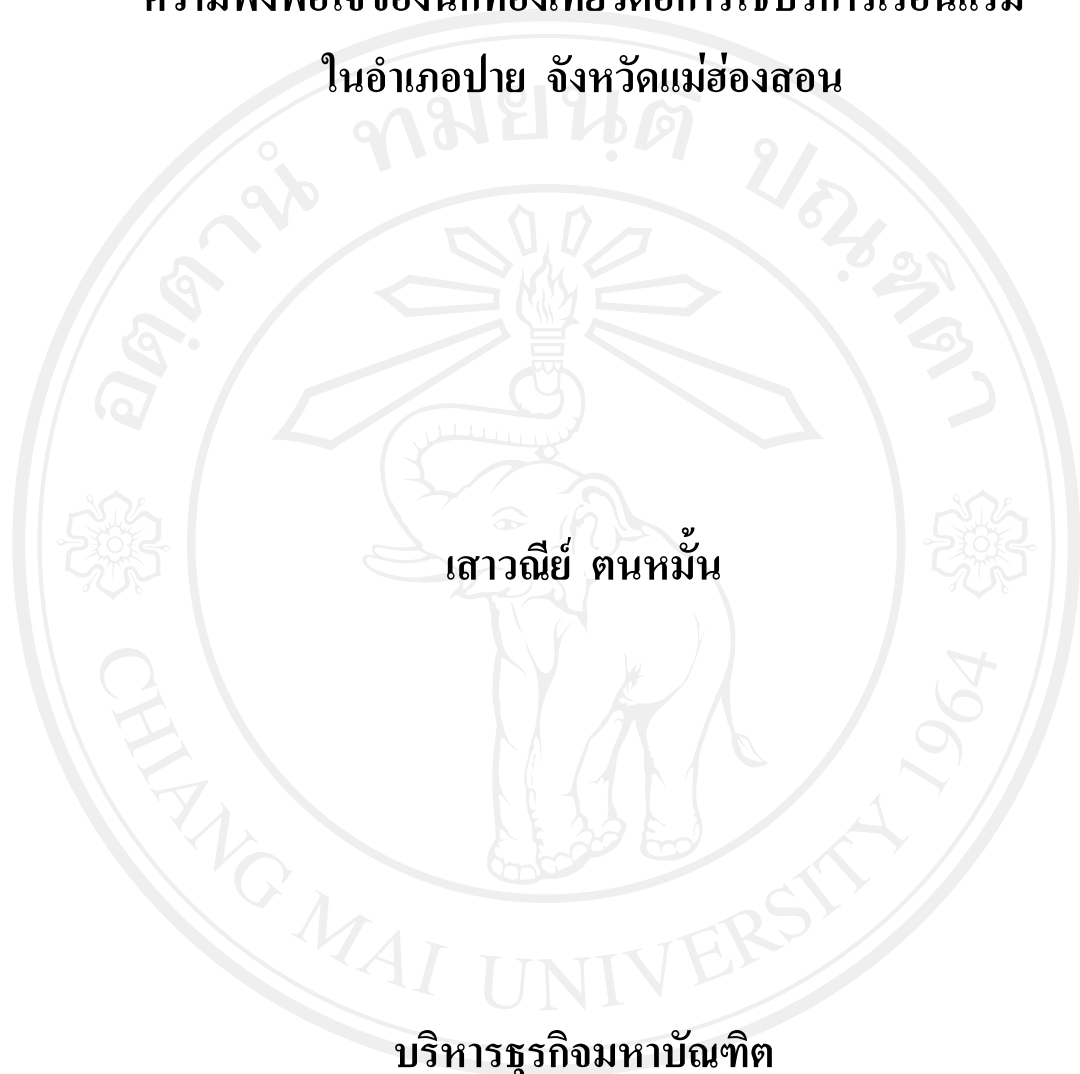


ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการใช้บริการเรือนแรม
ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน



เสาวณีย์ ตนหมั่น

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการใช้บริการเรือแรม
ในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

เสาวณีย์ ตนหมั่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการใช้บริการเรือนแรมในอำเภอปาย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

เสาวนีย์ คนหมั่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

อาจารย์กุลสิรี โฉ้วสุวรรณ

17 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือให้คำปรึกษา คำแนะนำ พร้อมทั้งกรุณาตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ และให้คำแนะนำแก่ใจจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ในโอกาสนี้ และขอขอบพระคุณอาจารย์กุลสิรี ไข้วสุวรรณ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณ คุณแม่ และครอบครัว ที่ได้ส่งเสริม สนับสนุนในทุกๆด้าน และคอยเป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่ตลอดมา ขอขอบพระคุณคุณสยาม เลิศวานิชย์กุล ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคลและสำนักงาน โรงแรม เดอะควอเตอร์ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ซึ่งเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำและกำลังใจ รวมทั้งการเสียสละเวลาในการเก็บข้อมูล ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่สำนักงาน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคเหนือ เขต 1 ทุกๆท่าน ที่ช่วยเหลือในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อผู้เขียน รวมถึงนักท่องเที่ยวทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการเรือนแรมในการนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการเรือนแรมในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้นักท่องเที่ยวและผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจและประทับใจ ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจจะศึกษาค้นคว้าต่อไป