

## บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. 2534. **มนุษยสัมพันธ์ เล่ม 2**. กรุงเทพฯ: บำรุงสาส์น.
- กมลรัตน์ ธนไพประกาศร์. 2544. **ขวัญและกำลังใจในการทำงาน**. MTEC เทคโนโลยี. 25(ก.ค.-ก.ย. 44) 40-42
- คณะทำงานจัดทำหนังสือ. 2548. **Winning as One 3 พันธมิตร คู่ความเป็นหนึ่ง**. กรุงเทพฯ: ธนาคารทหารไทยจำกัด(มหาชน)
- คงศักดิ์ พงษ์มณี . 2541. **ขวัญและกำลังใจของผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย**. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เนติ โหม ภูกริ่ง . 2549. **ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปรียาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์. 2538. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม.
- รุ่งรัตน์ พานธงรักษ์. 2548. **ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจแก้ไขและไขเหรียญโทรศัพท์สาธารณะ บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)**. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). **“ธนาคารของเรา” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา**  
[http://www.tmbbank.com/TMBBank/aboutus/default\\_th.html](http://www.tmbbank.com/TMBBank/aboutus/default_th.html) (6 มิถุนายน 2551)
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). **“ธนาคารของเรา” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา**  
<http://www.intranet.tmb/intranet49/aboutus> (6 มิถุนายน 2551)
- ศจี อนันต์นคุณ. 2543. **“ขวัญในการทำงาน” [ระบบออนไลน์]**. แหล่งที่มา  
<http://www.moph.go.th/ops/thrd/thrd7/artical71.htm> (30 เมษายน 2551)
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ริเซฟฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด
- สัมพันธ์ แหล่งป่าห่มูน. 2543. **“ขวัญในการทำงาน” [ระบบออนไลน์]**. แหล่งที่มา  
<http://www.electnet.chandra.ac.th/learn/courses/5514306/lecture6.pdf> (30 เมษายน 2551)
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2545. **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สุนทร อนนต์ศิริพร. “ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเซอร์เชเบอร์ก” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.krirk.ac.th/education/article10.htm> (30 เมษายน 2551)

เสนาะ ตีเขาว์. 2543. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 12 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อารีลักษณ์ แก้ววิเศษ. 2538. ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารไทยท努

จำกัด(มหาชน) สาขาภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved