



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง :

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยราชการในอำเภอเมืองเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ :

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการทำรายงานการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้จะเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถามด้วยประการใด ๆ เพียงใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 3 ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้บริการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

2. การประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Auction หมายถึง การจัดหาพัสดุซึ่งเกิดจากการรวมความต้องการจัดซื้อพัสดุในปริมาณมาก (Demand Aggregation) ทำให้คำสั่งซื้อ มีวงเงินจัดหาพัสดุสูงจนสามารถจัดการประมูลได้ ราคาของสินค้าที่ทำการประมูลประเภทนี้ จะเกิดจากการเสนอราคาแข่งขันของผู้ขายในแต่ละครั้งด้วยการประมูลผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้เป็นอย่างยิ่ง

นักศึกษาระดับปริญญาโท

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ
 - 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี
 - 36- 40 ปี 41 – 46 ปี 46 ปี ขึ้นไป
3. การศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
 (ระบุ).....
4. ส่วนราชการที่สังกัด
 - กระทรวงกลาโหม กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงการต่างประเทศ
 - กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงสาธารณสุข
 - กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงวัฒนธรรม
 - กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 - กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 - กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ระดับตำแหน่งงาน
 - ระดับ 5 ระดับ 6 ระดับ 7 อื่น ๆ (ระบุ).....
6. สถานะของตำแหน่ง
 - ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในสังกัดหน่วยงาน
 - น้อยกว่า 3 ปี 3 – 5 ปี 6 - 10 ปี มากกว่า 10 ปี
8. ประสบการณ์ในการใช้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านมา
 - ไม่เคยใช้บริการ 1 – 5 ครั้ง 6 – 10 ครั้ง 11 – 15 ครั้ง
 - 16 – 20 ครั้ง มากกว่า 20 ครั้ง
9. ในปีงบประมาณต่อไปท่านมีความสนใจที่จะใช้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่
 - สนใจ ไม่สนใจ

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง : .ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

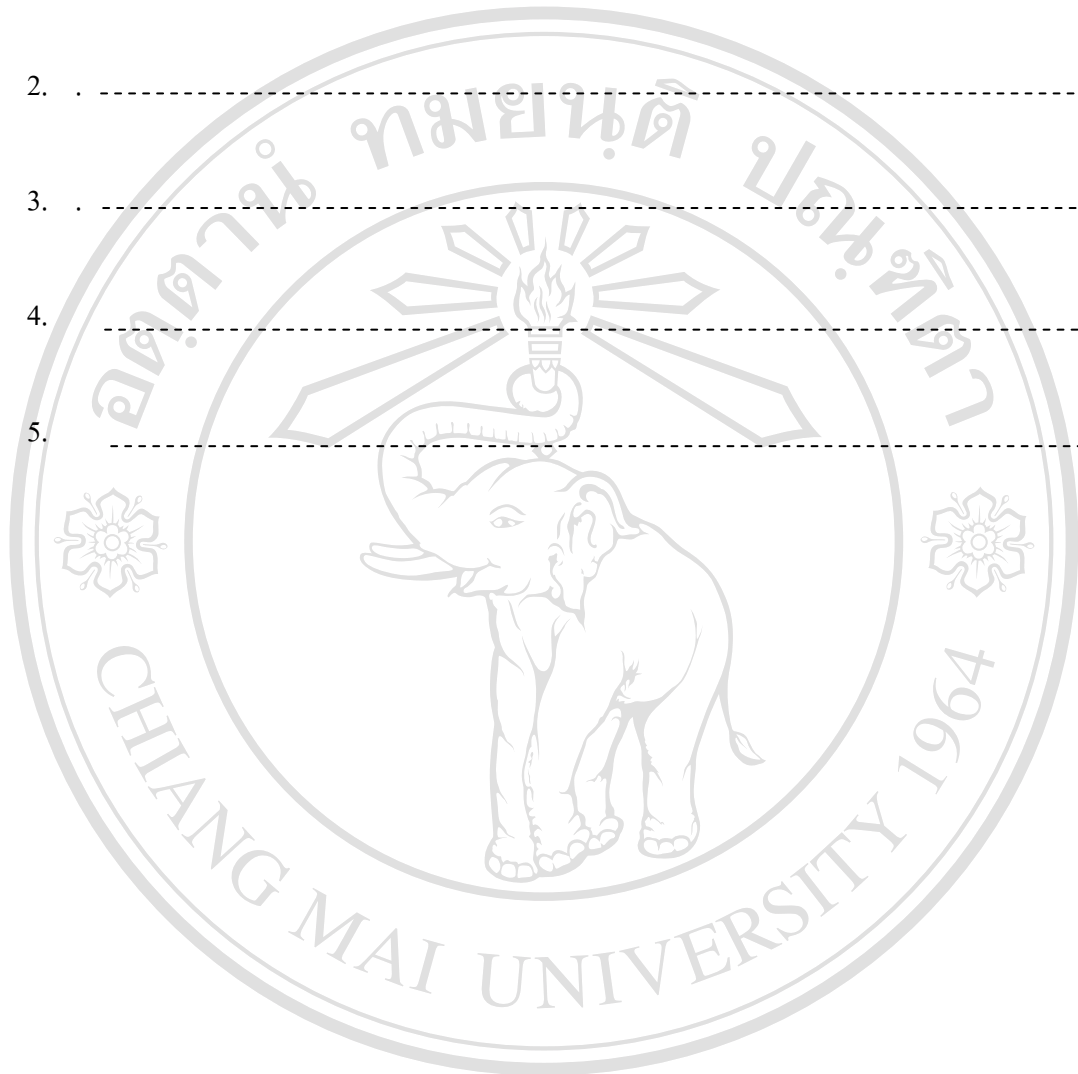
คำถาม	ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ปัจจัยของหน่วยราชการ					
1.1 ปัจจัยสภาพแวดล้อม					
1.1.1 ภาวะเศรษฐกิจ งบประมาณที่ได้รับ					
1.1.2 ความจำเป็นในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกรมบัญชีกลาง					
1.1.3 การพัฒนาด้านเทคโนโลยี					
1.1.4 การแข่งขันการให้บริการที่เพิ่มขึ้น					
1.2 ปัจจัยองค์กร					
1.2.1 นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง					
1.2.2 ระเบียบปฏิบัติของการจัดซื้อจัดจ้าง					
1.2.3 โครงสร้างองค์กร					
1.2.4 ความโปร่งใสและความสะดวกของการจัดซื้อจัดจ้าง					
1.2.5 ความรู้ ความเข้าใจของผู้เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์					
1.3 ปัจจัยระหว่างบุคคล					
1.3.1 คำแนะนำจากบุคคลที่รู้จักหรือไว้ใจ					
1.3.2 ความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมเสนอราคาของหน่วยราชการ					
1.3.3 ความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่พัสดุผู้ประสานงาน					
1.3.4 ความคิดเห็นจากหัวหน้าหน่วยราชการ					
2. ปัจจัยของผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์					
2.1 ด้านผลิตภัณฑ์ / บริการ					
2.1.1 ชื่อเสียงของบริษัทผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์					
2.1.2 ผลงานการให้บริการในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่					
2.1.3 รายละเอียดหน้าจอแสดงผลของคณะกรรมการ และผู้ประมูล					
2.1.4 การฝึกอบรมระบบแก่ผู้มีสิทธิประมูลฯ และคณะกรรมการ					
2.1.5 เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการประมูล มีความพร้อมเพียงพอ					
2.1.6 เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการประมูล มีความทันสมัย					

	ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.1.7 ความเร็วการถ่ายโอนข้อมูล					
2.1.8 ความปลอดภัยของข้อมูล					
2.1.9 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลและระบบ					
2.1.10 บริการรองรับส่งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ					
2.2 ด้านราคา (อัตราค่าธรรมเนียม)					
2.2.1 อัตราค่าธรรมเนียมที่แปรผันตามวงเงินที่ชนะการประมูล					
2.2.2 อัตราค่าธรรมเนียมที่ต่ำกว่าบริษัทตลาดกลางอื่น					
2.2.3 ความรวดเร็วในการแจ้งชำระอัตราค่าธรรมเนียม					
2.2.4 ความสะดวกในการชำระอัตราค่าธรรมเนียม					
2.3 การจัดจำหน่าย / สถานที่					
2.3.1 การจัดจำหน่าย					
2.3.1.1 การให้บริการ โดยตรงแก่หน่วยราชการของบริษัทผู้ให้บริการตลาดกลางฯ					
2.3.1.2 การให้บริการผ่านตัวแทน เช่น บริษัทตัวแทนแก่หน่วยราชการ					
2.3.2 สถานที่					
2.3.2.1 ที่ตั้งสำนักงานของผู้ให้บริการฯ อยู่ในที่เหมาะสมและการคมนาคมสะดวก					
2.3.2.2 ที่ตั้งสถานที่ประมวลอยู่ที่เหมาะสมและการคมนาคมสะดวก					
2.3.2.3 ที่จอดรถสำหรับผู้เข้าร่วมประมวลสะดวก					
2.4 ด้านส่งเสริมการตลาด					
2.4.1 การให้พนักงานของบริษัทผู้ให้บริการฯ เข้าพบเพื่อแนะนำบริการที่เกี่ยวข้องแก่หัวหน้าพัสดุ					
2.4.2 การมีสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น ป้ายโฆษณา เอกสารแนะนำ วิทยุชุมชน เป็นต้น					
2.4.3 การมีสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อแจ้งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องที่เกี่ยวข้อง					
2.4.4 การประชาสัมพันธ์ตามงานนิทรรศการ การประชุม ของหน่วยราชการ					
2.4.5 การให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและการจัดกิจกรรม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมกันระหว่างผู้ประมวลและหน่วยราชการ					
2.4.6 การให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยราชการของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ					
2.4.7 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้ให้บริการตลาดกลางฯ อย่างสม่ำเสมอ					
2.4.8 การประชาสัมพันธ์โดยการใช้โทรศัพท์เพื่อแนะนำบริการ					
2.5 ด้านบุคลากร					
2.5.1 การตรงต่อเวลาของพนักงานผู้ให้บริการ (ผู้ประสานงานและผู้ดูแลระบบประมวล)					
2.5.2 การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยของพนักงานผู้ให้บริการ					

คำถาม	ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.5.3 การปฏิบัติงานด้วยความเข้มแข็งมีเสถียรและเป็นกันเองของพนักงานผู้ให้บริการ					
2.5.4 การมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานประมวลของพนักงานผู้ให้บริการ					
2.5.5 ความสามารถในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีของพนักงานผู้ให้บริการ					
2.6 ด้านลักษณะทางกายภาพ					
2.6.1 สถานที่ประมวลมีบรรยากาศดี เช่น การตกแต่งสถานที่ การมีเครื่องปรับอากาศ สิ่งอำนวยความสะดวกสภาพดีน่าใช้งาน นิตยสาร หนังสือพิมพ์ไว้ให้อ่าน					
2.6.2 สถานที่ประมวลมีการรักษาความปลอดภัย เช่น มีสัญญาณโทรทัศน์วงจรปิด					
2.6.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของจำนวนห้องประมวลและห้องคณะกรรมการ					
2.6.4 สถานที่ประมวลมีบริเวณกว้างขวางรองรับผู้เข้าร่วมประมวล ได้เพียงพอ					
2.7 ด้านกระบวนการ					
2.7.1 สามารถใช้ระบบติดต่อสื่อสารกับบริษัทผู้ให้บริการฯ หลายช่องทางได้อย่างรวดเร็ว					
2.7.2 บริการมีความถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กรมบัญชีกลาง					
2.7.3 แจ้งผลการประมวลให้ผู้เข้าร่วมประมวลทราบ ได้ทันทีหลังสิ้นสุดการประมวล					
2.7.4 มีการประเมินการปฏิบัติงานของบริษัทผู้ให้บริการ					
2.7.5 การบริการหลังการขายที่ต่อเนื่อง เช่น ให้คำปรึกษาของระเบียบปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
2.7.6 มีอาหารว่าง, เครื่องดื่ม และอาหารรับรองสำหรับผู้เข้าร่วมประมวลอย่างเหมาะสม					

ส่วนที่ 3 : ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้บริการประมวลทางอิเล็กทรอนิกส์

1. -----
2. -----
3. -----
4. -----
5. -----



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวภัทรินญา ลำแสง
วัน เดือน ปี เกิด	19 เมษายน 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	วิศวกรแหล่งน้ำ บริษัท ชารา คอนซัลแตนท์ จำกัด กรุงเทพฯ (2541-2547) วิศวกรแหล่งน้ำ บริษัท เอเชีย คอนซัลแตนท์ จำกัด นนทบุรี (2548-2549) ผู้จัดการสาขาบริษัท ไอ ซี เอ็น ซิสเต็ม จำกัด สาขาเชียงใหม่ (2550-ปัจจุบัน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved