



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปาง
พาณิชยการและเทคโนโลยี จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการศึกษา วิชาการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
(Independent Study) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชา
การตลาด) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลนี้ใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการและไม่
มีผลเสียใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ภัทรศักดิ์ จงวัฒนา
นักศึกษาระดับปริญญาโท

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เป็นคำตอบของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านเป็นนักศึกษาระดับชั้นใด

1. ปวช. 1 ภาควิชา.....
2. ปวช. 2 ภาควิชา.....
3. ปวช. 3 ภาควิชา.....
4. ปวส. 1 ภาควิชา.....
5. ปวส. 2 ภาควิชา.....

2. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

3. อายุ

1. ไม่เกิน 18 ปี 2. 19-20 ปี
3. 21-22 ปี 4. 23 ปีขึ้นไป

4. สถานที่พักอาศัยปัจจุบัน

1. บ้านของผู้ปกครอง 2. หอพัก
3. บ้านเช่า 4. อพาร์ทเมนท์
5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. อาชีพของผู้ปกครองที่รับภาระเลี้ยงดูท่าน

1. ลูกจ้างบริษัทเอกชน 2. ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ
3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย 4. เกษตรกร
5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้ต่อเดือนของครอบครัว

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,001-20,000 บาท
3. 20,001-30,000 บาท 4. 30,001 บาทขึ้นไป

7. ระยะทางจากที่พักอาศัยถึง โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

1. ภายในระยะ 5 กิโลเมตร 2. 6 - 10 กิโลเมตร
3. 11 - 15 กิโลเมตร 4. 16 กิโลเมตรขึ้นไป

8. การเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนี้แหล่งข้อมูลใดมีอิทธิพลต่อการเข้าศึกษาต่อของท่านมากที่สุดจากแหล่งใดมากที่สุด(เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)

1. ตนเอง
2. ผู้ปกครอง
3. นักศึกษาของโรงเรียนนี้
4. อาจารย์แนะแนวของโรงเรียนเดิม
5. อาจารย์แนะแนวของโรงเรียนนี้
6. อื่นๆ..... (โปรดระบุ)

9. **เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี**

(เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1. มีสาขาที่ต้องการศึกษา
- 2. ชื่อเสียงและคุณภาพของสถาบัน
- 3. ทำตามความต้องการของผู้ปกครอง
- 4. เพื่อเพิ่มพูนความรู้
- 5. ไม่มีที่ศึกษาต่อ
- 6. สอบเข้าเรียนต่อที่อื่นไม่ได้
- 7. อื่นๆ..... (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาสายบริหารธุรกิจต่อการให้บริการของโรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ผลผลิตภัณ์ ราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคลากร กระบวนการให้บริการ และสิ่งนำเสนอทางกายภาพ คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลผลิตภัณ์					
1. มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในจังหวัดลำปาง					
2. เป็นเขตปลอดยาเสพติด					
3. มีสาขาให้เลือกหลากหลาย					
4. เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำไปประยุกต์กับสถานการณ์จริงได้					
5. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความเข้าใจง่าย					
6. โรงเรียนเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาได้เสนอบริการด้านวิชาชีพสู่สังคม เช่น นักศึกษาฝึกงานในสถานประกอบการต่างๆ					
7. โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรมใหม่ๆในแต่ละรายวิชา					
8. การแทรกคุณธรรมในการสอนแต่ละวิชา					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความน่าสนใจ เช่น power point, แผ่นใส ฯลฯ					
10. มีเอกสารการเรียนเหมาะสมกับหลักสูตร					
11. สื่อการเรียนการสอนทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ ฯลฯ					
12. ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ					
13. บริการระบบเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายระบบสืบค้นอินเทอร์เน็ต ไร้สาย					
14. เชิญวิทยากรมาบรรยายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษา					
15. กิจกรรมเสริมต่างๆหลังเวลาเลิกเรียน เช่น กีฬา ชมรม เรียนเสริมพิเศษ ฯลฯ					
16. กิจกรรมเสริม เช่น ดูงานสถานประกอบการต่างๆ					
17. งานด้านวินัยสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม					
18. เครื่องแบบนักศึกษา					
19. การจัดให้มีบริการของธนาคารและไปรษณีย์ในโรงเรียน					
20. การให้บริการของร้านอาหารในโรงเรียน เช่น รสชาติ ราคา สะอาดถูกสุขอนามัย					
21. หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดเพียงพอ					
22. มีโรงยิมหรือสนามกีฬาเพียงพอ					
2. ด้านราคา					
1. มีการกำหนดค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายต่างๆที่ชัดเจน					
2. ค่าเรียนแต่ละหลักสูตรมีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. สามารถผ่อนชำระค่าลงทะเบียนหรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้					
4. มีบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
3. ด้านการจัดจำหน่าย					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีความสะดวกต่อ การเดินทาง					
2. ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ ปรึกษา					
3. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายการเงิน					
4. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายกองทุน กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
5. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน					
6. ความสะดวกในการติดต่อกับฝ่ายวิชาการ					
7. การอำนวยความสะดวกในด้านจราจรหน้า โรงเรียนในช่วงเวลาเช้า - เย็น					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึงนักศึกษา เช่น เสียงตามสาย ชั่วโมงโฮมรูม อินเทอร์เน็ต ป้ายประกาศในโรงเรียน					
2. ช่องทางการสื่อสารจากนักศึกษาถึงโรงเรียน เช่น จดหมาย ผู้แสดงความคิดเห็น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต					
3. ช่องทางการสื่อสารจากโรงเรียนถึง ผู้ปกครอง เช่น จดหมายทางไปรษณีย์ จดหมาย ให้นักศึกษานำไปให้ผู้ปกครอง โทรศัพท์ วิทยุ ท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น					
4. การประชาสัมพันธ์ตามสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ของท้องถิ่น					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การให้ส่วนลดค่าเล่าเรียนหรือการสมนาคุณ ผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เช่น เสื้อยืด ร่ม สมุด นาฬิกาแขวน					
6. คิดป้ายโฆษณาโรงเรียนขนาดใหญ่ตาม แหล่งชุมชนต่างๆ					
7. แจกแผ่นพับ ใบปลิวที่แนะนำโรงเรียน					
8. มีการแจกวุฒิบัตรภายในโรงเรียนโดยมีผู้ว่า ราชการเป็นผู้แจกวุฒิบัตรในระดับชั้นปวส. และนายกเทศมนตรีลำปางเป็นผู้แจกวุฒิบัตร ในระดับปวช.					
9. มีการประชุมผู้ปกครองทุกภาคเรียน					
10. มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคมที่ ร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เช่น การปลูกป่า สร้าง ฝายทดน้ำ					
5. ด้านบุคลากร					
1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถใน หลักสูตรที่สอนเป็นอย่างดี และสามารถอธิบาย ให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่ายและชัดเจน					
2. วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน					
3. บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน					
4. การให้ความเป็นกันเองของอาจารย์ผู้สอน					
5. การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของ อาจารย์ผู้สอน					
6. การดูแล ติดตามพฤติกรรมและให้คำปรึกษา ของอาจารย์ที่ปรึกษา					
7. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลต่างๆ ให้กับ นักศึกษาที่ต้องการได้อย่างเต็มใจและสุภาพ					
6. ด้านกระบวนการให้บริการ					
1. มีขั้นตอนในการสอบถามรายละเอียดต่างๆ ไม่ซับซ้อน					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. มีขั้นตอนในการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว					
3. ที่จอดรถสะดวก ปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการ					
4. ระยะเวลาในการเรียนในแต่ละคาบ					
5. เวลาเข้าเรียนในคาบเรียนแรกมีความเหมาะสม					
6. มีการดูแลความปลอดภัยต่างๆภายในโรงเรียนจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
7. การวัดและประเมินผลการเรียน					
7. ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ					
1. สภาพของโรงเรียนกว้างขวาง มีต้นไม้ให้ความร่มรื่น					
2. บริเวณโรงเรียนเหมาะแก่การเรียนไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก					
3. ห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะกับการเรียนทุกช่วงเวลา					
4. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนมีสภาพดี และสะอาด					
5. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาดเช่น อาคารเรียน ห้องน้ำ ฯลฯ					
6. ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ					
7. สถานที่พักผ่อนตามจุดต่างๆภายในโรงเรียน มีจำนวนพอเพียงกับนักศึกษา					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

∞ ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาใช้เวลาอันมีค่าเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ∞

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายภัทรศักดิ์ จงวัฒนา
วัน เดือน ปี เกิด	12 พฤษภาคม 2522
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2539 สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง ปี 2540 – 2544 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2544 – 2545 เจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิตภัณฑ์ บริษัท นิยมพานิชลำปาง จังหวัดลำปาง ปี 2545 – 2547 เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและดูแลพนักงานขาย บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสซิวรันส์ จำกัด จังหวัดลำปาง ปี 2547 – ปัจจุบัน อาจารย์ภาคการตลาด โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี จังหวัดลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved