

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินสมรรถนะพนักงานบัญชีของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก)
ตามเกณฑ์มาตรฐานยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรภาครัฐ

ผู้เขียน นางสาวพัชรินทร์ ทานนท์

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อภินันท์ ธรรมะวิทย์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ออมรา โกศัยกานนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาสมรรถนะพนักงานบัญชีของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ตามเกณฑ์มาตรฐานยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรภาครัฐ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและ
การเงินที่มีต่อสมรรถนะของพนักงานบัญชี โดยใช้แนวคิด ทฤษฎี สมรรถนะหลักและสมรรถนะ
ประจำกลุ่มงานสนับสนุนทั่วไปและงานนโยบายและวางแผนของข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับข้าราชการพลเรือน ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ ได้แก่ การมุ่ง
ผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และ
คุณธรรมจริยธรรม และสมรรถนะประจำกลุ่มงาน 5 สมรรถนะ ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ ความ
ถูกต้องของงาน ความยืดหยุ่นผ่อนปรน การมองภาพองค์รวม และศิลปะการสื่อสารจูงใจ แนวคิด
เรื่องผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และแนวคิดเรื่องคุณธรรม
ขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ 8 ประการ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบัญชี
จำนวน 159 คน และหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน จำนวน 40 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิง
พรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า:

สมรรถนะพนักงานบัญชี มีสมรรถนะหลักอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ คุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก การตั้งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพอยู่ในระดับน้อยที่สุด สมรรถนะประจำกลุ่มงานอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย การคิดวิเคราะห์ ความถูกต้องของงาน การมองภาพองค์รวมศิลปะการสื่อสารสูงใจ อยู่ในระดับมาก ความยืดหยุ่นผ่อนปรนอยู่ในระดับปานกลาง และสมรรถนะเชิงวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านจรรยาบรรณและมาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินที่มีต่อสมรรถนะของพนักงานบัญชี พบว่า สมรรถนะหลักตามความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน สังกัดการไฟฟ้าชั้น 1 สูงกว่าความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินสังกัดการไฟฟ้าชั้น 3 สมรรถนะประจำกลุ่มงานมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สมรรถนะเชิงวิชาชีพตามความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินสูงกว่าความคิดเห็นของพนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) และการไฟฟ้าในสังกัด เพื่อเพิ่มสมรรถนะของพนักงานบัญชี ดังนี้ ควรจัดอบรมทบทวนการปฏิบัติงานหรือจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเฉพาะเรื่อง มอบหมายงานหรือหมุนเวียนงาน จัดชี้แจงข้อดีของการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง ให้โอกาส รางวัล หรือจัดให้มีการแข่งขัน เกี่ยวกับการเสนอความคิดเห็นในงานหรือผลงาน และควรมีกระบวนการพัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะของพนักงานบัญชีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) อย่างต่อเนื่อง

Independent Study Title	Evaluation of Accountant Competence of Provincial Electric Authority Northern Area 2 (Phitsanulok) : Based on the Government Employee Development Strategic Performance Standard Model
Author	Miss Patcharin Tanon
Degree	Master of Accounting
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Napaporn Na Chiangmai Chairperson Associate Professor Amara Kosaiyakanont Member

ABSTRACT

This study focuses on two objectives: to study the competency of accountants for Provincial Electric Authority Northern Area 2 (Phitsanulok) based approach on the Government Employee Development Strategic Performance Standard Model, and to compare the opinions of accountants' and chief of accountants and financial staffs toward competency of accountants. The conceptual framework of this study was determined by core competency and support competency for general support group and policy and planning group for government officers of the Civil Service Commission: core competency was Achievement Motivation, Service Mind, Teamwork, Expertise, Integrity and support competency was Analytical Thinking, Concern for Order, Flexibility, Conceptual Thinking, Communication and Influencing. Accountants Act 2004 and eight principle ethics of Ministry of Education were applied in this study. Data were collected by questionnaires from 159 accountants' staff and 40 chief of accountants and financial staff and were analyzed by descriptive statistics: frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of this study indicate that:

The competence of accountants, core competency had medium-level that high-level for Achievement Motivation, Service Mind, Teamwork and Integrity and lowest-level for Expertise, support competency had high-level that high-level for Analytical Thinking, Concern for Order Conceptual Thinking, Communication and Influencing and medium-level for Flexibility and accounting profession competency had high-level that highest-level for Accounting Attribute and high-level for Principle of Accounting Profession and Accounting Profession Standard.

The opinion of accountants' and chief of accountants and financial staff toward competency of accountants as the statistics way that .05 signification level: the opinion of the first PEA level's chief of accountants and financial staff toward core competency was higher than the opinion of the 3rd PEA level's chief of accountants and financial staff, the opinion toward support competency was not difference and the opinion toward accounting profession competency of chief of accountants and financial staff was higher than the opinion of accountants' staff.

The suggestions to Provincial Electric Authority Northern Area 2 (Phitsanulok)'s administrators and PEA level for increasing the competency of accountants: PEA's administrators should train to review work practice and have workshop for especially jobs, assign job or have job rotation, explain the benefit of changing job procedure for their satisfaction and reward them for idea about their competency. Finally, the process to developing competency should be able to improve continuously for increasing the competency of accountants for Provincial Electric Authority Northern Area 2 (Phitsanulok).