

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express For Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของบริษัท ไร่ดวงแข็ง จำกัด

**ผู้เขียน** นางสาวกรรณิยา เชื้อวรสถิตย์

**ปริญญา** บัณฑิตมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์อมรา โกสยگانนท์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตร ของบริษัท ไร่ดวงแข็ง จำกัด โดยใช้วิธีสำรวจ สัมภาษณ์การปฏิบัติงานจริง สัมภาษณ์เชิงลึก และการใช้แบบสอบถาม จำนวน 13 คน เป็นผู้บริหารและพนักงานของบริษัท

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสำรวจ สัมภาษณ์การปฏิบัติงานจริง สัมภาษณ์เชิงลึก และใช้แบบสอบถาม เรื่อง ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ แบ่งเป็น 7 ปัจจัย คือ ด้านบุคลากร ด้านคู่มือปฏิบัติงาน ด้านนโยบายของผู้บริหาร ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม ด้านเทคโนโลยี และด้านการควบคุมภายใน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้มาตรวัดแบบให้คะแนนหรือให้การประเมินแบบ Itemized rating scales

ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows ของบริษัท พบว่า มีการแบ่งงานตามระบบงานแต่ละโมดูล เน้นให้ผู้ใช้งานมีความชำนาญเฉพาะหน้าที่ มีการสอนงานแบบฝึกอบรมขณะปฏิบัติงานโดยพนักงาน ส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง

31-39 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีอายุการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ดังกล่าว 5 ปีขึ้นไป ทำงานในตำแหน่งพนักงาน ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมพื้นฐาน โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows การใช้ Microsoft Access และการใช้คอมพิวเตอร์

ด้านความสำเร็จพบว่า ความสำเร็จในภาพรวมจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 โดยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมในระดับมาก คือ ด้านข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.78 ด้านโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 3.52 ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.51 และด้านการควบคุมภายใน ค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนด้านนโยบายของผู้บริหาร และด้านคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในภาพรวมในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.31 และ 3.29 ตามลำดับ

ด้านปัญหาจากการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42

**Independent Study Title** Problems and Key Success Factors on Implementing Express for Windows Package in Agrochemical Business of Khowtongseang Company Limited

**Author** Ms.Paranya Chuaworasathit

**Degree** Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Napaporn Na Chiangmai Chairperson

Assoc. Prof. Amara Kosaiyakanont Member

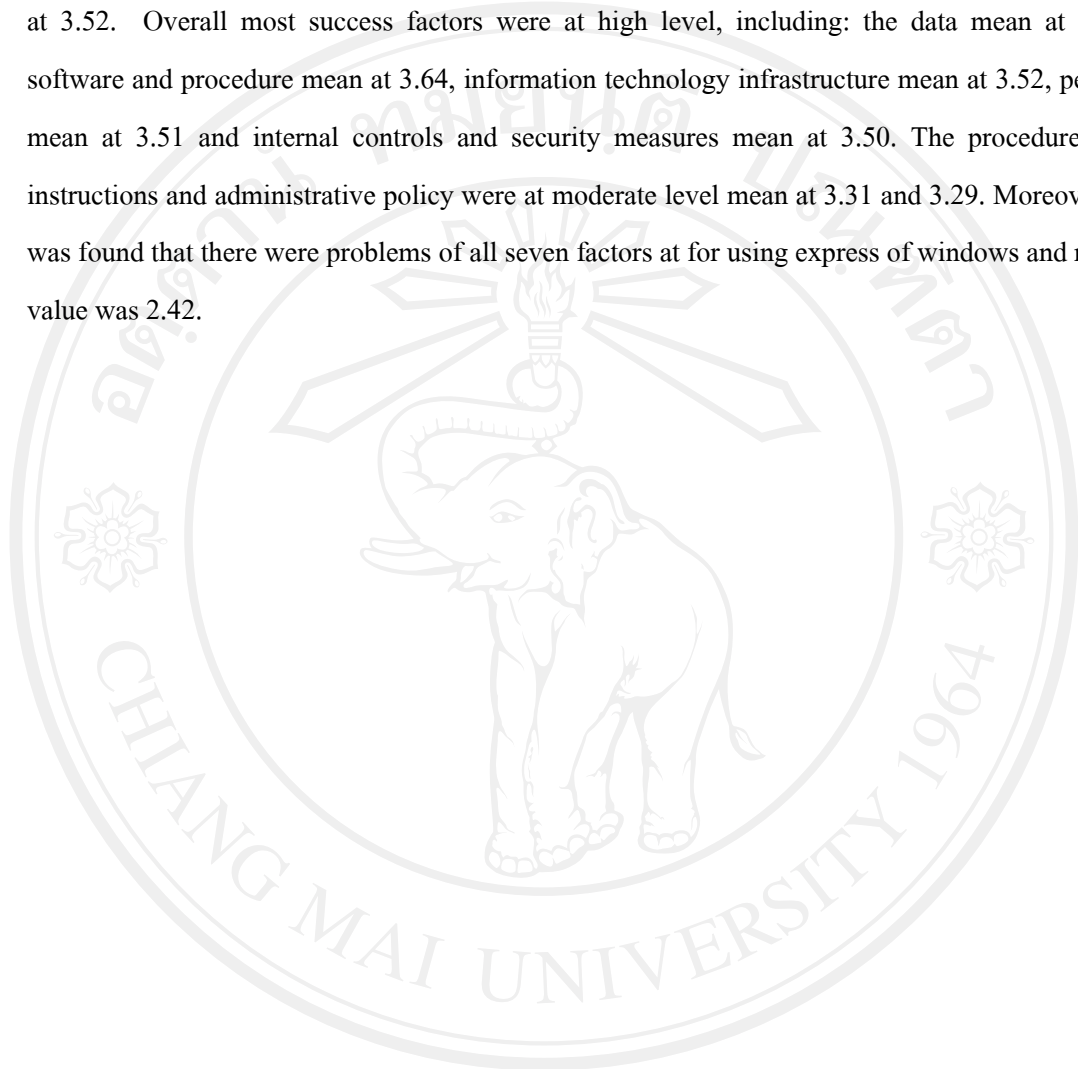
**ABSTRACT**

This study focuses on two objectives which were: to know problems and key success factors on implementing Express for Windows Package understand in agrochemical business of Khowtongseang Company Limited. The following research methods were used; surveying, observation, in-depth interviews; and questionnaires of 13 people, surveying the opinion of administrators and the office workers.

The problems and key success factors of using express for windows were divided to seven factors as follow: people, procedure and instructions, administrative policy, data, software, information technology and internal controls. Data were analyzed by descriptive statistics consisted of frequency, percentage, mean and itemized rating scales.

The results of this study indicates the using express for windows of this company, was found that giving the job duty in this company was based on the job system in each module and the company focused training on the job by office workers. The majority of the office workers were women, age 31-39. All of them graduated bachelor's degree in Accountancy, and they have been working as an accountant at least 5 years. Most of them have never been trained on the Express for Windows, Microsoft Access and computer skills.

The success factors of using Express 10r windows were at high level and had mean value at 3.52. Overall most success factors were at high level, including: the data mean at 3.78, software and procedure mean at 3.64, information technology infrastructure mean at 3.52, people mean at 3.51 and internal controls and security measures mean at 3.50. The procedure and instructions and administrative policy were at moderate level mean at 3.31 and 3.29. Moreover, it was found that there were problems of all seven factors at for using express of windows and mean value was 2.42.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved