



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่

--	--	--

**แบบสอบถาม**

เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาคธุรกิจลำปาง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ข้อมูลในครั้งนี้

นักศึกษาฯ ผู้ทำการศึกษา

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

## 1. เพศ

1. ( ) ชาย

2. ( ) หญิง

## 2. อายุ

1. ( ) ต่ำกว่า 30 ปี

2. ( ) 31 – 40 ปี

3. ( ) 41 – 50 ปี

4. ( ) 51 ปีขึ้นไป

## 3. อายุการทำงานกับธนาคาร

1. ( ) ต่ำกว่า 5 ปี

2. ( ) 5 – 10 ปี

3. ( ) 11 – 20 ปี

4. ( ) 21 ปีขึ้นไป

## 4. ระดับการศึกษา

1. ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ( ) ปริญญาตรี

3. ( ) ปริญญาโท

## 5. ระดับตำแหน่งการทำงาน

1. ( ) พนักงานบริการ

2. ( ) เจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่อาวุโส

3. ( ) ผู้จัดการ/ผู้จัดการอาวุโส

4. ( ) ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/ผู้ช่วย

ผู้อำนวยการ

5. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 6. สถานภาพสมรส

1. ( ) โสด

2. ( ) สมรส

3. ( ) หม้าย/หย่าร้าง

## 7. เงินเดือนที่ได้รับ

1. ( ) ต่ำกว่า 15,000 บาท

2. ( ) ตั้งแต่ 15,001 – 20,000 บาท

3. ( ) ตั้งแต่ 20,001 -25,000 บาท

4. ( ) ตั้งแต่ 25,001-30,000 บาท

5. ( ) ตั้งแต่ 30,001-35,000 บาท

6. ( ) ตั้งแต่ 35,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 โปรดแสดง ความรู้สึกของท่านที่มีต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลง  
ในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	ระดับการให้ความรู้สึก				
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด
<b>1. ปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน</b>					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน					
- งานที่ท่านทำมีอิสระในการทำงานไม่ถูกควบคุมโดยผู้บังคับบัญชา					
- งานที่ท่านทำสามารถใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มาปรับใช้ได้					
- งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
- งานที่ท่านทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
<b>2. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน</b>					
- ท่านเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ					
- ท่านได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ					
- ท่านได้ใช้ความรู้ที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง					
- ท่านได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
<b>3. ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
- ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
- ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
- ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากธนาคาร					
- ท่านได้รับการยอมรับจากคนในสังคม					
- ท่านมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					

<b>4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ</b>					
- ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับความสามารถของท่าน					
- ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน					
- ท่านมีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- ท่านได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- ท่านมีอิสระในการทำงานโดยไม่ต้อง ถูกควบคุมโดยผู้บังคับบัญชา					
<b>5. ปัจจัยความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
- ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงานที่รับผิดชอบ					
- ธนาคารให้ท่านมีโอกาสในการศึกษาต่อและดูงาน					
- ท่านมีโอกาสในการเรียนรู้ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและในเวลาอันควร					
- ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งเท่าเทียมกับผู้อื่น					

ส่วนที่ 3 โปรดแสดงความรู้สึกของท่านที่มีต่อปัจจัยจุดที่รักษาสุขภาพจิตโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับคำตอบ ของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจุดที่รักษาสุขภาพจิต	ระดับการให้ความรู้สึก				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
<b>1. ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>					
<b>1.1 ปัจจัยด้านค่าตอบแทน</b>					
- เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่					
- ธนาคารมีความยุติธรรมในการขึ้นเงินเดือน					
- ธนาคารมีโบนัสที่เหมาะสม					
<b>1.2 ปัจจัยด้านสวัสดิการ</b>					
- ธนาคารมีการกำหนดวันลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อนที่เหมาะสม					
- ธนาคารมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสมและเพียงพอ					

- ธนาคารมีสวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตร พนักงานที่เหมาะสม					
- ธนาคารมีสวัสดิการเงินช่วยเหลือต่างภูมิภาคที่ เพียงพอและเหมาะสม					
- ธนาคารมีสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานที่เหมาะสมและ เพียงพอ					
<b>2. ปัจจัยด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน</b>					
- ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ ชัดเจน					
- ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตาม หลักคุณธรรม					
- ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง					
- ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่ รับผิดชอบเดิม					
- ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ องค์กรเป็นหลัก					
<b>3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา</b>					
<b>3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา</b>					
- ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นด้วยความจริงใจ					
- ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยยึดความเสมอภาคเป็นหลัก					
- ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือ เอาใจใส่ในเรื่อง ทั่วไป					
<b>3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน)</b>					
- ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง ของท่าน					
- ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จ ตามกำหนด					
- ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการ ทำงาน					
- ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน					
- ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ในเรื่อง ทั่วไป					

ปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขภาพลักษณะจิต	ระดับการให้ความรู้สึก				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
<b>3.3 ปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
- เพื่อนร่วมงานมีความสนิทสนม ความจริงใจ และเป็นกันเอง					
- เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือ ในการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
- เพื่อนร่วมงานมีความร่วมมือและสามัคคี พร้อมทั้งจะทำงานเป็นทีม					
- เพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะรับผิดชอบในผลงานร่วมกัน					
- เพื่อนร่วมงาน ไม่คำนึงถึงสถาบันการเงินเดิมของแต่ละคน					
<b>4. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน</b>					
- ธนาคารได้ชี้แจงนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งให้ทราบ โดยทั่วถึง					
- ธนาคารมีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
- ธนาคารได้ให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน					
- ธนาคารมีการควบคุมให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย					
- ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย					
<b>5. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน</b>					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- ธนาคารมีความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ของสำนักงาน					
- สถานที่ที่ท่านทำงานมีความสะอาด ความสะดวกสบาย					
- ขนาดของอาคาร ห้องทำงานมีความเหมาะสม					
- ท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน					
<b>6. ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>					
- ระบบการทำงานของธนาคารทำให้สภาพความเป็นอยู่ในครอบครัวดีขึ้น					
- ท่านมีความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน					
- ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานกับธนาคาร					
- ท่านมีความผูกพันกับธนาคารจนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต					

