

## บรรณานุกรม

- นิฉี บุญฤทธานนท์. 2547. ปัจจัยที่พยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์กรเอกชน. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด. 2551. “เกี่ยวกับเมืองไทย.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.muangthai.co.th/01about\\_mtl/histo/histo\\_00.html](http://www.muangthai.co.th/01about_mtl/histo/histo_00.html) (28 มิถุนายน 2551).
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2547. คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ. เบญจมาภรณ์ นวลิมปี. 2546. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงคราม และสาขาสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพ็ญแข แสงแก้ว. 2544. สถิติเพื่อการวิจัยโดยใช้คอมพิวเตอร์ (SPSS Version 10.0). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟีนixพิบบลิตซิ่ง.
- พิชญากุล ศิริปัญญา. 2545. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค: กรณีศึกษา พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เมธี ปิยะคุณ. 2546. “สู่ความสำเร็จของการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.stou.ac.th/thai/office/oc/knowledge/1-50/page5-1-50.html> (15 มิถุนายน 2551).
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- รัชนิดา ตุงคสวัสดิ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันดี ทับทิม. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานและประสิทธิผลของหน่วยงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 1. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. “Employee Engagement Survey.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2550).

- สมชื่น นาคพลัง และวิรตี โกมุทวิงษ์. 2547. **ความมุ่งมั่น ผูกพันต่อองค์การ:ศึกษากรณีบริษัทอิว เลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด: ภาคนิพนธ์** โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. 2549. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (3 มิถุนายน 2550).
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. “Employee Engagement Survey.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (15 มีนาคม 2550).
- สวนีย์ แก้วมณี. 2549. **ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน (Employee Engagement).** การบริหาร คน 27, 3 (มีนาคม).
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. 2549. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pmat.or.th> (3 มิถุนายน 2550).
- Alan M. Saks. 2006. **Antecedents and consequences of employee engagement.** Academic Press: Joseph L. Roman School of Management, Centre for Industrial Relations and Human Resources, University of Toronto, Toronto. Canada
- Arnold B. Bakker. 2008. **Towards a model of work engagement.** Academic Press: Department of Work and Organization Psychology, Erasmus University, Rotterdam, Netherlands
- Bandura, A. 2008. **Self-efficacy: The exercise of control.** New York: Freeman.
- Basikin B. 2007. **Vigor, Dedication and Absorption: Work engagement among secondary school English teachers in Indonesia.** Paper presented at the annual AARE: Faculty of Education, Monash University.
- Bates, S. 2004. **Getting engaged.** HR magazine. Vol.49 No.2, pp.44-51.
- Baumruk, R. 2004. **The missing link: the role of employee engagement in business success: Workspan, Vol 47, pp.48-52.**
- Burke, Inc. Research. “Employee Engagement & Retention Management.” [Online] <http://www.burke.com/Services/EERM/services.cfm?id=180> (7 June 2007)
- Donavan D. Todd and Mary Ann Hocutt. 2001. **Customer evaluation of service employee’s customer orientation: extension and application.** Academic Press: Kansas State University. USA.
- Frank Pajares. “Overview of Social Cognitive Theory and of Self-Efficacy.” [Online] <http://www.des.emory.edu/mfp/eff.html> (9 May 2008).

- Hackman, J.R. and Oldham G.R. 1980. **Work Redesign**. Addison-Wesley, Reading, MA.
- Hrebiniak, L. and J.A. Alutto. 1972. "Personal and Role-Related Factor in the Development of Organizational Commitment". *Administrative Science Quarterly*.
- Joerg Dietz S Douglas Pugh and Jack W. Wiley. 2004. **Service climate effects on customer attitudes:an examination of boundary conditions**. Academic Press: University of Western Ontario, University of North Carolina at Charlotte and Gantz Willey Reserch.
- Johnson, G. 2004. **Otherwise engaged**. *Training*. Vol. 41 No. 10 P.4.
- Kahn, W.A. 1990. **Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work**: *Academy of management Journal*, Vol. 33, pp.692-724.
- Kahn, W.A. 1992. **To be full there :psychological presence at work**. *Human Relations*. Vol. 45, pp.321-49.
- Maslach, C., Schaufeli, W.B. and Leiter, M.P. 2001. **Job Burnout**. *Annual Review of Psychology*, Vol.52 pp. 397-422.
- May, D.R., Gilson R.L. and Harter, L.M. 2004. **The psychological conditions of meaningfulness, safety and availability and the engagement of the human spirit at work**. *Journal of Occupational & Organization Psychology*, Vol.77, pp.11-37
- Mowday.R.T.,Porter,R.W and Steers,R.M.. 1982. **Employee – organization linkages**. *The Psychology of commitment, Absenteeism and Turnover*. Academic Press. New York.
- Mustafa Koyuncu Ronald J. Burke and Lisa Fiksenbaum. 2006. **Work engagement among women managers and professionals in a Turkish bank:Potential antecedents and consequences**. Academic Press: Erciyes University. Turkey and York University, Toronto,Ontario. Canada.
- Reynierse, J.H. & Harker J.B. 1992. **Employee and customer perceptions of service in banks: teller and customer service representative ratings**. *Human Resource Planning*, 15(4), 31-46.
- Rhoades, L. and Eisenberger R. 2002. **Perceived organizational support : a review of the literate**. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87,pp.698-714.
- Rhoades, L., Eisenberger R. and Armeli S. 2001. **Affective commitment to the organization : the contribution of perceived organizational support**. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 86, pp. 825-36.

- Richman, A. 2006. **Everyone wants an engaged workforce how can you create it?**, Workspan. Vol.86, pp.825-36.
- Robert H. Miles 2001. Engagement and Disengagement between Special and General Educators: An Application of Miles and Huberman's Cross-Case Analysis Learning Disability Quarterly, v21 n1 p34-56
- Robinson, D., Perryman, S. and Hayday, S. 2004. **The Driver of Employee Engagement**. Institute for Employment Studies, Brighton.
- Rothbard, N.P. 2001. **Enriching or depleting? The dynamics of engagement in work and family roles:** Administrative Science Quarterly, Vol. 46, pp. 655-84.
- Schaufeli, W.B. and Bakker A.B. 2004. **Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement:a two sample confirmatory factor analytic approach,** Journal of Organizational Behavior, Vol. 25, pp. 71-92.
- Schneider, B. and Schechter D. 1991. **Development of a personnel selection system for service jobs.** Service Quality, 217-235.
- Shaw, K. 2005. **An engagement strategy process for communicator.** Strategic Communication Management, Vol. 9 No. 3, pp. 26-9.
- Steers, R.M. 1977. **Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment.** Administrative Science Quarterly. 2: 22.
- William, M. & Sanchez J.I. 1998. **Customer services-oriented behavior: person and situational antecedents.** Journal of Quality Management. 3 (1),101-116.
- Zoe, S. Dimitriades. 2007. **The influence of service climate and job involvement on customer-oriented organizational citizenship behavior in Greek service organization:a survey.** Academic Press. University of Macedonia, Thessaloniki, Greece.