

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียน
ลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี ในครั้งนี้ได้แบ่งผลการศึกษาดังกล่าวออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับชั้น เพศ อายุ สถานที่
พัก อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ระยะทางระหว่างที่พักกับโรงเรียน การ
ตัดสินใจแนะนำญาติหรือคนรู้จักมาเรียน และเหตุผลที่เข้าศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริม
การตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริม
การตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และสิ่งนำเสนอทางกายภาพ จำแนกตามระดับชั้น เพศ
และรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.1	72	22.40
ปวช.2	76	23.60
ปวช.3	45	13.90
ปวส.1	75	23.20
ปวส.2	55	16.90
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้น ร้อยละ 23.60 ศึกษาในระดับชั้น ปวช.1 ร้อยละ 22.40 ศึกษาในระดับชั้น ปวช.1 และร้อยละ 16.90 ศึกษาในระดับชั้น ปวส.2

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	66	20.40
หญิง	257	79.60
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 20.40 เป็นเพศชาย และร้อยละ 79.60 เป็นเพศหญิง

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 18 ปี	168	52.00
19 – 20 ปี	133	41.20
21 – 22 ปี	19	5.90
23 ปีขึ้นไป	3	0.90
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 52.00 มีอายุไม่เกิน 18 ปี ร้อยละ 41.20 มีอายุระหว่าง 19 – 20 ปี และร้อยละ 5.90 มีอายุระหว่าง 21 – 22 ปี

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่พักอาศัยปัจจุบัน

สถานที่พักอาศัยปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
บ้านของผู้ปกครอง	235	72.80
หอพัก	59	18.30
บ้านเช่า	20	6.20
อพาร์ทเมนท์	8	2.50
อื่นๆ	1	0.30
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 72.80 มีสถานที่อาศัยปัจจุบันกับผู้ปกครอง ร้อยละ 18.30 มีสถานที่อาศัยปัจจุบันอยู่หอพัก และร้อยละ 6.20 มีสถานที่อาศัยปัจจุบันอยู่บ้านเช่า

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดู

อาชีพผู้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	12	3.70
ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ	50	15.50
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	74	22.90
เกษตรกร	70	21.70
รับจ้างทั่วไป	113	35.00
อื่นๆ	4	1.20
รวม	323	100.00

หมายเหตุ: *อาชีพอื่นๆ ได้แก่ พ่อบ้าน (1) แม่บ้าน (3)

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 35.00 มีผู้ปกครองประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 22.90 มีผู้ปกครองประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และร้อยละ 21.70 มีผู้ปกครองประกอบอาชีพเกษตรกร

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	176	54.50
10,001-20,000 บาท	99	30.70
20,001-30,000 บาท	26	8.00
30,001 บาทขึ้นไป	22	6.80
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว ร้อยละ 54.50 มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 30.70 มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท และร้อยละ 8.00 มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะทางจากที่พักอาศัยถึงโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ระยะทาง	จำนวน	ร้อยละ
ภายในระยะ 5 กิโลเมตร	99	30.70
6 - 10 กิโลเมตร	73	22.50
11 - 15 กิโลเมตร	50	15.50
16 กิโลเมตรขึ้นไป	101	31.30
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 31.30 มีระยะทางจากที่พักอาศัยถึงโรงเรียน 16 กิโลเมตรขึ้นไป ร้อยละ 30.70 มีระยะทางภายใน 5 กิโลเมตรจากที่พักอาศัยถึงโรงเรียน และร้อยละ 22.50 มีระยะทางระหว่าง 6 – 10 กิโลเมตรจากที่พักอาศัยถึงโรงเรียน

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนี้ โดยมีแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าศึกษา

แหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง	217	67.20
ผู้ปกครอง	22	6.80
นักศึกษาของโรงเรียนนี้	29	9.00
อาจารย์แนะแนวของโรงเรียนเดิม	13	4.00
อาจารย์แนะแนวของโรงเรียนนี้	39	12.10
อื่นๆ	3	0.90
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า การเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนี้มีแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพลต่อการเข้าศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามคือ แหล่งข้อมูลจากตนเอง ร้อยละ 67.20 รองลงมาคือ แหล่งข้อมูลจากอาจารย์แนะแนวของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ร้อยละ 12.10 และแหล่งข้อมูลจากนักศึกษาของโรงเรียนนี้ ร้อยละ 9.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่สุดที่เข้าศึกษาต่อในโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

เหตุผลที่ทำให้เข้าศึกษาต่อ	จำนวน	ร้อยละ
มีสาขาที่ต้องการศึกษา	178	55.10
ชื่อเสียงและคุณภาพของสถาบัน	60	18.60
ทำตามความต้องการของผู้ปกครอง	11	3.40
เพื่อเพิ่มพูนความรู้	30	9.30
ไม่มีที่ศึกษาต่อ	14	4.40
สอบเข้าเรียนต่อที่อื่นไม่ได้	25	7.70
อื่นๆ	5	1.50
รวม	323	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเหตุผลสำคัญที่สุดที่เข้าศึกษาต่อในโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี คือ มีสาขาที่ต้องการศึกษา ร้อยละ 55.10 รองลงมาคือชื่อเสียงและคุณภาพของสถาบัน ร้อยละ 18.60 และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ร้อยละ 9.30

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีในด้าน ผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในจังหวัดลำปาง	62 (19.19)	217 (67.21)	40 (12.40)	4 (1.20)	0 (0.00)	4.04 (มาก)
2. เป็นเขตปลอดยาเสพติด	20 (6.17)	122 (37.83)	145 (44.89)	30 (9.31)	6 (1.90)	3.37 (ปานกลาง)
3. มีสาขาให้เลือกหลากหลาย	92 (28.50)	175 (54.16)	52 (16.14)	4 (1.20)	0 (0.00)	4.10 (มาก)
4. เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์กับสถานการณ์จริงได้	66 (20.38)	205 (63.52)	52 (16.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.04 (มาก)
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเข้าใจง่าย	33 (10.24)	178 (55.06)	104 (32.21)	8 (2.49)	0 (0.00)	3.73 (มาก)

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
6. โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพผู้ สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ	110 (34.10)	165 (51.10)	44 (13.60)	4 (1.20)	0 (0.00)	4.18 (มาก)
7. โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในแต่ละรายวิชา	57 (17.62)	172 (53.28)	89 (27.60)	5 (1.50)	0 (0.00)	3.87 (มาก)
8. การแทรกคุณธรรมในการสอนแต่ละวิชา	29 (9.00)	187 (57.91)	92 (28.49)	15 (4.60)	0 (0.00)	3.71 (มาก)
9. การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความน่าสนใจ เช่น power point,แผ่นใส ฯลฯ	43 (13.30)	192 (61.00)	80 (24.80)	7 (2.20)	1 (0.30)	3.83 (มาก)
10. มีเอกสารการเรียนเหมาะสมกับหลักสูตร	33 (10.20)	197 (61.00)	84 (26.00)	8 (2.50)	1 (0.30)	3.78 (มาก)
11. สื่อการเรียนการสอนทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เคื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ ฯลฯ	74 (22.86)	157 (48.64)	75 (23.21)	12 (3.69)	5 (1.50)	3.88 (มาก)

