

## บรรณานุกรม

- ด่านศุลกากรไปรษณีย์. 2550. “ประวัติไปรษณีย์ไทย”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.postalcustoms.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=515217> (29 มกราคม 2551).
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. 2550. “ข้อมูลพนักงานและลูกจ้าง”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.prisanee.com/hrm/employee/emp.asp> (10 มกราคม 2551).
- เบญจมาภรณ์ นวลิมปี. 2546. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชญากุล ศิริปัญญา. 2545. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรณีศึกษา พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัตสรศรี อภิยาหอม. 2548. “พฤติกรรมองค์กร”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://library.tru.ac.th/ebook/patsasi/002/08chap03.pdf> (15 กุมภาพันธ์ 2551)
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- รัชฎา อีสันธิสกุล. “HR Conner : แนวคิดด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่.” ประชาชาติธุรกิจ. 12 กุมภาพันธ์ 2550. หน้า 39.
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. “Employee Engagement Survey”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (25 พฤศจิกายน 2550)
- Burke, Inc. Research. 2003 “Employee Engagement & Retention Management.” [Online]. Available <http://www.burke.com/Services/EERM/services.cfm?id=180> (15 March 2007)
- Gallup Organization. “The Gallup Path.” [Online]. Available <http://www.gallupconsulting.com/> (15 March 2007)
- Robinson, D.,Perryman, S.,Hayday, S. 2004. “The Driver of Engagement.” IES Report 408.
- Steers, R.M. 1977. “Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment”.  
**Administrative Science Quarterly**, 2: 22.
- Steers, R.M., Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behavior**. 5<sup>th</sup> edition. New York: Mcgraw-Hill.