

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของทัศนคติต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท บางกอกแกล๊ป แอนด์ คอสเมติก จำกัด โดยมีระเบียบและวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยการศึกษาองค์ประกอบของทัศนคติต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท บางกอกแกล๊ป แอนด์ คอสเมติก จำกัด

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท บางกอกแกล๊ป แอนด์ คอสเมติก จำกัด ทุกสังกัดส่วนและฝ่าย โดยการศึกษาทำการศึกษาประชากรทั้งหมด (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท บางกอกแกล๊ป แอนด์ คอสเมติก จำกัด, ข้อมูล ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2551) ดังนี้

สังกัด	จำนวน (ราย)
ส่วนการบริหาร	9
ส่วนจัดหาและสำรอง	1
ส่วนการผลิต	4
ส่วนห้องปฏิบัติการ	1
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	7
ฝ่ายธุรการ	13
ฝ่ายบัญชีและการเงินโรงงาน	6
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
ฝ่ายซ่อมบำรุง	31
ฝ่ายประกันคุณภาพ	10

สังกัด (ต่อ)	จำนวน (ราย)
ฝ่ายควบคุมคุณภาพ1	18
ฝ่ายควบคุมคุณภาพ 2	12
ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	8
ฝ่ายคลังวัสดุ	22
ฝ่ายคลังสินค้า	8
ฝ่ายจัดส่ง	19
ฝ่ายจัดซื้อ	5
ฝ่ายผลิต1	64
ฝ่ายผลิต2	56
รวม	300

3.2 วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัท บางกอกแกล๊ป แอนด์ คอสเมติก จำกัด จำนวน 300 ราย โดยใช้แบบสอบถาม
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร และฐานข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถามที่ได้มาจากการพัฒนาแบบสอบถามของ รัชชนก เลศักดิ์ ซึ่งทำการศึกษาทัศนคติด้านความปลอดภัยในกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัท ยูเนี่ยน โฟเซ่น โปรดักส์ จำกัด (รัชชนก เลศักดิ์, 2550: 116-123) จากทฤษฎีเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงาน (Handley, 1969: 48) ความปลอดภัยในการทำงาน (วิฑูรย์ สิมะ โชคดี, 2544: 50) และจากทฤษฎีโดมิโนของอุบัติเหตุของ เฮนริช (สถาบันความปลอดภัยในการทำงาน, 2551: 11-12) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โดยแบ่งเป็น ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และด้านพฤติกรรม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เครื่องมือวัดทัศนคติแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ทำได้โดยการสร้างมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับการให้ระดับความสำคัญขององค์ประกอบของทัศนคติทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน

ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนมี ดังนี้ (ชัยสิทธิ์ เถлимมีประเสริฐ, 2544)

ระดับความรู้ความเข้าใจ	ช่วงคะแนน
ความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	80.00 – 100.00
ความรู้ความเข้าใจมาก	70.00 – 79.99
ความรู้ความเข้าใจปานกลาง	60.00 – 69.99
ความรู้ความเข้าใจน้อย	50.00 – 59.99
ความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด	1.00 – 49.99

ด้านความรู้สึกที่ดีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน

ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยข้อความที่มีความรู้สึกเชิงบวก (Positive) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ด้านความรู้สึกที่มี	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ข้อความที่มีความรู้สึกเชิงลบ (Negative) ได้แก่ข้อที่ 1, 3, 4, 5, 8, 10, 11 และ 13 แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ด้านความรู้สึกที่มี	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	5
น้อย	4
ปานกลาง	3
มาก	2
มากที่สุด	1

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ย แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความรู้สึกที่มี	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 – 5.00
มาก	3.50 – 4.49
ปานกลาง	2.50 – 3.49
น้อย	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1.00 – 1.49

ด้านพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน

ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน

ดังนี้

ข้อความที่มีความรู้สึกเชิงบวก (Positive) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ความถี่	ระดับคะแนน
ปฏิบัติทุกครั้ง	5
ปฏิบัติบ่อยครั้ง	4
ปฏิบัติบางครั้ง	3
ปฏิบัตินานๆครั้ง	2
ไม่เคยปฏิบัติเลย	1

ข้อความที่มีความรู้สึกเชิงลบ (Negative) ได้แก่ข้อที่ 8,9 และ 12 แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ความถี่	ระดับคะแนน
ไม่เคยปฏิบัติเลย	5
ปฏิบัติมานานๆครั้ง	4
ปฏิบัติบางครั้ง	3
ปฏิบัติบ่อยครั้ง	2
ปฏิบัติทุกครั้ง	1

ในการประเมินค่าการปฏิบัติว่าอยู่ในช่วงใดนั้น มีเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้ (พิมพ์ใจ สายวิภู, 2541)

$$\text{เกณฑ์การประเมิน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

สามารถแบ่งระดับพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานได้ 5 ระดับ ดังนี้
 ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในระดับดีมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในระดับดี
 ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีพฤติกรรมต่อระบบความปลอดภัยในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึง เดือนพฤษภาคม 2552