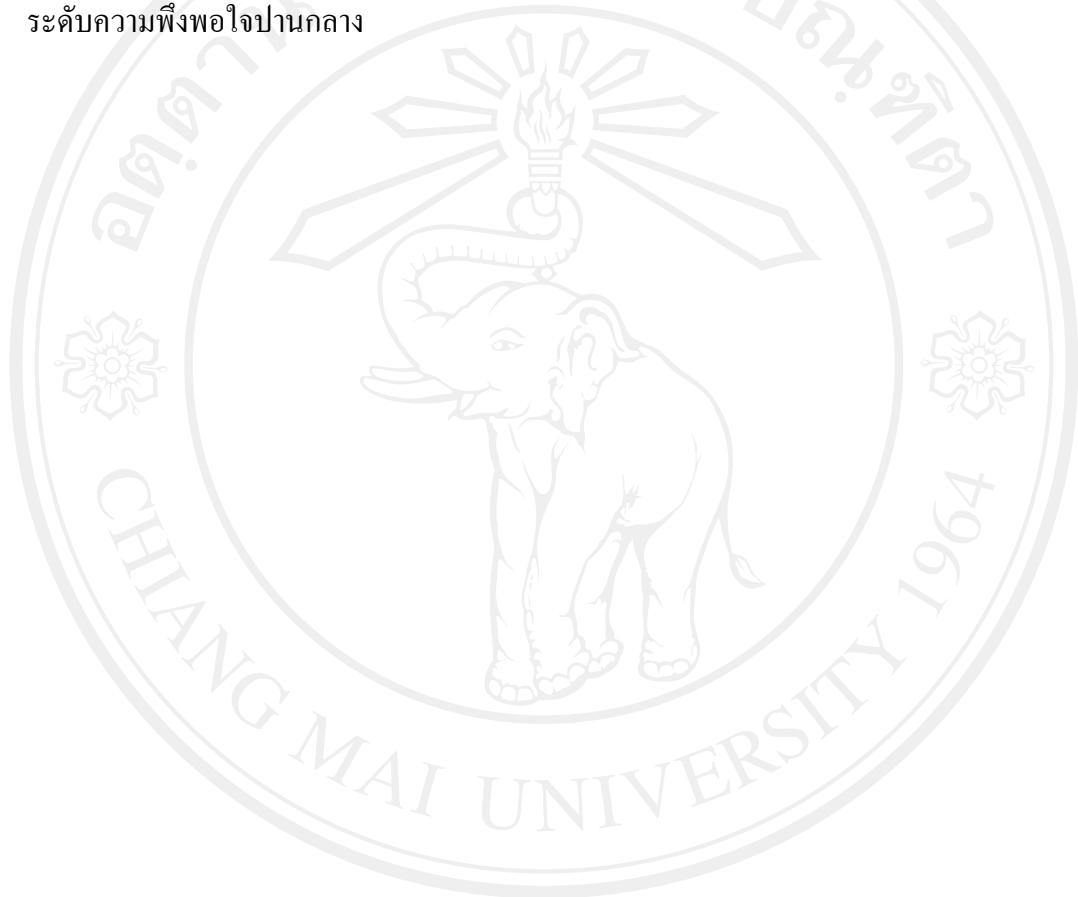
ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
12. ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ	31 (9.60)	148 (45.80)	106 (32.80)	28 (8.69)	10 (3.11)	3.50 (มาก)
13. บริการระบบเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายระบบสืบค้นอินเทอร์เน็ตไร้สาย	36 (11.10)	120 (37.20)	121 (37.50)	37 (11.50)	9 (2.80)	3.42 (ปานกลาง)
14. เซมิวิทยากรมาบรรยายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา	27 (8.40)	130 (40.20)	143 (44.30)	19 (5.90)	4 (1.20)	3.49 (ปานกลาง)
15. กิจกรรมเสริมต่างๆหลังเวลาเลิกเรียน เช่น กีฬา ชมรม เรียนเสริมพิเศษ ฯลฯ	39 (12.10)	138 (42.70)	116 (35.90)	26 (8.00)	4 (1.20)	3.56 (มาก)
16. กิจกรรมเสริม เช่น คูงานสถานประกอบการต่างๆ	37 (11.53)	133 (41.17)	113 (35.04)	33 (10.16)	7 (2.20)	3.50 (มาก)
17. งานด้านวินัยสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	42 (13.01)	174 (53.89)	92 (28.77)	14 (4.33)	0 (0.00)	3.76 (มาก)

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและ
เทคโนโลยี ในด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
18. เครื่องแบบนักศึกษา	45 (13.90)	193 (59.80)	72 (22.30)	10 (3.10)	3 (0.90)	3.83 (มาก)
19. การจัดให้มีบริการของธนาคารและไปรษณีย์ในโรงเรียน	97 (30.04)	172 (53.26)	48 (14.90)	4 (1.20)	2 (0.60)	4.11 (มาก)
20. การให้บริการของร้านอาหารในโรงเรียน เช่น รสชาติ ราคา สะอาด ถูกสุขอนามัย	34 (10.50)	139 (43.00)	131 (40.60)	16 (5.00)	3 (0.90)	3.57 (มาก)
21. หนังสือที่อยู่ห้องสมุดเพียงพอ	46 (14.20)	157 (48.60)	101 (31.30)	19 (5.90)	0 (0.00)	3.71 (มาก)
22. มีโรงยิม หรือสนามกีฬาเพียงพอ	13 (4.00)	83 (25.70)	134 (41.50)	54 (16.70)	39 (12.10)	2.93 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.72 (มาก)

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.72 โดยมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยส่วนใหญ่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.18) คือ โรงเรียนเปิดโอกาส และสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2.93) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอมีระดับความพึงพอใจปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและ
เทคโนโลยี ในด้านราคา

ด้านราคา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. มีการกำหนดค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชัดเจน	41 (12.73)	149 (46.07)	110 (34.11)	19 (5.89)	4 (1.20)	3.63 (มาก)
2. ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน	29 (9.00)	136 (42.10)	124 (38.48)	26 (8.02)	8 (2.50)	3.47 (ปานกลาง)
3. สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้	62 (19.19)	177 (54.81)	71 (22.03)	11 (3.37)	2 (0.60)	3.89 (มาก)
4. มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	73 (22.60)	167 (51.70)	71 (22.03)	8 (2.47)	4 (1.20)	3.92 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.73 (มาก)

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านราคาโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.73 โดยมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยเกือบทั้งหมดในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.92) คือ มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.47) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและ
เทคโนโลยี ในด้านการจัดจำหน่าย

ด้านการจัดจำหน่าย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทาง	37 (11.47)	158 (48.93)	110 (34.12)	18 (5.58)	0 (0.00)	3.66 (มาก)
2. ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	56 (17.29)	176 (54.51)	83 (25.74)	7 (2.16)	1 (0.30)	3.86 (มาก)
3. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายการเงิน	28 (8.72)	169 (52.28)	116 (35.90)	8 (2.49)	2 (0.61)	3.66 (มาก)
4. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	44 (13.63)	145 (44.87)	116 (35.90)	15 (4.61)	3 (0.89)	3.66 (มาก)
5. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน	38 (11.80)	163 (50.50)	115 (35.60)	6 (1.90)	1 (0.30)	3.72 (มาก)
6. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิชาการ	34 (10.50)	169 (52.30)	114 (35.30)	6 (1.90)	0 (0.00)	3.72 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเช้า-เย็น	36 (11.10)	137 (42.40)	124 (38.40)	22 (6.80)	4 (1.20)	3.55 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.69 (มาก)

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดจำหน่ายโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69

โดยมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยทั้งหมดในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.86) คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.55) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็นมีความพึงพอใจในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและ
เทคโนโลยี ในด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงนักศึกษา เช่น เสียงตามสาย ชั่วโมงโฮมรูม อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศในโรงเรียน	51 (15.80)	162 (50.22)	98 (30.28)	10 (3.10)	2 (0.60)	3.77 (มาก)
2. ช่องทางการสื่อสารจากนักศึกษาถึงโรงเรียน เช่น จดหมาย ผู้แสดงความความคิดเห็น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต	52 (16.08)	155 (48.02)	102 (31.57)	13 (4.03)	1 (0.30)	3.76 (มาก)
3. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	60 (18.61)	164 (50.79)	88 (27.20)	10 (3.10)	1 (0.30)	3.84 (มาก)
4. การประชาสัมพันธ์ตามสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น	51 (15.80)	159 (49.22)	102 (31.58)	11 (3.40)	0 (0.00)	3.77 (มาก)
5. การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน	31 (9.57)	128 (39.63)	114 (35.32)	35 (10.80)	15 (4.58)	3.39 (ปานกลาง)
6. คิดป้ายโฆษณาโรงเรียนขนาดใหญ่ตามแหล่งชุมชนต่างๆ	37 (11.5)	143 (44.3)	121 (37.5)	20 (6.2)	2 (0.60)	3.60 (มาก)
7. แจกแผ่นพับ ใบปลิวที่แนะนำโรงเรียน	22 (6.8)	161 (49.8)	114 (35.3)	24 (7.4)	2 (0.6)	3.55 (มาก)

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
8. มีการแจกคู่มือบัตรภายในโรงเรียน โดยมีผู้ว่าราชการเป็นผู้แจกคู่มือบัตรในระดับชั้น ปวส.และนายกเทศมนตรีลำปางเป็นผู้แจกคู่มือบัตรในระดับ ปวช.	57 (17.60)	164 (50.78)	84 (26.02)	15 (4.58)	3 (0.92)	3.80 (มาก)
9. มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน	57 (17.60)	171 (52.91)	87 (26.89)	6 (1.90)	2 (0.60)	3.85 (มาก)
10. มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้างฝายทดน้ำ	56 (17.30)	147 (45.46)	94 (29.14)	16 (5.00)	10 (3.10)	3.69 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.70 (มาก)

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.70 โดยมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยเกือบทั้งหมดในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.85) คือ มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.39) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและ
เทคโนโลยี ในด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในหลักสูตรที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน	61 (18.90)	176 (54.54)	67 (20.66)	18 (5.57)	1 (0.33)	3.86 (มาก)
2. จุดการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	65 (20.13)	185 (57.27)	59 (18.32)	12 (3.70)	2 (0.58)	3.93 (มาก)
3. บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน	61 (18.90)	182 (56.30)	66 (20.38)	10 (3.12)	4 (1.20)	3.89 (มาก)
4. การให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน	75 (23.20)	155 (48.04)	81 (25.06)	6 (1.90)	6 (1.90)	3.89 (มาก)
5. การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน	77 (23.79)	152 (47.11)	80 (24.80)	9 (2.83)	5 (1.47)	3.89 (มาก)
6. การดูแล ติดตามพฤติกรรมและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	69 (21.42)	162 (50.18)	73 (22.57)	12 (3.70)	7 (2.23)	3.85 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆให้กับนักศึกษาที่ต้องการ ได้อย่างเต็มใจและสุภาพ	43 (13.29)	159 (49.21)	101 (31.28)	16 (5.02)	4 (1.20)	3.68 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.86 (มาก)

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านบุคลากรโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.86 โดยมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยทั้งหมดในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.93) คือ วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.68) คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านกระบวนการให้บริการ

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. มีขั้นตอนในการสอบถามรายละเอียดต่างๆ ไม่ซับซ้อน	36 (11.10)	151 (46.70)	119 (36.78)	16 (5.02)	1 (0.30)	3.63 (มาก)
2. มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว	76 (23.47)	168 (52.00)	64 (19.83)	14 (4.30)	1 (0.30)	3.94 (มาก)
3. ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	28 (8.71)	134 (41.49)	116 (35.90)	36 (11.10)	9 (2.80)	3.42 (ปานกลาง)
4. ระยะเวลาในการเรียนในแต่ละคาบ	44 (13.62)	168 (52.00)	96 (29.68)	9 (2.80)	6 (1.90)	3.73 (มาก)
5. เวลาเข้าเรียนในคาบเรียนแรกมีความเหมาะสม	38 (11.77)	148 (45.83)	110 (34.14)	24 (7.36)	3 (0.90)	3.60 (มาก)

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ในด้านกระบวนการให้บริการ

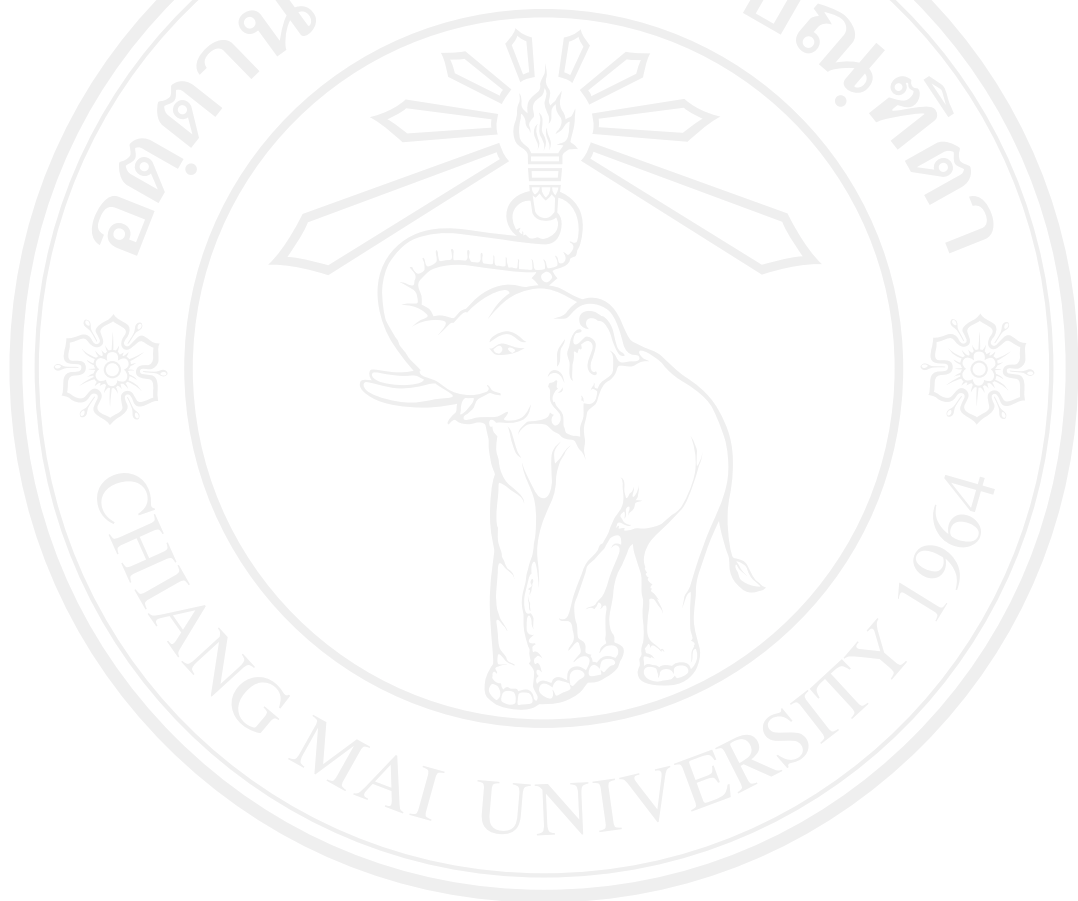
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
6. มีการดูแลความปลอดภัยต่างๆภายในโรงเรียนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	42 (13.00)	155 (48.00)	105 (32.49)	15 (4.61)	6 (1.90)	3.66 (มาก)
7. การวัดและการประเมินผลการเรียน	50 (15.53)	171 (52.90)	92 (28.47)	8 (2.48)	2 (0.62)	3.80 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.68 (มาก)

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการให้บริการโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.68 โดยมีความพึงพอใจในปัจจัยย่อยเกือบทั้งหมดในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.94) คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็วมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.42) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและ
เทคโนโลยีในด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. สภาพของโรงเรียนกว้างขวาง มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น	44 (13.61)	143 (44.29)	105 (32.47)	25 (7.73)	6 (1.90)	3.60 (มาก)
2. บริเวณโรงเรียนเหมาะแก่การเรียนรู้ ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก	38 (11.82)	122 (37.78)	130 (40.19)	28 (8.70)	5 (1.51)	3.50 (มาก)
3. ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา	40 (12.40)	189 (58.48)	74 (22.92)	18 (5.62)	2 (0.58)	3.76 (มาก)
4. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนมีสภาพดี และสะอาด	31 (9.64)	125 (38.70)	127 (39.26)	32 (9.87)	8 (2.53)	3.43 (ปานกลาง)
5. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ	23 (7.08)	107 (33.12)	135 (41.77)	40 (12.40)	18 (5.63)	3.24 (ปานกลาง)
6. ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ	50 (15.51)	129 (39.89)	110 (34.10)	28 (8.70)	6 (1.90)	3.59 (มาก)
7. สถานที่พักผ่อนตามจุดต่างๆภายในโรงเรียนมีจำนวนพอเพียงกับนักศึกษา	34 (10.46)	113 (35.04)	119 (36.80)	37 (11.48)	20 (6.22)	3.32 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)						3.49 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่ง
 นำเสนอทางกายภาพโดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.49 โดยมีความพึงพอใจในปัจจัย
 ย่อยเกือบทั้งหมดในระดับมาก ซึ่งปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.76) คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะ
 กับการเรียนทุกช่วงเวลามีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.24) คือ
 บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยรวมและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อส่วนประสม
การตลาดบริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ส่วนประสมการตลาดบริการ	ค่าเฉลี่ยรวม	แปลผล	ลำดับที่
ด้านผลิตภัณฑ์	3.72	มาก	3
ด้านราคา	3.73	มาก	2
ด้านการจัดจำหน่าย	3.69	มาก	5
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.70	มาก	4
ด้านบุคลากร	3.86	มาก	1
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.68	มาก	6
ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	3.49	ปานกลาง	7

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสม
การตลาดบริการเกือบทั้งหมดในระดับมาก คือด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยรวม 3.86 ด้านราคา มีค่าเฉลี่ย
รวม 3.73 ด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.72 ด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ยรวม 3.70 ด้านการ
จัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69 ด้านกระบวนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.68

ส่วนปัจจัยที่มีค่าพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ มี
ค่าเฉลี่ยรวม 3.49

ตารางที่ 19 แสดงปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละปัจจัยส่วนประสม
การตลาดบริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด				
ลำดับที่	ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ด้านผลิตภัณฑ์	โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอ บริการด้านวิชาชีพผู้สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานใน สถานประกอบการต่างๆ	4.18	มาก
2	ด้านกระบวนการ ให้บริการ	มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว	3.94	มาก
3	ด้านบุคลากร	วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	3.93	มาก
4	ด้านราคา	มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.92	มาก
5	ด้านการจัดเจ้าหน้าที่	ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.86	มาก
6	ด้านการส่งเสริม การตลาด	มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน	3.85	มาก
7	ด้านสิ่งนำเสนอทาง กายภาพ	ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา	3.76	มาก
ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด				
ลำดับที่	ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ด้านผลิตภัณฑ์	มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ	2.93	ปาน กลาง
2	ด้านสิ่งนำเสนอทาง กายภาพ	บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ	3.24	ปาน กลาง
3	ด้านการส่งเสริม การตลาด	การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนใน รูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน	3.39	ปาน กลาง
4	ด้านกระบวนการ ให้บริการ	ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	3.42	ปาน กลาง
5	ด้านราคา	ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการ สอน	3.47	ปาน กลาง
6	ด้านการจัดเจ้าหน้าที่	การอำนวยความสะดวกในด้าน จราจรหน้าโรงเรียน ในช่วงเช้า-เย็น	3.55	มาก
7	ด้านบุคลากร	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆให้กับนักศึกษาที่ ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ	3.68	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก คือด้านโรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านมีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.94 และด้านวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ย 3.93

ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในระดับปานกลาง คือด้านมีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 2.93 ด้านบริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย 3.24 และด้านการให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เลื่อนยศ รัม สมุด นาฬิกาแขวน มีค่าเฉลี่ย 3.39

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปาง
พาณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น เพศ และรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ส่วนที่ 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการของ
โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้าน
ผลิตภัณฑ์ของ โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับชั้น	
	ปวช.	ปวส.
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในจังหวัดลำปาง	4.09 (มาก)	3.97 (มาก)
2. เป็นเขตปลอดภัยเสพติด	3.42 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
3. มีสาขาให้เลือกหลากหลาย	4.10 (มาก)	4.09 (มาก)
4. เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์กับสถานการณ์จริงได้	4.12 (มาก)	3.93 (มาก)
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเข้าใจง่าย	3.85 (มาก)	3.55 (มาก)
6. โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพผู้ สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ	4.16 (มาก)	4.22 (มาก)
7. โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆในแต่ละรายวิชา	3.91 (มาก)	3.81 (มาก)
8. การแทรกคุณธรรมในการสอนแต่ละวิชา	3.74 (มาก)	3.67 (มาก)
9. การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่น่าสนใจ เช่น power point, แผ่นใสฯลฯ	3.83 (มาก)	3.83 (มาก)
10. มีเอกสารการเรียนเหมาะสมกับหลักสูตร	3.83 (มาก)	3.74 (มาก)
11. สื่อการเรียนการสอนทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ ฯลฯ	3.88 (มาก)	3.87 (มาก)

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับชั้น	
	ปวช.	ปวช.
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
12. ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ	3.55 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
13. บริการระบบเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายระบบสืบค้นอินเทอร์เน็ตไร้สาย	3.51 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)
14. เชิญวิทยากรมาบรรยายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา	3.53 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
15. กิจกรรมเสริมต่างๆ หลังเลิกเรียน เช่น กีฬา ชมรม เรียนเสริมพิเศษ ฯลฯ	3.72 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
16. กิจกรรมเสริม เช่น ศึกษานสถานประกอบการต่างๆ	3.64 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)
17. งานด้านวินัยสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.80 (มาก)	3.68 (มาก)
18. เครื่องแบบนักศึกษา	3.88 (มาก)	3.75 (มาก)
19. การจัดให้มีบริการของธนาคารและไปรษณีย์ในโรงเรียน	4.10 (มาก)	4.12 (มาก)
20. การให้บริการของร้านอาหารในโรงเรียน เช่น รสชาติ ราคา สะอาดถูก สุขอนามัย	3.72 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)
21. หนังสือที่อยู่ห้องสมุดเพียงพอ	3.87 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
22. มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ	3.03 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.79 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับชั้น มีความพึงพอใจโดยรวมใน ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามทั้งใน ระดับปวช./ปวส. (4.16, 4.22) คือ โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการ ด้านวิชาชีพผู้สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ มาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดทั้งในระดับปวช./ปวส. (3.03, 2.78) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬา เพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านราคาของ โรงเรียน ตำบองพานิชยกรรมและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านราคา	ระดับชั้น	
	ปวช. ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ปวส. ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีการกำหนดค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายต่างๆที่ชัดเจน	3.64 (มาก)	3.62 (มาก)
2. ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน	3.56 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
3. สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้	3.97 (มาก)	3.76 (มาก)
4. มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.94 (มาก)	3.89 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.78 (มาก)	3.65 (มาก)

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับชั้น มีความพึงพอใจโดยรวมใน ด้านราคาในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.97) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับปวช. คือ สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ ซึ่งมีความพึงพอใจใน ระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.56) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับ คุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.89) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปวส. คือ มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.33) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดจำหน่ายของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านการจัดจำหน่าย	ระดับชั้น	
	ปวช. ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ปวส. ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทาง	3.69 (มาก)	3.62 (มาก)
2. ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.91 (มาก)	3.80 (มาก)
3. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายการเงิน	3.73 (มาก)	3.55 (มาก)
4. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.73 (มาก)	3.55 (มาก)
5. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน	3.79 (มาก)	3.60 (มาก)
6. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิชาการ	3.78 (มาก)	3.62 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็น	3.69 (มาก)	3.35 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.76 (มาก)	3.58 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับชั้น มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.91) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปวช. คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.69) คือ สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทาง และการอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า – เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.80) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปวส. คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.35) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า – เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการส่งเสริมการตลาดของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับชั้น	
	ปวช. ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ปวส. ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงนักศึกษา เช่น เสียงตามสาย ชั่วโมงโฮมรูม อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศในโรงเรียน	3.89 (มาก)	3.60 (มาก)
2. ช่องทางการสื่อสารจากนักศึกษาถึงโรงเรียน เช่น จดหมาย ผู้แสดงความคิดเห็น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต	3.87 (มาก)	3.59 (มาก)
3. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3.93 (มาก)	3.71 (มาก)
4. การประชาสัมพันธ์ตามสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น	3.82 (มาก)	3.71 (มาก)
5. การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน	3.61 (มาก)	3.05 (ปานกลาง)
6. คิดป้ายโฆษณาโรงเรียนขนาดใหญ่ตามแหล่งชุมชนต่างๆ	3.67 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
7. แจกแผ่นพับ ใบปลิวที่แนะนำโรงเรียน	3.64 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
8. มีการแจกวุฒิบัตรภายในโรงเรียนโดยมีผู้ว่าราชการเป็นผู้แจกวุฒิบัตรในระดับชั้นปวส.และนายกเทศมนตรีลำปางเป็นผู้แจกวุฒิบัตรในระดับปวช.	3.86 (มาก)	3.70 (มาก)
9. มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน	3.99 (มาก)	3.65 (มาก)
10. มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้างฝายทดน้ำ	3.66 (มาก)	3.74 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.79 (มาก)	3.57 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับชั้น มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.99) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปวช. คือ มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.61) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปวส. (3.74) คือ มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้างฝายทดน้ำ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.05) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านบุคลากรของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านบุคลากร	ระดับชั้น	
	ปวช.	ปวส.
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในหลักสูตรที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน	3.84 (มาก)	3.89 (มาก)
2. วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)
3. บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน	3.89 (มาก)	3.88 (มาก)
4. การให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน	3.89 (มาก)	3.89 (มาก)
5. การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.88 (มาก)	3.90 (มาก)
6. การดูแล ติดตามพฤติกรรมและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.87 (มาก)	3.82 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ	3.70 (มาก)	3.65 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.85 (มาก)	3.86 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับชั้น มีความพึงพอใจโดยรวมใน
ด้านบุคลากรในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.89) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม
ในระดับปวช. คือ บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน และการให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งม
ีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.70) คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูล
ต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.00) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ ปวส. คือ วุฒ
ิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.65)
คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความ
พึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านกระบวนการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับชั้น	
	ปวช.	ปวส.
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีขั้นตอนในการสอบถามรายละเอียดต่างๆไม่ซับซ้อน	3.73 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2. มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว	3.97 (มาก)	3.90 (มาก)
3. ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	3.54 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
4. ระยะเวลาในการเรียนในแต่ละคาบ	3.80 (มาก)	3.62 (มาก)
5. เวลาเข้าเรียนในคาบเรียนแรกมีความเหมาะสม	3.67 (มาก)	3.50 (มาก)
6. มีการดูแลความปลอดภัยต่างๆภายในโรงเรียนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.72 (มาก)	3.56 (มาก)
7. การวัดและประเมินผลการเรียน	3.87 (มาก)	3.71 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.76 (มาก)	3.57 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับชั้น มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการให้บริการในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.97) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ ปวช. คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.54) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.90) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ ปวส. คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.24) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัย และเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับชั้น

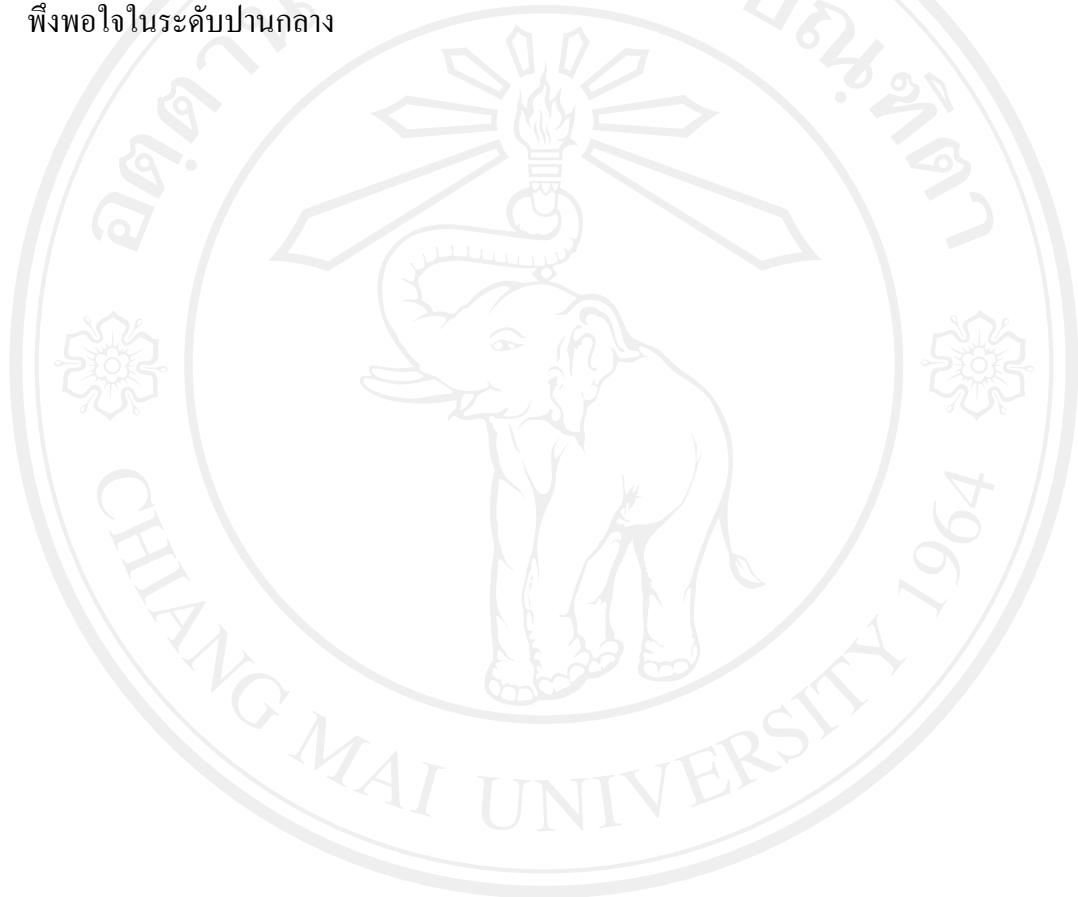
ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	ระดับชั้น	
	ปวช.	ปวส.
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สภาพของโรงเรียนกว้างขวาง มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น	3.67 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)
2. บริเวณโรงเรียนเหมาะแก่การเรียนรู้ ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก	3.56 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)
3. ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา	3.77 (มาก)	3.75 (มาก)
4. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนมีสภาพดี และสะอาด	3.51 (มาก)	3.32 (ปานกลาง)
5. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ	3.38 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
6. ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ	3.69 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)
7. สถานที่พักผ่อนตามจุดต่างๆภายในโรงเรียนมีจำนวนพอเพียงกับนักศึกษา	3.38 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.57 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับชั้นปวช. มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในระดับมาก และระดับชั้น ปวส. มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในระดับปานกลาง

ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.77) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ ปวช. คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ

มาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.38) คือ สถานที่พักผ่อนตามจุดต่างๆภายในโรงเรียนมีจำนวนพอเพียงกับนักศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.75) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปวศ. คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.03) คือ บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านผลิตภัณฑ์	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในจังหวัดลำปาง	4.08 (มาก)	4.04 (มาก)
2. เป็นเขตปลอดภัยเสพติด	3.33 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)
3. มีสาขาให้เลือกหลากหลาย	4.06 (มาก)	4.11 (มาก)
4. เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์กับสถานการณ์จริงได้	4.14 (มาก)	4.02 (มาก)
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเข้าใจง่าย	3.80 (มาก)	3.71 (มาก)
6. โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพผู้สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ	4.17 (มาก)	4.18 (มาก)
7. โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆในแต่ละรายวิชา	3.92 (มาก)	3.86 (มาก)
8. การแทรกคุณธรรมในการสอนแต่ละวิชา	3.73 (มาก)	3.71 (มาก)
9. การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่น่าสนใจ เช่น power point, แผ่นใส ฯลฯ	3.97 (มาก)	3.80 (มาก)
10. มีเอกสารการเรียนเหมาะสมกับหลักสูตร	3.88 (มาก)	3.76 (มาก)
11. สื่อการเรียนการสอนทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ ฯลฯ	3.71 (มาก)	3.92 (มาก)
12. ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ	3.47 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านผลิตภัณฑ์	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
13. บริการระบบเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายระบบสืบค้นอินเทอร์เน็ตไร้สาย	3.44 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
14. เชิญวิทยากรมาบรรยายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา	3.52 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
15. กิจกรรมเสริมต่างๆ หลังเลิกเรียน เช่น กีฬา ชมรม เรียนเสริมพิเศษ ฯลฯ	3.71 (มาก)	3.53 (มาก)
16. กิจกรรมเสริม เช่น คูงานสถานประกอบการต่างๆ	3.56 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
17. งานด้านวินัยสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.74 (มาก)	3.76 (มาก)
18. เครื่องแบบนักศึกษา	3.88 (มาก)	3.81 (มาก)
19. การจัดให้มีบริการของธนาคารและไปรษณีย์ในโรงเรียน	4.08 (มาก)	4.12 (มาก)
20. การให้บริการของร้านอาหารในโรงเรียน เช่น รสชาติ ราคา สะอาดถูก สุขอนามัย	3.56 (มาก)	3.58 (มาก)
21. หนังสือที่อยู่ห้องสมุดเพียงพอ	3.62 (มาก)	3.74 (ปานกลาง)
22. มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ	2.74 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.73 (มาก)	3.72 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.17) สำหรับเพศชาย คือ โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานใน

สถานประกอบการต่างๆ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2.74) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.18) สำหรับเพศหญิง คือ โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2.98) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านราคาของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านราคา	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีการกำหนดค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายต่างๆที่ชัดเจน	3.71 (มาก)	3.61 (มาก)
2. ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน	3.32 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
3. สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้	4.02 (มาก)	3.85 (มาก)
4. มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.88 (มาก)	3.93 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.73 (มาก)	3.73 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในด้านราคาในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.02) สำหรับเพศชาย คือ สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.32) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.93) สำหรับเพศหญิง คือ มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.51) คือ ค่าเรียน แต่แต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดจำหน่ายของ โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านการจัดจำหน่าย	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทาง	3.67 (มาก)	3.66 (มาก)
2. ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.85 (มาก)	3.87 (มาก)
3. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายการเงิน	3.68 (มาก)	3.65 (มาก)
4. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.65 (มาก)	3.66 (มาก)
5. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน	3.80 (มาก)	3.69 (มาก)
6. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิชาการ	3.77 (มาก)	3.70 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็น	3.59 (มาก)	3.54 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.72 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.85) สำหรับเพศชาย คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.59) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.87) สำหรับเพศหญิง คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.54) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า – เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมการตลาดของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านการส่งเสริมการตลาด	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงนักศึกษา เช่น เสียงตามสาย ชั่วโมงโฮมรูม อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศในโรงเรียน	3.89 (มาก)	3.74 (มาก)
2. ช่องทางการสื่อสารจากนักศึกษาถึงโรงเรียน เช่น จดหมาย ผู้แสดงความคิดเห็น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต	3.74 (มาก)	3.76 (มาก)
3. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ประกอบการ เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3.83 (มาก)	3.84 (มาก)
4. การประชาสัมพันธ์ตามสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น	3.79 (มาก)	3.77 (มาก)
5. การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน	3.56 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)
6. ติดป้ายโฆษณาโรงเรียนขนาดใหญ่ตามแหล่งชุมชนต่างๆ	3.70 (มาก)	3.57 (ปานกลาง)
7. แจกแผ่นพับ โบปลิวที่แนะนำโรงเรียน	3.58 (มาก)	3.54 (มาก)
8. มีการแจกคู่มือใบตราภายในโรงเรียนโดยมีผู้ว่าราชการเป็นผู้แจกคู่มือใบตราในระดับชั้นปวส.และนายกเทศมนตรีลำปางเป็นผู้แจกคู่มือใบตราในระดับปวช.	3.64 (มาก)	3.84 (มาก)
9. มีการประชุมผู้ประกอบการทุกภาคเรียน	3.92 (มาก)	3.83 (มาก)
10. มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้างฝายทดน้ำ	3.64 (มาก)	3.70 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.73 (มาก)	3.69 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.92) สำหรับเพศชาย คือ มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.56) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สำหรับเพศหญิง (3.84) คือ ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และด้านมีการแจกวุฒิบัตรภายในโรงเรียน โดยมีผู้ว่าราชการเป็นผู้แจกวุฒิบัตรในระดับชั้นปวส. และนายกเทศมนตรีลำปางเป็นผู้แจกวุฒิบัตรในระดับปวช. ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.34) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านบุคลากรของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านบุคลากร	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในหลักสูตรที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน	3.65 (มาก)	3.91 (มาก)
2. วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	3.70 (มาก)	3.98 (มาก)
3. บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน	3.70 (มาก)	3.93 (มาก)
4. การให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน	3.85 (มาก)	3.90 (มาก)
5. การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.73 (มาก)	3.93 (มาก)
6. การดูแล ติดตามพฤติกรรมและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.64 (มาก)	3.90 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ	3.61 (มาก)	3.70 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.70 (มาก)	3.89 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านบุคลากรในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.85) สำหรับเพศชาย คือ การให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.61) คือ เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.93) สำหรับเพศหญิง คือ บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน และด้านการให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.70) คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้าน กระบวนการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านกระบวนการให้บริการ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีขั้นตอนในการสอบถามรายละเอียดต่างๆ ไม่ซับซ้อน	3.64 (มาก)	3.63 (มาก)
2. มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว	3.80 (มาก)	3.98 (มาก)
3. ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	3.44 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
4. ระยะเวลาในการเรียนในแต่ละคาบ	3.56 (มาก)	3.77 (มาก)
5. เวลาเข้าเรียนในคาบเรียนแรกมีความเหมาะสม	3.45 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
6. มีการดูแลความปลอดภัยต่างๆ ภายในโรงเรียนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.56 (มาก)	3.68 (มาก)
7. การวัดและประเมินผลการเรียน	3.82 (มาก)	3.80 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.61 (มาก)	3.70 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจ โดยรวมในด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.82) สำหรับเพศชาย คือ การวัด และประเมินผลการเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.44) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สำหรับเพศหญิง (3.98) คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.42) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามเพศ

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สภาพของโรงเรียนกว้างขวาง มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น	3.62 (มาก)	3.60 (มาก)
2. บริเวณโรงเรียนเหมาะแก่การเรียน ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก	3.58 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)
3. ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา	3.65 (มาก)	3.79 (มาก)
4. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนมีสภาพดี และสะอาด	3.48 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
5. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ	3.23 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
6. ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ	3.55 (มาก)	3.60 (มาก)
7. สถานที่พักผ่อนตามจุดต่างๆภายในโรงเรียนมีจำนวนพอเพียงกับนักศึกษา	3.44 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.51 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในระดับมาก และเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพในระดับปานกลาง

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.65) สำหรับเพศชาย คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.23) คือ บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ มีจำนวนพอเพียงกับนักศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.79) สำหรับเพศหญิง คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะสมกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.24) คือ บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริการของโรงเรียนคำปางพาดิษการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนคำปางพาดิษการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านผลิตภัณฑ์	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในจังหวัดลำปาง	3.99 (มาก)	4.12 (มาก)	3.92 (มาก)	4.23 (มาก)
2. เป็นเขตปลอดภัยเสพติด	3.31 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)
3. มีสาขาให้เลือกหลากหลาย	4.06 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)	4.23 (มาก)
4. เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์กับสถานการณ์จริงได้	4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.12 (มาก)	4.23 (มาก)
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเข้าใจง่าย	3.67 (มาก)	3.82 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)
6. โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ	4.15 (มาก)	4.24 (มาก)	4.00 (มาก)	4.32 (มาก)

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านผลิตภัณฑ์	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆในแต่ละรายวิชา	3.77 (มาก)	3.92 (มาก)	4.12 (มาก)	4.18 (มาก)
8. การแทรกคุณธรรมในการสอนแต่ละวิชา	3.64 (มาก)	3.81 (มาก)	3.81 (มาก)	3.73 (มาก)
9. การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่น่าสนใจ เช่น power point, แผ่นใส ฯลฯ	3.78 (มาก)	3.87 (มาก)	3.85 (มาก)	4.05 (มาก)
10. มีเอกสารการเรียนเหมาะสมกับหลักสูตร	3.74 (มาก)	3.87 (มาก)	3.62 (มาก)	3.95 (มาก)
11. สื่อการเรียนการสอนทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ ฯลฯ	3.84 (มาก)	4.04 (มาก)	3.81 (มาก)	3.50 (มาก)
12. ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ	3.47 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.38 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
13. บริการระบบเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายระบบสืบค้นอินเทอร์เน็ตไร้สาย	3.41 (ปานกลาง)	3.33 (มาก)	3.58 (มาก)	3.73 (มาก)
14. เชิญวิทยากรมาบรรยายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา	3.45 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)	3.77 (มาก)
15. กิจกรรมเสริมต่างๆ หลังเลิกเรียน เช่น กีฬา ชมรม เรียนเสริมพิเศษ ฯลฯ	3.49 (มาก)	3.64 (มาก)	3.69 (มาก)	3.64 (มาก)
16. กิจกรรมเสริม เช่น ดูงานสถานประกอบการต่างๆ	3.35 (ปานกลาง)	3.66 (มาก)	3.73 (มาก)	3.68 (มาก)
17. งานด้านวินัยสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.72 (มาก)	3.76 (มาก)	3.62 (มาก)	4.18 (มาก)

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์ของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านผลิตภัณฑ์	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
18. เครื่องแบบนักศึกษา	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.65 (มาก)	4.05 (มาก)
19. การจัดให้มีบริการของธนาคารและไปรษณีย์ในโรงเรียน	4.07 (มาก)	4.14 (มาก)	4.08 (มาก)	4.27 (มาก)
20. การให้บริการของร้านอาหารในโรงเรียน เช่น รสชาติ ราคา สะอาดถูกสุขอนามัย	3.53 (มาก)	3.66 (มาก)	3.54 (มาก)	3.59 (มาก)
21. หนังสือที่อยู่ห้องสมุดเพียงพอ	3.68 (มาก)	3.85 (มาก)	3.73 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)
22. มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ	2.86 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.67 (มาก)	3.79 (มาก)	3.74 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.15) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2.86) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.24) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2.97) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.12) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์กับสถานการณ์จริงได้ และด้านโรงเรียนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในแต่ละรายวิชา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.19) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.32) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพผู้สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.00) คือ มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านราคาของโรงเรียนท่าปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านราคา	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีการกำหนดค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายต่างๆที่ชัดเจน	3.59 (มาก)	3.67 (มาก)	3.54 (มาก)	3.91 (มาก)
2. ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน	3.45 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.64 (มาก)
3. สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้	3.84 (มาก)	3.90 (มาก)	3.85 (มาก)	4.23 (มาก)
4. มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.90 (มาก)	3.96 (มาก)	3.96 (มาก)	3.82 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.70 (มาก)	3.75 (มาก)	3.71 (มาก)	3.90 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านราคาในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.90) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.45) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.96) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.45) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.96) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.50) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.23) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.64) คือ ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดจำหน่ายของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านการจัดจำหน่าย	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทาง	3.52 (มาก)	3.80 (มาก)	3.65 (มาก)	4.18 (มาก)
2. ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.83 (มาก)	3.92 (มาก)	3.81 (มาก)	3.95 (มาก)
3. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายการเงิน	3.61 (มาก)	3.73 (มาก)	3.62 (มาก)	3.82 (มาก)
4. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.63 (มาก)	3.71 (มาก)	3.62 (มาก)	3.73 (มาก)
5. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน	3.65 (มาก)	3.70 (มาก)	3.81 (มาก)	4.18 (มาก)
6. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิชาการ	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)	3.95 (มาก)
7. การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็น	3.51 (มาก)	3.65 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.63 (มาก)	3.74 (มาก)	3.68 (มาก)	3.92 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.83) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.51) คือการอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.92) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.65) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า – เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.81) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา และด้านความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.46) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า – เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.18) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อการเดินทาง ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.64) คือ การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้าโรงเรียนในช่วงเวลาเช้า – เย็น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมการตลาดของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านการส่งเสริมการตลาด	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงนักศึกษา เช่น เสียงตามสาย ชั่วโมงโสมรุม อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศในโรงเรียน	3.69 (มาก)	3.84 (มาก)	3.73 (มาก)	4.18 (มาก)
2. ช่องทางการสื่อสารจากนักศึกษาถึงโรงเรียน เช่น จดหมาย ผู้แสดงความคิดเห็น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต	3.76 (มาก)	3.77 (มาก)	3.85 (มาก)	3.59 (มาก)
3. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	3.78 (มาก)	4.01 (มาก)	3.69 (มาก)	3.73 (มาก)
4. การประชาสัมพันธ์ตามสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น	3.70 (มาก)	3.85 (มาก)	3.85 (มาก)	3.91 (มาก)
5. การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน	3.28 (มาก)	3.51 (มาก)	3.50 (มาก)	3.55 (มาก)
6. ติดป้ายโฆษณาโรงเรียนขนาดใหญ่ตามแหล่งชุมชนต่างๆ	3.55 (มาก)	3.61 (มาก)	3.58 (มาก)	3.92 (มาก)
7. แจกแผ่นพับ ใบปลิวที่แนะนำโรงเรียน	3.45 (ปานกลาง)	3.72 (มาก)	3.50 (มาก)	3.64 (มาก)
8. มีการแจกคู่มือบัตรภายในโรงเรียนโดยมีผู้ว่าราชการเป็นผู้แจกคู่มือบัตรในระดับชั้นปวส. และนายกเทศมนตรีลำปางเป็นผู้แจกคู่มือบัตรในระดับปวช.	3.73 (มาก)	3.94 (มาก)	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)

ตารางที่ 37 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมการตลาดของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านการส่งเสริมการตลาด	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9. มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน	3.74 (มาก)	4.01 (มาก)	3.85 (มาก)	4.00 (มาก)
10. มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้างฝาย ทนน้ำ	3.70 (มาก)	3.67 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	4.05 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.64 (มาก)	3.79 (มาก)	3.67 (มาก)	3.83 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.78) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.45) คือ แจกแผ่นพับ ใบปลิวที่แนะนำโรงเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.01) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมายให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และด้านมีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.51) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.85) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ ช่องทางการสื่อสารจากนักศึกษาถึงโรงเรียน เช่น จดหมาย ผู้แสดงความคิดเห็น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ด้านการประชาสัมพันธ์ตามสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น และด้านมีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.42) คือ มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้างฝายทดน้ำ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.18) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงนักศึกษา เช่น เสี่ยงตามสาย ชัวโมง โหมมูม อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศในโรงเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.55) คือ การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านบุคลากรของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านบุคลากร	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในหลักสูตรที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน	3.85 (มาก)	3.92 (มาก)	3.69 (มาก)	3.91 (มาก)
2. วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	3.88 (มาก)	3.93 (มาก)	3.96 (มาก)	4.23 (มาก)
3. บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน	3.89 (มาก)	3.85 (มาก)	3.85 (มาก)	4.05 (มาก)
4. การให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน	3.89 (มาก)	3.81 (มาก)	3.88 (มาก)	4.23 (มาก)
5. การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.85 (มาก)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)	4.09 (มาก)
6. การดูแล ติดตามพฤติกรรมและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.77 (มาก)	3.94 (มาก)	3.85 (มาก)	4.05 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ	3.63 (มาก)	3.74 (มาก)	3.77 (มาก)	3.82 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.82 (มาก)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	4.05 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านบุคลากรในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.89) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน และด้านการให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.63) คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.94) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ การดูแล ติดตามพฤติกรรมและให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.74) คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.00) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.69) คือ อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในหลักสูตรที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.23) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน และด้านการให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอนซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.82) คือ เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้านกระบวนการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านกระบวนการให้บริการ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	30,001 บาทขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีขั้นตอนในการสอบถามรายละเอียดต่างๆไม่ซ้ำซ้อน	3.57 (มาก)	3.66 (มาก)	3.85 (มาก)	3.82 (มาก)
2. มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว	3.89 (มาก)	4.03 (มาก)	4.04 (มาก)	3.86 (มาก)
3. ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ	3.36 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
4. ระยะเวลาในการเรียนในแต่ละคาบ	3.66 (มาก)	3.80 (มาก)	3.96 (มาก)	3.64 (มาก)
5. เวลาเข้าเรียนในคาบเรียนแรกมีความเหมาะสม	3.54 (มาก)	3.75 (มาก)	3.73 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)
6. มีการดูแลความปลอดภัยต่างๆภายในโรงเรียน จากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.63 (มาก)	3.68 (มาก)	3.65 (มาก)	3.82 (มาก)
7. การวัดและประเมินผลการเรียน	3.73 (มาก)	3.87 (มาก)	3.88 (มาก)	3.95 (มาก)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.63 (มาก)	3.76 (มาก)	3.78 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.89) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.36) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.03) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.51) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัย และเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.04) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.31) คือ ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัย และเพียงพอต่อความต้องการ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.95) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ การวัดและประเมินผลการเรียน ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.27) คือ เวลาเข้าเรียนในคาบเรียนแรกมีความเหมาะสม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการด้าน
 สิ่งนำเสนอทางกายภาพของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี จำแนกตาม
 รายได้ต่อเดือนของครอบครัว

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	รายได้ต่อเดือนของครอบครัว			
	ไม่เกิน 10,000 บาท	10,001 -20,000 บาท	20,001 -30,000 บาท	30,001 บาท ขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สภาพของโรงเรียนกว้างขวาง มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น	3.56 (มาก)	3.61 (มาก)	3.65 (มาก)	3.82 (มาก)
2. บริเวณโรงเรียนเหมาะแก่การเรียน ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก	3.43 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)
3. ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา	3.68 (มาก)	3.83 (มาก)	3.96 (มาก)	3.95 (มาก)
4. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนมีสภาพดี และสะอาด	3.36 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
5. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ	3.22 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
6. ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ	3.54 (มาก)	3.68 (มาก)	3.65 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)
7. สถานที่พักผ่อนตามจุดต่างๆภายในโรงเรียนมี จำนวนพอเพียงกับนักศึกษา	3.28 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
รวมค่าเฉลี่ย (แปลผล)	3.44 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน
 10,000 บาท มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการให้บริการในระดับปานกลาง และผู้ตอบ
 แบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ
 มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการให้บริการในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.68) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัวไม่เกิน 10,000 บาท คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.22) คือ บริเวณ โรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.83) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 20,000 บาท คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.30) คือ บริเวณ โรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.96) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 20,001 – 30,000 บาท คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.15) คือ บริเวณ โรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.95) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับรายได้ต่อเดือนของครอบครัว 30,001 บาทขึ้นไป คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (3.18) คือ บริเวณ โรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการตอบแบบสอบถามนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีนักศึกษาได้เสนอแนะให้ข้อคิดเห็นแก่โรงเรียนในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านผลิตภัณฑ์

- ต้องการให้มีการดูแลเรื่องสิ่งเสพติด โดยเฉพาะการสูบบุหรี่ในห้องน้ำโรงเรียน (จำนวน 10 ราย)
- ต้องการความรวดเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต (จำนวน 4 ราย)
- ต้องการโรงยิม สนามกีฬาที่ได้มาตรฐาน (จำนวน 3 ราย)
- ต้องการระบบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ (จำนวน 2 ราย)
- ต้องการเปลี่ยนเครื่องแต่งกายของนักศึกษาชายสาขาบริหารธุรกิจ เพื่อเป็นเอกลักษณ์ และแตกต่างกับนักศึกษาชายสายอุตสาหกรรม (จำนวน 1 ราย)
- เพิ่มกิจกรรมนอกสถานที่ (จำนวน 1 ราย)

ด้านราคา

- ค่าเล่าเรียนแพง (จำนวน 2 ราย)

ด้านกระบวนการให้บริการ

- ไม่ต้องการเข้าแถวตอนเช้า (จำนวน 6 ราย)
- ต้องการสถานที่จอดรถที่มีหลังคาและความปลอดภัย (จำนวน 4 ราย)

ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

- ห้องน้ำ อาคาร และโต๊ะเรียน ไม่สะอาด (จำนวน 5 ราย)
- ต้องการมีสถานที่พักผ่อนเพียงพอ (จำนวน 4 ราย)