

ความคิดเห็นของตัวแทนจำหน่ายรายย่อยในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อ
ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ของบริการเติมเงิน
ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบวันทูคอล

ไทรรงค์ พุทธจรรยาวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

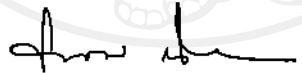
สิงหาคม 2551

ความคิดเห็นของตัวแทนจำหน่ายรายย่อยในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อ
ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ของบริการเติมเงิน
ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบวันทูคอล

ไตรรงค์ พุทธจรรยาวงศ์

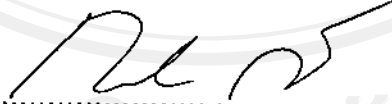
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ



กรรมการ

อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์



กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

1 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความคิดเห็นของตัวแทนจำหน่ายรายย่อยในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ของบริการเติมเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบวันทูลอด ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันจะเป็นประโยชน์ต่อการคั่นคว่าแบบอิสระ จนทำให้การคั่นคว่าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

กราบขอบพระคุณอาจารย์ดำรงศักดิ์ นภารัตน์ กรรมการที่ปรึกษาการคั่นคว่าแบบอิสระ และอาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการสอบ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการคั่นคว่าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ คณาจารย์ใน โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ อบรม สั่งสอน ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนสามารถนำมาใช้ในการคั่นคว่าแบบอิสระนี้

ขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาจนสามารถทำให้การคั่นคว่าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลา ในการกรอกแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ขอบคุณ คุณ งามใจ ดอกไม้แก้ว ผู้ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำและจุดประกายให้เข้ามาศึกษา
ขอบคุณ คุณ อรณิชา ชัยชาญ ผู้ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาอย่างดีจนการคั่นคว่าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวที่ให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ อีกทั้งเพื่อนๆทุกคนที่ช่วยเหลือ ให้กำลังใจจนการคั่นคว่าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนหวังว่า ข้อมูลที่ได้จากการคั่นคว่าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป