วนสำคัญในการเพาะปลูกของเกษตรกร ตลาดสินค้าเกษตรมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทำให้การใช้เคมีเกษตรเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

ธุรกิจจำนวนไม่น้อยที่ประกอบการค้าแบบไม่มีระบบบัญชี การบันทึกรายการค้าโดยระบบสมุด ทำให้องค์กรไม่ทราบถึงข้อมูลที่แท้จริง ครอบคลุมเรื่องราวทั้งหมดของการค้า นอกจากรายการรับจ่ายเงินสด เนื่องจากไม่ได้นำข้อมูลจากผลประกอบการจริงไปช่วยในการตัดสินใจ จึงทำให้้องค์การธุรกิจไม่น้อยต้องขาดทุนและสูญเสียทรัพย์สินไปเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการทุจริตการทำงานผิดพลาด การทำงานล่าช้า การชักยอก การค้นหาเอกสารหลักฐาน ไม่พบมีข้อขัดแย้งในการทำงาน ไม่สามารถรายงานผลการค้าตามสภาพจริงได้ หรือถ้าออกรายงานนั้นได้ รายงานนั้นก็ล่าช้า ผิดพลาด ไม่สมบูรณ์ ไม่ทันต่อเวลา การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร (นภาพร ณ เชียงใหม่, 2548 :1) การบันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชีในระบบบันทึกข้อมูล โดยคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาขึ้นมา จึงเป็นวิธีที่ผู้ประกอบการจึงมีความสนใจที่จะปรับเปลี่ยนมาบันทึกโดยใช้ซอฟต์แวร์เป็นเครื่องช่วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง ซึ่งมีให้เลือกมากมาย เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว มีความถูกต้อง รายงานตรงตามที่ใช้ต้องการ

บริษัท โค้วตงเซ็ง จำกัด เป็นบริษัทนำเข้า ผลิต และจัดจำหน่ายเคมีเกษตร เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในธุรกิจเคมีเกษตรและในภาคเกษตรกรรมภายใต้สัญลักษณ์ตรา เข็มแดง โดยการขายสินค้า จะเป็นการขายส่งไปยังลูกค้าที่เป็นผู้กระจายสินค้าเกือบทุกภาคของประเทศ กิจการมีพนักงานประจำทั้งสิ้น 48 คน มีพนักงานรายวัน 25 คน มียอดขายต่อปี 300 กว่าล้านบาท (ณรงค์ เคาไวยกุล, 2551, สัมภาษณ์) โดยกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มร้านค้าที่ซื้อสินค้าไปขายต่อและกลุ่มผู้รับซื้อ-ขายพืชไร่ เนื่องจากบริษัทมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 35 ปี และมียอดขายที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ทำให้มีปริมาณเอกสารและรายการค้าต่าง ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น

ในปี 2543 บริษัทฯ ได้พัฒนาโปรแกรม Microsoft Access เข้ามาช่วยจัดการระบบฐานข้อมูล แทนการบันทึกด้วยระบบสมุดเฉพาะระบบการขาย และระบบสินค้าคงเหลือ ในส่วนระบบขายนำมาช่วยในการเปิดบิลขายและคุมยอดลูกหนี้ ระบบสินค้าคงเหลือนำมาช่วยคุมสต็อกสินค้าคงเหลือ เฉพาะจำนวนการรับ-จ่ายของสินค้าเท่านั้น ระบบอื่น ๆ ยังคงใช้การบันทึกด้วยระบบสมุด แม้ว่าโปรแกรม Microsoft Access จะสามารถรองรับความต้องการในการบริหารในช่วงนั้น แต่การเพิ่มขึ้นของยอดขาย ปริมาณเอกสารและรายการค้าต่าง ๆ รวมถึงการแข่งขันทางด้านธุรกิจที่มีความรุนแรง ทำให้สารสนเทศที่ได้จากการนำโปรแกรม Microsoft Access และการบันทึกด้วยระบบสมุดไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ เนื่องจากสารสนเทศที่ได้นั้นไม่สามารถนำมาจัดทำงบการเงินได้ ในปี 2549 จึงได้นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows บนระบบ Lan มาใช้ ในแต่ละวงจรรายการค้า ได้แก่ วงจรรายได้ วงจรค่าใช้จ่าย วงจรการผลิตและวงจรบัญชีแยกประเภททั่วไป โดยการปรับปรุงแต่ละโมดูลให้เข้ากับแต่ละวงจรของบริษัทฯ และมีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบงานในแต่ละตำแหน่งใหม่ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้น โปรแกรม Express สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำงบการเงินตามความต้องการ แต่ไม่สามารถปรับปรุงรูปแบบรายงานเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือให้ตรงกับความต้องการของผู้บริหารได้ จึงได้นำโปรแกรม Microsoft Access มาช่วยจัดทำรายงานควบคู่กับการใช้งานโปรแกรม Express ทำให้มีขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อนในส่วนระบบสินค้าคงเหลือ เนื่องจากทั้งสองโปรแกรมไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน และไม่สามารถใช้ฐานข้อมูลเดียวกันได้

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตร ของบริษัท ไคว้ตงเซิ่ง จำกัด เพื่อนำผลจากการศึกษาไปปรับปรุงระบบสารสนเทศและพัฒนาโปรแกรมในส่วนที่สำคัญต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัญหาที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตร ของบริษัท ไคว้ตงเซิ่ง จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตร ของบริษัท ไคว้ตงเซิ่ง จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตร ของ บริษัท โคว์ตงเซ็ง จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตร ของบริษัท โคว์ตงเซ็ง จำกัด

1.4 นิยามศัพท์

1. **ธุรกิจเคมีเกษตร** หมายถึง ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับปุ๋ย สารป้องกันและกำจัดศัตรูพืช สารควบคุมการเจริญเติบโตของพืช รวมทั้งสารที่ใช้ในการผลิตพืชผลประเภทอื่น ๆ เช่น สารกระตุ้นการเจริญเติบโต สารปรับปรุงดิน (วิจิตร วังน. 2547: ออนไลน์)
2. **โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows** หมายถึง ซอฟต์แวร์ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาขึ้นมา โดยบริษัท เอ็กซ์เพรส ซอฟต์แวร์กรุ๊ป จำกัด ซึ่งมีเลขประจำตัวซอฟต์แวร์เข้าสู่ เลขที่ 0189 เป็นซอฟต์แวร์เลขที่ 0002 และเป็นซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาษีสรรพากร ของกรมสรรพากร ชนิด ข.