7.ปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน					
- ท่านมีความมั่นคงในอาชีพ					
- หน่วยงานของท่านที่มีความสำคัญต่อ ชนาकार					
- ชนาकारเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง					
- ผลประกอบการของชนาकारมีผลต่อความมั่นคงในอาชีพของท่าน					

ส่วนที่ 3 ท่านคิดว่าการทำงานของท่านมีปัจจัยใดบ้าง ที่มีปัญหาควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข และโปรดเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน

1. ปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ข้อเสนอแนะ
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการของท่าน			
- งานที่ท่านทำมีอิสระในการทำงานไม่ถูกควบคุมโดยผู้บังคับบัญชา			
- งานที่ท่านทำสามารถใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มาปรับใช้ได้			
- งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา			
- งานที่ท่านทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด			
2. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ข้อเสนอแนะ
- ท่านเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน			
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ			
- ท่านได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ			
- ท่านได้ใช้ความรู้ที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง			
- ท่านได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน			
3. ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ข้อเสนอแนะ
- ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา			
- ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน			
- ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากชนาकार			
- ท่านได้รับการยอมรับจากคนในสังคม			
- ท่านมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ			
4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ข้อเสนอแนะ
- ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับความสามารถของท่าน			
- ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน			
- ท่านมีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่			

- ท่านได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ			
- ท่านมีอิสระในการทำงานโดยไม่ต้อง ถูกควบคุมโดยผู้บังคับบัญชา			
<b>5. ปัจจัยความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะในงานที่รับผิดชอบ			
- ธนาคารให้ท่านมีโอกาสในการศึกษาต่อและดูงาน			
- ท่านมีโอกาสในการเรียนรู้ด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา			
- ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและในเวลาอันควร			
- ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งเท่าเทียมกับผู้อื่น			

**ปัจจัยจูงใจที่รักษาสถลักษณะจิต**

<b>1. ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>			
<b>1.1 ปัจจัยด้านค่าตอบแทน</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่			
- ธนาคารมีความยุติธรรมในการขึ้นเงินเดือน			
ธนาคารมีโบนัสที่เหมาะสม			
<b>1.2 ปัจจัยด้านสวัสดิการ</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ธนาคารมีการกำหนดวันลาพักผ่อน ลาป่วย ลาพักผ่อนที่เหมาะสม			
- ธนาคารมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่เหมาะสมและเพียงพอ			
- ธนาคารมีสวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตรพนักงานที่เหมาะสม			
- ธนาคารมีสวัสดิการเงินช่วยเหลือต่างภูมิภาคที่เพียงพอและเหมาะสม			
- ธนาคารมีสวัสดิการด้านเงินกู้พนักงานที่เหมาะสมและเพียงพอ			
<b>2. ปัจจัยด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน			
- ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม			
- ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง			
- ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม			



- ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก			
<b>3.ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และกับผู้ใต้บังคับบัญชา</b>			
<b>3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นด้วยความจริงใจ			
- ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน			
- ผู้บังคับบัญชาปกครองโดยยึดความเสมอภาคเป็นหลัก			
- ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือ เอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป			
<b>3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา(โดยเฉพาะหัวหน้างาน)</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่งของท่าน			
- ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด			
- ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน			
- ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือ ในตัวท่าน			
- ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือ เอาใจใส่ในเรื่องทั่วไป			
<b>3.3 ปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- เพื่อนร่วมงานมีความสนิทสนม ความจริงใจ และเป็นกันเอง			
- เพื่อนร่วมงานการให้ความช่วยเหลือ ในการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมาย			
-เพื่อนร่วมงานมีความร่วมมือและสามัคคี พร้อมทั้งจะทำงานเป็นทีม			
- เพื่อนร่วมงานพร้อมที่จะรับผิดชอบ ในผลงานร่วมกัน			
- เพื่อนร่วมงานไม่คำนึงถึงสถาบันการเงินเดิมของแต่ละคน			
<b>4. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ธนาคารได้ชี้แจงนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรและแจ้งให้ทราบโดยทั่วถึง			
- ธนาคารมีความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ			
- ธนาคารได้ให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน			
- ธนาคารมีการควบคุมให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย			
- ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย			
<b>5.ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน			
- ธนาคารมีความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ของสำนักงาน			
- สถานที่ที่ท่านทำงานมีความสะอาด ความสะดวกสบาย			

- ขนาดของอาคาร ห้องทำงานมีความเหมาะสม			
- ท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน			
<b>6.ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>	<b>มีปัญหา</b>	<b>ไม่มีปัญหา</b>	<b>ข้อเสนอแนะ</b>
- ระบบการทำงานของธนาคารทำให้สภาพความเป็นอยู่ในครอบครัวดีขึ้น			
- ท่านมีความสะดวกสบายในการเดินทางมาทำงาน			
- ครอบครัวเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานกับธนาคาร			
- ท่านมีความผูกพันกับธนาคารจนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต			

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายอุดม ทาบุญสม	
วัน เดือน ปี เกิด	13 กุมภาพันธ์ 2518	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539	
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2539	บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อ พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน ธนาคารทหารไทย จำกัด(มหาชน) ตำแหน่งผู้จัดการงานพัฒนาสินทรัพย์ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภูมิภาค-1 สาขาลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved